|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | |  | | | | | | | | | | | |  |  |  | | |  | | | | | |  | |  |  | |  | | |  | |  | | | | | | |  |
|  | AYŞIN PAŞAMEHMETOĞLU | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | |  | | | | | | |  |
|  | DOÇENT | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | |  | | | | | | |  |
|  |  |  | |  | | | | | | | | | | | |  |  |  | | |  | | | | | |  | |  |  | |  | | |  | |  | | | | | | |  |
|  |  |  | | **E-Posta Adresi** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | : | | aysin.pmoglu@ozyegin.edu.tr | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  |  | | **Telefon (İş)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | : | | 2165649397 | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  |  | | **Telefon (Cep)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | : | |  | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  |  | | **Adres** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | : | | Özyeğin Üniversitesi Nişantepe Mah. Orman Sok. No:13 Çekmeköy | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  |  | |  | | | | | | | | | | | |  |  |  | | |  | | | | | |  | |  |
|  |  |  | |  | | | | | | | | | | | |  |  |  | | |  | | | | | |  | |  |  | |  | | |  | |  | | | | | | |  |
|  |  | **Öğrenim Bilgisi** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | | |  | |  | | | | | | |  |
|  |  |  | |  | | | | | | | | | | | |  |  |  | | |  | | | | | |  | |  |  | |  | | |  | |  | | | | | | |  |
|  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |  |
|  |  |  | |  | | | | | | | | | | | |  |  |  | | |  | | | | | |  | |  |  | |  | | |  | |  | | | | | | |  |
|  |  | Post-Doktora | | | | | | | | | | | | | | |  | University of Houston | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |  |
|  |  |  | Hilton CollegeHilton College | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |  |
|  |  |  | |  | | | | | | | | | | | |  |  |  | | | | | | |  |
|  |  | 2017 | | | | | | | | | | | | | | |  |  | | | | | | |  |
|  |  | 1/Ocak/2018 | | | | | | | | | | | | | | |  |  | | | | | | |  |
|  |  |  |  | | |  | | | | | |  | |  |  | |  | | |  | |  | | | | | | |  |
|  |  |  | |  | | | | | | | | | | | |  |  |  | | |  | | | | | |  | |  |  | |  | | |  | |  | | | | | | |  |
|  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |  |
|  |  |  | |  | | | | | | | | | | | |  |  |  | | |  | | | | | |  | |  |  | |  | | |  | |  | | | | | | |  |
|  |  | Doktora | | | | | | | | | | | | | | |  | BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |  |
|  |  |  | SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ/YÖNETİM VE ORGANİZASYON (DR) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |  |
|  |  |  | |  | | | | | | | | | | | |  |  |  | | | | | | |  |
|  |  | 2005 | | | | | | | | | | | | | | |  |  | | | | | | |  |
|  |  | Mayıs/2010 | | | | | | | | | | | | | | |  |  | | | | | | |  |
|  |  |  | Tez adı: Kültürel değerlerde farklılaşmanın sosyal sermayeye etkileri: Ankara Mobilyacılar Sitesi (Siteler) ve Ortadoğu Sanayi ve Ticaret Merkezi (OSTİM) üzerine bir araştırma (2010) Tez Danışmanı:(Şükrü Özen) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |  |
|  |  |  | |  | | | | | | | | | | | |  |  |  | | | | | | |  |
|  |  |  | |  | | | | | | | | | | | |  |  |  | | |  | | | | | |  | |  |  | |  | | |  | |  | | | | | | |  |
|  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |  |
|  |  |  | |  | | | | | | | | | | | |  |  |  | | |  | | | | | |  | |  |  | |  | | |  | |  | | | | | | |  |
|  |  | Yüksek Lisans | | | | | | | | | | | | | | |  | ATILIM ÜNİVERSİTESİ | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |  |
|  |  |  | SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ/İŞLETME (YL) (TEZLİ) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |  |
|  |  |  | |  | | | | | | | | | | | |  |  |  | | | | | | |  |
|  |  | 2002 | | | | | | | | | | | | | | |  |  | | | | | | |  |
|  |  | Mayıs/2003 | | | | | | | | | | | | | | |  |  | | | | | | |  |
|  |  |  | Tez adı: Total quality management hospitality sector and its applications in five star hotels in Turkey (2003) Tez Danışmanı:(Ertuğrul Çetiner) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |  |
|  |  |  | |  | | | | | | | | | | | |  |  |  | | | | | | |  |
|  |  |  | |  | | | | | | | | | | | |  |  |  | | |  | | | | | |  | |  |  | |  | | |  | |  | | | | | | |  |
|  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |  |
|  |  |  | |  | | | | | | | | | | | |  |  |  | | |  | | | | | |  | |  |  | |  | | |  | |  | | | | | | |  |
|  |  | Lisans | | | | | | | | | | | | | | |  | İHSAN DOĞRAMACI BİLKENT ÜNİVERSİTESİ | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |  |
|  |  |  | TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ YÜKSEKOKULU/TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PR. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |  |
|  |  |  | |  | | | | | | | | | | | |  |  |  | | | | | | |  |
|  |  | 1994 | | | | | | | | | | | | | | |  |  | | | | | | |  |
|  |  | Mayıs/1999 | | | | | | | | | | | | | | |  |  | | | | | | |  |
|  |  |  |  | | |  | | | | | |  | |  |  | |  | | |  | |  | | | | | | |  |
|  |  |  | |  | | | | | | | | | | | |  |  |  | | |  | | | | | |  | |  |  | |  | | |  | |  | | | | | | |  |
|  |  | **Akademik Görevler** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | |  |  | |  | | |  | |  | | | | | | |  |
|  |  |  | |  | | | | | | | | | | | |  |  |  | | |  | | | | | |  | |  |  | |  | | |  | |  | | | | | | |  |
|  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |  |
|  |  | DOÇENT | | | | | | | | | | | | | | ÖZYEĞİN ÜNİVERSİTESİ/UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU/OTEL YÖNETİCİLİĞİ BÖLÜMÜ) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |  |
|  |  | 2017 | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |  |
|  |  |  | |  | | | | | | | | | | | |  |  |  | | |  | | | | | |  | |  |  | |  | | |  | |  | | | | | | |  |
|  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |  |
|  |  | DOKTOR ÖĞRETİM ÜYESİ | | | | | | | | | | | | | | ÖZYEĞİN ÜNİVERSİTESİ/UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU/OTEL YÖNETİCİLİĞİ BÖLÜMÜ) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |  |
|  |  | 2011-2017 | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |  |
|  |  |  | |  | | | | | | | | | | | |  |  |  | | |  | | | | | |  | |  |  | |  | | |  | |  | | | | | | |  |
|  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |  |
|  |  | ÖĞRETİM GÖREVLİSİ | | | | | | | | | | | | | | OKAN ÜNİVERSİTESİ/İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ/İŞLETME BÖLÜMÜ) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |  |
|  |  | 2010-2011 | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |  |
|  |  |  | |  | | | | | | | | | | | |  |  |  | | |  | | | | | |  | |  |  | |  | | |  | |  | | | | | | |  |
|  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |  |
|  |  | ÖĞRETİM GÖREVLİSİ | | | | | | | | | | | | | | İHSAN DOĞRAMACI BİLKENT ÜNİVERSİTESİ/UYGULAMALI TEKNOLOJİ VE İŞLETMECİLİK YÜKSEKOKULU/TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |  |
|  |  | 2005-2010 | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |  |
|  |  |  | |  | | | | | | | | | | | |  |  |  | | |  | | | | | |  | |  |  | |  | | |  | |  | | | | | | |  |
|  |  |  | |  | | | | | | | | | | | |  |  |  | | |  | | | | | |  | |  |  | |  | | | 1 | | | | | | | | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  |  |  |  | | |  |  | | | |  |  | | | |  |  |  | |  | | |  | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | | **Projelerde Yaptığı Görevler:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  | |  | | |  | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  |  |  | 106K174 Ulusal İşSistemi ve Örgüt Ağları Merkez Çevre İkiliğinin Örgütler Arası İlişkilere Etkisi 1001 kodlu TÜBİTAK Projesi, TÜBİTAK PROJESİ, Bursiyer, 2006-2007 (ULUSAL) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | |  |
|  | |  | 1. | | | | | | | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  |  |  |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  |  |  |  | | |  |  | | | |  |  | | | |  |  |  | |  | | |  | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  |  |  | 106K042 Türkiye deki Büyük Girişimci Profilindeki Değişim 1001 kodlu TÜBİTAK Projesi, TÜBİTAK PROJESİ, Bursiyer, 2007-2008 (ULUSAL) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | |  |
|  | |  | 2. | | | | | | | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  |  |  |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  |  |  |  | | |  |  | | | |  |  | | | |  |  |  | |  | | |  | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  |  |  | .Hospitality Employees’ Reporting Cover-Up and Silence in Error Situations: Development of A Framework., Diğer (Uluslararası), Araştırmacı:PAŞAMEHMETOĞLU AYŞIN, The Hong Kong Polytechnic University, , 16/01/2020 (Devam Ediyor) (ULUSLARARASI) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | |  |
|  | |  | 3. | | | | | | | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  |  |  |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  |  |  |  | | |  |  | | | |  |  | | | |  |  |  | |  | | |  | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  |  |  | Workplace Ostracism: Impact on Social Capital, Organizational Trust, and Service Recovery Performance, Diğer (Ulusal), Yürütücü:PAŞAMEHMETOĞLU AYŞIN, Turkish Science Foundation (TÜBİTAK) 2219 Grant. Project, , 01/10/2016 - 31/01/2017 (ULUSAL) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | |  |
|  | |  | 4. | | | | | | | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  |  |  |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  |  |  |  | | |  |  | | | |  |  | | | |  |  |  | |  | | |  | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  |  |  | World Bank – Bilkent University “Kapıları Açalım” Project    , Özel Kuruluşlar, Yürütücü:Bilkent Üniversitesi, , 16/06/2007 - 23/06/2007 (ULUSLARARASI) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | |  |
|  | |  | 5. | | | | | | | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  |  |  |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  |  |  |  | | |  |  | | | |  |  | | | |  |  |  | |  | | |  | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | | **İdari Görevler** | | | | | | | | | | | | |  | | | |  |  | | | |  |  |  | |  | | |  | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  |  |  |  | | |  |  | | | |  | ÖZYEĞİN ÜNİVERSİTESİ/UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  |
|  | | Fakülte Yönetim Kurulu Üyeliği | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  |
|  | |  |  | | | 2021 | | | | | | | | | | | | |  |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  | | | |  |  |  | |  | | |  | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  |  |  |  | | |  |  | | | |  | ÖZYEĞİN ÜNİVERSİTESİ/UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU/OTEL YÖNETİCİLİĞİ BÖLÜMÜ/OTEL YÖNETİCİLİĞİ PR. (İNGİLİZCE) (TAM BURSLU) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  |
|  | | Müfredat Komitesi Üyesi | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  |
|  | |  |  | | | 2011 | | | | | | | | | | | | |  |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  | | | |  |  |  | |  | | |  | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  |  |  |  | | |  |  | | | |  | ÖZYEĞİN ÜNİVERSİTESİ/UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU/OTEL YÖNETİCİLİĞİ BÖLÜMÜ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  |
|  | | Staj Koordinatörü | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  |
|  | |  |  | | | 2011-2018 | | | | | | | | | | | | |  |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  | | | |  |  |  | |  | | |  | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  |  |  |  | | |  |  | | | |  | ÖZYEĞİN ÜNİVERSİTESİ/UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU/OTEL YÖNETİCİLİĞİ BÖLÜMÜ/OTEL YÖNETİCİLİĞİ PR. (İNGİLİZCE) (TAM BURSLU) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  |
|  | | Yönetim Kurulu Üyeliği | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  |
|  | |  |  | | | 2011-2016 | | | | | | | | | | | | |  |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  | | | |  |  |  | |  | | |  | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  |  |  |  | | |  |  | | | |  |  | | | |  |  |  | |  | | |  | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | | **Bilimsel Kuruluşlara Üyelikler** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | | 1. | | | | | | | | Özyeğin Üniversitesi, Uygulamalı Bilimler Bölümü, Yönetim Kurulu Üyesi , 2011 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  |  |  |  | | |  |  | | | |  |  | | | |  |  |  | |  | | |  | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | | **Dersler \*** | | | | | | | | | | | |  |  | | | |  |  | | | |  |  |  | |  | | | Öğrenim Dili | | | Ders Saati | |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  |  |  |  | | |  |  | | | |  |  | | | |  |  |  | |  | | |  | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  | **2021-2022** | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | |  | | |  | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  | **Lisans** | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | | |  | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  |  |  |  | | |  |  | | | |  |  | | | |  |  |  | |  | | |  | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  | Managing Global Workforce | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | İngilizce | | | 3 | |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  | Leadership and Conflict Management | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | İngilizce | | | 3 | |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  | **2020-2021** | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | |  | | |  | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  | **Lisans** | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | | |  | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  |  |  |  | | |  |  | | | |  |  | | | |  |  |  | |  | | |  | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  | HMAN 402 Senior Project | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | İngilizce | | | 3 | |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  | Managing Global Workforce | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | İngilizce | | | 3 | |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  | HMAN 300 Internship II | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | İngilizce | | | 3 | |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  | Organizational Behavior | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | İngilizce | | | 3 | |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  |  |  |  | | |  |  | | | |  |  | | | |  |  |  | |  | | |  | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  |  |  |  | | |  |  | | | |  |  | | | |  |  |  | |  | | |  | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | | **Eserler** | | | | | | | | | | | | |  | | | |  |  | | | |  |  |  | |  | | |  | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | | **Uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan makaleler:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  |  | WANG X, Guchait Priyanko, Khoa P, PAŞAMEHMETOĞLU AYŞIN (2021). Experience of Shame in Service Failure Context Among Restaurant Frontline Employees: Does Industry Tenure Matter?. International Journal of Contemporary Hospitality Management, Doi: 10.1108/IJCHM-01-2021-0005 (Yayın No: 7280728) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | |  | |  |
|  | | 1. | | | | | | | |  | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  |  |  |  | | |  |  | | | |  |  | | | |  |  |  | |  | | |  | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | |  |  | | |  |  |  |  |  |  | | |  |  | | | |  |  | | | |  |  |  | |  | | |  | |  |  | 2 | | | | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | | | | | |  |
|  | | **Uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan makaleler:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | | Yu H., Guchait Priyanko, Achyldurdyyeva J., PAŞAMEHMETOĞLU AYŞIN (2021). A Multilevel Investigation of the Leadership Factors on Food Safety Promotive and Prohibitive Voices Through Food Safety Consciousness.. Journal of Hospitality and Tourism Management, 47, 343-352., Doi: 10.1016/jhtm.2021.04.007 (Yayın No: 7280641) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | | 2. | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | | WANG X, Xueqi W, PAŞAMEHMETOĞLU AYŞIN, Guchait Priyanko (2021). Hospitality employee’s mindfulness and its impact on creativity and customer satisfaction: The moderating role of organizational error tolerance. International Journal of Hospitality Management, 94, 1-11., Doi: 10.1016/j.ijhm.2020.102846 (Yayın No: 7280483) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | | 3. | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | | Hwang H.Y., WANG X, PAŞAMEHMETOĞLU AYŞIN (2021). Customer online reviews and hospitality employees’ helping behavior; moderating roles of self-efficacy and moral identity. International Journal of Hospitality Management, 94(102846), Doi: 10.1108/IJHM-01-2021-0056 (Yayın No: 7280485) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | | 4. | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | | WANG X, Guchait Priyanko, PAŞAMEHMETOĞLU AYŞIN (2020). Why should errors be tolerated? Perceived organizational support, organization-based self-esteem and psychological well-being. International Journal of Contemporary Hospitality Management, 32(5), 1987-2006., Doi: 10.1108/IJCHM-10-2019-0869 (Yayın No: 7280461) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | | 5. | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | | WANG X, Guchait Priyanko, PAŞAMEHMETOĞLU AYŞIN (2020). Tolerating Errors in Hospitality Organizations: Relationships with Learning Behavior, Error Reporting and Service Recovery Performance. International Journal of Contemporary Hospitality Management, 32(8), 2635-2655., Doi: 10.1108/IJCHM-01-2020-0001 (Yayın No: 7280473) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | | 6. | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | | WANG X, Guchait Priyanko, PAŞAMEHMETOĞLU AYŞIN (2020). Anxiety and Gratitude Towards the Organization: Relationships with Error Management Culture and Service Recovery Performance. International Journal of Hospitality Management, 89, Doi: 10.1016/j.ijhm.2020.102592 (Yayın No: 7280469) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | | 7. | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | | PAŞAMEHMETOĞLU AYŞIN, GÖKOĞLU MUSTAFA (2020). Does Environment Really Matter? The Impact of Corporate Social Responsibility Perspective on İstanbul Chain Hotels. Journal of Global Business Insights, 5(1), 1-18. (Yayın No: 7280371) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | | 8. | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | | ATAKAN DUMAN ŞİRİN, PAŞAMEHMETOĞLU AYŞIN, Tuğba Bozaykut (2019). The challenge of constructing a unique online identity through an isomorphic social media presence.. International Journal of Communication, 12, 1-22. (Yayın No: 7280442) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | | 9. | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | | ATAKAN DUMAN ŞİRİN, PAŞAMEHMETOĞLU AYŞIN, bozaykut tuğba (2017). The University Identity: Communication of Identity Themes. International Business and Accounting Research Journal, 1(2), 55-70. (Yayın No: 7280365) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | | 10. | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | | WANG X, Guchait Priyanko, Madera Juan, PAŞAMEHMETOĞLU AYŞIN (2017). Is ‘do it right the first time’ necessarily right? The importance of error management culture in the hospitality industry. International Journal of Contemporary Hospitality Management, 30(3), Doi: 10.1108/IJCHM-01-2017-0038 (Yayın No: 7280438) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | | 11. | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | | PAŞAMEHMETOĞLU AYŞIN, Guchait Priyanko, TRACEY J.B, Cunningham C, LEI P (2017). The moderating effect of supervisor and coworker support for error management on service recovery performance and helping behaviors.. Journal of Service Theory and Practice, 27(1), 2-22. (Yayın No: 7280426) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | | 12. | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | | Guchait Priyanko, PAŞAMEHMETOĞLU AYŞIN, Madera Juan (2016). Error Management Culture: Impact on Cohesion, Stress, and Turnover Intentions.. Service Industries Journal., 36(3), 124-141. (Yayın No: 7280406) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | | 13. | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | | Priyanko Guchait,Tony Simons,PAŞAMEHMETOĞLU AYŞIN (2015). Error recovery performance The impact of leader behavioral integrity and job satisfaction. Cornell Hospitality Quarterly, Doi: 10.1177/1938965515613858 (Yayın No: 1632947) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | | 14. | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | | PAŞAMEHMETOĞLU AYŞIN,ATAKAN DUMAN ŞİRİN (2014). Knowledge Sharing Through Social Media The Relationship between Social Trust and Social Capital. Journal of Business Economics and Political Science, 3(5), 17-34. (Yayın No: 1631844) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | | 15. | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | | Guchait Priyanko,PAŞAMEHMETOĞLU AYŞIN,Mary Dawson (2014). Perceived supervisor and co worker support for error management Impact on perceived psychological safety and service recovery performance. International Journal of Hospitality Management, 41, 28-37. (Yayın No: 1046847) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | | 16. | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | | Priyanko Guchait,PAŞAMEHMETOĞLU AYŞIN,Jeanna Lanza,Abbott (2014). The importance of error management culture in organizations Impact on employee helping behaviors during service failures and recoveries in restaurants. Journal of Human Resources in Hospitality and Tourism, 14, 45-67., Doi: 10.1080/15332845.2014.904175 (Yayın No: 1046849) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | | 17. | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | | ATAKAN DUMAN ŞİRİN,PAŞAMEHMETOĞLU AYŞIN,POYRAZ AHMET BURAK (2013). Örgütsel Kimlik Algısı Örgütsel Bağlılık ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Arasındaki İlişkinin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma. Journal of Business Economics and Political Science, 2(4), 75-89. (Yayın No: 1631869) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | | 18. | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | |  |
|  | |  | | |  |  | | | |  | |  |  | | | | | | | | |  |  | | | | | | | | | | | |  | | |  |  | |  | |  |  |
|  | | **Uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan makaleler:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | | ATAKAN DUMAN ŞİRİN,PAŞAMEHMETOĞLU AYŞIN,POYRAZ AHMET BURAK (2013). Örgütsel Kimlik Algısı Örgütsel Bağlılık ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Arasındaki İlişkinin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma. Journal of Business Economics and Political Science, 2(4), 75-89. (Yayın No: 1631869) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | |  | |  |  | | | | | | | | |  |  | | | | | | | | | | | |  | | |  |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | | PAŞAMEHMETOĞLU AYŞIN,ATAKAN DUMAN ŞİRİN (2011). The Moderating Effect of Intensity of Facebook Use Between Social Trust and Social Capital. International Journal of Arts & Sciences, 4(3), 229-238. (Yayın No: 1633053) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | |  | |  |  |
|  | | 19. | | | | | | | |  |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | |  |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | |  | |  |  | | | | | | | | |  |  | | | | | | | | | | | |  | | |  |  | |  | |  |  |
|  | | **B. Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitaplarında (proceedings) basılan bildiriler :** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | | PAŞAMEHMETOĞLU AYŞIN,Emel Ozdora Aksak,ATAKAN DUMAN ŞİRİN (2014). CSR as a strategic tool for gaining legitimacy Mapping CSR activities among Turkey s Largest Corporations. World Business and Social Science Research Conference (Tam Metin Bildiri/)(Yayın No:1633170) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | |  | |  |  |
|  | | 1. | | | | | | | |  |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | |  |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | |  | |  |  | | | | | | | | |  |  | | | | | | | | | | | |  | | |  |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | | PAŞAMEHMETOĞLU AYŞIN,ATAKAN DUMAN ŞİRİN (2013). The Impact of Organizational Identity on the Relationship Between Organizational Citizenship and Conflict Handling Intentions A Case of Retailing Sector. 6th International Conference on Services Management (Tam Metin Bildiri/)(Yayın No:1631958) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | |  | |  |  |
|  | | 2. | | | | | | | |  |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | |  |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | |  | |  |  | | | | | | | | |  |  | | | | | | | | | | | |  | | |  |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | | ATAKAN DUMAN ŞİRİN,PAŞAMEHMETOĞLU AYŞIN (2013). The Relationship Between Organizational Commitment and Conflict Handling Intentions from Social Identity Theory Perspective. Conference of International Journal of Art and Sciences, 6(3), 187-197. (Tam Metin Bildiri/)(Yayın No:1631973) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | |  | |  |  |
|  | | 3. | | | | | | | |  |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | |  |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | |  | |  |  | | | | | | | | |  |  | | | | | | | | | | | |  | | |  |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | | PAŞAMEHMETOĞLU AYŞIN,ATAKAN DUMAN ŞİRİN (2011). The Influence of Self Efficacy and Locus of Control on Conflict Handling Styles. International Society of Travel & Tourism Educators- ISTTE Annual Conference (Tam Metin Bildiri/)(Yayın No:1631994) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | |  | |  |  |
|  | | 4. | | | | | | | |  |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | |  |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | |  | |  |  | | | | | | | | |  |  | | | | | | | | | | | |  | | |  |  | |  | |  |  |
|  | |  | | | **C. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplar veya kitaplardaki bölümler:  C2. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplardaki bölümler:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | |  | |  |  | | | | | | | | |  |  | | | | | | | | | | | |  | | |  |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | |  | | Sustainable Tourism Practices in the Mediterranean, Bölüm adı:(Corporate Social Responsibility and Sustainable Development in Mediterranean: The Case of Spanish Hotel Industry in Barcelona Region) (2020)., PAŞAMEHMETOĞLU AYŞIN, GÖKOĞLU MUSTAFA, Routledge Taylor and Francis Group, Editör:Kalemci, İ., Ergül, M., Johnson, C., Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 188, ISBN:9781138097377, İngilizce(Ders Kitabı), (Yayın No: 7280340) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  | 1. | | | | | |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | |  | |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | |  | |  |  | | | | | | | | |  |  | | | | | | | | | | | |  | | |  |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | |  | | Örgüt Kuramları. Organizational Epistomology. (2018)., GÖKOĞLU MUSTAFA, PAŞAMEHMETOĞLU AYŞIN, Beta, Editör:Sözen, C., Basım N., Basım sayısı:2, ISBN:9786053778301, Türkçe(Ders Kitabı), (Yayın No: 7280315) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  | 2. | | | | | |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | |  | |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | |  | |  |  | | | | | | | | |  |  | | | | | | | | | | | |  | | |  |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | |  | | Örgütsel Davranış, Bölüm adı:(Motivasyon) (2014)., PAŞAMEHMETOĞLU AYŞIN,YELOĞLU HAKKI OKAN, Beta, Editör:Sığrı, Ü., Gürbüz, S, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 38, ISBN:978-605-377-995-7, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 1632007) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  | 3. | | | | | |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | |  | |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | |  | |  |  | | | | | | | | |  |  | | | | | | | | | | | |  | | |  |  | |  | |  |  |
|  | | **D. Ulusal hakemli dergilerde yayımlanan makaleler :** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | | PAŞAMEHMETOĞLU AYŞIN (2021). An Analysis to Examine the Relationship Between, Organizational Citizenship Behavior, Affective Organizational Commitment, Psychological Contract and Organizational Justice. Necmettin Erbakan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi., 1(1), 177-190. (Kontrol No: 7280382) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | |  | |  |  |
|  | | 1. | | | | | | | |  |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | |  |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | |  | |  |  | | | | | | | | |  |  | | | | | | | | | | | |  | | |  |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | | PAŞAMEHMETOĞLU AYŞIN, GÖKOĞLU MUSTAFA (2019). Corporate Social Responsibility Perspective and Managerial Practices in Turkey: A Research on İstanbul Chain Hotels. Akdeniz İBBF Dergisi, 39 (Kontrol No: 7280390) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | |  | |  |  |
|  | | 2. | | | | | | | |  |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | |  |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | |  | |  |  | | | | | | | | |  |  | | | | | | | | | | | |  | | |  |  | |  | |  |  |
|  | | **Üniversite Dışı Deneyim** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | |  |  | |  | |  |  |
|  | | 2005-2005 | | | | | | | | | | | **Proje Danışmanı** | | | | | | | | |  |  | | | | | | | | | | | |  | | |  |  | |  | |  |  |
|  | | Lidea Danışmanlık, (Ticari (Özel)) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  |  |
|  | | 2000-2005 | | | | | | | | | | | **Dekan Asistanı** | | | | | | | | |  |  | | | | | | | | | | | |  | | |  |  | |  | |  |  |
|  | | Bilkent Universitesi, Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, (Ticari (Özel)) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  |  |
|  | | 2000-2000 | | | | | | | | | | | **Muhasebeci** | | | | | | | | |  |  | | | | | | | | | | | |  | | |  |  | |  | |  |  |
|  | | MNGBANK, (Ticari (Özel)) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | |  | |  |  | | | | | | | | |  |  | | | | | | | | | | | |  | | |  |  | |  | |  |  |
|  | |  | | |  |  | | | |  | |  |  | | | | | | | | |  |  | | | | | | | | | | | | 4 | | | | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | |  |
|  | | 1999-1999 | | | | | | | | | | | **Stajer** | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | |  |
|  | | Sheraton Ankara Hotel and Towers, Ankara, (Ticari (Özel)) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  |
|  | | 1996-1996 | | | | | | | | | | | **Stajer** | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | |  |
|  | | Hotel Bilkent, Kemer, Antalya, (Ticari (Özel)) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  |
|  | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | |  |
|  | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | 5 | | | | | | | | |  |