

HANIM KADER ŞANLIÖZ ÖZGEN

ASST. PROFESSOR



E-mail address : kader.sanlioz@ozyegin.edu.tr

Phone (Office) : 2165649589

Phone (Mobile) :

ÖZYEĞİN ÜNİVERSİTESİ UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU
ÇEKMEKÖY KAMPÜSÜ NİŞANTEPE MEVKİİ ORMAN SOK. NO:13
ALEMDAĞ ÇEKMEKÖY 34794 İSTANBUL

Academic Background

PhD 2012 4/June/2018	DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ GRADUATE SCHOOL OF SOCIAL SCIENCES/TOURISM MANAGEMENT Dissertation: The process of emergence of experience in the hotel businesses: Examining customer awareness (2018) Advisor:(PROF. DR. METİN KOZAK)
MSc 2003 2005	AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ GRADUATE SCHOOL OF SOCIAL SCIENCES/EXECUTIVE MBA
MSc 2009 2012	AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ GRADUATE SCHOOL OF SOCIAL SCIENCES/MBA Organisation structure of marketing department in customer-oriented hospitality enterprises (2012) Advisor:(PROF. DR. ŞAFAK AKSOY)
Undergraduate 2019	ANADOLU ÜNİVERSİTESİ OPEN EDUCATION FACULTY/MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS
Undergraduate 1999 2000	Universite de Savoie Institut Universitaire Professionalise Institut Universitaire Professionalise
Undergraduate 1995 1/June/2000	DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ FACULTY OF BUSINESS / TOURISM MANAGEMENT (ENGLISH)

Academic Experience

ASST PROF. 2018	ÖZYEĞİN ÜNİVERSİTESİ/SCHOOL OF APPLIED SCIENCES/HOTEL MANAGEMENT DEPARTMENT
--------------------	---

LECTURER
2016-2018

ÖZYEĞİN ÜNİVERSİTESİ/ SCHOOL OF APPLIED SCIENCES/HOTEL MANAGEMENT
DEPARTMENT

LECTURER
2013-2016

ÖZYEĞİN ÜNİVERSİTESİ/ SCHOOL OF APPLIED SCIENCES/HOTEL MANAGEMENT
DEPARTMENT

Administrative Experience

Internship Coordinator
2019

ÖZYEĞİN ÜNİVERSİTESİ/SCHOOL OF APPLIED SCIENCES

Board Member
2018-2021

ÖZYEĞİN ÜNİVERSİTESİ/ SCHOOL OF APPLIED SCIENCES

Academic Memberships

1. I-CHRIE (EuroCHRIE) - International Council on Hotel, Restaurant and Institutional Education, Member , 2019

Courses *

	Language	Hours
2021-2022		
Undergraduate		
Rooms Division Management and Technologies	English	4
Managing Revenue and Distribution Channels in Hotels	English	4
Entrepreneurship and Innovation in Hotels	English	3
2020-2021		
Undergraduate		
Industrial Project	English	2
Rooms Division Management and Technologies	English	4
Managing Revenue and Distribution Channels in Hotels	English	4
Entrepreneurship and Innovation in Hotels	English	3
Advanced Internship	English	2
2019-2020		
Undergraduate		
Industrial Project	English	2
Rooms Division Management and Technologies	English	3
Managing Revenue and Distribution Channels in Hotels	English	3
Entrepreneurship and Innovation in Hotels	English	4

Publications

Papers in the International Peer-Review Journals:

1. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2021). Excellence in Hotel Businesses: The Case of a European Quality Award-Winning Hotel. International Journal of Business Excellence (Yayın No: 7113646)
2. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER,GÜNLÜ EBRU (2016). Irritation or Disappointment: Host Attitudes Towards Tourism Development in Villages. Journal of Policy Research in Tourism,

Leisure and Events, 8(3), 307-334. (Yayın No: 6643529)

3. GÜNLÜ EBRU,ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER,DİLEK SEBAHATTİN EMRE,KAYGALAK ÇELEBİ SONAY,TÜRKSOY SELCEN SEDA (2015). Turkish Visitors in Armenia: Any Changes in Attitudes and Perceptions?. Journal of Tourism and Hospitality Management, 3(1), 29-43. (Yayın No: 6643545)
4. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER,KOZAK METİN (2015). Social Media Practices Applied by City Hotels: A Comparative Case Study from Turkey. Worldwide Hospitality and Tourism Themes, 7(3), 229-241. (Yayın No: 6643518)
5. DİLEK SEBAHATTİN EMRE,KAYGALAK ÇELEBİ SONAY,LALE SANCAKTAR CEYDA,ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2015). Otel İşletmelerinde Küyerelleşme Yaklaşımı: İzmir İli Örneği. Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi, 16(1), 1-22. (Yayın No: 6643534)
6. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2013). Otel İşletmelerinde Müşteri Yönlülük Uygulamaları Antalya İlindeki Beş Yıldızlı Oteller Örneği. Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi, 14(2), 109-126. (Yayın No: 1042813)

B. International Conferences (proceedings) :

1. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, GÜNLÜ EBRU (2021). Instructors' Experiences of Distance Education at Universities: Tourism and Hospitality Management Programs. MTCOON 2021 (Managing Tourism Across Continents) (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:7113704)
2. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2018). Process of Emergence of Experience in the Hotel Businesses: Examining Customer Awareness. 10th World Conference for Graduate Research in Tourism, Hospitality and Leisure (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:6643454)
3. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, KOZAK METİN (2016). A New Taxonomy for the Categorization of Hotel Offerings. 8th World Conference for Graduate Research in Tourism, Hospitality and Leisure (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:6643296)
4. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2014). EFQM Excellence Award Winning Companies: the Situation of Service Sector and Tourism. 7th World Conference for Graduate Research in Tourism, Hospitality and Leisure (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:6643287)
5. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2013). Evaluation of Sustainability in Turkish Tourism Plannings. Sustainability Issues in Tourism (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:1042820)
6. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2012). The organizational structure of the sales-marketing department in customer-oriented five star hotels. 6th World Conference for Graduate Research in Tourism, Hospitality and Leisure (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:6643270)

C. Books/book chapters – National/international publications

C2. Book chapters:

1. Handbook of the Tourist Experience, Bölüm adı:(The Interrelationship Between Tourist Satisfaction and Experience: How One Can Contribute to the Other) (2021)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, KOZAK METİN, Routledge, Editör:Sharpley, Richard, Basım sayısı:1, ISBN:9781032114255, İngilizce(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 7113657)
2. Turizm Bilgi Teknolojileri, Bölüm adı:(Gelir Yönetiminde Bilgi Teknolojilerinin Kullanımı) (2021)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları, Editör:Doç. Dr. Çağrı Hale Özel, Basım sayısı:1, Türkçe(Ders Kitabı), (Yayın No: 6643199)
3. Türk Turizmine Kanat Gerenler Cilt 4 Gastronomi ve Eğlence İşletmecileri, Bölüm adı:(Sinan Babila: : Türkiye'nin Tanıtımında Temalı Gecelerin Öncüsü) (2020)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:Prof. Dr. Nazmi Kozak, Prof. Dr. Metin Kozak, Basım sayısı:1, ISBN:9786052542163, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 6643221)
4. Türk Turizmine Kanat Gerenler Cilt 2 Konaklama İşletmecileri, Bölüm adı:(Timur Bayındır: Otel İşletmeciliğinin Kitabını Yazan Kişilik) (2020)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:Prof. Dr. Nazmi Kozak, Prof. Dr. Metin Kozak, Basım sayısı:1, ISBN:9786052542323, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 6643215)
5. The Routledge Handbook of Tourism Experience Management and Marketing, Bölüm adı:(Managing brand experience and reputation in the hotel business) (2020)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER,KOZAK METİN, Routledge, Editör:Prof. Saurabh Kumar Dixit, Basım sayısı:1, ISBN:968-0-367-19678-3, İngilizce(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 6643204)
6. Türk Turizmine Kanat Gerenler Cilt 2 Konaklama İşletmecileri, Bölüm adı:(Burhan Silahtaroglu: Turizmin Sürdürülebilir GelişimineAdanmışlık) (2020)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:Prof. Dr. Nazmi Kozak, Prof. Dr. Metin Kozak, Basım sayısı:1, ISBN:9786052542323, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 6643211)

7. Türk Turizmüne Kanat Gerenler Cilt 5 Kadın Turizmciler, Bölüm adı:(Zeynep Gülin Silahtaroğlu: Bitmeyen Enerji ve Merak) (2020)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:Prof. Dr. Nazmi Kozak, Prof. Dr. Metin Kozak, Basım sayısı:1, ISBN:9786052542675, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 6643228)
8. Tourism and Hospitality Management (Advances in Culture, Tourism and Hospitality Research, Vol. 12), Bölüm adı:(European Quality Award Winning Companies: A Situational Analysis) (2016)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Emerald, Editör:Prof. Dr. Metin Kozak, Prof. Dr. Nazmi Kozak, Basım sayısı:1, ISBN:978-1-78635-714-4, İngilizce(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 6643201)
9. Sürdürülebilir Turizm Yönetimi, Bölüm adı:(Sürdürülebilir Turizm Modelleri-Türkiye’de Sürdürülebilir Turizm Uygulamaları-Dünyada Sürdürülebilir Turizm Uygulamaları) (2016)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:Prof. Dr. Nilüfer Koçak, Basım sayısı:1, ISBN:9786059440271, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 6643146)
10. Sürdürülebilir Turizm: Kavramlar ve Uygulamalar, Bölüm adı:(Sürdürülebilir Turizm ve Ulusal Örgütler) (2013)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:Prof. Dr. Metin Kozak, Basım sayısı:2, ISBN:978-6055216788, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 1042814)

D. Papers in the National Peer-Review Journals:

1. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2021). Konaklama Deneyimiyle İlgili Çevrimiçi Yorumların İncelenmesi: Anlatı Çözümlemesi Yöntemi. Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, 32(1), 55-66., Doi: 10.17123/atad.867324 (Kontrol No: 7113635)
2. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, DİLEK SEBAHATTİN EMRE, KOÇAK NİLÜFER (2013). Değişen Dünya Dönüşen Pazarlama Türkiye Turizm Sektöründen Öncü Bir Mobil Uygulama Örneği. ANATOLIA TURİZM ARAŞTIRMALARI DERGİSİ, 24(2), 250-260. (Kontrol No: 1042808)

E. National Conferences (proceedings):

1. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2020). Distance Education at the Pandemic Period: Hospitality Students' Perceptions and Recommended Solutions. 4th International West Asia Congress of Tourism Research (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:7113697)
2. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2014). Hangi Turizm? Engelsiz, Erişilebilir, Ulaşılabilir: İsimlendirme Sorununa Bir Çözüm Önerisi. 15. Ulusal Turizm Kongresi (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:6643291)
3. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, KAYGALAK ÇELEBİ SONAY, TÜRKSOY SELCEN SEDA, DİLEK SEBAHATTİN EMRE, TÜTÜNCÜ ÖZKAN (2014). Konaklama İşletmelerinde İş Kontrol Odağı Analizi. 7.. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:1042819)
4. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2012). Müşteri yönlü konaklama işletmelerinde pazarlama departmanı örgütlenme yapısı. 6. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:6643103)
5. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2012). Türkiye de İç Turizmi Geliştirmede Rekreasyonun Önemi ve Konaklama Modeli Önerisi. 1. Rekreasyon Araştırmaları Kongresi (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:1042822)

Editorial Experience

1. Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi - Alan Editörü (TR DİZİN), Dergi, Yrd. Editör, Anatolia Turizm Akademisi, 15.06.2021
2. Türkiye Turizm Ansiklopedisi - Seyahat Acenteleri Bölümü Editörlüğü, Diğer Yayınlar, Yrd. Editör, Detay Yayıncılık, 09.12.2018

Professional Experience

2010-2011	ASST. MARKETING MANAGER.	LYKIAGROUP HOTELS
2007-2010	GUEST RELATIONS MANAGER	LYKIAWORLD ANTALYA
2001-2007	GUEST RELATIONS MANAGER	WOW HOTELS TOPKAPI PALACE

2000-2000	RESERVATION AND RECEPTION AGENT	EUROGROUP HOTEL MANAGEMENT, FRANCE
2000-2001	TIME SHARE AGENT	NATURLAND ECOPARK RESORTS
1998-1999	RECEPTION AGENT	GRAND HOTEL MERCURE İZMİR
1997-1997	RECEPTION AGENT	AQUAPARK HOTEL, KAŞ, ANTALYA
1996-1996	RECEPTION AGENT	THERMAL HOTEL PAM, PAMUKKALE, DENİZLİ