

# HANIM KADER ŞANLIOZ ÖZGEN

## DOKTOR ÖĞRETİM ÜYESİ

**E-Posta Adresi** : kader.sanlioz@ozyegin.edu.tr  
**Telefon (İş)** : 2165649589-  
**Telefon (Cep)** : 5355843574  
**Adres** : ÖZYEĞİN ÜNİVERSİTESİ UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU  
ÇEKMEKÖY KAMPÜSÜ NİŞANTEPE MEVKİİ ORMAN SOK. NO:13  
ALEMDAĞ ÇEKMEKÖY 34794 İSTANBUL

### Öğrenim Bilgisi

Lisans 2019	ANADOLU ÜNİVERSİTESİ AÇIKÖĞRETİM FAKÜLTESİ/YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ BÖLÜMÜ/YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ PR. (AÇIKÖĞRETİM)
Doktora 2012 4/Haziran/2018	DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ/TURİZM İŞLETMECİLİĞİ (DR) Tez adı: Otel işletmelerinde deneyimin oluşma süreci: Müşteri farkındalığının incelenmesi (2018) Tez Danışmanı:(METİN KOZAK)
Yüksek Lisans 2009 2012	AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ/İŞLETME (YL) (TEZLİ) Tez adı: Müşteri yönlü konaklama işletmelerinde pazarlama departmanı örgütlenme yapısı (2012) Tez Danışmanı:(PROF. DR. ŞAFAK AKSOY)
Yüksek Lisans 2003 2005	AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ/İŞLETME (YL) (TEZSİZ)
Lisans 1999 2000	Universite de Savoie Institut Universitaire Professionalise
Lisans 1995 1/Haziran/2000	DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ İŞLETME FAKÜLTESİ/TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ/TURİZM İŞLETMECİLİĞİ PR. (İNGİLİZCE)

### Görevler

DOKTOR ÖĞRETİM ÜYESİ 2018 ÖZYEĞİN ÜNİVERSİTESİ/UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU/OTEL YÖNETİCİLİĞİ BÖLÜMÜ/OTEL YÖNETİCİLİĞİ PR. (İNGİLİZCE) (TAM BURLU)

---

ÖĞRETİM GÖREVLİSİ 2016-2018	ÖZYEĞİN ÜNİVERSİTESİ/UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU/OTEL YÖNETİCİLİĞİ BÖLÜMÜ/OTEL YÖNETİCİLİĞİ PR.)
ÖĞRETİM GÖREVLİSİ 2013-2016	ÖZYEĞİN ÜNİVERSİTESİ/UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU/OTEL YÖNETİCİLİĞİ BÖLÜMÜ/OTEL YÖNETİCİLİĞİ PR. (İNGİLİZCE) (ÜCRETLİ))

---

## İdari Görevler

---

Staj Koordinatörü 2018-2020	ÖZYEĞİN ÜNİVERSİTESİ/UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU
Yönetim Kurulu Üyesi 2018-2020	ÖZYEĞİN ÜNİVERSİTESİ/UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU

---

## Dersler \*

Öğretim Dili Ders Saati

### 2019-2020

#### Lisans

Otel İşletmelerinde Gelir Yönetimi	ngilizce	4
Odalar Bölümü Yönetimi ve Teknolojileri	ngilizce	3
İleri Düzey Staj	ngilizce	2
Otel İşletmelerinde Girişimcilik ve Yenileşim	ngilizce	3

### 2018-2019

#### Lisans

Otel İşletmelerinde Girişimcilik ve Yenileşim	ngilizce	3
Odalar Bölümü Yönetimi ve Teknolojileri	ngilizce	4
Otel İşletmelerinde Gelir Yönetimi	ngilizce	4

### 2017-2018

#### Lisans

OTELLERDE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ	ngilizce	3
ODALAR BÖLÜMÜ YÖNETİMİ	ngilizce	4

## Eserler

### Uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan makaleler:

1. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER,GÜNLÜ EBRU (2016). Irritation or disappointment: host attitudes towards tourism development in villages. Journal of Policy Research in Tourism, Leisure and Events, 8(3), 307-334. (Yayın No: 6643529)
2. GÜNLÜ EBRU,ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER,DİLEK SEBAHATTİN EMRE,KAYGALAK ÇELEBİ SONAY,TÜRKSOY SELCEN SEDA (2015). Turkish Visitors in Armenia: Any Changes in Attitudes and Perceptions?. Journal of Tourism and Hospitality Management, 3(1), 29-43. (Yayın No: 6643545)
3. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER,KOZAK METİN (2015). Social media practices applied by city hotels: a comparative case study from Turkey. Worldwide Hospitality and Tourism Themes, 7(3), 229-241. (Yayın No: 6643518)
4. DİLEK SEBAHATTİN EMRE,KAYGALAK ÇELEBİ SONAY,LALE SANCAKTAR CEYDA,ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2015). Otel İşletmelerinde Küyerelleşme Yaklaşımı: İzmir İli Örneği. Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi, 16(1), 1-22. (Yayın No: 6643534)

## Uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan makaleler:

DİLEK SEBAHATTİN EMRE,KAYGALAK ÇELEBİ SONAY,LALE SANCAKTAR CEYDA,ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2015). Otel İşletmelerinde Küyerelleşme Yaklaşımı: İzmir İli Örneği. Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi, 16(1), 1-22. (Yayın No: 6643534)

5. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2013). Otel İşletmelerinde Müşteri Yönlülük Uygulamaları Antalya İlindeki Beş Yıldızlı Oteller Örneği. Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi, 14(2), 109-126. (Yayın No: 1042813)

## B. Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitaplarında (proceedings) basılan bildiriler :

1. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2020). Distance Education at the Pandemic Period: Hospitality Students'xx Perceptions and Recommended Solutions. 4th International West Asia Congress of Tourism Research (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:6643017)
2. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2018). Process of Emergence of Experience in the Hotel Businesses: Examining Customer Awareness. 10th World Conference for Graduate Research in Tourism, Hospitality and Leisure (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:6643454)
3. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER,KOZAK METİN (2016). A New Taxonomy for the Categorization of Hotel Offerings. 8th World Conference for Graduate Research in Tourism, Hospitality and Leisure (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:6643296)
4. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2014). EFQM Excellence Award Winning Companies: the Situation of Service Sector and Tourism. 7th World Conferencefor Graduate Research in Tourism, Hospitality and Leisure (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:6643287)
5. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2013). Evaluation of Sustainability in Turkish Tourism Plannings. Sustainability Issues in Tourism (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:1042820)
6. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2012). The organizational structure of the sales-marketing department in customer-oriented five star hotels. 6th World Conference for Graduate Research in Tourism, Hospitality and Leisure (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:6643270)

## C. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplar veya kitaplardaki bölümler:

### C2. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplardaki bölümler:

1. Turizm Bilgi Teknolojileri, Bölüm adı:(Gelir Yönetiminde Bilgi Teknolojilerinin Kullanımı) (2021)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları, Editör:Doç. Dr. Çağıl Hale Özel, Basım sayısı:1, Türkçe(Ders Kitabı), (Yayın No: 6643199)
2. Türk Turizmine Kanat Gerenler Cilt 4 Gastronomi ve Eğlence İşletmecileri, Bölüm adı:(Sinan Babila: : Türkiye'nin Tanıtımında Temalı Gecelerin Öncüsü) (2020)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:Prof. Dr. Nazmi Kozak, Prof. Dr. Metin Kozak, Basım sayısı:1, ISBN:9786052542163, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 6643221)
3. Türk Turizmine Kanat Gerenler Cilt 2 Konaklama İşletmecileri, Bölüm adı:(Timur Bayındır: Otel İşletmeciliğinin Kitabını Yazan Kişilik) (2020)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:Prof. Dr. Nazmi Kozak, Prof. Dr. Metin Kozak, Basım sayısı:1, ISBN:9786052542323, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 6643215)
4. The Routledge Handbook of Tourism Experience Management and Marketing, Bölüm adı:(Managing brand experience and reputation in the hotel business) (2020)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER,KOZAK METİN, Routledge, Editör:Prof. Saurabh Kumar Dixit, Basım sayısı:1, ISBN:968-0-367-19678-3, İngilizce(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 6643204)
5. Türk Turizmine Kanat Gerenler Cilt 5 Kadın Turizmçiler, Bölüm adı:(Zeynep Gülin Silahtaroğlu: Bitmeyen Enerji ve Merak) (2020)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:Prof. Dr. Nazmi Kozak, Prof. Dr. Metin Kozak, Basım sayısı:1, ISBN:9786052542675, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 6643228)
6. Türk Turizmine Kanat Gerenler Cilt 2 Konaklama İşletmecileri, Bölüm adı:(Burhan Silahtaroğlu: Turizmin Sürdürülebilir GelişimineAdanmışlık) (2020)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:Prof. Dr. Nazmi Kozak, Prof. Dr. Metin Kozak, Basım sayısı:1, ISBN:9786052542323, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 6643211)
7. Tourism and Hospitality Management (Advances in Culture, Tourism and Hospitality Research, Vol. 12), Bölüm adı:(European Quality Award Winning Companies: A Situational Analysis) (2016)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Emerald, Editör:Prof. Dr. Metin Kozak, Prof. Dr. Nazmi Kozak, Basım sayısı:1, ISBN:978-1-78635-714-4, İngilizce(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 6643201)
8. Sürdürülebilir Turizm Yönetimi, Bölüm adı:(Sürdürülebilir Turizm Modelleri-Türkiye'de Sürdürülebilir Turizm Uygulamaları-Dünyada Sürdürülebilir Turizm Uygulamaları) (2016)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:Prof. Dr. Nilüfer Koçak, Basım sayısı:1, ISBN:9786059440271, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 6643146)

9. Sürdürülebilir Turizm: Kavramlar ve Uygulamalar, Bölüm adı:(Sürdürülebilir Turizm ve Ulusal Örgütler) (2013)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:Prof. Dr. Metin Kozak, Basım sayısı:2, ISBN:978-6055216788, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 1042814)

#### D. Ulusal hakemli dergilerde yayımlanan makaleler :

1. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER,DİLEK SEBAHATTİN EMRE,KOÇAK NİLÜFER (2013). Değişen Dünya Dönüşen Pazarlama Türkiye Turizm Sektöründen Öncü Bir Mobil Uygulama Örneği. ANATOLIA TURİZM ARAŞTIRMALARI DERGİSİ, 24(2), 250-260. (Kontrol No: 1042808)

#### E. Ulusal bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitaplarında basılan bildiriler:

1. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2014). Hangi Turizm? Engelsiz, Erişilebilir, Ulaşılabilir: İsimlendirme Sorununa Bir Çözüm Önerisi. 15. Ulusal Turizm Kongresi (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:6643291)
2. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER,KAYGALAK ÇELEBİ SONAY,TÜRKSOY SELCEN SEDA,DİLEK SEBAHATTİN EMRE,TÜTÜNCÜ ÖZKAN (2014). Konaklama İşletmelerinde İş Kontrol Odağı Analizi. 7.. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:1042819)
3. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2012). Türkiye de İç Turizmi Geliştirmede Rekreasyonun Önemi ve Konaklama Modeli Önerisi. 1. Rekreasyon Araştırmaları Kongresi (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:1042822)
4. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2012). Müşteri yönlü konaklama işletmelerinde pazarlama departmanı örgütlenme yapısı. 6. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:6643103)

#### Editörlük

1. Türkiye Turizm Ansiklopedisi - Seyahat Acenteleri Bölümü Editörlüğü, Diğer Yayınlar, Detay Yayıncılık

#### Üniversite Dışı Deneyim

---

2010-2011	PAZARLAMA MD. YRD.	LYKIAGROUP HOTELS , (Ticari (Özel))
-----------	--------------------	-------------------------------------

---

2007-2010	MİSAFİR İLİŞKİLERİ MD.	LYKIAWORLD ANTALYA, (Ticari (Özel))
-----------	------------------------	-------------------------------------

---

2001-2007	MİSAFİR İLİŞKİLERİ MD.	WOW HOTELS TOPKAPI PALACE, (Ticari (Özel))
-----------	------------------------	--

---

2000-2000	REZERVASYON VE RESEPSİYON GÖREVLİSİ	EUROGROUP HOTEL MANAGEMENT, FRANSA, (Ticari (Özel))
-----------	-------------------------------------	---

---

2000-2001	DEVRE TATİL SORUMLUSU	NATURLAND ECOPARK RESORTS, (Ticari (Özel))
-----------	-----------------------	--

---

1998-1999	RESEPSİYON GÖREVLİSİ	GRAND HOTEL MERCURE İZMİR , (Ticari (Özel))
-----------	----------------------	---

---

1997-1997	RESEPSİYON GÖREVLİSİ	AQUAPARK HOTEL, KAŞ, ANTALYA, (Ticari (Özel))
-----------	----------------------	---

---

1996-1996	RESEPSİYON GÖREVLİSİ	THERMAL HOTEL PAM, PAMUKKALE, DENİZLİ, (Ticari (Özel))
-----------	----------------------	--