

# HANIM KADER ŞANLIOZ ÖZGEN

## DOÇENT

Kadro Unvanı:DOKTOR ÖĞRETİM ÜYESİ



**E-Posta Adresi** : kader.sanlioz@ozyegin.edu.tr  
**Telefon (İş)** : 2165649589-  
**Telefon (Cep)** : 000000000  
**Adres** : ÖZYEĞİN ÜNİVERSİTESİ UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU  
ÇEKMEKÖY KAMPÜSÜ NİŞANTEPE MEVKİİ ORMAN SOK. NO:13  
ALEMDAĞ ÇEKMEKÖY 34794 İSTANBUL

### Öğrenim Bilgisi

Doktora 2012 4/Haziran/2018	DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ/TURİZM İŞLETMECİLİĞİ (DR) Tez adı: Otel işletmelerinde deneyimin oluşma süreci: Müşteri farkındalığının incelenmesi (2018) Tez Danışmanı:(PROF. DR. METİN KOZAK)
Yüksek Lisans 2003 2005	AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ/İŞLETME (YL) (TEZSİZ)
Yüksek Lisans 2009 2012	AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ/İŞLETME (YL) (TEZLİ) Tez adı: Müşteri yönlü konaklama işletmelerinde pazarlama departmanı örgütlenme yapısı (2012) Tez Danışmanı:(PROF. DR. ŞAFAK AKSOY)
Lisans 2019	ANADOLU ÜNİVERSİTESİ AÇIKÖĞRETİM FAKÜLTESİ/YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ BÖLÜMÜ/YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ PR. (AÇIKÖĞRETİM)
Lisans 1995 1/Haziran/2000	DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ İŞLETME FAKÜLTESİ/TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ/TURİZM İŞLETMECİLİĞİ PR. (İNGİLİZCE)

### Akademik Görevler

DOKTOR ÖĞRETİM ÜYESİ 01.09.2018	ÖZYEĞİN ÜNİVERSİTESİ/UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU/OTEL YÖNETİCİLİĞİ BÖLÜMÜ/OTEL YÖNETİCİLİĞİ PR. (İNGİLİZCE) (TAM BURLU)
ÖĞRETİM GÖREVLİSİ 01.09.2016-30.06.2018	ÖZYEĞİN ÜNİVERSİTESİ/UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU/OTEL YÖNETİCİLİĞİ BÖLÜMÜ/OTEL YÖNETİCİLİĞİ PR.)

## İdari Görevler

Staj Koordinatörlüğü 01.01.2019	ÖZYEĞİN ÜNİVERSİTESİ/UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU
Yönetim Kurulu Üyeliği 01.10.2018-30.09.2021	ÖZYEĞİN ÜNİVERSİTESİ/UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU

## Bilimsel Kuruluşlara Üyelikler

1. I-CHRIE (EuroCHRIE) - International Council on Hotel, Restaurant and Institutional Education, Üye , 2019
2. I-CHRIE (EuroCHRIE) - International Council on Hotel, Restaurant and Institutional Education, Yönetim Kurulu Üyesi , 2022

## Dersler \*

2021-2022	Öğrenim Dili	Ders Saati
<b>Lisans</b>		
Otellerde Gelir ve Dağıtım Kanalları Yönetimi	ngilizce	4
Otel İşletmelerinde Girişimcilik ve Yenileşim	ngilizce	3
Odalar Bölümü Yönetimi ve Teknolojileri	ngilizce	4

## Eserler

### Uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan makaleler:

1. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2023). Excellence in Hotel Businesses: The Case of a European Quality Award-Winning Hotel. International Journal of Business Excellence, Doi: 10.1504/IJBEX.2021.10041327 (Yayın No: 7113646)
2. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, TEKDEMİR GÖKLEM, CANKAT ECE (2023). Flexible to shift or transform: Effects of Covid-19 on the future anxiety of hospitality students. Journal of Tourism Leisure and Hospitality, 5(1), Doi: 10.48119/toleho.1200532 (Yayın No: 8250258)
3. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, GÜNLÜ KÜÇÜKALTAN EBRU (2023). Distance education at tourism higher education programs in developing countries: Case of Türkiye with a strategic perspective and recommendations. Journal of Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education, 32(1), Doi: 10.1016/j.jhlste.2023.100419 (Yayın No: 8250260)
4. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, KOZAK METİN (2023). Customer experience in five-star hotel businesses: is it an "experience" for customers?. Consumer Behavior in Tourism and Hospitality, 18(3), 306-320., Doi: 10.1108/CBTH-11-2022-0197 (Yayın No: 8423915)
5. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, KOZAK METİN (2023). Positioning five-star hotels in city destinations: The case of Istanbul, Turkey. Tourism and Hospitality Research, 23(2), 239-253., Doi: 10.1177/14673584221085704 (Yayın No: 8250241)
6. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, GÜNLÜ EBRU (2016). Irritation or Disappointment: Host Attitudes Towards Tourism Development in Villages. Journal of Policy Research in Tourism, Leisure and Events, 8(3), 307-334., Doi: 10.1080/19407963.2016.1223089 (Yayın No: 6643529)
7. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, KOZAK METİN (2015). Social Media Practices Applied by City Hotels: A Comparative Case Study from Turkey. Worldwide Hospitality and Tourism Themes, 7(3), 229-241., Doi: 10.1108/WHATT-03-2015-0010 (Yayın No: 6643518)
8. GÜNLÜ EBRU, ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, DİLEK SEBAHATTİN EMRE, KAYGALAK ÇELEBİ SONAY, TÜRKSOY SELCEN SEDA (2015). Turkish Visitors in Armenia: Any Changes in Attitudes and Perceptions?. Journal of Tourism and Hospitality Management, 3(1), 29-43., Doi: 10.15640/jthm.v3n1a3 (Yayın No: 6643545)

## **B. Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitaplarında (proceedings) basılan bildiriler :**

1. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, TÜRKSOY SELCEN SEDA, ATABAY ENİSER (2022). Analysing Direct Online Booking Competence of Hotels: A Model Proposition. EuroCHRIE 2022 (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:8249454)
2. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2022). Revisiting EFQM Excellence Model with a Pandemic Lens: Is It Applicable in the Hotel Industry?. MTCON Conference on Managing Tourism Across Continents 2022, Doi: 10.5038/2834-4731-V2 (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:8249438)
3. TÜRKSOY SELCEN SEDA, ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2022). Measurement of Foreign Language Proficiency: An Analysis on Methods Applied by Five-Star Hotels. MTCON Conference on Managing Tourism Across Continents 2022, Doi: 10.5038/2834-4731-V2 (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:8249427)
4. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, GÜNLÜ EBRU (2021). Instructors' Experiences of Distance Education at Universities: Tourism and Hospitality Management Programs. MTCON Conference on Managing Tourism Across Continents 2021, Doi: 10.5038/9781955833011 (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:7113704)
5. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2020). Distance Education at the Pandemic Period: Hospitality Students' Perceptions and Recommended Solutions. 4th International West Asia Congress of Tourism Research (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:7113697)
6. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2018). Process of Emergence of Experience in the Hotel Businesses: Examining Customer Awareness. 10th World Conference for Graduate Research in Tourism, Hospitality and Leisure (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:6643454)
7. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER,KOZAK METİN (2016). A New Taxonomy for the Categorization of Hotel Offerings. 8th World Conference for Graduate Research in Tourism, Hospitality and Leisure (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:6643296)
8. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2014). EFQM Excellence Award Winning Companies: the Situation of Service Sector and Tourism. 7th World Conference for Graduate Research in Tourism, Hospitality and Leisure (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:6643287)
9. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2013). Evaluation of Sustainability in Turkish Tourism Plannings. Sustainability Issues and Challenges in Tourism (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:1042820)
10. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2012). The organizational structure of the sales-marketing department in customer-oriented five star hotels. 6th World Conference for Graduate Research in Tourism, Hospitality and Leisure (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:6643270)

## **C. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplar veya kitaplardaki bölümler:**

### **C1. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplar:**

1. Sürdürülebilir Turizm Yönetimi (2016)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, DİLEK SEBAHATTİN EMRE, TÜRKSOY SELCEN SEDA, KAYGALAK ÇELEBİ SONAY, Detay Yayıncılık, Editör:Prof. Dr. Nilüfer Koçak, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 127, ISBN:978-605-9440-271, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 6643146)

## **C. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplar veya kitaplardaki bölümler:**

### **C2. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplardaki bölümler:**

1. Teaching Cases in Tourism, Hospitality and Events, Bölüm adı:(To Stay or Not to Stay: How to Convince the Very First Guest of a Resort Property) (2023)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, CABI, Editör:Dixit, Saurabh Kumar; Piramanaygam, Senthilkumaran, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 10, ISBN:978-1-80062-100-8, İngilizce(Ders Kitabı), (Yayın No: 8251770)
2. Turizm ve Otel İşletmelerinde Büyük Veri Analizi ve Yapay Zeka, Bölüm adı:(Gelir Yönetiminde Büyük Veri Analizi ve Yapay Zeka) (2023)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:A. Dursun Cengizci ve S. Karasakal, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 12, ISBN:9786052548028, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 8524383)
3. Turizm ve Otel İşletmelerinde Büyük Veri Analizi ve Yapay Zeka, Bölüm adı:(Çevrim İçi İtibar Yönetiminde Büyük Veri Analizi) (2023)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:A. Dursun Cengizci ve S. Karasakal, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 10, ISBN:9786052548028, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 8524391)
4. Türkiye Turizm Ansiklopedisi, Bölüm adı:(Cilt 1-2: 5 adet madde) (2022)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:Kozak, Nazmi;Kozak, Metin, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 70, ISBN:978-605-254-556-0, Türkçe(Ansiklopedi Maddesi), (Yayın No: 8250028)
5. Türkiye Turizm Ansiklopedisi, Bölüm adı:(KURAP-Kurumsal Acenteler Platformu) (2022)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:Kozak, Nazmi;Kozak, Metin; Çiçek, Dönüş (Alan Editörü), Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 2, ISBN:978-605-254-560-7, Türkçe(Ansiklopedi Maddesi), (Yayın No: 8268883)

6. Türkiye Turizm Ansiklopedisi, Bölüm adı:(Cilt 3-4: 5 adet madde) (2022)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:Kozak, Nazmi;Kozak, Metin, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 5, ISBN:978-605-254-556-0, Türkçe(Ansiklopedi Maddesi), (Yayın No: 8250034)
7. Türkiye Turizm Ansiklopedisi, Bölüm adı:(Cilt 5-6: 7 adet madde) (2022)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:Kozak, Nazmi;Kozak, Metin, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 7, ISBN:978-605-254-556-0, Türkçe(Ansiklopedi Maddesi), (Yayın No: 8250042)
8. Türkiye Turizm Ansiklopedisi Cilt XII, Bölüm adı:(İstanbul Otel Müdürleri Semineri) (2022)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:Kozak, Nazmi;Kozak, Metin; Çiçek, Dönüş (Alan Editörü), Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 1, ISBN:978-605-254-558-4, Türkçe(Ansiklopedi Maddesi), (Yayın No: 8250013)
9. Türkiye Turizm Ansiklopedisi, Bölüm adı:(Cilt 7-8: 5 adet madde) (2022)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:Kozak, Nazmi;Kozak, Metin, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 5, ISBN:978-605-254-556-0, Türkçe(Ansiklopedi Maddesi), (Yayın No: 8250048)
10. Türkiye Turizm Ansiklopedisi, Bölüm adı:(Cilt 15-16: 5 madde) (2022)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:Kozak, Nazmi;Kozak, Metin, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 5, ISBN:978-605-254-556-0, Türkçe(Ansiklopedi Maddesi), (Yayın No: 8250067)
11. International Case Studies in Tourism Marketing, Bölüm adı:(Tango or Acrobatics: How to capture info groups' memory) (2022)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Routledge, Editör:Aktaş, Gürhan; Kozak, Metin, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 5, ISBN:978-103-2023-137, İngilizce(Ders Kitabı), (Yayın No: 8250073)
12. Türkiye Turizm Ansiklopedisi Cilt V, Bölüm adı:(Doxey Rahatsızlık Endeksi) (2022)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:Kozak, Nazmi;Kozak, Metin; Türktarhan, Gözde (Alan Editörü), Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 1, ISBN:978-605-254-556-0, Türkçe(Ansiklopedi Maddesi), (Yayın No: 8249882)
13. Türkiye Turizm Ansiklopedisi, Bölüm adı:(Cilt 13: 7 adet madde) (2022)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:Kozak, Nazmi;Kozak, Metin, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 7, ISBN:978-605-254-556-0, Türkçe(Ansiklopedi Maddesi), (Yayın No: 8250062)
14. Türkiye Turizm Ansiklopedisi, Bölüm adı:(SKAL Uluslararası klüp) (2022)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:Kozak, Nazmi;Kozak, Metin; Çiçek, Dönüş (Alan Editörü), Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 2, ISBN:978-605-254-564-5, Türkçe(Ansiklopedi Maddesi), (Yayın No: 8268887)
15. International Case Studies in Tourism Marketing, Bölüm adı:(I want a brand new car) (2022)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Routledge, Editör:Aktaş, Gürhan; Kozak, Metin, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 5, ISBN:978-103-2023-137, İngilizce(Ders Kitabı), (Yayın No: 8250074)
16. Türkiye Turizm Ansiklopedisi, Bölüm adı:(Cilt 9: 5 adet madde) (2022)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:Kozak, Nazmi;Kozak, Metin, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 5, ISBN:978-605-254-556-0, Türkçe(Ansiklopedi Maddesi), (Yayın No: 8250052)
17. Türkiye Turizm Ansiklopedisi, Bölüm adı:(Cilt 11: 8 adet madde) (2022)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:Kozak, Nazmi;Kozak, Metin, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 8, ISBN:978-605-254-556-0, Türkçe(Ansiklopedi Maddesi), (Yayın No: 8250055)
18. Türkiye Turizm Ansiklopedisi, Bölüm adı:(Cilt 14: 5 adet madde) (2022)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:Kozak, Nazmi;Kozak, Metin, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 5, ISBN:978-605-254-556-0, Türkçe(Ansiklopedi Maddesi), (Yayın No: 8250064)
19. International Case Studies in Tourism Marketing, Bölüm adı:(Dinner on the Pier: A Reason to Return) (2022)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Routledge, Editör:Aktaş, Gürhan; Kozak, Metin, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 5, ISBN:978-103-2023-137, İngilizce(Ders Kitabı), (Yayın No: 8250078)
20. Türkiye Turizm Ansiklopedisi Cilt XV, Bölüm adı:(Uluslararası otel İşletmesi) (2022)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:Kozak, Nazmi;Kozak, Metin; Türktarhan, Gözde (Alan Editörü), Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 2, ISBN:978-605-254-566-9, Türkçe(Ansiklopedi Maddesi), (Yayın No: 8250022)
21. Türkiye Turizm Ansiklopedisi, Bölüm adı:(TURAD-Turizm Araştırmaları Derneği) (2022)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:Kozak, Nazmi;Kozak, Metin, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 2, ISBN:978-605-254-556-0, Türkçe(Ansiklopedi Maddesi), (Yayın No: 8250018)
22. Türkiye Turizm Ansiklopedisi, Bölüm adı:(Cilt 12: 5 adet madde) (2022)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:Kozak, Nazmi;Kozak, Metin, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 5, ISBN:978-605-254-556-0, Türkçe(Ansiklopedi Maddesi), (Yayın No: 8250058)
23. Turizm Bilgi Teknolojileri, Bölüm adı:(Gelir Yönetiminde Bilgi Teknolojilerinin Kullanımı) (2021)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları, Editör:Doç. Dr. Çağır Hale Özel, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 26, ISBN:978-975-06-4049-0, Türkçe(Ders Kitabı), (Yayın No: 6643199)
24. Handbook of the Tourist Experience, Bölüm adı:(The Interrelationship Between Tourist Satisfaction and Experience: How One Can Contribute to the Other) (2021)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, KOZAK METİN, Routledge, Editör:Sharpley, Richard, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 13, ISBN:9781032114255, İngilizce(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 7113657)

25. Türk Turizmine Kanat Gerenler Cilt 2 Konaklama İşletmecileri, Bölüm adı:(Timur Bayındır: Otel İşletmeciliğinin Kitabını Yazan Kişilik) (2020)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:Prof. Dr. Nazmi Kozak, Prof. Dr. Metin Kozak, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 10, ISBN:9786052542323, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 6643215)
26. The Routledge Handbook of Tourism Experience Management and Marketing, Bölüm adı:(Managing brand experience and reputation in the hotel business) (2020)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER,KOZAK METİN, Routledge, Editör:Prof. Saurabh Kumar Dixit, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 15, ISBN:968-0-367-19678-3, İngilizce(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 6643204)
27. Türk Turizmine Kanat Gerenler Cilt 2 Konaklama İşletmecileri, Bölüm adı:(Burhan Silahtaröğlü: Turizmin Sürdürülebilir Gelişimine Adanmışlık) (2020)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:Prof. Dr. Nazmi Kozak, Prof. Dr. Metin Kozak, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 18, ISBN:9786052542323, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 6643211)
28. Türk Turizmine Kanat Gerenler Cilt 5 Kadın Turizmciler, Bölüm adı:(Zeynep Gülin Silahtaröğlü: Bitmeyen Enerji ve Merak) (2020)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:Prof. Dr. Nazmi Kozak, Prof. Dr. Metin Kozak, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 16, ISBN:9786052542675, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 6643228)
29. Türk Turizmine Kanat Gerenler Cilt 4 Gastronomi ve Eğlence İşletmecileri, Bölüm adı:(Sinan Babila: Türkiye'nin Tanıtımında Temalı Gecelerin Öncüsü) (2020)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:Prof. Dr. Nazmi Kozak, Prof. Dr. Metin Kozak, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 9, ISBN:9786052542163, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 6643221)
30. Tourism and Hospitality Management (Advances in Culture, Tourism and Hospitality Research, Vol. 12), Bölüm adı:(European Quality Award Winning Companies: A Situational Analysis) (2016)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Emerald, Editör:Prof. Dr. Metin Kozak, Prof. Dr. Nazmi Kozak, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 15, ISBN:978-1-78635-714-4, İngilizce(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 6643201)
31. Sürdürülebilir Turizm: Kavramlar ve Uygulamalar, Bölüm adı:(Sürdürülebilir Turizm ve Ulusal Örgütler) (2014)., ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER, Detay Yayıncılık, Editör:Kozak, Metin, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 16, ISBN:978-605-5216-78-8, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 8249942)

#### **D. Ulusal hakemli dergilerde yayımlanan makaleler :**

1. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2023). Otel İşletmelerinde Gelir Yönetimi: Türkiye'de Yapılan Çalışmaların İncelenmesi. Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, 7(1), 179-199., Doi: 10.26677/TR1010.2023.1203 (Kontrol No: 8272073)
2. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2023). Otel Endüstrisinde McDonaldlaşma ve Disneyleşme: Tatil Otelleri Üzerine Kavramsal Bir Değerlendirme. Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, 23(1), 209-232. (Kontrol No: 8294667)
3. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2021). Konaklama Deneyimiyle İlgili Çevrimiçi Yorumların İncelenmesi: Anlatı Çözümlemesi Yöntemi. Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, 32(1), 55-66., Doi: 10.17123/atad.867324 (Kontrol No: 7113635)
4. DİLEK SEBAHATTİN EMRE,KAYGALAK ÇELEBİ SONAY,LALE SANCAKTAR CEYDA,ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2015). Otel İşletmelerinde Küyerelleşme Yaklaşımı: İzmir İli Örneği. Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi, 16(1), 1-22., Doi: 10.24889/ifede.268169 (Kontrol No: 6643534)
5. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2013). Otel İşletmelerinde Müşteri Yönlülük Uygulamaları Antalya İlindeki Beş Yıldızlı Oteller Örneği. Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi, 14(2), 109-126. (Kontrol No: 1042813)
6. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER,DİLEK SEBAHATTİN EMRE,KOÇAK NİLÜFER (2013). Değişen Dünya Dönüşen Pazarlama Türkiye Turizm Sektöründen Öncü Bir Mobil Uygulama Örneği. ANATOLIA TURİZM ARAŞTIRMALARI DERGİSİ, 24(2), 250-260. (Kontrol No: 1042808)

#### **E. Ulusal bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitaplarında basılan bildiriler:**

1. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2014). Hangi Turizm? Engelsiz, Erişilebilir, Ulaşılabilir? İsimlendirme Sorununa Bir Çözüm Önerisi. 15. Ulusal Turizm Kongresi (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:6643291)
2. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER,KAYGALAK ÇELEBİ SONAY,TÜRKSOY SELCEN SEDA,DİLEK SEBAHATTİN EMRE,TÜTÜNCÜ ÖZKAN (2014). Konaklama İşletmelerinde İş Kontrol Odağı Analizi. 7.. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:1042819)
3. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2012). Türkiye de İç Turizmi Geliştirmede Rekreyonun Önemi ve Konaklama Modeli Önerisi. 1. Rekreyon Araştırmaları Kongresi (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:1042822)
4. ŞANLIÖZ ÖZGEN HANIM KADER (2012). Müşteri yönlü konaklama işletmelerinde pazarlama departmanı örgütlenme yapısı. 6. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:6643103)

#### **Editörlük**

1. Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi - Alan Editörü (TR DİZİN), Dergi, Yrd. Editör, Anatolia Turizm Akademisi, 15.06.2021
2. Türkiye Turizm Ansiklopedisi - Seyahat Acenteleri Bölümü Editörlüğü (266 adet maddenin editörlüğü ve diğer bölümlerde kontrol ve düzeltme işlemleri), Kitap, Yrd. Editör, Detay Yayıncılık, 01.05.2019-31.12.2021

## Üniversite Dışı Deneyim

01.03.2010-04.07.2011	<b>PAZARLAMA MD. YRD.</b>	LYKIAGROUP HOTELS, (Ticari (Özel))
01.04.2007-28.02.2010	<b>MİSAFİR İLİŐKİLERİ MD.</b>	LYKIAWORLD ANTALYA, (Ticari (Özel))
01.04.2001-31.03.2007	<b>MİSAFİR İLİŐKİLERİ MD.</b>	WOW HOTELS TOPKAPI PALACE, (Ticari (Özel))
01.10.2000-31.03.2001	<b>DEVRE TATİL SORUMLUSU</b>	NATURLAND ECOPARK RESORTS, (Ticari (Özel))
01.03.2000-31.08.2000	<b>REZERVASYON VE RESEPSİYON GÖREVLİSİ</b>	EUROGROUP HOTEL MANAGEMENT, FRANSA, (Ticari (Özel))
01.01.1998-31.08.1999	<b>RESEPSİYON GÖREVLİSİ</b>	GRAND HOTEL MERCURE IZMIR, (Ticari (Özel))

## Sertifika

- 545257 REVSİM Eğitici Sertifikası, Otel yönetimi odaklı simülasyon olan REVSİM yazılımını öğretim programlarına ekleme odaklı eğitimlik eğitimi , ABD merkezli Russell Partnership (çevrim içi) , Sertifika, 13.02.2023 - 13.02.2023 (Uluslararası)
- 545264 Opera PMS kullanıcı sertifikası, Otel işletmelerinde kullanılan yönetim sistemi kullanımı eğitim ve öğretim programı, Protel Bilgisayar , Sertifika, 10.01.2023 -10.01.2023 (Ulusal)
- 545249 Certification in Hotel Industry Analytics, ABD merkezli American Hotel and Lodging Educational Institute ile Smith Travel Research işbirliğinde verilen otel analitikleri eğitim programı , ABD (çevrim içi), Sertifika, 21.04.2022 -19.05.2022 (Uluslararası)
- 545260 Post-Crisis Hospitality Management Certificate, Covid-19 sonrası ağırlama endüstrisinde kriz yönetimi ile ilgili eğitim programı, University of South Florida Muma College of Business (çevrim içi), Sertifika, 01.02.2022 -15.02.2022 (Uluslararası)
- 545252 Creating Value Certificate, Sektörler bağlamında değer yaratma odaklı eğitim programı, University of South Florida MUma College of Business M3 Center (çevrim içi), Sertifika, 01.02.2022 -05.02.2022 (Uluslararası)
- 545253 Hotel Business Acumen, EuroCHRIE partner firması olan Russel Partnership tarafından verilen otel yönetimi üzerine eğitim programı, ABD merkezli Russell Partnership (çevrim içi), Sertifika, 17.02.2021 - 22.03.2021 (Uluslararası)

## Çalışma

- 545266 EuroCHRIE University Challenge, Üniversitelerdeki otel yöneticiliği programlarına yönelik öğrencilerin katıldığı yarışmada danışmanlık  
Her yıl Şubat - Mart döneminde gerçekleşiyor. 2021, 2022 ve 2023 olmak üzere üç kere katılım sağlandı., EuroCHRIE (çevrim içi), Çalışma, 14.02.2023 -22.03.2023 (Uluslararası)
- 545258 STR Market Study Competition, Uluslararası (Avrupa) üniversite öğrencilerine yönelik yarışmada proje danışmanlığı , Ecole Hoteliere de Lausanne (çevrim içi), Çalışma, 01.09.2022 -09.11.2022 (Uluslararası)

## Bilimsel Hazırlık

- 545255 MTCN Research Academy Program, MTCN konferansı öncesinde verilen araştırma yöntemleri odaklı eğitim programı, University of South Florida Muma College of Business (çevrim içi), Bilimsel Hazırlık, 30.03.2021 -31.03.2021 (Uluslararası)