

ARA DEĞERLENDİRME RAPORU

ÖZYEGİN ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. COŞKUN KÖSE (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ZEKİ YARAR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

FAKÜLTE SEKRETERİ NEZİHE ER (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

NUR BİLGE ÖZCAN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Bu Ara Değerlendirme Raporu (ADR); Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) bünyesinde oluşturulan Değerlendirme Takımımız tarafından, Özyeğin Üniversitesi (ÖzÜ) Kurumsal Akreditasyon Ara Değerlendirme Programı kapsamında değerlendirilmesi süreci sonucunda hazırlanmıştır. Kurumsal Akreditasyon Programının (KAP) tamamlanması sonrasında, akreditasyon kararını izleyen ikinci yılda ara değerlendirme sürecine dahil edilen kurumlarda gerçekleştirilen ara değerlendirmenin amacı, tam veya koşullu akreditasyon kararı verilen yükseköğretim kurumlarında kalite süreçlerinin gelişimini değerlendirmektir. Ara Değerlendirme kapsamı tam akreditasyona sahip kurumlarda, KAR ve Akreditasyon Karar Mektubunda kendilerine iletilen gelişmeye açık alanlara ilişkin iyileştirmeler oluşturmaktadır.

Kurumdaki liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin; Planlama, Uygulama, Kontrol etme ve Ö nlem alma (PUKÖ) döngüsü kapsamında değerlendirilmesi yapılırken YÖKAK tarafından hazırlanan “Değerlendirme Programları Kılavuzu Sürüm 3.2” esas alınmıştır.

Kurum’un kurumsal kalite yolculuğunun bir göstergesi olarak Kurumsal İç Değerlendirme raporları (KİDR), KAR başta olmak üzere Kurumun Stratejik Planı, Kurumun web sayfasındaki veriler takımımıza önemli bilgi ve belge desteği sağlamıştır. Belge üzerinden incelemelerini tamamlayan takımımız 30 Mayıs 2025 tarihinde Kurum ile mutabık kalınan plan dahilinde çevrimiçi saha ziyareti gerçekleştirmiştir.

Takımımız söz konusu ziyarette Sayın Rektör ve Rektör Yardımcısının sunumlarını dinlemiş, Kalite Komisyonu, Senato, Yönetim Kurulu, bazı merkezler ve idari birimlerin temsilcileri ile odak grup görüşmeleri gerçekleştirmiş ve kendilerine sorularını yöneltmiştir.

Saha ziyareti süresince takımımız, önceki belge incelemeleri ve tespitlerini saha ziyareti sırasındaki gözlem ve ek kanıtlarla güncelleyerek, ADR’nin ilk halini hazırlamıştır. Saha ziyareti sonrasında yapılan değerlendirmeler sonucunda ADR v 1.0 raporunu güncelleyen takımımız üyelerinin görüşleri arasındaki uyum ile raporun alt bölümleri arasındaki tutarlılığı arttırmak için e-posta ile iletişim sağlanarak raporun yeni sürümü oluşturulmuştur (ADR v2.0). Yeni sürümü oluşturulan rapor 25 Haziran 2025 günü, olası görüşünü ve değişiklik önerilerini almak üzere sisteme yüklenmiştir. Kurum taslak rapora ilişkin kurumsal görüş bildirmeyeceğine ait değerlendirmesini 10 Temmuz 2025 tarihinde takımımıza iletmiştir. 11 Temmuz 2025 itibari ile Ara Değerlendirme raporu (ADRV3.0) sisteme yüklenerek takımımızın değerlendirme süreci tamamlanmıştır.

Başta Rektör Prof. Dr. Barış TAN ve Mütevelli Heyeti Üyesi Ayla GÖKSEL, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. A. Tanju ERDEM, Prof. Dr. M. İrşadi AKSUN, Kalite Komisyonu ile Senato ve Yönetim Kurulu üyelerine Değerlendirme Takımı üyeleri olarak teşekkürlerimizi sunuyoruz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Özyeğin Üniversitesi, Hüsnü M. Özyeğin Vakfı tarafından 18 Mayıs 2007’de kurulmuştur. İlk öğrencilerini Eylül 2008’de İstanbul Altunizade Kampüsü ’nde karşılayan üniversite, Eylül 2011’den itibaren Çekmeköy Kampüsü ’nde eğitimine devam etmektedir.

Türkiye’nin ilk LEED Gold Sertifikasına sahip olma özelliği taşıyan 280 bin metrekare alana kurulu Çekmeköy Kampüsü ’nde, çalışma odaları, sınıf ve laboratuvarları, 15.000 m²’lik spor merkezi, 2.825 m²’lik kütüphanesi, 350 ve 372 kişilik 2 oditoryum öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Üniversite, 6 fakülte, 3 enstitü ve 2 yüksekokul çatısı altında, toplam 23 lisans, 10 doktora programıyla eğitim vermektedir. Öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra sosyal, sportif ve kültürel etkinliklere de imkan sağlanmaktadır.

Kurum, misyonunu “Odağında öğrencilerimizin dönüşümü ve verdiğimiz eğitimin ve üniversite deneyiminin mükemmelliği olan bir girişimci araştırma üniversitesi olarak alanında lider mezunlar yetiştirmek; çözüm odaklı ve katma değeri yüksek bilgi üreterek, paylaşarak ve uygulayarak bilimsel, sosyal ve ekonomik global etki yaratmak” olarak belirlemiştir.

Kurum, vizyonunu ise “Öğrenen odaklı, global etkisi yüksek bir girişimci araştırma üniversitesi olmak, örnek alınmak ve tercih edilmek” olarak ortaya koymaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

2022, 2023 ve 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR), 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nun (KAR), kurum internet sayfasının incelenmesi, 30 Mayıs 2025 tarihinde gerçekleştirilen çevrimiçi saha ziyaretinde yapılan görüşmeler ve kurumdan talep edilen ek bilgi ve belgelerin değerlendirilmesi sonucunda; Özyeğin Üniversitesi'nin (ÖzÜ) yönetim modeli ve idari yapısını oluşturduğu ve paydaş bilinirliğini sağladığı görülmüştür. Kurum, yapılanma ve kurumsallaşma sürecini kuruluş tarihinden itibaren kronolojik olarak açıklamalarıyla birlikte hazırlayarak resmi internet sayfasında “Kilometre Taşları” başlığı altında kamuoyunun bilgisine sunmuştur.

Kurumun, 2022 KİDR’da yer alan “Yönetişim modeli ve organizasyon şeması” incelenmiştir. Bu rapor döneminden sonra Kurumun; yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığının bir göstergesi olarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, uluslararasılaşma ve toplumsal katkı süreçlerinin idari yapısını geliştirmek adına akademik birimler, destekleyici ve operasyonel idari birimler, merkezler, kurul ve komiteler olmak üzere 2024 yılında; “Kurumsal ve Global İşbirlikleri Bölümü”, “Kaynak Geliştirme Birimi”, “Akademik Planlama, Değerlendirme ve Geliştirme Ofisi” Sürdürülebilirlik, Güvenli Yaşam ve Kalite Bölümü”, Süreç Geliştirme ve Kalite Birimi”, “Yapay Zeka Komitesi”, “Dijital Dönüşüm Komitesi” gibi bazı yeni ara birimler kurarak yeniden bir yapılanma gerçekleştirdiği, bazı birimlerin bağlı oldukları birimlerde değişiklikler yaptığı ve bu yeni oluşumları organizasyon şemasına yansıttığı görülmüştür.

Üniversitede, rektör yardımcıları ve genel sekreter olmak üzere akademik ve idari yöneticilerin görev tanımları ve sorumlu oldukları birimler tanımlanmıştır. 2022 KAR’da da belirtildiği üzere; kurumun, yapılanma açısından birim çeşitliğine sahip olması, bu yapılanmaları belirlemiş olduğu politikalar ve stratejik plan ile ilişkilendirilmesi, sorumluları belirlemiş ve yetki devirlerini yapmış olması Kurumun yönetim modeli ve idari yapı bakımından güçlü yönün devam ettiğinin bir göstergesi olarak tespit edilmiştir. Ayrıca, “yönetimin etkinliğini ve kalitesini arttırmak” hedefinin 2024-2029 Stratejik Plana (SP) dahil edilmesi, planda amaç 7’nin “Yönetim” olarak belirlenmesi, bu amaç altında Hedef 21’de “akademik/idari, mali süreçlerin ve yönetimin iyileştirilmesi ve üniversite mensuplarının üst yönetimden memnuniyet seviyesinin yükseltilmesi” olarak ifade edilmesi Kurumun, yönetim ve idari yapılanmaya verdiği önemin bir göstergesi olarak dikkat çekicidir.

Kurumda, yönetim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmaları, tüm süreçleri kapsayacak şekilde talep-planlama-gерçekleştirme-sonlandırma adımlarını içeren Solution Center (SC) (Çağrı Yönetim Sistemi) ve Bilgi Teknolojileri (BT) Direktörlüğü İş Havuzları ile yapılmaktadır. Süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla aylık ve yıllık performans takip yönetici rapor sistemi kurulmuş olup sağlanan hizmetlerin; kalite, kullanılabilirlik, sorumluluklar nezdinde takibine yönelik ilgili raporlar düzenlenerek kullanıma açılmıştır. ÖzÜ’de yönetimle ilgili yapılan değerlendirmeler sonucu gerçekleştirilen iyileştirmeler program, fakülte, idari birim ve üniversite seviyesinde raporlandığı, ayrıca yönetim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarının Üniversite genelinde yapılan memnuniyet anketleri ile izlenmekte olduğu ve akademik/idari personel, dış paydaşlar ve öğrenci memnuniyet anketlerinin sonuçlarının idari birim yöneticileri ile paylaşıldığı belirlenmiştir.

2022 KAR’da “..tüm yönetsel süreçlerde, yönetim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarının izlendiği ve bazı iyileştirmelerin gerçekleştirildiği, ancak izlem sonuçlarına göre yapılan iyileştirmelerin raporlanması gelişmeye açık yön olarak değerlendirildiği” tespiti doğrultusunda

değerlendirme takımı olarak yaptığımız inceleme ve görüşmeler sonucunda, kurumun bu konuda iyileştirmeler yaparak gelişmeye açık yönünü güçlü yana dönüştürdüğü gözlemlenmiş olup ölçütlerle ilgili 2022 KAR'da belirlenen olgunluk düzeyinin sürdürülebilir iyileştirmelerle birlikte korunduğu kanaati oluşmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

Özyeğin Üniversitesinde, başta rektör ve yardımcıları olmak üzere üst yönetimin kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahiplik ve motivasyonlarının yüksek olduğu, sistemin kalite politikası ve diğer politikalar ile stratejik plan hedefleri doğrultusunda yürütülmesi ve kurum genelinde kalite kültürünün yaygınlaştırılması/içselleştirilmesi konusunda aktif olarak görev aldıkları görülmüştür. Üniversite yönetiminin kalite güvence sisteminin yürütülmesi için gösterdiği gayretler, iyileştirmelerin içinde görev almaları, organizasyon yapısında kalite odaklı düzenlemeler gerçekleştirmeleri, iç paydaşlar ve kamuoyunu sürekli bilgilendirmeleri takdirle karşılanmıştır.

Bu kapsamda, 2022 KAR'da "Liderlik kapsamında yapılan eğitimler, toplantılar ve anket uygulamaları gibi çalışmalarla tüm üst ve süreç yöneticilerinin liderlik özelliklerini taşıyor ve kalite güvencesi sistemine yansıtılıyor olması" şeklinde belirlenen güçlü yönünün devam ettiği tespit edilmiştir. Kurumun, bu sistemin işlerliğini ve sürdürülebilirliği sağlamak adına akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturduğu belirlenmiştir.

Kurum, kalite güvence sistemini oluşturmak adına; Kalite Politikası doğrultusunda "Araştırma Politikası, Eğitim Politikası, Uluslararasılaşma Politikası ve Toplumsal Katkı Çerçevesi" ile uyumlu/ilişkili olan ve "Akademik Birim Değerlendirmeleri, İdari Birim Değerlendirmeleri, Program Çıktılarına Ulaşma Ölçümleri, Tematik Değerlendirmeler ve Kurumsal Dış Değerlendirmeler olmak üzere beş değerlendirme türünü ve sürekli iyileştirmeyi kapsayan "Kalite Güvence Çerçevesi"ni belirlemiştir.

Kurumun, kalite güvencesi süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarını 2024-2029 Stratejik Plana (SP) dahil etmesi ve Hedef 21'de "Etkin Yönetim: Yönetimin etkinliğini ve kalitesini artırmak" hedefine bağlı "Akademik süreçlerin iyileştirilmesi", "İdari süreçlerin iyileştirilmesi" ve "Mali süreçlerin ve yönetimin iyileştirilmesi" alt hedeflerini belirlemesi, idari birimler tarafından yapılan iyileştirmelerin ve yeni çalışmaların stratejik plan ile entegrasyonu ve takibine yönelik bir mekanizmanın kurulması olumlu olarak değerlendirilmiştir.

ÖzÜ'de yöneticilerin, liderlik yetkinliklerinin ölçülmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla uzun süredir yıllık olarak uygulanan "360 derece performans değerlendirme sistemini"nin kullanıldığı ve kendilerine bağlı çalışanlardan isimsiz alınan geri bildirimlerin raporlanarak üst yönetime iletildiği belirlenmiştir. Bu uygulamanın yanı sıra yöneticilerin liderlik özelliklerinin ve yetkinliklerinin ayrıca 12 adet sorudan ve 1'den 4'e kadar değerlendirme puanının yer aldığı ve yıl bazında yapılan "Liderlik Özelliklerini Değerlendiren Memnuniyet Anketleri ile de ölçülüp izlendiği ve sonuçların yıl bazında raporlandığı görülmüştür. Yapılan inceleme ve değerlendirmeler sonucunda Kurumun, "2022 Akreditasyon Karar Mektubu"nda belirtilen ölçütün olgunluk düzeyini artırdığı, liderlik süreçlerini ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesini sürekli izleyip değerlendirdiği, gerekli iyileştirmeleri yaparak raporladığı belirlenmiştir. Ölçüt ile ilgili izleme ve tanımlı süreçlerin iyileştirme adımlarına dair sunulan bilgiler ve incelemeler göz önüne alındığında sürdürülebilir iyileştirmelerle birlikte 2022 Akreditasyon Karar Mektubu'ndaki olgunluk düzeyini yükselttiği ve 2022 KAR'daki olgunluk düzeyini koruduğu kanaatine varılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurumun, 2022 KAR'da güçlü yön olarak ifade edilen “Üniversitenin kurumsal dönüşüm kapasitesinin çevik ve katılımcı bir yönetim anlayışı ile sürdürülüyor olması” tespitinde olduğu gibi bu yönünü sürdürülebilir şekilde devam ettirdiği ve kurumsal dönüşüm çalışmaları kapsamında çevik ve katılımcı yönetim yaklaşımıyla gelişen ve değişen koşullara uyum sağlamak ve kalite güvence sistemi süreçlerinde kullanmak üzere 2024-2029 Stratejik Planını (SP) hazırlarken 2018-2023 Stratejik Planı ile analiz ve kıyaslama çalışması yaptığı ve şu an mevcut planında her alt hedefin altında 5 yıllık performans değerlendirmesi yapmak amacıyla ana metrikler belirlediği gözlenmiştir. ÖzÜ'nün bu çalışmaları, bütün akademik/ idari birimlerle ayrı ayrı yapılan görüşmeler, toplantılar ve özdeğerlendirme kapsamında birimlerce hazırlanan stratejik plan değerlendirme raporları ve program sürekli iyileştirme raporları doğrultusunda gerçekleştirdiği belirlenmiş olup kurumun geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefleri doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere yeni uygulamaları hayata geçirdiği anlaşılmıştır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi açısından diğer bir dikkat çekici süreç ise ÖzÜ'nün, üniversitelerin yenilikçilik ve girişimcilik faaliyetlerinin teşvik edilmesi ve bu alandaki performanslarının ölçülmesi amacıyla TÜBİTAK tarafından hazırlanan Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi sıralamasında 2021'de 10. sırada, 2022'de 9. sırada, 2023'te 7. sırada, 2024'te 6. sırada yer aldığı ve son dört yılda önemli bir ivme kazanarak üst sıralara gelmiş olmasıdır.

Kurumda, değişim ve dönüşümlere yönelik alınan geri bildirimlerin aksiyonlara yansıtılması amacıyla 10 Ekim 2024 tarihinde akademik ve idari personel ile yapılan toplantıda elde edilen talep, görüş ve sorular doğrultusunda “Dijital Dönüşüm Komitesi”, Yapay Zeka Komitesinin kurularak örgütsel yapıda değişiklikler yapılması olumlu gelişmeler olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca, başlangıçta sadece Çevre Yönetim Sistemi (ISO 14001), İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi (ISO 45001) ve Enerji Yönetim Sistemi (ISO 50001) süreçlerini kapsayan “Değişiklik Yönetimi Prosedürü”nün, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi süreçlerini de kapsayacak şekilde genişletilerek entegrasyonunun sağlanmış ve ismi “Entegre Dönüşüm Yönetimi Prosedürü” olarak değiştirilmiştir. Bu prosedürle, Üniversitesi'nin tüm akademik ve idari birimlerinin süreçlerini kapsayan ISO 9001-14001-45001-50001 olmak üzere yönetim sistemleri kapsamındaki değişimlerin tamamı tanımlanmıştır.

2022 KAR'da belirlenen “Dönüşüm kapasitesi kapsamında tanımlı bir yönetim modeli oluşturulması, değişimlere yönelik alınan geri bildirimlere göre aksiyon planları ve uygulamalarının süreçlere yansıtılması” şeklindeki gelişmeye açık yön doğrultusunda Kurumun, “Entegre Dönüşüm Yönetimi Prosedürü”nde; Değişim Yönetimi: Stratejik Değişimler, Organizasyonel Değişimler, Proje Bazlı Değişimler, İş Bazlı Değişimler (Tesis Bakım Onarım Yenileme Değişimleri, Süreç Değişimi) başlıklarında belirlemesi, uygulama ve yöntemleri açıklaması gibi çalışmalar kapsamında KAR'da gelişmeye açık yön olarak tanımlanan durumunu iyileştirerek geliştirdiği ve olgunluk düzeyini artırdığı kanaatine varılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

2022 KAR'da da güçlü yön olarak belirtildiği gibi Kurum, iç kalite güvencesi sistemini performans odaklı olarak kurmuş, izleme çalışmaları için göstergeleri tanımlamış, iş akış şemalarını, çalışma takvimlerini, görev, sorumluluklar ve temsilcileri belirlemiş, iyileştirme ve

raporlama mekanizmalarını oluşturmuştur. KAR'daki bu tespitin geçerliliği devam etmekte olup Kurumda, iç kalite güvencesi süreçleri akademik ve akademi dışı (idari) olmak üzere iki bölüm olarak yürütülmektedir. Akademik süreçleri kapsayan kalite güvencesi mekanizmaları ilgili Rektör Yardımcısına bağlı olan Akademik Planlama, Değerlendirme ve Geliştirme Ofisi (APDG) bünyesindeki Akademik Kalite Güvencesi (AKG) birimi tarafından koordine edilmektedir. Akademik olmayan süreçlere (idari) dair kalite güvencesi mekanizmaları Genel Sekreterliğe bağlı Sürdürülebilirlik, Güvenli Yaşam ve Kalite (SGYK) birimi tarafından yönetilmektedir. Her iki süreçlerle ilgili gerekli mekanizmalar, prosedürler, ilke ve kurallar, görev tanımları, iş süreçleri, izleme ve iyileştirme araçları/yöntemleri belirlenmiş, çalışma plan/eylem planları hazırlanmiş olup çalışma sonuçları kurumsal bilgi yönetim sistemi üzerinden yürütülerek raporlama işlemleri yapılmaktadır.

2022 KAR'daki öneriler doğrultusunda; niversite Kalite Komisyonuna yöneticiler dışında yeni üyeler dahil edilmiş, akademik ve idari birimlerin yanı sıra kurumsal süreçlere yönelik olarak geliştirilen iç kalite güvencesi sistemindeki iyileştirme eylem planları hayata geçirilmiştir. Kurum, iç kalite güvencesi mekanizmaları çalışmaları kapsamında, 2024-2029 SP'de, süreçlerin iyileştirilmesi ile ilgili hedefler belirlemiş, idari birimler tarafından yapılan iyileştirmelerin ve yeni çalışmaların stratejik plan ile entegrasyonu ve takibine yönelik mekanizmalar kurulmuş, akademik olmayan süreçlerin (idari) iç kalite güvencesinden sorumlu olmak üzere Sürdürülebilirlik, Güvenli Yaşam ve Kalite Birimini kurmuştur.

2022, 2023 ve 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR), 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nun (KAR), kurum internet sayfasının incelenmesi, 30 Mayıs 2025 tarihinde geçekleştirilen evrimii saha ziyaretinde yapılan görüşmeler ve kurumdan talep edilen ek bilgi ve belgelerin değerlendirilmesi sonucunda ve ölçüt ile ilgili izleme ve tanımlı süreçlerin iyileştirme adımlarına dair sunulan bilgiler göz önüne alındığında Kurumun yaptığı iyileştirme çalışmaları doğrultusunda ölçütle ilgili olgunluk düzeyinin arttığı kanaati oluşmuştur.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurumda, eğitim/ğretim programları ve araştırma geliştirme faaliyetini de içeren tüm faaliyetler ile ilgili olarak kamuoyunun bilgilendirilmesine yönelik düzenlemeler yapılmış olup kamuoyunu bilgilendirme süreçleri kurumsal yapılanması oluşturulan Bütünleşik İletişim Direktörlüğü tarafından yürütülmektedir. Vizyon ve misyonunu belirleyen Direktrlğn fonksiyonel yapısı; Kurumsal İletişim, Yurtiçi Tanıtım, Mezunlar Ofisi ve Eğitimde Fırsat Eşitliği Burs Programı (EFEB) alt birimlerinden oluşmaktadır. Bütünleşik İletişim Direktörlüğüne bağlı olarak çalışan personelin görev tanımları yapılmış ve iş akış süreçleri oluşturularak niversitenin i iletişim platformu olan MyOzU'de yayınlanmıştır. Kurumda, kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri belirlenmiş ilke, kural ve yöntemlerle geekleştirilmektedir. Bilgilendirme alışmaları öncelikle ve yoğun olarak kurum internet sayfası olmak üzere aktif olarak kullanılan kurumsal sosyal medya hesapları üzerinden de yapılmaktadır. Özellikle Mezunlar Ofisi tarafından Instagram ve LinkedIn mecralarını aktif olarak kullanılmakta ve süreçler takip edilerek istatistik ve içerik raporlamaları yapılmaktadır. Üniversite de aynı zamanda kurumsal olarak sosyal medya kullanımıyla ilgili aylık bazda izleme çalışmaları yapmakta ve izleme sonuçlarını "Sosyal Medya Raporlama ve Yönetim Sistemi" zerinden raporlamaktadır.

2022-KAR'da belirlenen "Kurumun web sayfası incelendiğinde, sayfanın aktif ve güncelliğinin gözden geçirilmesi," gelişmeye açık yn tespiti kapsamında; 2023 akademik yılında niversite web sitesinde Genel Sekreterlik özelinde genel bir güncelleme yapıldığı, 2024-25 akademik yılında internet sayfası tasarım, güncelleme ve sadeleştirme çalışmalarının devam ettiği, çalışmaların tamamlanmak üzere olduğu belirlenmiştir.

2022 KAR'da ifade edilen "niversitenin kamuoyu bilgilendirme ve hesap verebilirlik kapsamında

süreçlerini gözden geçirmesi ve bu konudaki iyileştirmelerin öncelikli olarak web sayfasına yansıtılması, bununla birlikte, Kurumda, geri bildirimle dayalı raporlama çalışmalarının yapılması” önerisi çerçevesinde de kamuoyu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçlerinin gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi kapsamında Kurumun iletişim stratejisinin yeniden yapılandırıldığı, paydaş geri bildirimleri doğrultusunda çalışmalar yapılarak, raporlandığı gözlenmiştir. Ölçüt ile ilgili izleme ve tanımlı süreçlerin iyileştirme adımlarına dair sunulan bilgiler göz önüne alındığında sürecin olgunluk düzeyinin sürdürülebilir iyileştirmelerle birlikte korunduğu kanaati oluşmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Kurumun geçerli olan, Misyonu: Odağında öğrencilerimizin dönüşümü ve verdiğimiz eğitimin ve üniversite deneyiminin mükemmelliği olan bir girişimci araştırma üniversitesi olarak alanında lider mezunlar yetiştirmek; çözüm odaklı ve katma değeri yüksek bilgi üreterek, paylaşarak ve uygulayarak bilimsel, sosyal ve ekonomik global etki yaratmak.”Vizyonu: “Öğrenen odaklı, global etkisi yüksek bir girişimci araştırma üniversitesi olmak, örnek alınmak ve tercih edilmek.” olup, Kurum, 2018-2023 Stratejik Planı hazırlık sürecinde olduğu gibi 2024-2029 Stratejik Planı hazırlık sürecinde de misyon ve vizyonunu yeniden gözden geçirmiş ve güncellemiştir. Yürürlükte olan stratejik planın amaç, hedef ve ana metriklerini Kurumun misyon ve vizyonunu ile ilişkilendirerek belirlemiştir.

2022 KAR’da belirlenen “Hazırlanan politika belgeleri ve stratejik plan güncelleme çalışmalarına geniş katılımı alan dış ve iç paydaş görüşlerinin yansıtılması” önerisi doğrultusunda 2024-2025 akademik yılında içlerinde öğrenci temsilcileri, idari ve akademik yöneticilerin bulunduğu geniş katılımlı ve temsiliyetin yüksek olduğu ilgili komisyonlarda tartışılarak “Kalite Politikası”; Kalite Çerçevesi dokümanı, Vizyon beyanı ve ISO 9001 gerekleri dikkate alınarak yenilenmiştir. Bu süreçte Sürdürülebilirlik, Güvenli Yaşam ve Kalite Birimi politika metni taslağı oluşturulmuştur. Taslak politika Kalite Komisyonu üyeleri ve Hukuk Müşavirliği gibi idari birimler ile paylaşılmış, geri bildirimler doğrultusunda revizyonlar yapılmıştır. Ölçüt ile ilgili izleme ve tanımlı süreçlerin iyileştirme adımlarına dair sunulan bilgiler göz önüne alındığında, Kurumun 2022 KAR’daki öneriler doğrultusunda gerekli iyileştirmeleri yapmış olması sürecin olgunluk düzeyinin sürdürülebilir iyileştirmelerle birlikte korunduğu kanaatini oluşturmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Kurumda, 2024-2029 Stratejik Plan hazırlıkları 2023 yılında başlatılmış, akademik ve idari birimlerden temin edilen raporlar, toplantılar ve paydaş anketleri ve stratejik plan prosedürü doğrultusunda hazırlanmıştır. Öğrenci, mezun, akademik/idari çalışanlar ve dış paydaşlardan oluşan 1.234 kişilik bir grubun geri bildirimleri alınarak, stratejik hedeflerin içeriği ve öncelikleri belirlenmiştir. Planda; Öğrenciler, Eğitim, Akademik ve İdari Kadro, Araştırma, Uluslararasılık, Etki ve Yönetim olmak üzere başlıkları altında 7 amaç (1-Girişimci araştırma üniversitesi olmak, 2- Eğitim ve öğrenci deneyiminde lider olmak, 3- Tüm öğrencilerimiz ve lider mezunlarımızla değer yaratmak, 4- İnsan kaynağımız ile değer yaratmak, 5- Global bir üniversite olmak, 6-Global etkimizi arttırmak, 7-Yönetimde mükemmellikle değer yaratmak) belirlenmiştir. Bu amaçların her biri için üçer adet olmak üzere toplam 21 hedefe odaklanılmıştır. Bu hedeflere dair “2023-2024 Durum” ve “2028-2029 Hedef” olmak üzere başlangıç ve bitiş takvimi belirlenmiş, hedeflerin gelişimini ölçmek için toplam 168 adet performans metriği tanımlanmış, bu metrikler için Stratejik

Planın son senesinde ulaşılması beklenen seviyeler de belirlenmiştir. Bu kapsayıcı hazırlık sürecinin ardından, 2024-2025 akademik yılı itibarıyla uygulamaya geçilmiştir. Her bir stratejik hedef için yıllık bazda somut aksiyon planları oluşturulmuş ve birim bazlı uygulanmaya başlanmıştır. Stratejik plan amacına yönelik birimler tarafından yapılacak çalışmaların listesi ve birim özelinde çalışma planlamaları yapılmıştır. 2024 yılında uygulamaya konulan stratejik planın yıl sonu itibarıyla gerçekleşme oranı, Eylül 2024-Aralık 2025 aralığını kapsayacak şekilde “Stratejik Plan Yeni Çalışmalar ve İyileştirme Çalışmaları” ve “Tamamlanmış ve En Az %70 İlerleme Kaydedilmiş Yeni Çalışmalar ve İyileştirme Çalışmaları” başlıkları altında hazırlanarak paydaş bilinirliğine sunulmuştur.

Yapılan inceleme ve değerlendirme sonuçlarına göre Kurumun, 2022 KAR’da belirlenen “Stratejik planda yer alan amaçların her bir hedefine yönelik belirlenen performans göstergelerine ait izlem sonuçları, stratejileri, riskleri, maliyetleri ve kontrol faaliyetlerini gösteren raporların sistematik olarak hazırlanması” önerisini dikkate alarak “ÖzÜ Stratejik Plan Prosedürü” doğrultusunda ÖzÜ.Reports sistemi üzerinden; Periyodik Raporlama, Değerlendirme ve Üst Yönetim Değerlendirmesi çalışmaları sonrasında analiz raporları, paydaş çalıştay/anket raporları ve yıllık performans ve değerlendirme raporları hazırladığı, rapor sonuçlarına göre gerekli iyileştirme çalışmalarını gerçekleştirdiği ve tüm bilgi ve belgelerin Akademik Planlama Değerlendirme ve Geliştirme Ofisi tarafından dijital arşive eklenerek gerektiğinde kullanılmak üzere saklandığı belirlenmiştir. Ölçüt ile ilgili izleme ve tanımlı süreçlerin iyileştirme adımlarına dair sunulan bilgiler göz önüne alındığında ve yapılan inceleme sonuçları değerlendirildiğinde 2022 KAR’daki olgunluk düzeyinin yapılan iyileştirme ve geliştirme çalışmaları ile yükseldiği kanaatine varılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi

2022 KAR’da belirlenen “1-Kurum performans göstergelerini ve anahtar performans göstergelerini belirlemiş olması, 2-Stratejik amaç ve hedefler için göstergelerin belirlenmiş olması, yazılım ile performans takibinin yapılması ve 3-Özyeğin Üniversitesinde performans yönetimi bütünsel bir mekanizma ile yürütülmekte olup ÖzÜ’de performans göstergelerinin belirlenmesi ve takibi için bir sistem kurulmuş olması” gibi güçlü yönlerin takım tarafından yapılan inceleme ve değerlendirme sonuçlarına göre geçerliliğini koruduğu tespit edilmiştir.

ÖzÜ’de performans yönetimi, 2024-2029 SP kapsamında yapılandırılmış, sistematik ve veriye dayalı bir yaklaşımla yürütülmektedir. Bu süreç, Rektör ve Rektör Yardımcıları tarafından: “Stratejik Plan Temelli Performans Takibi” ve “Veri Temelli İzleme Sistemleri” (1-Dengeli Karne Sistemi (Balanced Scorecard), 2- ÖzÜ.Reports Raporlama Sistemi, 3- Stratejik Plan Metrik Raporları, 4- Stratejik Plan Metrik Raporları) gibi araçlar, yöntemler ve işleyiş adımlarıyla izlenmektedir. İzlemeler, idari birim, fakülte ve üniversite seviyelerinde ayrı ayrı yapılmakta; bu durum hem üst yönetimin hem de birimlerin kendi performanslarını değerlendirmelerine olanak sağlamaktadır. Hazırlanan raporlar doğrultusunda Rektör ve Rektör Yardımcıları ile birebir performans değerlendirme toplantıları yapılmakta olup bu değerlendirmeler Mütevelli Heyeti’ne düzenli olarak sunulmakta ve yönetim süreci tamamlanmaktadır.

2022 KAR’da gelişmeye açık yön olarak belirlenen “Kurum genelinde performansla dayalı yapılan değerlendirmeler ve sonuçlara göre iyileştirmelerin hayata geçirilmesiyle çevrimin kapatılmasına gereksinim olduğu açıktır. Bu nedenle performans yönetimi sonuçlarının izlemesi yapıyor olmakla birlikte, iyileştirme mekanizmalarının hayata geçirilmesi” tespitler ve 2022 Akreditasyon Karar Mektubu doğrultusunda; Kurum genelinde izleme ve iyileştirme mekanizmalarında yeni çalışmalar yapıldığı belirlenmiştir. Bu çalışmalar kapsamında; yetkinlik bazlı performans yönetimi

sistemi çerçevesinde stratejik plan performanslarının program, fakülte ve üniversite düzeyinde ayrı ayrı değerlendirilmeye başlandığı, Genel Sekreterlik Düzeyinde “Anahtar Performans Göstergesi/Temel Performans Göstergesi” (KPI-Key Performance Indicator) çalışmalar yapıldığı ve bu çalışmalar doğrultusunda 4 perspektifte (finansal, paydaş, süreç, öğrenme-büyüme) ana performans göstergelerinin belirlendiği, KPI’ların birim stratejileriyle uyumlu olarak tasarlandığı ve periyodik değerlendirme toplantıları ile izlendiği görülmüştür. İzlem sonuçlarının sistem üzerinden yöneticilerle paylaşıldığı, gelişim alanlarının belirlenerek geri bildirim mekanizmalarının oluşturulduğu anlaşılmıştır.

30 Mayıs 2025 tarihinde gerçekleştirilen çevrimiçi saha ziyaretinde; Üniversite üst yönetiminden Haziran 2025 itibariyle; Stratejik İş Planı, Operasyonel İş Planı, Yatırım ve Yenileme Planı, İç Kontrol ve Denetim Planı, Sözleşme Yönetimi Planı, İş Gücü Planı, Bütçe İlerleme Planı, Memnuniyet Anketi Bazlı İyileştirme İş Planı, Eğitim Planı ve İnovasyon Önerileri Raporlarının hazırlanacağı, bu planlara uyumların takip edilip raporlanacağı bilgisi alınmıştır. Sonuç olarak, ölçüt ile ilgili izleme ve tanımlı süreçlerin iyileştirme adımlarına dair sunulan bilgiler göz önüne alındığında ölçütün 2022 KAR’daki olgunluk düzeyinin sürdürülebilir iyileştirmelerle birlikte korunduğu kanaati oluşmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

2022, 2023 ve 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR), 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu’nun (KAR), kurum internet sayfasının incelenmesi, 30 Mayıs 2025 tarihinde gerçekleştirilen çevrimiçi saha ziyaretinde yapılan görüşmeler ve kurumdan talep edilen ek bilgi ve belgelerin değerlendirilmesi sonucunda Kurumda, 2022 KİDR’da belirtilen bilgi sistemlerine ek olarak Mendix ve Salesforce yazılımının kullanılmaya başlandığı, BPM yazılımının kullanımdan kaldırıldığı ve birimlerin operasyonel süreçleri ve karar almalarını desteklemek amacıyla idari ve akademik birimler, sürekli ihtiyaç duydukları özet bilgilere tek bir ekrandan istedikleri zaman ulaşmalarını sağlayan ÖzÜ.Reports raporlama sisteminde 2024 yılında 28 yeni rapor formatı oluşturulduğu, 36 formatın ise güncellendiği belirlenmiştir.

Bu doğrultuda, kurumun 2022 KAR’da belirlenen “Kurumsal süreçlerin ve stratejik planın takibi açısından Kurumun bilgi yönetim sisteminin varlığı” yönündeki güçlü yön tespitinin geçerliliğini koruduğu ve ilave olarak “Dijital Dönüşüm Komitesi”nin kurulması ve dijital dönüşüm projelerinin gerçekleştirilmesi (Öğrenci Talep Yönetim Sistemi), Kampüs Yoğunluk Haritası, Öğrenci Destek Hizmetleri–AI Advisor, Kablosuz Ağ Altyapı İyileştirmeleri çalışmalarının yapılması, Planlama ve Analiz Ofisi tarafından Ders Kazanımları Raporu gibi yeni raporların hazırlanması ve 2023’te başlatılmış olan Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi uyum çalışmalarının tamamlanması gibi iyileştirme ve geliştirme çalışmalarının yapıldığı görülmüştür.

ÖzÜ’de, dijital dönüşüm, eğitim, araştırma ve yönetim süreçlerini daha etkili, veriye dayalı ve sürdürülebilir hale getirmeyi amaçlayan kapsamlı bir strateji olarak uygulanmaktadır. Bu dönüşüm, üniversitenin girişimci ve yenilikçi vizyonu ile uyumlu olarak, teknolojik altyapıların güçlendirilmesi, süreçlerin otomasyonu ve veri odaklı karar alma mekanizmalarının geliştirilmesini içermekte olup, dijital dönüşüm çabaları; Veri Yönetimi ve Raporlama, Eğitim Teknolojileri ve Uzaktan Eğitim, İdari Süreçlerin Dijitalleştirilmesi ve Araştırma ve İnovasyon gibi çeşitli alanlarda somut uygulamalarla kendini göstermektedir. Bu kapsamlı dijital dönüşüm stratejisi, Kurumun eğitim kalitesini artırma, araştırma kapasitesini genişletme ve kurumsal sürdürülebilirliği sağlama hedeflerine hizmet etmektedir. 2022, 2023 ve 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR),

2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nun (KAR), 2022 Akreditasyon Karar Mektubunun ve kurum internet sayfasının incelenmesi, 30 Mayıs 2025 tarihinde gerçekleştirilen çevrimiçi saha ziyaretinde yapılan görüşmeler ve kurumdan talep edilen ek bilgi ve belgelerin değerlendirilmesi sonucunda, kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmekte olup sürdürülebilir iyileştirmelerle güvence altına alındığı kanaati oluşmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Kurumda, İnsan kaynakları yönetimi, organizasyonel gelişimi ve hizmet içi eğitim süreçleri Rektörlüğe bağlı İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından yürütülmektedir. İnsan Kaynakları (İK) yönetimi süreçleri kapsamında Üniversite misyonunu gerçekleştirmek için gerekli desteği sağlayacak şekilde “İnsan Kaynakları Politikası” oluşturulmuş, süreçler ve kurallar belirlenmiştir. Politika belgesi; işe alım, yetenek ve performans yönetimi, ücret yönetimi, organizasyonel gelişim ve hizmet içi eğitim vb. süreçleri için temel belge niteliğindedir ve MyOzU iç iletişim üzerinden tüm çalışanlar ile paylaşılmıştır.

Şeffaf şekilde yürütülen süreçler kurumda herkes tarafından bilinmekte olup, çalışanların memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar mevcuttur. Çalışan memnuniyetini artırmak üzere hizmetiçi eğitim ve ödüllendirme çalışmaları bulunmaktadır.

Kurumda, akademik ve idari personelin memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar bulunmaktadır. Bu çerçevede, insan kaynakları süreçleriyle ilgili geri bildirimler, başta sistematik ve periyodik olarak yapılan ve sonuçları analiz edilerek raporlanan memnuniyet anketleri olmak üzere “açık kapı uygulaması” ve 2022 KAR’da da güçlü yön olarak tespit edilen “Çözüm Merkezi Solution Center (SC)” kanalıyla etkin olarak sağlanmakta olup bu süreçlerle ilgili prosedürler oluşturularak tanımlı hale getirilmiştir. Kurumda, insan kaynakları yönetimi süreçlerine ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmaları belirlenmiş olup tanımlanmış uygulama ve mekanizmalarla yürütülmektedir. Ayrıca, çalışanların çalışmalarının dördüncü ayında doldurdıkları değerlendirme formu ile istifa etmeleri durumunda doldurdıkları çıkış görüşme formları da yapılacak iyileştirmeler için geribildirimler sağlamaktadır.

2022 KAR’da belirlenen “İnsan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçlerin varlığına rağmen, izlem ve iyileştirme mekanizmaları tanımlanması ve raporların hazırlanması,” gelişmeye açık yön tespiti kapsamında; çalışanların geri bildirimlerinin diğer mekanizmalara ek olarak senelik Rektörlük akademik yıl açılış toplantısında toplanması, bu toplantı sonrası senelik iyileştirmelerin belirlenmesi ve 2024-2029 SP ile birlikte insan kaynakları süreçlerinin stratejik plandaki ayrı bir amaç olarak belirlenmesi, tüm İnsan Kaynakları iyileştirme ve yenilik çalışmalarının Stratejik Planda ilgili hedef ve alt hedefler ile ilişkilendirilerek raporlanması gibi iyileştirme çalışmaları kapsamında; 10 Ekim 2024 tarihinde Rektör tarafından yapılan akademik yıl açılış genel toplantısı öncesinde çalışanlardan talep ve sorular toplanmış (165 kişi talep ve soru iletilmiş) ve alınan geri bildirimler doğrultusunda; talep edilen ana konulardan birisi olan maaş iyileştirme hakkında “enflasyonun üzerinde bir performans ödüllendirmesi ve iyileştirme gerçekleştirilmiştir”. Yetkinlik bazlı performans yönetim sistemi, hedef ve ana sonuçlar odağı ile baştan kurgulanmış, Ocak ayı itibarı ile müdür ve üstü pozisyonlar için pilot uygulamaya alınmış. Sistemin tanıtımı yapılmış ve eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

Kurumda, insan kaynaklarının izleme ve iyileştirme mekanizmaları stratejik plan süreci ile beraber olarak kurgulanmıştır. İyileştirme çalışmaları alınan geri bildirimler temel alınarak yapılmaktadır. İyileştirmelere dair raporlar stratejik plana yönelik hazırlanan çalışma planları ile gerçekleştirilmektedir. İzleme ve iyileştirme çalışmaları ve sonuçlarını kapsayan raporlar sistem üzerinden “Stratejik Plan Yönetişim Ölçüm” başlığı altında paydaş bilinirliğine sunulmuştur. Kurumda, çalışanların geri bildirimlerinin diğer mekanizmalara ek olarak senelik Rektörlük

akademik yıl açılış toplantısında toplanması, bu toplantı sonrası senelik iyileştirmelerin belirlenmesi, 2024-2029 SP ile birlikte insan kaynakları süreçlerinin stratejik plandaki ayrı bir amaç olarak belirlenmesi, tüm insan kaynakları iyileştirme ve yenilik çalışmalarının SP’de ilgili hedef ve alt hedefler ile ilişkilendirilerek raporlanması vb. iyileştirme çalışmalarının yapılması sonucunda, ölçüt ile ilgili izleme ve tanımlı süreçlerin iyileştirme adımlarına dair sunulan diğer bilgiler ve belgeler göz önüne alındığında 2022 KAR’daki ölçütün olgunluk düzeyinin arttığı ve sürdürülebilir iyileştirmelerle güvence altına alındığı kanaati oluşmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Finansal yönetim

ÖzÜ’de, finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar bulunmakta olup, kaynakların yönetimi Mali İşler Direktörlüğü tarafından Kurumsal Kaynak Planlaması (Oracle ERP) sistemi ile yürütülmektedir. Mali kaynakların daha etkin yönetilmesi için prosedürler ve onay mekanizmaları oluşturulmuştur. Finansal kaynakların planlama, kullanım ve izleme uygulamaları Kurumun Stratejik Plan’ı ile uyumlu olup, Kurum, mali kaynaklarının daha etkin yönetilmesi ve izlenmesi kapsamında 2024-2029 SP’de Amaç 7 Yönetim başlığı altında Hedef 21’de alt hedef olarak “Mali süreçlerin ve yönetimin iyileştirilmesi” belirlemiştir.

Mali İşler Direktörlüğü, yıl bazında yapılacak iyileştirmeler ve yeni başlatılacak çalışmaları, stratejik plan hedefleriyle ilişkilendirilerek yürütmek üzere “Birim Çalışma Planı”nı hazırlamıştır. Birimin yenilik, iyileştirme çalışmaları ve bunların SP aksiyonları ile ilişkisini kapsayan planda; Çalışma Başlığı, Planlanan Başlangıç-Bitiş Tarihi, Ortaklaşa Yürütülecek Bir Çalışma ise Koordinatör Birim ve Diğer Birimler, Amaç Kapsam, Faaliyetler, Bütçe İhtiyacı ve Çıktı/Başarı Ölçütü gibi parametreler belirlenmiştir.

Kurumun, 2022 KAR’da belirlenen “Üniversite genelinde finansal kaynaklara ilişkin yürütülen sürekli iyileştirme uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin uygulamaların veya mekanizmaların tanımlanması” önerisi kapsamında mevcut sistem ve uygulamalarında; Dijital Entegrasyon ve Otomasyon, Gelirlerin Vergisel Ayırıştırılması ve Kurumsal Yapılandırma, E-Fatura ve Dijital Raporlama, Stratejik Metrik Takibi ile Mali Performans İzleme ve Geri Bildirim ve İyileştirme Mekanizması gibi iyileştirme çalışmaları yapmıştır. Bu çalışmalarla (2024-2028 Stratejik Plan Dönemi sonrasında) yeni Stratejik Plan ile birlikte mali süreçlerin dijitalleşmesi ve entegrasyonu artırılmış, performans izleme kapasitesi güçlendirilmiştir. Finansal sürdürülebilirliğini güvence altına almak ve finansal kaynakların yönetimi süreçlerine ilişkin izleme ve iyileştirme mekanizmaları geliştirilmiştir. Yapılan inceleme ve değerlendirmeler sonucunda, Kurumun 2022 KAR’da belirlenen olgunluk düzeyinin devam ettiği kanısına varılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Özü’de ana süreçler ve alt süreçler (yönetim süreçleri, destek süreçler ve operasyonel süreçler) tanımlanmış, süreç yürütücüleri ve görev alanları belirlenmiş ve tüm kurumda içselleştirilmesi sağlanmıştır. Karar alma sürecinde uygulanan yönetmelik, yönergeler, usul ve esaslara ile prosedürler oluşturulmuş ve paydaşların kullanımına sunulmuştur. Kurum, sürekli izleme yapmak üzere süreç takip mekanizmalarını ve sürekli süreç iyileştirme döngüsünü kurmuş olup, Sürekli İyileştirme Süreçlerini; Üniversite, Akademik/İdari Birim, Bölüm/Program ve Akademik/İdari Personel olmak üzere dört temel düzeyde yürütmekte olup, bu yöntemle de aynı zamanda süreç

yönetimine paydaş katılımını sağlamıştır. Kurum, ana süreçlerini ve alt süreçlerini 2024-2029 SP Hedefleri ve KİDR Standartları çerçevesine yerleştirmiştir. Bu çalışmalar, Kurumun 2022 KAR'da "Süreç yönetimi kapsamında akademik ve idari birimlerin kendi özelinde farklı iş akış uygulamalarını ve süreç takip mekanizmalarını kurmuş ve takip ediyor olması" şeklinde belirtilen güçlü yönünün devam ettiğinin bir göstergesidir.

Kurumda, süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla süreçlere yönelik sürekli iyileştirme mekanizması kurulmuş ve iyileştirmelerin kayıt altına alınması ve takip edilebilirliğini sağlamak amacıyla "Süreç Geliştirme Raporu (SRG)" oluşturulmuş, böylece süreçlerin sürekli izlenmesi ve iyileştirme önerilerinin kayıt altına alınması sağlanmıştır. İç tetkikler, gözden geçirme toplantıları, iş yapış şekillerinde, yasal şartlardaki değişiklikler vb. çalışmalar, süreç geliştirme/güncellemeleri için kaynak oluşturmakta olup iyileştirme fırsatları Süreç Geliştirme Raporu ile kayıt altına alınmaktadır. Doküman ve internet sayfası incelemeleri, saha ziyareti ve ek kanıtların incelenmesi sonucunda, 2022 KAR'da belirlenen "Süreç yönetiminde kullanılan takip sisteminin sonuçlarına yönelik izlem ve değerlendirme sonuçlarına göre belirlenen iyileştirme mekanizmalarının oluşturulması" şeklindeki gelişmeye açık yönünü güçlendirme çalışmaları kapsamında: Kurumun; Kurumsal Risk ve Fırsatlar Analizini oluşturduğu, akademik ve idari faaliyetlere ilişkin temel süreçleri ve bu süreçlere dair kimlik kartlarını oluşturduğu ve Sürdürülebilirlik, Kalite ve Güvenli Yaşam Birimi tarafından ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi hazırlıkları kapsamında süreç yönetiminde kullanılan takip sisteminin sonuçlarına yönelik izleme ve değerlendirme mekanizmalarını oluşturduğu ve 2025 Mayıs itibari ile üniversite ISO 9001 sertifikasını aldığı belirlenmiştir. Ölçüt ile ilgili izleme ve tanımlı süreçlerin iyileştirme adımlarına dair sunulan bilgiler ve yapılan iyileştirme ve güçlendirme çalışmaları göz önüne alındığında Kurumun, gelişmeye açık yönünü iyileştirdiği, ölçütün olgunluk düzeyini artırdığı kanaatine varılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitede kalite güvence sisteminin etkinliği için paydaşların önemli olduğu yönünde yüksek düzeyde bir farkındalık bulunmaktadır. Bu kapsamda, Kurum iç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlamak amacıyla iç paydaşlarda hedef kitle olarak; Öğrencileri, Mezunları, Ebeveynleri, Akademisyenler, İdari Çalışanlar ve Mütevelli Heyeti, dış paydaşlarda ise hedef kitle olarak; Aday Öğrenciler ve Veliler, Rehber Öğretmenler, Rakip Kurumlar, İş Ortakları, STK'lar, Kamu Kurumları, Medya ve İş Dünyasını belirlemiş, ölçütlerini de "İçgörü, Beklentiler, Değer Önerisi" olarak tanımlamıştır. Üniversite, paydaş katılımı süreçlerini güvence altına almak üzere "Paydaş Politikası ve Uygulama Esasları" nı hazırlayarak internet sayfasında kamuoyu ile paylaşmıştır. Kurum, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma, stratejik planlama, kalite güvencesi ve akademik değerlendirme süreçlerine iç ve dış tüm paydaşlarını dahil etmeye önem vermektedir.

Kurumda, paydaş görüşleri anketler ve tüm iç ve dış paydaşların görüş ve önerilerini dijital ortamda iletebilecekleri sürekli açık bir kanal olarak işlev görmekte olan "Çözüm Merkezi (Solution Center (SC) Platformu", belirli konularda derinlemesine görüş almak için düzenlenen "Odak Grup Toplantıları", üç ayda bir toplanan "İç Danışma Kurulu", altı ayda bir toplanan "Dış Danışma Kurulu" toplantıları ve kalite yönetim sistemleri uygulamalarına dair bilgi alışverişlerini yapıldığı Kalite Komisyonu Toplantıları gibi çeşitli kanallarla sistematik olarak alınmaktadır. Bu kanallarla alınan geri bildirimler kalite süreçlerinin iyileştirilmesinde temel veri kaynağı olarak kullanılmaktadır. Geribildirim almak ve paydaş katılımını sağlamak amacıyla Rektörlük tarafından periyodik ve sistematik olarak yapılan anketler analiz edilip raporlandıktan sonra paydaş

bilinirliğine sunulmaktadır.

2022, 2023 ve 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR), 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nun (KAR), kurum internet sayfasının incelenmesi, 30 Mayıs 2025 tarihinde gerçekleştirilen çevrimiçi saha ziyaretinde yapılan görüşmeler ve kurumdan talep edilen ek bilgi ve belgelerin değerlendirilmesi sonucunda; 2022 KAR'da ifade edilen “Kurumsal düzeyde kalite güvencesi sistemine yönelik yürütülen çalışmalara ait detayların yanı sıra Kurum İç Değerlendirme Raporunun (KİDR), öğretim elemanı ve öğrenci düzeyinde içselleştirilmesi için bilgilendirme ve duyuruların sistematik olarak yapılması ve garanti altına alınması, KİDR raporunun kapsayıcılığı ve sürecin sürdürülebilirliği açısından önerilmektedir” önerisi doğrultusunda anket sonuçlarına göre; anket sistemlerinde iyileştirmeler (kullanıcı deneyimini iyileştirmek için online formlara görseller eklenmesi ve yeni soruların eklenmesi), Öğrenme ve Öğretme Ofisi (OLTE) Yapılanması ve program düzeyinde paydaş geri bildirimi alma mekanizmalarının çeşitlendirilmesine yol açan Sürekli İyileştirme Süreçleri, paydaş katılım mekanizmalarının işleyişinin sürekli izlenmesini ve buna bağlı iyileştirmelerin gerçekleştirilmesini sağlayan PUKÖ Döngüsü Uygulaması vb. iyileştirmelerin yapıldığı belirlenmiştir.

Ölçüt ile ilgili izleme ve tanımlı süreçlerin iyileştirme adımlarına dair sunulan bilgiler göz önüne alındığında Kurumun paydaş katılımını etkin, kurumsal düzeyde ve sürdürülebilir şekilde sağladığı, paydaş geribildirimlerini sistematik olarak izleyerek sonucunda gerekli iyileştirmeleri yaptığı, sürekli iyileştirme raporlarını hazırladığı gözlenmiş olup bu bağlamda da sürecin olgunluk düzeyinin sürdürülebilir iyileştirmelerle birlikte korunduğu kanaati oluşmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri

2022, 2023 ve 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR), 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nun (KAR), kurum internet sayfasının incelenmesi, 30 Mayıs 2025 tarihinde gerçekleştirilen çevrimiçi saha ziyaretinde yapılan görüşmeler ve kurumdan talep edilen ek bilgi ve belgelerin değerlendirilmesi sonucunda; Üniversite yönetiminin öğrencilerin çalışmalara katkı üretmesinin ve memnuniyetinin önemini kavramış oldukları bu nedenle öğrencilerin görüş ve önerilerini almak üzere Üniversite genelinde düzenli ve tematik olarak anketler ile geri bildirimler aldığı belirlenmiştir.

Özellikle Genel Memnuniyet Anketi ile sunulan hizmetlerden program memnuniyetine kadar çok sayıda başlıkta öğrenci görüşlerinin toplanmakta olduğu ve bu anketin bir bölümünün; üniversitedeki ilk yılını geçiren öğrenciler için özel olarak yapılandırıldığı ve “İlk Yıl Deneyimi Raporu” kapsamında analiz edildiği, anket sonuçlarının ÖzÜ.Reports sistemi üzerinden ilgili dekanlar ve bölüm başkanları ile şeffaf biçimde paylaşıldığı ve değerlendirme süreçlerine dâhil edildiği görülmüştür. Ayrıca, ÖzÜ’de öğrenci geri bildirimlerinin anketler dışında başka birçok farklı yoldan düzenli olarak alındığı, tüm fakültelerin öğrencilerini periyodik olarak bölüm ve/veya fakülte kurullarına davet ederek karar süreçlerine aktif katılımlarını sağladığı, Kampüs Hizmetleri Danışma Kurulu, İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu ve Kalite Komisyonu gibi kurumsal yapılarda öğrenci temsilinin sağlandığı ve bu uygulamalar sayesinde doğrudan geribildirimlerin alındığı ve uygulamaların öğrenciler açısından etkisinin yerinde değerlendirildiği anlaşılmıştır.

Kurumda, ayrıca bir başka öğrenci geri bildirimleri alma mekanizması “Çözüm Merkezi (Solution Center-SC)” dir. Çözüm Merkezi; üniversite paydaşlarının (öğrenciler, akademik ve idari personel) kampüs yaşamında karşılaştıkları sorunlarını, önerilerini ve taleplerini etkin bir şekilde ilgili birimlere iletebildiği merkezi bir bildirim ve çözüm platformudur. Planlama ve Analiz Ofisi (PAO), Çözüm Merkezi (SC) üzerinden kendilerine gelen talepleri takip edebildiği Aylık Ana Kategori Raporunu geliştirmiş olup bu raporlar aracılığıyla talepleri konularına göre bir önceki aya ve bir önceki yıla kıyaslayarak izlemekte ve taleplerin adedini, şikayet adetlerini, ilk cevap ve

özüm sürelerini detaylı bir şekilde analiz edilebilmektedir. Raporlar Üniversite yönetimine, çözümleri üreten birimlerin yöneticilerine ve Kampüs Danışma Kuruluna aylık olarak gönderilmektedir.

Üniversitenin sağlık, güvenlik ve çevre (Health Safety Environment -HSE) kültürünü yaygınlaştırma hedefi doğrultusunda; Kurumda sunulan olanaklarda sürekliliği sağlamak ve ortaya çıkan her türlü istek, görüş, öneri, sorun ve şikâyetlere anında destek olabilmek için hizmet veren özüm Merkezince, sınıflardaki bilişim altyapısından, yemekhane, yurt, temizlik hizmetlerine, havalandırma, ısınma gibi konulardan, ulaşım hizmetlerine ve çevresel sürdürülebilirliğe kadar çok çeşitli alanlarda gelen bildirimleri değerlendirdiği, taleplerin, MyOzU mobil uygulaması veya web portalı aracılığıyla iletilebildiği ve süreçlerin şeffaf bir şekilde takip edildiği belirlenmiş olup bu sistemin kullanılmasının Özyeğin Üniversitesi'nin sürdürülebilir, kullanıcı odaklı ve kalite güvencesine dayalı yönetim anlayışını yansıtan önemli bir uygulaması olduğu tespit edilmiştir.

Ölçüt ile ilgili izleme ve tanımlı süreçlerin iyileştirme adımlarına dair sunulan bilgiler göz önüne alındığında Kurumun, 2022 KAR'da sunduğu “Kurumsal olarak öğrenci geri bildirimleri açısından güçlü bir yapıya sahip Özyeğin Üniversitesi'nin iyileştirme önerilerini ve uygulamalarını Kurumsal düzeyde tanımlanmış mekanizmalarla güvence altına alması” önerisi doğrultusunda iyileştirmeler ve geliştirmeler yaptığı ve 2022 KAR'da belirlenen “Öğrenci geri bildirimlerinin alınması ve hızlıca değerlendirilip özümlemesi” şeklindeki güçlü yönünü devam ettirdiği ve 2022 KAR'daki ölçüt olgunluk düzeyini koruduğu kanaatine varılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Kurumda, mezun ilişkilerinin yönetimi Mezunlar Ofisi tarafından yürütülmektedir. Mezunlar Ofisinin, mezunlarla iletişim ve etkileşim sağlamak amacıyla; mezunlara yönelik etkinlikler (mezun buluşmaları, kariyer günleri, seminerler vb.) düzenlemekte, mezun haber bültenleri ve sosyal medya aracılığıyla güncel bilgileri paylaşmakta, mezun ağını güçlendirmekte olduğu görülmüştür.

Ofis, mezunlara kariyer desteği sağlamak amacıyla; mezunlara kariyer danışmanlığı, iş ilanları ve staj imkanları sağlamakta, kariyer gelişimlerine yönelik atölye çalışmaları ve eğitimler düzenlemekte, mentörlük programı çerçevesinde; mezunlar ile öğrencileri bir araya getirerek, öğrencilerin kariyer hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olmak ve deneyim paylaşımını sağlamakta, mezun veri tabanının yönetimi kapsamında; mezunlarla ilgili güncel bilgileri toplamakta, veri tabanını düzenli olarak güncellemekte ve mezunlara ulaşmak için kullanmakta, üniversiteye destek için; mezunların üniversiteye bağış yapmalarını teşvik etmekte, üniversitenin gelişimine katkıda bulunmalarını sağlamakta ve mezun temsilcilik programı doğrultusunda; mezunlar arasında iletişimi ve dayanışmayı pekiştirmekte, mezunların üniversiteye olan aidiyet duygusunu güçlendirmekte, mezunlar topluluğunun gelişimine katkı sağlamak ve yurtiçi ve yurtdışında yaşayan mezunlar arasından gönüllü temsilciler atamakta olduğu belirlenmiştir. Bu çalışmalar çerçevesinde, Kurumun, mezun ilişkileri yönetimini güçlendirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak adına “Mezunlar Ofisi İletişim Stratejisini” yeniden kurgulaması ve mezunlarla iletişimin güçlendirilmesi hedefini 2024-2029 SP'da belirtmesi dikkat çekici bulunmuştur.

Mezunların işe yerleşmesi, eğitimlerine devam edip etmedikleri, işveren ve mezun memnuniyeti vb. bilgiler sistematik ve kapsamlı olarak Mezunlar Ofisi tarafından toplanmakta, değerlendirilmekte, sonuçlara göre iyileştirme yapılarak raporlanmaktadır. 12 Aralık 2024, Perşembe günü mezun sayılarına göre reports.ozyegin.edu.tr üzerinden edinilen bilgilere göre; toplam mezun sayısı 11,485, Uluslararası Mezun oranı ise %5.18'dir. Yine aynı sistem üzerinden ulaşılan bilgilere

göre; Lisans Mezunlarımızın İlk İş Bilgisi ölçütü altında, Mezun Sayısı 9.928, Ulaşılma Durumu %80.6, İlk İşini Kaçınıcı Ay İçinde Buldu? 5.2 ay, İlk Altı 6 Ayda İş Bulan Lisans Mezun Oranı %60.8, İlk Yıl İş Bulan Lisans Mezun Oranı ise %74.2'dir. Lisans Mezunlarımızın Mevcut İş Bilgisi ölçütü altında, mezun sayısı 9.928, Ulaşılma Durumu %80.6, Mevcut Çalışma Oranı ise %90.4'tür. Elde edilen veriler doğrultusunda, Kurumun, 2022 KAR'da belirlenen "Mezunlardan alınan geri bildirimlerin, program amaçları ve yeterliklere ilişkin iyileştirme ve güncelleme çalışmalarına katkısına yönelik raporlama yapılması" şeklinde gelişmeye açık yönünü iyileştirdiği ve yapılan çalışmaları raporladığı görülmüştür. Bu kapsamda, ölçüt ile ilgili izleme ve tanımlı süreçlerin iyileştirme adımlarına dair sunulan bilgiler göz önüne alındığında ölçütün 2022 KAR'da belirlenen olgunluk düzeyinin arttığı ve sürdürülebilir iyileştirmeler yapıldığı kanaati oluşmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurumda, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı oluşturulmuş olup kurumsaldır. Kurumun, 2022 KAR'da belirtilen "Uluslararasılaşma faaliyetlerine yönelik aksiyon planlarının oluşturulması, mevcut ikili anlaşmalar kapsamında sürdürülen ders verme, Erasmus hareketlilikleri ve proje çalışmaları kapsamının genişletilmesine yönelik iyileştirmelerin yapılması" önerisi doğrultusunda, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısında bazı değişiklikler yapılmış ve bazı yeni birimler kurulmuştur. Kurumsal ve Global İşbirlikleri Ofisi ile uluslararası süreçler merkezileştirilmiş, Kültürel Farkındalıklar Ofisi gibi birimlerle entegrasyon artırılmıştır.

İyileştirme çalışmaları kapsamında; Uluslararası Ofis'in yeniden yapılandırılması ile süreçler daha verimli hale getirilmiş, süreç standardizasyonu için oluşturulan yeni prosedürler (gelen/giden öğrenci ders kayıt süreçleri, hibe ödeme formları) ile şeffaflık ve hız sağlanmış, ders intibak veri tabanı gibi dijital çözümlerle öğrenci deneyimi iyileştirilmiş, kapasite geliştirme adına Erasmus+ günleri, bilgilendirme toplantıları ve Erasmus Student Network (ESN) iş birlikleriyle farkındalıklar artırılmış, akademik/idari personel için uluslararası proje yönetimi eğitimleri düzenlenmiş ve performans temelli iyileştirme adına da partner üniversitelerin uluslararası sıralamaları ve öğrenci geri bildirimleri, yeni iş birliklerinde önceliklendirme kriteri olarak kullanılmaya başlanmıştır.

Kurumda, uluslararasılaşma süreçleri; Uluslararası Ofis, Öğrenci Dekanlığına bağlı olan (eski adı Uluslararası Değişim Programları Bölümü (UDPB) Uluslararası Değişim ve İşbirliği Programları Bölümü (UDPB), Uluslararası Değişim ve İşbirliği Programları, Öğrenci Dekanlığı, Uluslararası Ofis Öğrenci Temini Ofisi, Kültürlerarası Farkındalık ve Destek Ofisi ve 2024 yılında Rektöre bağlı olarak kurulan Uluslararasılaşma Komitesi (Üniversite genelinde aynı hedefe doğru birlikte etkiyi artırmak, izleme ve iyileştirme süreçlerinde kaynakların dağılımı, yönetimi ve analizi sonuçlarına göre raporlamada gelişim sağlamak üzere) ve Kurumsal ve Global İşbirlikleri Ofisi ve tüm fakültelerden temsilcilerin bulunduğu Bölüm/Fakülte bazında görevlendirilmiş olan toplam 22 Değişim Programları Koordinatörü tarafından yürütülmektedir. Üniversitede uluslararasılaşma süreçleri Üniversitenin Stratejik Planı ve "Uluslararasılaşma Politikası" ekseninde sürdürülmektedir.

Kurumda, uluslararasılaşma süreçleri, stratejik plan ve politika hedefleri doğrultusunda sistematik olarak izlenmekte ve sürekli iyileştirme anlayışıyla yönetilmektedir. Süreçlerin sistematik olarak izleme mekanizmasıyla izlenmesi için 2024-2029 SP'da uluslararasılık amacının altına hedefler, ana ve ek metrikler oluşturulmuştur. İzleme ve iyileştirme mekanizmaları ise; periyodik raporlama,

veri tabanları ve dijital platformlar, paydaş geri bildirimleri ve ilgili birimler tarafından yapılan gözden geçirme çalışmalarıdır. Bu çalışmalar başta Rektör olmak üzere Uluslararası Değişim ve İşbirliği Programları Bölümü, Uluslararasılaşma Komitesi ve Uluslararası Ofis tarafından, Öğrenci Dekanlığı ve Rektörlük tarafından takip edilmektedir.

2022, 2023 ve 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR), 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nun (KAR), kurum internet sayfasının incelenmesi, 30 Mayıs 2025 tarihinde gerçekleştirilen çevrimiçi saha ziyaretinde yapılan görüşmeler ve kurumdan talep edilen ek bilgi ve belgelerin değerlendirilmesi sonucunda, 2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programından sonra yapılan iyileştirmeler incelendiğinde ve ölçüt ile ilgili izleme ve tanımlı süreçlerin iyileştirme adımlarına dair sunulan bilgiler göz önüne alındığında ölçütün 2022 KAR'daki olgunluk düzeyinin arttığı kanaati oluşmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

ÖzÜ'nün, uluslararası çalışmalarını ve faaliyetlerini yürütebilmesi için gerekli kaynakları ayırma konusunda yeterli desteği üretmeye devam ettiği görülmüştür. Uluslararasılaşma faaliyetleri için ayrılan finansal kaynakların; uluslararası öğrenci hareketliliği, akademik iş birlikleri ve kültürel entegrasyon faaliyetlerini karşılayacak düzeyde olduğu, kaynakların stratejik bütçeleme ile planlandığı, kaynakların 2024-2029 SP kapsamında önceliklendirilerek Kurumsal ve Global İşbirlikleri Ofisine, Uluslararası Değişim ve İşbirliği Programları Bölümüne ve Uluslararası Ofis gibi birimlere dengeli olarak dağıtıldığı görülmüştür. Kaynakların bütçe performansının her akademik yıl sonunda Rektörlük tarafından değerlendirildiği ve bir sonraki yılın kaynaklarının, faaliyet planlarına göre revize edildiği belirlenmiştir. Dış fonlar ve hibeler, özel burslar, destekler ve Turquality Marka Programı başvurusu gibi uluslararası fonlara erişim çalışmalarıyla sağlanan ek kaynaklar Kurumun uluslararasılaşma finansal kaynaklarını oluşturmaktadır. Ayrıca, öğrenci hareketliliğini artırmak amacıyla Global Değişim Programları Bursu ve Zeynep Alp Köseoğlu Uluslararası Eğitim Bursu gibi yeni finansal mekanizmaları hayata geçirildiği ve Kültürlerarası Farkındalık Ofisi için ayrılan bütçe ile öğrencilere yönelik etkinliklerin (kültür günleri, festivaller, geziler) düzenlendiği bilgisine ulaşılmıştır.

Kurumda, alanlarında uzman olmak üzere Uluslararası Ofis'te 8, Uluslararası Değişim ve İşbirliği Programları Ofisinde 5 çalışanın görevli olması, insan kaynağının nitel ve nicel olarak ihtiyaçları karşılayacak düzeyde olması olumlu bir gösterge olup, ayrıca 22 Değişim Programları Koordinatörünün, akademik birimler düzeyinde uluslararası iş birliklerini yönetmesi dikkat çekici bulunmuştur. Kurumun, çapraz iş birlikleri çerçevesinde Öğrenme ve Öğretme Ofisi, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve Öğrenci Dekanlığı gibi birimlerle koordineli çalışmalar yürütmesi, Erasmus Student Network (ESN) ve öğrenci kulüplerinden, akran desteği sağlayarak insan kaynağı kapasitesini güçlendirmesi, akademik ve idari personel için uluslararası proje yönetimi, kültürlerarası iletişim eğitimleri düzenlemesi ve dil Sohbet Çemberleri (Language Circles) gibi projelerle öğrenci ve personelin dil becerilerini desteklenmesi de uluslararasılaşma kaynakların dağılımının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin önemli kanıtlar olarak değerlendirilmiştir. Bu uygulamalar, Kurumun, uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmak için finansal ve insan kaynaklarını stratejik olarak yönlendirmesi sürdürülebilirlik için çok paydaşlı bir model benimsendiğinin bir göstergesidir.

Kurumun, kaynakların yeterliliği ve iyileştirme alanları tespit etmek için sistematik çalışmalar yürüttüğü ve uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmak için finansal ve insan kaynaklarını stratejik olarak yönlendirdiği, sürdürülebilirlik için çok paydaşlı bir model benimsediği ve kaynak yeterliliğinin, düzenli izleme ve iyileştirme mekanizmalarıyla desteklendiği gözlenmiştir.

Yapılan bu çalışmaların olumlu iyileştirmeler olduğu ve Kurumun, 2022 KAR'da belirtilen

“İzlem ve iyileştirme süreçlerinde kaynakların dağılımı, yönetimi ve analizi sonuçlarına göre raporlanması” gelişmeye açık yönünün 2022 KAR, 2022, 2023 ve 2024 KIDR’ların, 30.05.2025 tarihli Ara Değerlendirme Çevrimiçi Saha Ziyareti sırasında yapılan görüşmeler ve kurumdan talep edilen ek bilgilerin bir bütün olarak değerlendirilmesi sonucunda iyileştirme ve geliştirme çalışmaları ile ölçütün 2022 KAR’daki olgunluk düzeyinin arttığı kanatine varılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Kurumun, 2022 KAR’da “İş birlikleri geliştirilmesi, öğrencilere ortak kurumlarda sağlanan imkânların varlığı, kurumların uluslararası sıralamalardaki konumları ve mevcut iş birlikleri gibi kriterler göz önünde bulundurularak ve birimin bu ölçütler doğrultusunda hazırladığı rapor ile programlar/müfredatlar arasındaki uygunluk akademik birimlerce değerlendirme yapılması kurumun güçlü yönleridir.” şeklindeki tespitin hala geçerliliğini koruduğu gözlenmiştir. Her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplama, analiz etme ve raporlama işlemlerini yürüten Planlama ve Analiz Ofisi (PAO)’nin ürettiği ÖzÜ.Reports’un, YÖK 2024 Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu’nun, YÖKAK Kurum Gösterge Raporlarının incelenmesi sonucunda; Kurumun, 44 ülkeden 165 kurum ile 173 Erasmus+ anlaşması, 45 Global Exchange (Değişim) ve 23 uluslararası ortaklık anlaşması olduğu, 2015’ten bu yana 800’den fazla ÖzÜ öğrencisinin, Erasmus+ ve Global Exchange (Değişim) programlarından yararlandığı, 2015’ten bu yana 300’den fazla uluslararası değişim öğrencisine ev sahipliği yaptığı, öğrenciler için Erasmus ve Değişim Programları ve Yüksek Onur Stajları gibi imkanların bulunduğu ve 80’den fazla ülkeden 1400’ün üzerinde uluslararası öğrenci Erasmus+ Global Exchange (Değişim) Programına sahip olduğu görülmüştür. Bu saptamalar doğrultusunda, Kurumun, KAR’da belirtilen güçlü yönünü korumakta olduğu ve uygun olan noktalarda sürdürülebilir iyileştirmelere devam ettiği kanısına varılmıştır.

2022 KAR, 2022, 2023 ve 2024 KIDR’ların, 30.05.2025 tarihli Ara Değerlendirme Çevrimiçi Saha Ziyareti sırasında yapılan görüşmeler ve kurumdan talep edilen ek bilgilerin bir bütün olarak değerlendirilmesi sonucunda Kurumun, uluslararasılaşma süreçlerine ait performanslarının Uluslararası Değişim ve İşbirliği Programları Bölümü, Uluslararası Ofis, Öğrenci Dekanlığı, ilgili diğer birimler tarafından stratejik planda belirlenen amaç, hedef ve ana metrikler doğrultusunda yerleşik ve sürdürülebilir izleme mekanizmaları ile izlendiği ve izleme sonuçlarına göre iyileştirmelerin yapılarak raporlandığı görülmüştür. İzleme çalışmalarının 2024 yılında Rektöre bağlı olarak Kurumsal ve Global İşbirlikleri Ofisi ve Uluslararasılaşma Komitesi kanalıyla daha katılımcı ve sistematik olarak yürütüldüğü, izlemelerin Rektör ve Rektör Yardımcıları tarafından üst düzey yönetim toplantılarında düzenli olarak değerlendirildiği, özellikle uluslararası öğrenci sayısı hedefi Mütevelli Heyeti düzeyinde de yakından takip edildiği ve stratejik karar alma süreçlerinde dikkate alındığı gözlenmiştir.

2022 KAR’da belirlenen “Uluslararasılaşma faaliyetleri İzlem ve iyileştirme süreçlerinde kaynakların dağılımı, yönetimi ve analizi sonuçlarına göre raporlanması kurumun geliştirmeye açık yönleridir.” şeklinde gelişmeye açık yönün 2024-2029 SP kapsamında oluşturulan ve üzerinden uluslararasılık amacı altındaki 3 hedef ve 7 alt hedefin ana ve ek metrikleri gerçek zamanlı olarak takip edebilen Balanced Scorecard (Dengeli Karne) sistemini kurarak izleme mekanizmasını ve sürecini daha sistematik bir hale getirmesiyle giderildiği ve iyileştirildiği belirlenmiştir.

Ayrıca, izlem sonuçlarının sistematik olarak iyileştirme çalışmalarına dönüştürülmesinin yanı sıra, 2018-2023 SP dönemindeki uluslararasılaşma metriklerinin değerlendirilmesi sonucunda iyileştirme adımı olarak daha önce farklı amaçlar altında dağınık olarak takip edilen metriklerin bütünsel bir yaklaşımla ele alınmasını sağlamak üzere 2024-2029 SP’de "Uluslararasılık"ın bağımsız bir amaç olarak tanımlanması, kampüsteki uluslararası ortamın geliştirilmesi, uluslararası işbirliklerinin artırılması ve öğrencilerin uluslararası deneyimlerinin zenginleştirilmesi

yönündeki önceliklerin de geçmiş dönem performans analizlerinden elde edilen bulgular temelinde şekillendirilmesi önemli çalışmalar olarak değerlendirilmiştir. Yapılan incele ve değerlendirme sonucunda ve ölçüt ile ilgili izleme ve tanımlı süreçlerin iyileştirme adımlarına dair sunulan bilgiler göz önüne alındığında ölçütün 2022 KAR'daki olgunluk düzeyinin sürdürülebilir iyileştirmelerle birlikte korunduğu kanaati oluşmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

2022 KAR'a göre "Program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı (ilgili komisyonlar, süreç sorumluları, süreç akışı vb.) tanımlanmış ve Üniversite Müfredat Komisyonu Yönergesi oluşturularak güvence altına alınmıştır. Programların çıktıları TYYÇ ile ilişkilendirilmiş olup danışma kurulları ile belirli aralıklarda bir araya gelinerek, iç ve dış paydaşlar ile yapılan görüşmeler sonucu belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda yeni programlar veya dersler açılmaktadır. Kurumda, program tasarımı ve süreçlerinin sistematik olarak izlenmekte ve iyileştirilmekte olduğu belirlenmiştir.

2022, 2023 ve 2024 KIDR'ların incelenmesi, 30.05.2025 Tarihli Ara Değerlendirme Çevrimiçi Saha Ziyareti sırasında yapılan görüşmeler ve kurumdan talep edilen ek bilgilerin bir bütün olarak değerlendirilmesi sonucunda programlar hakkında genel bilgiler ve TYYÇ matrislerini içeren bilgi paketleri ve üniversitede açılan tüm dersler ile ilgili bilgiler tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve internet sayfasında ilan edilmiştir. 2024-25 akademik yılında programların tasarımı ve onayı dahil eğitimle ilgili birçok süreci iyileştirmeler önermek amacı ile Dekan Yardımcıları Kurulu kurulmuştur. Ölçüt ile ilgili izleme ve tanımlı süreçlerin iyileştirme adımlarına dair sunulan bilgiler göz önüne alındığında sürecin olgunluk düzeyinin sürdürülebilir iyileştirmelerle birlikte korunduğu kanaati oluşmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

2022 KAR'a göre "Üniversite genelinde ders dağılım dengesi Bologna kriterleri ve program akreditasyonlarının önerileri doğrultusunda düzenlenmiştir. Ders dağılımının takibi kurum tarafından geliştirilen EMS (Education Management Sistem) yazılımı ile yapılmaktadır. Ders dağılımı ve çeşitliliği için ders değerlendirme anketleri, mezun aday ve mezun anketleri, stratejik plana bağlı çeşitli metrikler kullanılmaktadır. Ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğunun ve işlerliğinin sistematik olarak izlendiği ve paydaş görüşleri doğrultusunda bazı iyileştirmeler yapıldığına dair kanıtlar mevcuttur. Öğrenciler seçmeli ders sayısının yetmediğini ve son sınıfa geldiklerinde seçecek seçmeli ders kalmadığını ifade etmişlerdir."

2022, 2023 ve 2024 KIDR'ların incelenmesi, 30.05.2025 Tarihli Ara Değerlendirme Çevrimiçi Saha Ziyareti sırasında yapılan görüşmeler ve kurumdan talep edilen ek bilgilerin bir bütün olarak değerlendirilmesi sonucunda Özyeğin Üniversitesi'nde eğitim ve öğretim süreçlerinin etkin ve dengeli bir şekilde yürütülmesi amacıyla 2024-25 akademik yılı itibarıyla hayata geçirilen Dekan Yardımcıları Kurulunun (DYK), ders dağılım dengesi başta olmak üzere çeşitli akademik süreçlerin yönetimi ve iyileştirilmesinde önemli bir rol üstlenerek 28 Şubat 2025 tarihli toplantı gündemine göre ders planlarının güncellenmesi, program çıktılarına dair analizler, öğretim elemanı ders yükü takibi konularının ele alındığı ifade edilmiştir. DYK tarafından 2025 Güz döneminde geniş kapsamlı bir müfredat güncelleme süreci yürütülmüştür. Bu süreçte derslerin dönemlere dağılımı, seçmeli ders sayıları ve ders türleri gibi konularda çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır.

Öğrencilerin geri bildirimleri üzerine ders saati yükünün hafifletilmesi için fakülte içi seçimlik derslerin tamamının AKTS/kredileri 4 kredi olarak yeniden düzenlemiştir. Örnek kanıt olarak İletişim ve Tasarım Programında 2022-23 akademik yıl için program seçmeli statüsünde yeni dersler açılmıştır ve daha önce açılmış olan fakat birkaç dönemdir açılmayan bazı seçmeli dersler

de tekrar açılmıştır. 2023-2024 yılı için öğrencilerin seçmeli ders memnuniyeti hakkında İncelenen öğrenci anketlerine göre memnuniyet oranı %62.6 olarak hesaplanmıştır.

Ölçüt ile ilgili izleme ve tanımlı süreçlerin iyileştirme adımlarına dair sunulan bilgiler göz önüne alındığında sürecin olgunluk düzeyinin sürdürülebilir iyileştirmelerle birlikte korunduğu kanaati oluşmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

2022 Tarihli Kurumsal Akreditasyon Raporuna göre “ders kazanımları ve program çıktıları ilişkisi EMS ile takip edilmektedir. Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumunun izlemesi ve iyileştirilmesi akreditasyon sürecinden geçen programlarda akreditasyon süreçleri ile uyumlu olurken, diğer programlar da program öz değerlendirme süreci ile bu değerlendirmeler yapılmaktadır. Öz değerlendirmenin akredite olmayan programlarda tamamlanması ve ders kazanımları ile program kazanımlarının ilişkisinin izlenmesi gelişmeye açık bir yön olarak görülmektedir.”

2022, 2023 ve 2024 KIDR’ların incelenmesi, 30.05.2025 Tarihli Ara Değerlendirme Çevrimiçi Saha Ziyareti sırasında yapılan görüşmeler ve kurumdan talep edilen ek bilgilerin bir bütün olarak değerlendirilmesi sonucunda kurum içinde mezun vermiş olan 23 lisans programının 17 tanesi program akreditasyonuna sahip olduğu, akreditasyona sahip olmayan programların Üniversite İçi Akademik Program Özdeğerlendirme Yönergesi’ne göre her 5 yılda bir eğitim amaçları ve çıktılarının gerçekleşme durumu, ders değerlendirmeleri, öğrenci ve danışma kurulu geri bildirimleri, mezun izleme sonuçları gibi veri kaynaklarıyla performanslarının değerlendirildiği, akreditasyonu olmayan üç akademik birimin Ocak 2024 içinde Öz-değerlendirme Raporu hazırlandığı, 2024 bahar döneminde akran değerlendirmesi süreci geçirdikleri, bu programların değerlendirme süreci sonucu iyileştirme sağlamaları gereken konularda senelik bir ara rapor hazırladıkları, bilgilerine ulaşılmıştır. Ders-program kazanım ilişkisinin sistematik takibinin hedeflendiği bildirilmiş olup, konu ile ilgili örnek kanıt olarak B.1.3.Mart2025 -Program AraDeğerlendirmeRaporu_EndustriyelTasarimProgrami_2025.pdf dosyası sunulmuştur. Ölçüt ile ilgili izleme ve tanımlı süreçlerin iyileştirme adımlarına dair sunulan bilgiler göz önüne alındığında sürecin olgunluk düzeyinin sürdürülebilir iyileştirmelerle birlikte korunduğu kanaati oluşmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

2022 KAR’a göre “Tüm derslerin (uzaktan ve karma eğitim programları dahil) AKTS değerleri web sayfası üzerinden paylaşılmıştır. Ders Değerlendirme Anketleri aracılığıyla öğrencilere söz konusu ders için haftalık kaç saat ayırdıkları sorulmaktadır.

Öğrencilerden gelen cevapların ortalaması Planlama ve Analiz Ofisi tarafından raporlanmakta ve ÖzÜ Reports sayfası üzerinde ilgili bölüm başkanlarının erişimine açılmaktadır. Program bazında hazırlanan ders iş yükü değerlendirme raporları mevcuttur. İş yükü temelli krediler geribildirimler doğrultusunda güncellenmektedir.”

2022, 2023 ve 2024 KIDR’ların incelenmesi, 30.05.2025 Tarihli Ara Değerlendirme Çevrimiçi Saha Ziyareti sırasında yapılan görüşmeler ve kurumdan talep edilen ek bilgilerin bir bütün olarak değerlendirilmesi sonucunda AKTS ders bilgi paketleri web üzerinde paylaşılmakta ve diploma eki ile ilgili detaylı bilgilere de web sitesinden ulaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımın izlenmesi ‘Ders Değerlendirme Anketleri’ ile dersler için

haftalık kaç saat ayırdıkları öğrencilere sorularak yapılmaktadır. Kanıt olarak B.1.4.sürekli_iyileştirme_raporu_ders_yuku_değerlendirme_ornek.pdf sunulmuştur. Ölçüt ile ilgili izleme ve tanımlı süreçlerin iyileştirme adımlarına dair sunulan bilgiler göz önüne alındığında sürecin olgunluk düzeyinin sürdürülebilir iyileştirmelerle birlikte korunduğu kanaati oluşmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

2022 KAR'a göre "akreditasyonu bulunmayan 6 lisans programı için üniversite içi program özdeğerlendirmelerinin 2022-2023 akademik yılı sonuna kadar tamamlanması kararlaştırılmıştır. Programların Sürekli İyileştirme Raporu hazırlayarak, rapordaki belirtilen ölçümlere (somut veri, anket sonucu, paydaş görüşü) dair değerlendirmelerini ve bu değerlendirmeler sonucunda karar verilen ve/veya uygulamaya alınan program iyileştirmelerini sunmaları istenmektedir. Üniversite genelinde ayrıca yıllık değerlendirmeler ve iyileştirmeler yönetim düzeyinde yapılmaktadır."

2022, 2023 ve 2024 KIDR'ların incelenmesi, 30.05.2025 Tarihli Ara Değerlendirme Çevrimiçi Saha Ziyareti sırasında yapılan görüşmeler ve kurumdan talep edilen ek bilgilerin bir bütün olarak değerlendirilmesi sonucunda Özyeğin Üniversitesi'nde ders kazanımları ile program kazanımları arasındaki ilişkinin izlenmesi ve değerlendirilmesi için EMS üzerinden ölçüm ve takip yolu ile sınav soruları ders çıktılarıyla eşleştirilerek program kazanımlarına ulaşım düzeyi analiz edildiği, Stratejik Plan Takip ve Sürekli İyileştirme (SPTSİ) Raporlaması aracılığı ile tüm lisans programlarının program çıktılarına erişim düzeyi mezuniyet anketleri, ders değerlendirme anketleri ve öğrenci geri bildirimleri gibi dolaylı yöntemlerle ölçülmekte ve yıllık raporlar sunulduğu bilgilerine ulaşılmıştır.

Ölçüt ile ilgili izleme ve tanımlı süreçlerin iyileştirme adımlarına dair sunulan bilgiler göz önüne alındığında sürecin olgunluk düzeyinin sürdürülebilir iyileştirmelerle birlikte korunduğu kanaati oluşmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

2022 KAR'a göre " Özyeğin Üniversitesinde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi 2018-23 Stratejik Planında belirlenen hedefler doğrultusunda rektör, rektör yardımcısı ve dekanlar tarafından yürütülmektedir. Öğrenci Dekanlığı altında Öğrenci Gelişim ve Deneyim Bölümü, Uluslararası Değişim Programları Bölümü ve Spor Merkezi olmak üzere 3 bölüm vardır. Akademisyenlere ve öğrencilere öğrenme konusunda çeşitli destekler sunan Öğretme ve Öğrenme Ofisi (OLTE) kurulmuştur. Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamaların izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmakta olduğuna dair örnekler bulunmaktadır."

2022, 2023 ve 2024 KIDR'ların incelenmesi, 30.05.2025 Tarihli Ara Değerlendirme Çevrimiçi Saha Ziyareti sırasında yapılan görüşmeler ve kurumdan talep edilen ek bilgilerin bir bütün olarak değerlendirilmesi sonucunda Özyeğin Üniversitesinde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi Stratejik Planda belirlenen amaç ve hedefler Doğrultusunda yürütüldüğü, Kalite Komisyonu ve Müfredat Komisyonu eğitim yönetimi kapsamında değerlendirmeler yapıldığı, 2024-25 yılında eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminde gerçekleştirilen önemli bir iyileştirme Dekan Yardımcıları Kurulu'nun oluşturulduğu, Kurulun programlarda öğrenci talepleri, müfredat güncellemeleri, program çıktılarının ve eğitim amaçlarının güncellenmesi, program ve ders kazanımlarına erişimin takibi gibi süreçlerin koordine edilmesi ve iyileştirilmesinden sorumlu olduğu, kurumda eğitim faaliyetleri için SIS (Öğrenci Bilgi Sistemi), LMS (Öğrenme Yönetim

Sistemi), EMS (Eğitim Yönetim Sistemi-program çıktılarının ölçümü) ve XRM (birimlerin faaliyet verileri) gibi bilgi sistemlerinin kullanıldığı bildirilmiştir. “ Ölçüt ile ilgili izleme ve tanımlı süreçlerin iyileştirme adımlarına dair sunulan bilgiler göz önüne alındığında sürecin olgunluk düzeyinin sürdürülebilir iyileştirmelerle birlikte korunduğu kanaati oluşmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

2022 KAR’a göre “ Özyeğin Üniversitesinde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi 2018-23 Stratejik Planında belirlenen hedefler doğrultusunda rektör, rektör yardımcısı ve dekanlar tarafından yürütülmektedir. Öğrenci Dekanlığı altında Öğrenci Gelişim ve Deneyim Bölümü, Uluslararası Değişim Programları Bölümü ve Spor Merkezi olmak üzere 3 bölüm vardır. Akademisyenlere ve öğrencilere öğrenme konusunda çeşitli destekler sunan Öğretme ve Öğrenme Ofisi (OLTE) kurulmuştur. Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamaların izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmakta olduğuna dair örnekler bulunmaktadır.”

2022, 2023 ve 2024 KIDR’ların incelenmesi, 30.05.2025 Tarihli Ara Değerlendirme Çevrimiçi Saha Ziyareti sırasında yapılan görüşmeler ve kurumdan talep edilen ek bilgilerin bir bütün olarak değerlendirilmesi sonucunda Özyeğin Üniversitesinde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi Stratejik Planda belirlenen amaç ve hedefler Doğrultusunda yürütüldüğü, Kalite Komisyonu ve Müfredat Komisyonu eğitim yönetimi kapsamında değerlendirmeler yapıldığı, 2024-25 yılında eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminde gerçekleştirilen önemli bir iyileştirme Dekan Yardımcıları Kurulu’nun oluşturulduğu, Kurulun programlarda öğrenci talepleri, müfredat güncellemeleri, program çıktılarının ve eğitim amaçlarının güncellenmesi, program ve ders kazanımlarına erişimin takibi gibi süreçlerin koordine edilmesi ve iyileştirilmesinden sorumlu olduğu, kurumda eğitim faaliyetleri için SIS (Öğrenci Bilgi Sistemi), LMS (Öğrenme Yönetim Sistemi), EMS (Eğitim Yönetim Sistemi-program çıktılarının ölçümü) ve XRM (birimlerin faaliyet verileri) gibi bilgi sistemlerinin kullanıldığı bildirilmiştir. “ Ölçüt ile ilgili izleme ve tanımlı süreçlerin iyileştirme adımlarına dair sunulan bilgiler göz önüne alındığında sürecin olgunluk düzeyinin sürdürülebilir iyileştirmelerle birlikte korunduğu kanaati oluşmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme

2022 KAR’a göre “OLTE tarafından 2020 Güz dönemi ortasından itibaren, ölçme-değerlendirme süreçlerini iyileştirme üzerine çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Saha ziyaretinde farklı programlarda sık yapılan kuizler, psikomotor becerilerinin ölçülmesi, performans ölçümü ve öz değerlendirme örnekleri ile farklı ve çeşitli ölçme/değerlendirme yöntemlerinin kullanıldığına dair kanıtlar gözlemlenmiştir.”

2022, 2023 ve 2024 KIDR’ların incelenmesi, 30.05.2025 Tarihli Ara Değerlendirme Çevrimiçi Saha Ziyareti sırasında yapılan görüşmeler ve kurumdan talep edilen ek bilgilerin bir bütün olarak değerlendirilmesi sonucunda Özyeğin Üniversitesi’nde ders başarısı değerlendirme yöntemleri Ders Değerlendirme Yöntemleri Tablosu ile birlikte ölçme ve değerlendirme süreci ile ilgili öğretim elemanlarına ve öğrencilere yönelik kılavuzlar paylaşılmış, öğretim elemanları kullanacağı yöntemleri ders izlenceleri aracılığıyla öğrencilerin derslerdeki başarısını ölçme ve değerlendirme yöntemleri, ders notu ağırlıkları, uygulama ve telafi kuralları hakkında bilgileri öğrencilere dönem

başında bildirdiği Ölçüt ile ilgili izleme ve tanımlı süreçlerin iyileştirme adımlarına dair sunulan bilgiler göz önüne alındığında sürecin olgunluk düzeyinin sürdürülebilir iyileştirmelerle birlikte korunduğu kanaati oluşmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

ÖzÜ lisans programlarına öğrenci kabulü Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yönetilen merkezi sınav sonucuna göre yapıldığı kaydedilmiştir. Öğrenci kabul çeşitleri ile ilgili başvuru ve kabul koşulları, belgeleri, süreleri ile ilgili bilgiler Öğrenci Hizmetleri Direktörlüğü tarafından web sitesinde duyurulmaktadır. Lisansüstü programlara öğrenci kabulü ise YÖK'ün 'Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği' ve 'Lisansüstü Programlara Öğrenci Kabulü 28/52 Yönergesi'ne göre yapılmaktadır.

2022 KAR'a göre "önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin kararların fakültelerde kurulan komisyonlar tarafından verilmesi ancak bunun için takip edilen belirli bir yazılı prosedürün olmaması, yapılan intibaklar arası tutarlılığın sağlanması açısından bir soru işareti oluşturmıştır. Muafiyet ve intibaklarla ilgili bölüm içinde ve ortak dersler için fakülte içinde yapılan uygulamaların tutarlılığı ile ilgili somut örnekler sunulamamıştır. Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kuralların takibi ve şeffaflığı gelişmeye açık bir alan olarak belirlenmiştir."

Kurumsal Akreditasyon Raporu, YÖKAK Akreditasyon Karar Mektubu, 2022, 2023 ve 2024 KIDR'ların incelenmesi, 30.05.2025 Tarihli Ara Değerlendirme Çevrimiçi Saha Ziyareti sırasında yapılan görüşmeler ve kurumdan talep edilen ek bilgilerin bir bütün olarak değerlendirilmesi sonucunda bu ölçüt ile ilgili sürecin daha şeffaf ve sistematik hâle getirmek amacıyla, 2023-2024 döneminde önceki öğrenmenin tanınması ile ilgili yapılandırılmış (formal) ve yapılandırılmamış (informal) öğrenmelerin tanınmasını kapsayan bir "Kurumsal Mikro Kredilendirme Çerçevesi" geliştirilmeye başlandığı görülmüştür. Bu konudaki çalışmaların uygulama düzeyinden tüm programlardaki intibaklarla ilgili tutarlılığın sağlanması, gelişmeye açık alanın takibi ve şeffaflığı ile ilgili yapılan iyileştirme çalışmalarının tamamlanması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

2022 KAR'a göre kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Ancak, bu uygulamaların izlenerek, tanımlı süreçlerin iyileştirilmekte olduğuna dair yeterli kanıt olmaması, PUKÖ döngüsünün kapatılmadığını işaret etmektedir.

Kurumsal Akreditasyon Raporu, YÖKAK Akreditasyon Karar Mektubu, 2022, 2023 ve 2024 KIDR'ların incelenmesi, 30.05.2025 Tarihli Ara Değerlendirme Çevrimiçi Saha Ziyareti sırasında yapılan görüşmeler ve kurumdan talep edilen ek bilgilerin bir bütün olarak değerlendirilmesi sonucunda 2023-2024 akademik yılı itibarıyla Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS) üzerinde özel bir ekran geliştirildiği, azami öğrenim süresinin sonuna yaklaşan öğrencilere uyarı mekanizması kurulduğu, 2024-2025 akademik yılı itibarıyla, Özyeğin Üniversitesi Kurumsal Mikro-Kredilendirme Çerçevesini geliştirmeye başladığı, bazı lisans programlarında (ör. Mühendislik ve İşletme Fakülteleri) öğrencilerin "özelleşilen alan" dersleri olarak belirli alanlarda uzmanlaşabildiği ve bu alanların tüm koşullarını sağlayan öğrencilere, mezuniyet sırasında ilgili uzmanlık alanını gösteren bir sertifika verildiği bildirilmiştir. Uygulama düzeyinde bulunan bu ölçütün izleme ve tanımlı

süreçlerin iyileştirme adımlarına dair sunulan bilgilere göre sürecin olgunluk düzeyinde gelişme yaşandığı kanaati oluşmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

2022 KAR'a göre olgunluk düzeyi "İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır" olarak belirlenen düzey, YÖKAK Akreditasyon Karar Mektubu sonucunda incelenen kanıtların seviyesi ve açıklamaların bu düzeyi karşılamada yetersiz kalmasından dolayı "Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır" olarak belirlenmiştir.

2022, 2023 ve 2024 KIDR'ların incelenmesi, 30.05.2025 Tarihli Ara Değerlendirme Çevrimiçi Saha Ziyareti sırasında yapılan görüşmeler ve kurumdan talep edilen ek bilgilerin bir bütün olarak değerlendirilmesi sonucunda bu ölçüt ile ilgili; girişimciliği ve maker kültürünü desteklemek üzere kurulan OpenFab biriminin tüm ÖzÜ mensuplarına üretim desteği sunduğu, IEEE Learning Network ortamının ve kaynaklarının kullanımı ile ilgili iyi örnek uygulamalarının öğretim elemanlarıyla paylaşıldığı, LCD televizyonlar ve yazı tahtaları ile donatılmış çok sayıda grup çalışma odası gibi olanakları bulunduğu, öğrenci değerlendirmeleri memnuniyet anketleri, ders değerlendirme anketleri, uzaktan eğitim anketleri gibi düzenli anketler yapıldığı, anket sonuçlarının ilgili birimlerle de birim raporu ile paylaşılmakta ve Üniversite üst yönetimi ile birlikte değerlendirildiği bilgilerine ulaşılmıştır. Edinilen kanıtların değerlendirilmesine göre bu konudaki çalışmaların izleme ve önlem alma düzeyinde olduğu kanaati oluşmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

2022 KAR'a göre "Özyeğin Üniversitesinde danışmanlık hizmetleri çeşitli şekillerde sunulmaktadır. Akademik danışmanlık, 360 Danışmanlık, Akran Danışman gibi uygulamalar söz konusudur. Danışmanlar öğrenciler için Öğrenci Başarı İzleme ve Sorun Belirleme Formunu doldurmaktadırlar. Öğrencilere yapılan memnuniyet anketleri aracılığıyla danışmanlık hizmetleri sorgulanmaktadır. Öğrenci Memnuniyet Anketi ÖzÜ.reports ara yüzünde yayınlanmaktadır. Öğrencilere verilen tüm danışmanlık hizmetlerinin takibi ve değerlendirilmesi birim ve fakülte içi süreçler, stratejik plan faaliyetleri ve geri bildirim alma mekanizmaları aracılığıyla yapılmaktadır. Bu çalışmalar sonucu tespit edilen sorunlar, iyileştirme önerileri ve bu öneriler doğrultusunda yapılan eylemler kanıtlarla sunulmuştur. Saha ziyaretinde öğrenciler ile yapılan görüşmeler de bu kanıtları desteklemektedir."

2022, 2023 ve 2024 KIDR'ların incelenmesi, 30.05.2025 Tarihli Ara Değerlendirme Çevrimiçi Saha Ziyareti sırasında yapılan görüşmeler ve kurumdan talep edilen ek bilgilerin bir bütün olarak değerlendirilmesi sonucunda Öğrenci Dekanlığı, Öğrenci Gelişimi ve Deneyimi Bölümü, Akran danışmanlığı, engelli öğrenci ve psikolojik rehberlik, 360 Danışmanlık, psikolojik destek ve kariyer desteği gibi destekler sunulduğu, Planlama ve Analiz Ofisi (PAO) tarafından fakülte'deki akademisyenlere, danışanları olan öğrencilerin akademik durumunu özetleyen bir rapor ÖzÜ.Reports üzerinde hazırlandığı, sunulan bu akademik destek hizmetlerine ilişkin öğrenci memnuniyet anketleri yoluyla geri bildirim toplandığı, OLTE kapsamındaki Akran Desteği

uygulamasý bağlamında öğrenci, öğretim elemanı ve akran öğrenci asistanlarıyla bireysel görüşmeler yapıldığı, katılan öğrencilerin gelişimleri öğretim elemanlarıyla tartışılarak iyileştirmeler yapıldığı bildirilmiştir. Ölçüt ile ilgili izleme ve tanımlı süreçlerin iyileştirme adımlarına dair sunulan bilgiler göz önüne alındığında sürecin olgunluk düzeyinin sürdürülebilir iyileştirmelerle birlikte korunduğu kanaati oluşmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

2022 KAR’a göre “ Güvenli yaşam/çalışma, çevre ve acil durum politikaları oluşturulmuştur. OzU LMS (LMS’in mobil uygulaması), öğrenme ve öğretme deneyimlerinin zenginleştirilmesi amacıyla geliştirilmiş ve 2021-22 Güz Döneminde kullanıma açılmıştır. Üniversite genelinde tesis ve altyapı hizmetleri memnuniyet anketleri aracılığı ile izlenmektedir. Anket sonuçlarının ve diğer geri bildirimlerin değerlendirilerek üniversite genelinde düzenli iyileştirmeler yapıldığı ifade edilmiştir ve 2021-22 akademik yılı itibari ile ana yemekhanede yapılan iyileştirmeler örnek olarak verilmiştir. Saha ziyaretinde kampüse ulaşım konusunda sağlanan hizmetlerin sınırlı ve yüksek ücretli olduğu yönünde kanıtlara rastlanmıştır. Gelen geribildirimler sonucunda yemekhane ve ulaşım hizmetlerinde iyileştirilmeler yapıldığı anlaşılmaktadır ancak yapılan öğrenci görüşmelerinde bu iyileştirmelerin yeterli olmadığı ve arttırılması gerektiği ifade edilmiştir.”

2022, 2023 ve 2024 KIDR’ların incelenmesi, 30.05.2025 Tarihli Ara Değerlendirme Çevrimiçi Saha Ziyareti sırasında yapılan görüşmeler ve kurumdan talep edilen ek bilgilerin bir bütün olarak değerlendirilmesi sonucunda; yüzme havuzu, basketbol, squash, plaj voleybolu, tenis kortları ve benzeri alanların öğrenci kullanıma açık olduğu, yurtlarda ayrı spor merkezi, dans salonu, yemek alanı bulunduğu, üniversite genelinde birçok öğrenci çalışma odasının bulunduğu, yurttta dileyen öğrencilere özellikle final ve proje dönemlerinde kalma imkanı sağlandığı, Güvenli Yaşam ve Çevre (HSE - Health Safety Environment) departmanı bulunduğu, tesis ve altyapı hizmetleri memnuniyet anketleri aracılığı ile izlendiği, anket sonuçları ve diğer geri bildirimler değerlendirilerek Üniversite genelinde düzenli iyileştirmeler yapıldığı, Memnuniyet Anketlerinde departman bazlı ilk üç memnuniyetsizlik değerlendirilerek her biri için iyileştirici faaliyet önerileri belirlendiği kaydedilmiştir.

2023-2024 yılı için incelenen personel servisleri anket sonuçlarına göre akademik personel memnuniyet sonucu 59,6 iken idari personel memnuniyet sonucu 60,4 olarak öğrencilerin shuttle servislerinden memnuniyeti 39,3 olarak kaydedilmiştir. Öğrencilerin Yurt yemekhanesi memnuniyeti ise %57.2 olarak ölçülmüştür. Ölçüt ile ilgili izleme ve tanımlı süreçlerin iyileştirme adımlarına dair sunulan bilgiler göz önüne alındığında sürecin olgunluk düzeyinin sürdürülebilir iyileştirmelerle birlikte korunduğu kanaati oluşmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

2022 KAR’a göre “Özyeğin Üniversitesinde özel yaklaşım gerektiren öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili planlama ve uygulamalar Engelsiz ÖzÜ Komisyonu ve Engelsiz ÖzÜ Birimi tarafından Engelsiz ÖzÜ Prosedürü altında yürütölmektedir. Engelsiz üniversite uygulamaları ile ilgili olarak Öğrenci Dekanlığı yönetiminde dönemlik faaliyet raporları hazırlanmakta ve geri bildirimler üzerine iyileştirmeler planlanmaktadır. Kampüs içerisinde binalara girişler ve asansörler engelli grupların rahatça kullanabileceği şekilde düzenlenmiştir. ÖZÜÇAM’a yapılan ziyaret sırasında azınlıkta veya özel ihtiyacı olan öğrencilerin psikolojik destek almak amacıyla bu birime başvurabilecekleri öğrenilmiştir. Ancak bu bilgilerin kurumun KIDR veya herhangi bir başka raporlarında yer almaması, ilgili konulardaki farkındalığın arttırılmasına ihtiyaç olduğu izlenimini

uyandırmıştır.”

2022, 2023 ve 2024 KIDR’ların incelenmesi, 30.05.2025 Tarihli Ara Değerlendirme Çevrimiçi Saha Ziyareti sırasında yapılan görüşmeler ve kurumdan talep edilen ek bilgilerin bir bütün olarak değerlendirilmesi sonucunda Engelsiz Özü Birimi Yönergesi, Engelsiz ÖzÜ prosedürü, çalışan memnuniyet anketi ve B.3.4. ile ilgili kanıtlar engelli bireylerle ilgili alınacak tedbirleri ve destekleri içerdiği gözlenmiştir. 2024-2025 akademik yılında Ayrımcılığı ve Şiddeti Önleme birimi (AŞÖB) kurulmuştur, Eğitimde Fırsat Eşitliği Burs Programı (EFEB) yürütülmektedir, Kùltürlerarası Farkındalık ve Destek Ofisi (KFD) kurulmuştur, 2024-2029 Stratejik Planında “Öğrencilerimize mutlu, güvenli ve tatmin edici bir üniversite deneyimi sunmak” hedefinin altında “Kapsayıcı ve katılımcı kampüs ortamının ve kültürel kaynaşmanın güçlendirilmesi” ayrı bir alt hedef olarak tanımlanmıştır. Çevrimiçi saha ziyareti kapsamında talep edilen ek bilgilere göre Tüm paydaşların dilek ve önerilerinin toplandığı Özyeğin Üniversitesi Çözüm Merkezi kayıtları ve Engelsiz ÖzÜ birimi kayıtları esas alındığında dezavantajlı gruplar içinde 47 öğrencinin olduğu ve bir öğrencinin çözüm merkezi aracılığı ile destek sağladığı kayıtlarına ulaşılmıştır. Ölçüt ile ilgili izleme ve tanımlı süreçlerin iyileştirme adımlarına dair sunulan bilgiler göz önüne alındığında sürecin olgunluk düzeyinin sürdürülebilir iyileştirmelerle birlikte korunduğu kanaati oluşmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

2022 KAR’a göre olgunluk düzeyi “İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır” olarak belirlenen düzey, YÖKAK Akreditasyon Karar Mektubu sonucunda incelenen kanıtların seviyesi ve açıklamaların bu düzeyi karşılamada yetersiz kalmasından dolayı “Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir” olarak belirlenmiştir.”

2022, 2023 ve 2024 KIDR’ların incelenmesi, 30.05.2025 Tarihli Ara Değerlendirme Çevrimiçi Saha Ziyareti sırasında yapılan görüşmeler ve kurumdan talep edilen ek bilgilerin bir bütün olarak değerlendirilmesi sonucunda bu ölçüt ile ilgili sosyal ve kültürel etkinliklerin yönetiminde Sosyal Etkinlikler Birimi’nin (SEB) merkezi bir rol oynadığı, Öğrenci Kulüpleri Prosedürü olduğu, öğrenci kulüpleri, sosyal etkinlikler, yurt içi geziler gibi faaliyetlerin planlanması, onay süreçleri, danışman eşleştirmeleri, bütçelendirme ve rehberlik konularında doğrudan sorumlu olduğu, sportif faaliyetlerin Spor Merkezi ve Genel Sekreterlik koordinasyonunda yürütüldüğü, organize edilen etkinliklerin akademik takvime entegre şekilde planlandığı, tüm etkinliklerin sonunda öğrenci kulüpleri tarafından Etkinlik Geri Bildirim Formu (ETF) doldurulduğu, sistematik veri toplamak amacıyla, 2023-24 Öğrenci Memnuniyet Anketi kapsamında öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin memnuniyetlerin analiz edildiği, SEB ve Spor Merkezi, faaliyetlerin analizinden elde edilen sonuçları kullanarak 2025 Bahar dönemi için yeni faaliyet önerileri geliştirildiği, Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları ve yıllık karşılaştırmalı analiz raporları, SEB etkinlik kayıtları ve iyileştirme dokümanları, Kulüp Etkinlik Geri Bildirim Formları ve izleme kayıtları, Spor Merkezi tarafından hazırlanan aylık değerlendirme ve öneri raporları, Öğrenci Hizmetleri tarafından yönetilen yıllık kulüp faaliyet raporlarının kullanıldığı bilgilerine ulaşılmıştır. Edinilen kanıtların değerlendirilmesine göre bu konudaki çalışmaların izleme ve önlem alma düzeyinde olduğu kanaati oluşmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

2022 KAR'a göre "Yıllık akademisyen değerlendirmelerinde temel alınmak üzere dört kategorinin (yayın, öğretim, hizmet ve akademik dünya) belirlenmiş olmasına rağmen, otomatik bir skala kullanılmamakta, her bir disiplin kendi içinde değerlendirme altına alınmaktadır. Yapılan çalışmalar sonucunda 2023-2024 akademik yılı itibari ile uygulanmak üzere henüz onay aşamasında olan Özyeğin Üniversitesi terfi kriterleri oluşturulmuştur. Bu kriterlerin net olarak tanımlanması ile, gelişmeye açık bir yön olarak görülen değerlendirmeler arası tutarlılığın sağlanabileceği düşünülmektedir." Bu değerlendirmelerin bir sonucu olarak olgunluk düzeyi "Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır" olarak belirlenmiştir.

2022, 2023 ve 2024 KIDR'ların incelenmesi, 30.05.2025 Tarihli Ara Değerlendirme Çevrimiçi Saha Ziyareti sırasında yapılan görüşmeler ve kurumdan talep edilen ek bilgilerin bir bütün olarak değerlendirilmesi sonucunda bu ölçüt ile ilgili Üniversitede görevli tüm akademik personelin 'Akademik Personel Performans Değerlendirme' sürecine tabi olduğu, ÖzÜ Akademik Terfi Yönergesi'nin 2023-24 akademik yılı itibari ile tamamlanarak uygulamaya geçtiği, Öğretim üyelerinin akademik faaliyetlerini düzenli ve kolay bir şekilde takip edebilmeleri için "Akademik CV" uygulamasını geliştirildiği, Üniversite Terfi Komitesi'nin terfi ve değerlendirme süreçlerinde ihtiyaç duydukları bilgilere tek bir rapor üzerinden ulaşabilmelerinin sağlandığı, Üniversite genelinde akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun ders değerlendirme anketleri ile sağlandığı kaydedilmiştir. Edinilen kanıtların değerlendirilmesine göre bu konudaki çalışmaların uygulama düzeyinden izleme ve önlem alma düzeyine ulaştığı kanaati oluşmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

2022 KAR'a göre olgunluk düzeyi "öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır" olarak belirlenen düzey, YÖKAK Akreditasyon Karar Mektubu sonucunda incelenen kanıtların seviyesinin yetersizliğinden dolayı "Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır" olarak belirlenmiştir.

2022, 2023 ve 2024 KIDR'ların incelenmesi, 30.05.2025 Tarihli Ara Değerlendirme Çevrimiçi Saha Ziyareti sırasında yapılan görüşmeler ve kurumdan talep edilen ek bilgilerin bir bütün olarak değerlendirilmesi sonucunda bu ölçüt ile ilgili Özyeğin Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının öğretme becerilerini geliştirmek amacıyla sistematik olarak yürütülen gelişim programları, bu programlardan elde edilen bulguların izlenmesi ve bu bulguların öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirme adımlarına dönüştürülmesi süreci tanımlandığı, Üniversitede öğretim yetkinliği gelişiminin izlenmesi için öğrenci görüşlerine dayalı ders değerlendirme formlarının kullanıldığı, Ders Değerlendirme Çalışma Grubu'nun bu verilerin öğretim yetkinliği gelişimi için etkin kullanımını ele alarak ve önerilerini 2024-25 yılında Kalite Komisyonu'na sunduğu, Öğrenme ve Öğretme Ofisi (OLTE) tarafından yürütülen öğretim destek programlarının öğretim elemanlarının katılımıyla yapılandırılarak değerlendirildiği (B.4.2_OLTE_2024-2025_Faaliyet_Raporu_Oğretim.pdf), 2025 Bahar döneminden itibaren OLTE'nin öğretim elemanlarına sunduğu Kirkpatrick Eğitim Değerlendirme Modeli çerçevesinde değerlendirmelerin başlandığı bilgilerine ulaşılmıştır. Edinilen kanıtların değerlendirilmesine göre bu konudaki çalışmaların uygulama düzeyinden izleme ve önlem alma düzeyine ulaştığı kanaati oluşmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

2022 KAR’a göre olgunluk düzeyi “Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.” olarak belirlenen düzey, YÖKAK Akreditasyon Karar Mektubu sonucunda incelenen kanıtların seviyesinin yetersizliğinden dolayı “Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır” olarak belirlenmiştir.

2022, 2023 ve 2024 KIDR’ların incelenmesi, 30.05.2025 Tarihli Ara Değerlendirme Çevrimiçi Saha Ziyareti sırasında yapılan görüşmeler ve kurumdan talep edilen ek bilgilerin bir bütün olarak değerlendirilmesi sonucunda bu ölçüt ile ilgili Özyeğin Üniversitesi’nde öğretim elemanlarının akademik katkılarını değerlendirmeye yönelik olarak tanımlanmış dört faaliyet alanı (eğitim-öğretim, araştırma, topluma hizmet ve bilgi transferi) teşvik ve ödüllendirme mekanizmasının temelini oluşturduğu, 2024-25 itibarıyla yapısal ve içeriksel iyileştirmeler yapıldığı, 2024-25 akademik yılında OLTE ve Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığı iş birliğinde yeni bir program olarak ÖzÜ Eğitim Tohumlama Programı devreye alındığı, bu programın dönüştürücü öğretim stratejileri, öğretimde yapay zekanın etik ve güvenli kullanımı, kapsayıcı eğitim, Uluslararası işbirlikli öğrenme tematik alanları ile belirlendiği, her tema için Rektörlük ve OLTE yöneticilerinin yer aldığı bir kurul tarafından yenilikçilik, uygulanabilirlik ve etki ölçütlerine göre değerlendirme yapıldığı iletilmiştir. Edinilen kanıtların değerlendirilmesine göre bu konudaki çalışmaların uygulama düzeyinden izleme ve önlem alma düzeyine ulaştığı kanaati oluşmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

2022 KAR'a göre güçlü yön olarak "Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesinin araştırmadan sorumlu rektör yardımcılığından dekanlara/direktörlere devredilmesini takiben, dekanların/direktörlerin araştırma süreçlerinin yönetiminde birebir sorumluluk alması akademik birim içinde iyileştirmelerin yerinde ve zamanında yapılmasını güvence altına aldığı, katılımcı bir bakış açısı ortaya koyduğu, Kurum'un fikri, sınai ve mülki haklarla ilgili sürecin yürütülmesi hususunda yönerge ve yönetmeliklerini oluşturduğu ve süreç hakkında öğretim elemanlarının bilgilendirilmesi ve sürece katılımlarının sağlandığı, Kurum'un net tanımlanmış araştırma stratejisinin olduğu, aynı zamanda kurumun araştırma hedeflerini stratejik planda tanımlandığı, Ar-Ge süreçlerinin tamamen üst yönetim tarafından şekillendirilmesi, araştırma ve uygulama merkezlerinin alt yapısının üst yönetim tarafından kurulduğu, araştırma stratejisinin belirlenmiş olduğu, Kurum'un Stratejik Planında belirlediği 7 ana amaçtan biri kurumun araştırma üniversitesi konumunu en üst seviyeye taşımak olduğu; bu hedef doğrultusunda geliştirdiği stratejiler bulunduğu, Kurum'un araştırma hedeflerinin düzenli olarak faaliyet raporlarından kontrol edildiği" belirtilmektedir.

2022, 2023 ve 2024 KIDR'ların incelenmesi, 30.05.2025 tarihli Ara Değerlendirme Çevrimiçi Saha Ziyareti sırasında yapılan görüşmeler ve kurumdan talep edilen ek bilgilerin bir bütün olarak değerlendirilmesi sonucunda, Kurum'un oluşturmuş olduğu 2024-2029 Stratejik Planına önceki planda yer alan güçlü yanlarını yansıttığı, tesis edilen Araştırma, İnovasyon ve Etkiden Sorumlu Rektör Yardımcılığı ile Üniversitede yapılan araştırma ve inovasyon çalışmalarını yönlendirmek, bunların etkilerini ölçerek stratejik planda belirlenen global etkisi ve katma değeri yüksek çalışmaların yapılmasını sağlama ve lisansüstü programlar, araştırma merkezleri ve teknoloji transfer ofisi ile yakın çalışmayı hedeflediği görülmüştür. Ayrıca, Kurum'da BAP Komisyonu kurulmuştur ve araştırma bütçe dağılımına yönelik kurum içi düzenleme yapıldığı anlaşılmıştır. Yapılan bu düzenlemeler ile 2022 KAR'da belirtilen ilgili gelişmeye açık yarlarda iyileştirmeler yapıldığı, sürecin olgunluk düzeyinin sürdürülebilir iyileştirmelerle birlikte korunduğu kanaati oluşmuştur.

2022 KAR'da belirtilen araştırma faaliyetlerinin ve stratejisinin birim, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkilendirilmesinin kurumun tamamına yayılımı, yine kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi bağlamında öncelikli alanların tanımlanması gelişmeye açık yan bildirimlerinin devam ettiği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

2022 tarihli Kurumsal Akreditasyon Raporuna göre güçlü yön olarak Kurum'un, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için, fiziki, teknik altyapı ve mali kaynak oluşturulmasına yönelik politikasının bulunması, tamamlanan ya da devam eden araştırma faaliyetlerinin sonuçlarının (çıktılarının) veya kısa vadede beklenen sonuçlarının izlenmesi belirtilmiştir.

2022 KAR'da belirtilen "Sebatik hakkını kullanmaları için araştırmacıların teşvik edilmesi" gelişmeye açık yön için Kurum'un Ücretli Akademik İzin (Sabatik) Esasları çerçevesinde tüm öğretim üyelerinin araştırma faaliyetlerine ağırlık verebilmeleri için bir dönem/sene ders verme yükümlülüğü olmamasına imkan sağlayan uygulamalar yürütüldüğü görülmüştür. Süreçlerde iç ve dış paydaş katılımı sağlanarak katılımcı bakış açısının sağlanması gelişmeye açık yanı için

Kurum genelinde fakülte ya da program düzeyinde Dış Paydaş Kurulları işletildiği görülmüştür. 2022 KAR'da belirtilen ilgili gelişmeye açık yanlarda iyileştirmeler yapıldığı, sürecin olgunluk düzeyinin sürdürülebilir iyileştirmelerle birlikte korunduğu kanaati oluşmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

2022 KAR'da ve YÖKAK Akreditasyon Karar Mektubunda doktora öğrenci ve mezun sayısının Stratejik Planın "Lisansüstü programları büyütmek ve uluslararasılaşmayı artırmak" hedefi doğrultusunda takip edilmesi güçlü yön olarak belirtilmektedir. YÖKAK Akreditasyon Karar Mektubunda bu alt ölçüt ile ilgili değerlendirme takımından farklı olarak süreçlerin izlenmekte ve iyileştirilmekte olduğu konusunda kanıtların yeterli olmadığı ve olgunluk düzeyinin uygulama aşamasında olduğu kanaatine varıldığı ifade edilmiştir.

2022, 2023 ve 2024 KIDR'ların incelenmesi, 30.05.2025 tarihli Ara Değerlendirme Çevrimiçi Saha Ziyareti sırasında yapılan görüşmeler ilgili ölçüt kapsamında Kurum'un oluşturmuş olduğu 2024-2029 SP'ye önceki planda yer alan güçlü yanlarını yansıttığı, ilgili gelişmeye açık yanlarda iyileştirmeler yapıldığı, sürecin olgunluk düzeyinin sürdürülebilir iyileştirmelerle birlikte korunduğu kanaati oluşmuştur.

2022 KAR'da belirtilen, Kurum'da araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamaların etkinliğinin artırılması önerisi kapsamında Kurum'un doktora sonrası araştırmacı desteğinden faydalanan araştırmacı sayısının artırılması hedefi olumlu görülmekle birlikte, ilgili bildirim ile gelişmeye açık yön olarak belirtilen "Kurumun kendi mezunlarını işe alma politikasının oluşturulması" olgunluk düzeyi değerlendirmesi güncelliğini korumaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

2022 KAR'da, Kurum'un laboratuvar kaynaklarının yeterliliği, girişimcilik ekosisteminin oluşturulmasında Girişimcilik Fabrikası uygulaması Kurum'un güçlü yönü olarak belirtilmiştir. Kurumdaki iç kaynakların, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek şekilde yürütüldüğüne yönelik bilgiye ulaşılamadığı ve bu kapsamda ilgili izleme ve önlem alma sürecinin işletilmesi gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir.

Kurumda, BAP Komisyonu kurulmuştur ve araştırma bütçe dağılımına yönelik kurum içi düzenleme yapıldığı görülmüştür. 2022, 2023 ve 2024 KIDR'ların incelenmesi, 30.05.2025 tarihli Ara Değerlendirme Çevrimiçi Saha Ziyareti sırasında yapılan görüşmeler ilgili ölçüt kapsamında ilgili gelişmeye açık yanlarda iyileştirmeler yapıldığı, sürecin olgunluk düzeyinin sürdürülebilir iyileştirmelerle birlikte korunduğu kanaati oluşmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

2022 KAR'da, Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak

programlar ve ortak araştırma faaliyetlerin izlenmesi ve ilgili paydaşlarla değerlendirilmesi gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Öğretim elemanlarının araştırma alanındaki geri bildirimlerinin TTO tarafından yapılan anket ile alındığı bildirilmiş ve ilgili anket formu paylaşılmıştır.

Kurum ortak araştırma ağı ve ortak araştırma faaliyetlerinin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar ve etkileri için 2024-2029 SP’de alt hedefler belirlemesi olumlu görülmeyle birlikte sürecin sistematik olarak izlenmesi ve paydaşlarla değerlendirilmesine ilişkin yeterli kanıt görülemediğinden sürecin olgunluk düzeyinin korunduğu kanaati oluşmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

2022 KAR’da, araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için yeterli imkanların kurum tarafından sağlanması, Kurum’un araştırma yetkinliğini etkin bir şekilde ölçmesi ve kullandığı ölçme araçları ile yüksek patent ve atıf sayıları güçlü yön olarak belirtilmiştir. Kurumun uluslararası üniversite sıralama endeksindeki sıralamasını yukarı taşıması için, ne gibi önlemlerin alındığı ve nasıl iyileştirmelerin yapıldığının bir mekanizma ile tanımlanması gelişmeye açık yönü için 30.05.2025 tarihli Ara Değerlendirme Çevrimiçi Saha Ziyareti sırasında yapılan görüşmelerde Kurum’un uluslararası üniversite sıralama endeksinde izlenmesi ve iyileştirmeler için çok sayıda toplantı yapması olumlu görülmüştür. Ayrıca, Kurum’un 2024-2029 SP’ye bu kapsamda önceki planda yer alan güçlü yanlarını yansıttığı belirlenmiştir. 2022 KAR’da belirtilen Araştırma performans kriterlerinin boyutlarının nasıl belirlendiği ve etki düzeylerinin paylaşılması önerisi güncelliğini korumaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

2022 KAR’da, birimin mevcut araştırma faaliyetlerinin belirlenen hedeflerle uyumlu olması Kurum’un güçlü yönü olarak belirtilmiştir. Ayrıca, Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinlik düzeyi/performansı verilere dayalı ve periyodik olarak değerlendirilmesine vurgu yapılmıştır. Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçlarının yayınlanması ise Kurum’un gelişmeye açık yönü olarak belirtilmiştir. Ayrıca, Kurum’un öğretim elemanı performans değerlendirilmesindeki performans değerlendirme ölçütlerinin etki dağılım oranlarının net tanımlanması ve öğretim elemanları ile paylaşılması, kariyer planlaması ve kariyer yönetimi kapsamında Kurum’un akademik atanma ve yükseltme ölçütlerinin bir yönetmelikle belirlenmesi önerilmektedir.

2022, 2023 ve 2024 KIDR’ların incelenmesi, 30.05.2025 tarihli Ara Değerlendirme Çevrimiçi Saha Ziyareti sırasında yapılan görüşmeler ilgili ölçüt kapsamında verilerin Kurum’un web sayfasından kamuoyu ile paylaşıldığı, ilgili gelişmeye açık yönlerde iyileştirmeler yaptığı görülmüş, sürecin olgunluk düzeyinin korunduğu kanaati oluşmuştur. Ancak web sayfasında kalite güvence süreçleri ve izleme değerlendirme verilerinin daha kolay ulaşılması sağlanmalıdır. 2022 KAR’da belirtilen, Yükseköğretim Kurulu tarafından onaylanmış belirli dönemi kapsayan akademik atanma ve yükseltme ölçütlerinin bir yönetmelik/yönerge ile kamuoyuna ilan edilmesi önerisi güncelliğini korumaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

2022 KAR'da, Toplumsal katkı süreçleri yönetiminin Sürdürülebilirlik Platformu çatısı altında gerçekleştirilmesi, Öğrenci kulüplerinin etkinlikleri, Enerji, Çevre ve Ekonomi Merkezi (EÇEM), Tarım, Gıda ve Yerel Kalkınma Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı (LOAF), Öğrenci Dekanlığı bünyesinde Öğrenci Gelişimi ve Deneyimi Birimi aracılığıyla Toplumsal Duyarlılık ve Sosyal Sorumluluk Projelerinin gerçekleştirilmesi, Çift ve Aile Merkezinin faaliyetleri, Sosyal Bilimler ile Hukuk Fakültelerinde ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulunda toplumsal katkıya yönelik iyi uygulamaların olması, yapılan paydaş toplantısında (KİDR raporunda belirtilmeyen) yerel yönetim, sivil toplum kuruluşları ve sektörle birlikte çok sayıda toplumsal katkı proje ve iyi uygulamaların yürütülmekte olması güçlü yön olarak belirtilmiştir. YÖKAK Akreditasyon Karar Mektubunda bu alt ölçütü ilgili değerlendirme takımından farklı olarak süreçlerin izlenmekte ve iyileştirilmekte olduğu konusunda kanıtların yeterli olmadığı ve olgunluk düzeyinin uygulama aşamasında olduğu kanaatine varıldığı ifade edilmiştir.

Sosyal Bilimler Fakültesinde stratejik plan amaç ve hedefleriyle birimin yapılan faaliyetlerini karşılaştırdığı, iyileştirme önerilerini belirlediği gözlenmiş olmakla birlikte bu yaklaşımın Kurum genelinde tüm birimlere yaygınlığının sağlanması ve Kurumun internet sayfasında görünür hale getirilme gerekliliği gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir.

Kurum toplumsal katkı politikasını, toplumsal katkı çerçevesi adı ile topluma hizmet politika hedefleri kapsamında açıklamıştır. Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten birimler ve uygulama örnekleri verilmiş olup toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve işlerliğinin stratejik plandaki ilgili metrikler ile izlendiği bildirilmiştir.

Kurum'un toplumsal katkı kapsamında 2024-2029 SP'de "Etki" amacı oluşturması toplumsal katkı süreçlerinin daha görünür olmasına, faaliyet ve kaynakların daha izlenir olmasına katkı sağlayacaktır. Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten her birimde gerçekleştirilen uygulama örneklerinin neler olduğu, süreçlerin yönetim ve organizasyon yapısının işlerliğinin sistematik bir şekilde nasıl izlendiği ve yapılan aksiyon planları ve bu çerçevede hangi önlemlerin alındığı ve hangi iyileştirmelerin yapıldığına ilişkin kanıtların kurumun tamamını kapsamaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

2022 KAR'da, Kurumun faaliyetleri için Kurumun BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine yönelik projelere misyon, vizyon ve stratejik amaçları gereği kendi iç kaynaklarından önemli oranda bütçe ayırması ve Toplumsal katkı için ÖzÜ'de kilit role sahip Bilgi, Teknoloji Transferi ve Girişimcilik Direktörlüğü (BTTGD) ile Sürdürülebilirlik Platformunun kendilerine ait bütçelerinin bulunması, üniversite yönetiminin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için tüm birimlere, akademik ve idari personel ile öğrencilere fiziki, teknik ve mali kaynak desteği vermesi, saha ziyaretinde gerçekleşen paydaş toplantısında yerel yönetim, sivil toplum kuruluşları ve sektörle birlikte proje ve iyi uygulamalar yürütmesi, toplumsal katkı faaliyetlerini, birim, merkez ve sektörel işbirliği kapsamında, öğrenci, öğretim ü yeri ile kurumsal kendine özgü uygulamalarıyla gerçekleştirmesi güçlü yön olarak belirtilmiştir.

Toplumsal katkı proje ve iyi uygulamaların KİDR, izlem ve değerlendirme raporlarında yer verilmesi, web sayfasında paylaşılması, Sürdürülebilirlik Raporunda yer alan faaliyetlerden

izlenmesine karşılık toplumsal katkı faaliyetlerinde kaynakların birimler arası dengeli dağıtılmasına yönelik uygulamaların olup olmadığı ve kaynakların kullanımına yönelik sonuçların iyileştirme faaliyetlerine nasıl yansıtıldığına tanımlanması gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir.

2022, 2023 ve 2024 KIDR'ların incelenmesi, 30.05.2025 tarihli Ara Değerlendirme Çevrimiçi Saha Ziyareti sırasında yapılan görüşmelerde toplumsal katkı faaliyetlerine dair daha fazla detay paylaşıldığı görülmüştür. Ayrıca, toplumsal katkı kaynaklarının kullanımı, dağılımı ve iyileştirme faaliyetlerine 2024-29 Stratejik Planında "Etki" amacına yönelik değerlendirmelere entegre bir şekilde raporlanacağı bildirilmiştir. 2024-25 akademik yılı itibari ile Toplumsal Etki Tohumlama Fonu Programının hayata geçirilmesi olumlu görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

2022 KAR'da, Kurumun üniversitede gerçekleşen çeşitli faaliyetlerin öğrenciler ü zindeki etkisini değerlendirmek için metodoloji geliştirmiş olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Kurum'un Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni ve Birleşmiş Milletler Sorumlu İşletme Eğitimi İlkeleri'ni de imzalayarak ve yaptığı çalışmaları her iki yılda bir hazırladığı raporlarla izlemesi, değerlendirmesi ve iyileştirmeler yapmasını belirtmesine karşın bu iyileştirmelerin tanımlı mekanizmalarla raporlanması, Sürdürülebilirlik Platformu kapsamında Kurumda, toplumsal katkı çalışmalarının envanterinin yapılmasının yanı sıra akademisyenlerle birlikte proje önerilerinin değerlendirilmesine yönelik süreçlerin tanımlanması, Sürdürülebilirlik Platformunun iyileştirmeye yönelik hazırladığı aksiyon raporları olduğu KİDR raporunda belirtilmekle birlikte, saha ziyaretinde yapılan görüşmelerle iyileştirme içeren aksiyon raporlarının oluşturulması gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. KIDR raporunda sunulan kanıtlara göre gönüllü öğrencilerle yapılan anket çalışmaları, Etki Değerlendirme çalışması olarak Duyarlı Özü için hazırlanan rapor kanıt olarak eklenmiştir.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Raporları dışında kurumsal iş birlikleri, yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetlerinin sistematik ve kurumun tamamını kapsayacak şekilde izlenmesi ve ilgili tüm paydaşların geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmaların oluşturulması, iyileştirme kanıtlarının sunulması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Özyeğin Üniversitesinin; başta 2022, 2023 ve 2024 KİDR, 2022 KAR, Akreditasyon Karar Mektubu, Stratejik Planı, ilgili raporlar ve Kurum'un internet sayfasındaki verileri, 30 Mayıs 2025 tarihinde gerçekleştirilen çevrimiçi saha ziyareti kapsamında yapılan gözlemler ile kurumun yöneticileri ve bazı merkezler ve idari birimlerin temsilcileri ile odak grup görüşmelerinden elde edilen bulgular doğrultusunda, kurumun güçlü ve gelişmeye açık yönleri YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarında tanımlanmış olan "Liderlik, Yönetişim ve Kalite", "Eğitim ve Öğretim", "Araştırma ve Geliştirme" ve Toplumsal Katkı" ölçütleri çerçevesinde değerlendirilmiştir. Kurum'un güçlü yönleri, geliştirmeye açık yönleri ile kuruma öneriler aşağıdaki gibi özetlenmiştir:

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

Üniversite yönetiminin kalite güvence sisteminin yürütülmesi için gösterdiği gayretler, iyileştirmelerin içinde görev almaları, katılımcı bir yaklaşımla organizasyon yapısında kalite odaklı düzenlemeler gerçekleştirmeleri, iç paydaşlar ve kamuoyunu sürekli bilgilendirmeleri,

Kurumun, yapılanma açısından birim çeşitliliğine sahip olması, bu yapılanmaları belirlemiş olduğu politikalar ve stratejik plan ile ilişkilendirmesi, "yönetimin etkinliğini ve kalitesini arttırmak" hedefini 2024-2029 Stratejik Plana dahil etmiş olması, idari birimler tarafından yapılan iyileştirmeler ve yeni çalışmaların stratejik plan ile entegrasyonuna ve takibine yönelik bir mekanizma kurulması,

Kurumda, yönetim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla aylık ve yıllık performans takip yönetici rapor sisteminin bulunması,

Dersler, müfredat değişiklikleri ve öğrencilerle ilgili işleri ve süreçleri takip etmek üzere ilgili Rektör Yardımcısı Başkanlığında görev yapan ve sistematik olarak toplanan Dekanlar Kurulu ve Dekan Yardımcıları Kurulu'nu kurmuş olması (DYK),

Liderlik yetkinliklerinin ölçülmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla uzun süredir yıllık olarak uygulanan "360 derece performans değerlendirme sistemini"nin kullanılması,

Kurumun, kalite güvencesi süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarını 2024-2029 Stratejik Planına dahil etmesi,

Kurumsal dönüşüm çalışmaları kapsamında çevik ve katılımcı yönetim yaklaşımıyla gelişen ve değişen koşullara uyum sağlamak adına Dijital Dönüşüm Komitesi ve Yapay Zeka Komitesini kurması ve Entegre Dönüşüm Yönetimi Prosedürü oluşturması,

Kurumda, iç kalite güvencesi süreçleri akademik ve akademi dışı (idari) olmak üzere iki bölüm olarak yönetilmesi ve her iki süreçlerle ilgili gerekli mekanizmaların, prosedürlerin, ilke ve kuralların, görev tanımlarının, iş süreçlerinin, izleme ve iyileştirme araçlarının/yöntemlerinin belirlenmiş, çalışma plan/eylem planlarının hazırlanmış olması ve çalışmalar ile sonuçlarının kurumsal Bilgi yönetim sistemi üzerinden yürütülmesine yönelik bir mekanizma kurulması,

Stratejik Planın, öğrenci, mezun, akademik/idari çalışanlar ve dış paydaşlardan oluşan yaklaşık 1.234 kişilik bir gruptan alınan geri bildirimler doğrultusunda geniş bir katılımlı yaklaşımı ile hazırlanmış olması,

Kurumda, performans yönetiminin, 2024-2029 Stratejik Planı kapsamında yapılandırılmış, sistematik ve veriye dayalı bir yaklaşımla yürütülüyor olması ve izlemelerin, idari birim, fakülte ve üniversite seviyelerinde ayrı ayrı yapılması,

ÖzÜ.Reports raporlama sisteminde 2024 yılında 28 yeni rapor formatının oluşturulması ve 36 formatın ise güncellenmesi,

Kurumda, akademik ve idari personelin memnuniyet, talep, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek, sonuçların analiz ederek iyileştirmelerin yapılmasını sağlayan Çözüm Merkezi Solution Center (SC) kanalının etkin olarak kullanılması,

Anket sistemlerinde iyileştirmeler yapılarak (kullanıcı deneyimini iyileştirmek için online formlara görseller eklenmesi ve yeni soruların eklenmesi), Öğrenme ve Öğretme Ofisi (OLTE) Yapılanması ve program düzeyinde paydaş geri bildirimi alma mekanizmalarının çeşitlendirilmesi,

Öğrenci geri bildirimlerinin alınması ve hızlıca değerlendirilip çözümlenmesi,

Mezunlar Ofisi tarafından Instagram ve LinkedIn mecralarının aktif olarak kullanılması ve kurumsal olarak sosyal medya kullanımıyla ilgili aylık bazda izleme çalışmalarının yapılması ve izleme sonuçlarının “Sosyal Medya Raporlama ve Yönetim Sistemi” üzerinden raporlanması,

Kurumun, mezun ilişkileri yönetimini güçlendirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak adına “Mezunlar Ofisi İletişim Stratejisini” yeniden kurgulaması ve mezunlarla iletişimin güçlendirilmesi hedefini 2024-2029 Stratejik Planda belirtmesi,

Uluslararası öğrenci hareketliliğini artırmak amacıyla Global Değişim Programları Bursu ve Zeynep Alp Köseoğlu Uluslararası Eğitim Bursu gibi yeni finansal mekanizmaları hayata geçirilmesi ve Kültürlerarası Farkındalık Ofisi için ayrılan bütçe ile öğrencilere yönelik etkinliklerin (kültür günleri, festivaller, geziler) düzenlenmesi,

Kurumun, uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmak için finansal ve insan kaynaklarını stratejik olarak yönlendirmesi ve sürdürülebilirlik için çok paydaşlı bir model benimsemesi,

Kurumun, çapraz iş birlikleri çerçevesinde Öğrenme ve Öğretme Ofisi, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve Öğrenci Dekanlığı gibi birimlerle koordineli çalışmalar yürütmesi, Erasmus Student Network (ESN) ve öğrenci kulüplerinden, akran desteği sağlayarak insan kaynağı kapasitesini güçlendirmesi, akademik ve idari personel için uluslararası proje yönetimi, kültürlerarası iletişim eğitimleri düzenlemesi ve dil Sohbet Çemberleri (Language Circles) gibi projelerle öğrenci ve personelin dil becerilerinin desteklenmesi,

Kurumun, uluslararasılaşma kaynaklarının yeterliliği ve iyileştirme alanları tespit etmek için sistematik çalışmalar yürütmesi

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Liderlik süreçlerinin sistematik ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturularak, kalite güvencesi kültürünü içselleştiren uygulamaların geliştirilmesi,

İdari çalışanlar için yetkinlik bazlı performans yönetim sisteminin tamamlanarak uygulamaya alınması,

Uluslararası öğrenci değişim programı kapsamında; giden değişim öğrencileri için partner kurumda ders seçimi ve bu derslerin intibak süreçlerini tüm paydaşlar için standart hale getirilmesi,

Öneriler

Devam etmekte olan internet sayfası tasarım, güncelleme ve sadeleştirme çalışmalarının tamamlanması.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

TYYÇ matrislerini içeren bilgi paketleri ve üniversitede açılan tüm dersler ile ilgili bilgiler tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve web sitesinde ilan edilmiş olması,

2024-2025 akademik yılında programların tasarımı ve onayı dahil, eğitimle ilgili birçok sürece iyileştirmeler önermek amacı ile Dekan Yardımcıları Kurulu'nun kurulması,

Özyeğin Üniversitesi'nde eğitim ve öğretim süreçlerinin etkin ve dengeli bir şekilde yürütülmesi amacıyla 2024-2025 akademik yılı itibarıyla hayata geçirilen Dekan Yardımcıları Kurulu'nun (DYK), ders dağılım dengesi başta olmak üzere çeşitli akademik süreçlerin yönetimi ve iyileştirilmesinde önemli bir rol üstlenerek 28 Şubat 2025 tarihli toplantı gündemine göre ders planlarının güncellenmesi, program çıktılarına dair analizler, öğretim elemanı ders yükü takibi konuları ele alınması ve DYK tarafından 2025 Güz döneminde geniş kapsamlı bir müfredat güncelleme sürecinin yürütülmüş olması,

Kurum içinde mezun vermiş olan 23 lisans programının 17 tanesinin program akreditasyonuna sahip olması, akreditasyona sahip olmayan programların Üniversite İçi Akademik Program Özdeğerlendirme Yönergesi'ne göre her 5 yılda bir eğitim amaçları ve çıktılarının gerçekleşme durumu, ders değerlendirmeleri, öğrenci ve danışma kurulu geri bildirimleri, mezun izleme sonuçları gibi veri kaynaklarıyla performanslarının değerlendirilmesi,

Kurumda, AKTS ders bilgi paketlerinin internet üzerinde paylaşılmakta olması ve diploma eki ile ilgili detaylı bilgilere de internet sayfasından ulaşıyor olması,

Özyeğin Üniversite'sinde ders kazanımları ile program kazanımları arasındaki ilişkinin izlenmesi ve değerlendirilmesi için EMS üzerinden ölçüm ve takip yolu ile sınav sorularının ders çıktılarıyla eşleştirilerek program kazanımlarına ulaşım düzeyinin analiz edilmesi,

Stratejik Plan Takip ve Sürekli İyileştirme (SPTSİ) Raporlaması aracılığı ile tüm lisans programlarının program çıktılarına erişim düzeyinin mezuniyet anketleri, ders değerlendirme anketleri ve öğrenci geri bildirimleri gibi dolaylı yöntemlerle ölçülmesi ve yıllık olarak raporlanması,

Özyeğin Üniversitesinde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi Stratejik Planda belirlenen amaç ve hedefler Doğrultusunda yürütülmesi, Kalite Komisyonu ve Müfredat Komisyonu'nun eğitim yönetimi kapsamında değerlendirmeler yapması, 2024-2025 yılında eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminde gerçekleştirilen önemli bir iyileştirme olarak "öğrenci talepleri, müfredat güncellemeleri, program çıktılarının ve eğitim amaçlarının güncellenmesi, program ve ders kazanımlarına erişimin takibi gibi süreçlerin koordine edilmesi ve iyileştirilmesinden" sorumlu olmak üzere Dekan Yardımcıları Kurulu'nun oluşturulmuş olması,

Kurumda eğitim faaliyetleri için SIS (Öğrenci Bilgi Sistemi), LMS (Öğrenme Yönetim Sistemi), EMS (Eğitim Yönetim Sistemi-program çıktılarının ölçümü) ve XRM (birimlerin faaliyet verileri) gibi bilgi sistemlerinin kullanılması,

Öğrenme ve Öğretme Ofisi (OLTE) tarafından eğitimler sunulması,

Dönüştürücü Öğrenme ve Öğretme Ödül Programı'nın 2025 yılı başında hayata geçirilmiş olması,

Öğretim elemanlarının dönüştürücü öğretim stratejileri ve modelleri, yapay zekanın öğretimde etik ve güvenli kullanımı, kapsayıcı eğitim ve uluslararası işbirlikli öğrenme temaları kapsamında gerçekleştirmek istedikleri eğitim-öğretim uygulamalarına maddi destek sağlanması,

"Dönüştürücü Öğrenme ve Öğretme Ödül Programı"nın destek olarak kullanılması,

Özyeğin Üniversitesi'nde ders başarısı değerlendirme yöntemleri Ders Değerlendirme Yöntemleri Tablosu ile birlikte ölçme ve değerlendirme süreci ile ilgili öğretim elemanlarına ve öğrencilere yönelik kılavuzlar paylaşılmış olması,

Öğretim elemanlarının kullanacağı yöntemlerin, ders izlenceleri aracılığıyla öğrencilerin derslerdeki başarısını ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin, ders notu ağırlıklarının, uygulama ve telafi kurallarının öğrencilere dönem başında bildirilmesi,

2023-2024 akademik yılı itibarıyla Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS) üzerinde özel bir ekranın geliştirilmesi, azami öğrenim süresinin sonuna yaklaşan öğrenciler için uyarı mekanizmasının kurulması ve 2024-2025 akademik yılı itibarıyla, Özyeğin Üniversitesi Kurumsal Mikro Kredilendirme Çerçevesinin geliştirmeye başlanması,

Girişimciliği ve maker kültürünü desteklemek üzere OpenFab birimi kurulmuştur. Tüm ÖzÜ mensuplarına üretim desteği sunarak, IEEE Learning Network ortamının ve kaynaklarının kullanımı ile ilgili iyi örnek uygulamalarının öğretim elemanlarıyla paylaşılması, LCD televizyonlar ve yazı tahtaları ile donatılmış çok sayıda grup çalışma odası gibi olanakların bulunması, öğrenci değerlendirmeleri memnuniyet anketleri, ders değerlendirme anketleri, uzaktan eğitim anketleri gibi düzenli anketlerin yapılması, anket sonuçlarının ilgili birimlerle de birim raporu ile paylaşılması ve Üniversite üst yönetimi ile birlikte değerlendirilmesi,

Öğrenci Dekanlığı, Öğrenci Gelişimi ve Deneyimi Bölümü, Akran danışmanlığı, engelli öğrenci ve psikolojik rehberlik, 360 Danışmanlık, psikolojik destek ve kariyer desteği gibi destekler sunulması, Planlama ve Analiz Ofisi (PAO) tarafından fakültedeki akademisyenlere, danışmanları olan öğrencilerin akademik durumunu özetleyen bir rapor ÖzÜ.Reports üzerinden hazırlanması, sunulan bu akademik destek hizmetlerine ilişkin öğrenci memnuniyet anketleri yoluyla geri bildirim toplanması, OLTE kapsamındaki Akran Desteği uygulaması bağlamında öğrenci, öğretim elemanı ve akran öğrenci asistanlarıyla bireysel görüşmeler yapılması, katılan öğrencilerin gelişimlerinin öğretim elemanlarıyla tartışılarak iyileştirmeler yapılması,

Yüzme havuzu, basketbol, squash, plaj voleybolu, tenis kortları ve benzeri alanların öğrenci kullanıma açık olması, yurtlarda ayrı spor merkezi, dans salonu, yemek alanının ve üniversite genelinde birçok öğrencinin çalışma odasının bulunması, yurttan dileyen öğrencilere özellikle final ve proje dönemlerinde kalma imkanı sağlanması, Güvenli Yaşam ve Çevre (HSE - Health Safety Environment) departmanının bulunması, tesis ve altyapı hizmetleri memnuniyet anketleri aracılığı ile izlenerek anket sonuçları ve diğer geri bildirimler ile değerlendirilmesi,

Üniversite genelinde düzenli iyileştirmelerin yapılması ve Memnuniyet Anketlerinde departman bazlı ilk üç memnuniyetsizliğin değerlendirilerek her biri için iyileştirici faaliyet önerilerinin belirlenmesi,

Engelsiz Özü Birimi Yönergesi, Engelsiz ÖzÜ prosedürü bulunmakta olup 2024-2025 akademik yılında Ayrımcılığı ve Şiddeti Önleme Biriminin (AŞÖB) kurulması, Eğitimde Fırsat Eşitliği Burs Programının (EFEB) yürütülmesi, Kültürlerarası Farkındalık ve Destek Ofisinin (KFD) kurulması, 2024-2029 Stratejik Planında “Öğrencilerimize mutlu, güvenli ve tatmin edici bir üniversite deneyimi sunmak” hedefinin altında “Kapsayıcı ve katılımcı kampüs ortamının ve kültürel kaynaşmanın güçlendirilmesi” şeklinde ayrı bir alt hedefin tanımlanması,

Sosyal ve kültürel etkinliklerin yönetiminde Sosyal Etkinlikler Birimi'nin (SEB) merkezi bir rol oynaması,

Öğrenci Kulüpleri Prosedürü olması,

Öğrenci kulüpleri, sosyal etkinlikler, yurt içi geziler gibi faaliyetler planlanması,

Onay süreçleri, danışman eşleştirmeleri, bütçelendirme ve rehberlik konularında doğrudan sorumlu olduğu, sportif faaliyetlerin Spor Merkezi ve Genel Sekreterlik koordinasyonunda yürütülmesi,

Organize edilen etkinliklerin akademik takvime entegre şekilde planlanması,

Tüm etkinliklerin sonunda öğrenci kulüpleri tarafından Etkinlik Geri Bildirim Formu (ETF) doldurulması,

Sistematiik veri toplamak amacıyla, 2023-24 Öğrenci Memnuniyet Anketi kapsamında öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin memnuniyetlerin analiz edilmesi,

SEB ve Spor Merkezi, faaliyetlerin analizinden elde edilen sonuçları kullanarak 2025 Bahar dönemi için yeni faaliyet önerileri geliştirilmesi,

Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları ve yıllık karşılaştırmalı analiz raporları, SEB etkinlik kayıtları ve iyileştirme dokümanları, Kulüp Etkinlik Geri Bildirim Formları ve izleme kayıtları, Spor Merkezi tarafından hazırlanan aylık değerlendirme ve öneri raporları, Öğrenci Hizmetleri tarafından yönetilen yıllık kulüp faaliyet raporları kullanılması,

Üniversitede görevli tüm akademik personelin 'Akademik Personel Performans Değerlendirme' sürecine tabi olması ve bu kapsamda ÖzÜ Akademik Terfi Yönergesi'nin 2023-2024 akademik yılı itibari ile tamamlanarak uygulamaya geçilmiş olması,

Öğretim üyelerinin akademik faaliyetlerini düzenli ve kolay bir şekilde takip edebilmeleri için "Akademik CV" uygulamasının geliştirilmesi,

Üniversite Terfi Komitesi'nin terfi ve değerlendirme süreçlerinde ihtiyaç duydukları bilgilere tek bir rapor üzerinden ulaşabilmelerinin sağlanmış olması ve Üniversite genelinde akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasındaki uyumun ders değerlendirme anketleri ile sağlanması,

Öğretim elemanlarının öğretme becerilerini geliştirmek amacıyla sistematik olarak yürütülen gelişim programlarının bulunması, bu programlardan elde edilen bulguların izlenmesi ve bu bulguların öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirme adımlarına dönüştürülmesi sürecinin tanımlanmış olması,

Üniversitede öğretim yetkinliği gelişiminin izlenmesi için öğrenci görüşlerine dayalı ders değerlendirme formlarının kullanılması, Ders Değerlendirme Çalışma Grubu'nun bu verilerin öğretim yetkinliği gelişimi için etkin kullanımını ele alarak ve önerilerini 2024-2025 yılında Kalite Komisyonu'na sunması,

Öğrenme ve Öğretme Ofisi (OLTE) tarafından yürütülen öğretim destek programlarının öğretim elemanlarının katılımıyla yapılandırılarak 2025 Bahar döneminden itibaren OLTE'nin öğretim elemanlarına sunduğu Kirkpatrick Eğitim Değerlendirme Modeli çerçevesinde değerlendirmelere başlanmış olması,

Özyeğin Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının akademik katkılarını değerlendirmeye yönelik olarak tanımlanmış olan dört faaliyet alanı (eğitim-öğretim, araştırma, topluma hizmet ve bilgi transferi) teşvik ve ödüllendirme mekanizmasının temelini oluşturması,

2024-2025 itibariyle yapısal ve içeriksel iyileştirmelerin yapılmış olup, 2024-2025 akademik yılında OLTE ve Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığı iş birliğinde yeni bir program olarak ÖzÜ Eğitim Tohumlama Programı devreye alınmış, bu programın dönüştürücü öğretim stratejileri, öğretimde yapay zekanın etik ve güvenli kullanımı, kapsayıcı eğitim, Uluslararası işbirlikli öğrenme tematik alanları ile belirlenmiş, her tema için Rektörlük ve OLTE yöneticilerinin yer aldığı bir kurul tarafından yenilikçilik, uygulanabilirlik ve etki ölçütlerine göre değerlendirme yapılması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

2023-2024 döneminde önceki öğrenmenin tanınması ile ilgili yapılandırılmış (formal) ve yapılandırılmamış (informal) öğrenmelerin tanınmasını kapsayan bir “Kurumsal Mikro Kredilendirme Çerçevesi” geliştirilmeye başlandığı görülmüştür. Bu konudaki çalışmaların uygulama düzeyinden tüm programlardaki intibaklarla ilgili tutarlılığın sağlanması, gelişmeye açık alanın takibi ve şeffaflığı ile ilgili yapılan iyileştirme çalışmalarının tamamlanması,

Öneriler

Çevrimiçi saha ziyareti kapsamında talep edilen ek bilgilere göre tüm paydaşların dilek ve önerilerinin toplandığı Özyeğin Üniversitesi Çözüm Merkezi kayıtları ve Engelsiz ÖzÜ birimi kayıtları esas alındığında dezavantajlı gruplar içinde 47 öğrencinin olduğu ve bir öğrencinin çözüm merkezi aracılığı ile destek sağladığı kayıtlarına ulaşılmıştır. Dezavantajlı gruplardan alınan geri bildirimlerin sınırlı sayıda olduğu, farklı araç veya uygulamalarla dezavantajlı grupların geri bildirimlerinin alınması, geri bildirimlerin izleme ve iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına ilişkin çalışmaların iyileştirilmesi önerilmektedir.

Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtların tüm programlar için tamamlanması ve ders kazanımları ile program kazanımları ilişkisinin tüm programlarda EMS üzerinde ya da farklı yollarla yapılan ölçümler aracılığı ile takip edilmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtların tüm programlar için tamamlanması önerilmektedir.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

Kurumun tanımlanmış araştırma politikasının, stratejisinin olması ve stratejik planda da yer alması, 2024-2029 Stratejik Planına önceki planda yer alan güçlü yanlarını yansıtması,

Kurumun fikri, sınai ve mülki haklar sürecini nasıl yürüttüğü tanımlanmıştır. İlgili sürecin yürütülmesi hususunda yönerge ve yönetmeliklerin oluşturulması ve süreç hakkında öğretim elemanlarının bilgilendirilmesi ve sürece katılımlarının sağlanması,

Özyeğin Üniversitesinin misyonu ve vizyonunda yer alan öğrenen odaklı girişimci araştırma üniversitesi olma hedefi ve bu hedefin tüm paydaşlar tarafından bilinir olması,

Kurumun Stratejik Planında belirlediği ana amaçlardan birinin Kurum’un araştırma üniversitesi olarak üst seviyede yer alma hedefi ve bu hedef doğrultusunda geliştirdiği stratejilerin varlığı,

Kurumun, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki ve teknik altyapı ve mali kaynak oluşturulmasına yönelik politikasının bulunması,

Kurum’da araştırma süreçlerinin iç ve dış paydaşlarla toplantılarda değerlendiriliyor olması, kariyer günleri, proje günleri vb. organizasyonlar ile iş birliği sağlanması, tamamlanan ya da devam eden araştırma faaliyetlerinin sonuçlarının veya kısa vadede beklenen sonuçlarının izlenmesi,

Bilimsel araştırma sürecinin etkin ve kurumsal bir bakış açısıyla yönetilmesi, etkinliği artırmak üzere BAP biriminin oluşturulmuş olması,

Kurum’un araştırma altyapısının özellikle laboratuvar kaynaklarının yeterliliği,

Kurumda Girişimcilik Direktörlüğünün faaliyetleri,

Kurum'un araştırma yetkinliğinin ölçülmesinde etkin mekanizma ve araçların bulunması,

Kurum'da yüksek patent ve atıf sayılarının varlığı,

Kurum'un araştırma faaliyetlerinin belirlenen hedeflerle uyumlu olması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Kurum'un düzenli olarak kontrol edilen araştırma hedeflerine yönelik önlem alma ve kayıt oluşturma sürecine ilişkin mekanizmaların işletilmesi,

Kurum'un bütçe dağılımına yönelik gerçekleştirdiği kurum içi düzenlemesi ile araştırma hedeflerindeki sapmalara yönelik ne gibi iyileştirmeler yapıldığının net olarak tanımlanması,

Kurum'daki bazı birimlerde görülen araştırma faaliyetlerinin ve stratejisinin birim, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkilendirilmesinin Kurum'un tamamına yayılması,

Kurum'un araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi bağlamında öncelikli alanların tanımlanması ve bu kapsamda atılan adımların izlenmesi,

Sebatik uygulaması fonlarının kullanmaları için araştırmacıların teşvik edilmesi ve sonuçlardaki değişim izlenerek Kurum'da bazı birimlerde araştırma süreçleri için iç ve dış paydaş görüşlerinin alınması uygulamasının kurumun geneline yayılması,

Doktora öğrenci sayısı ve mezun sayısının izlenmesi ve iyileştirmeye yönelik adımların atılması, Kurum'un kendi mezunlarını işe alma politikasının oluşturulması,

Kurum'daki iç kaynakların, öncelikli araştırma alanlarının desteklenmesine yönelik süreçlerin izlenmesi ve önlem alma sürecinin işletilmesi,

Kurum'da ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlararası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerin izlenmesi ve ilgili paydaşlarla değerlendirilmesi,

Kurum'un uluslararası üniversite sıralama endekslerindeki durumunu yukarı taşımak üzere ne gibi önlemlerin alındığı ve nasıl iyileştirmelerin yapıldığının bir mekanizma ile tanımlanması,

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçlarının yayınlanması,

Öneriler

Kurumun Teknoloji Transfer Ofisi ve Ön Kuluçka yapılanması bulunmaktadır. Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik rekabetçi stratejileri geliştirilmesi önerilmektedir.

Özyeğin Üniversitesinde doktora sonrası programların geliştirilmesi ve öğrenci sayısının artırılması önerilmektedir.

Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası (post-doc) imkanlarına ilişkin planlamaların etkinliğinin artırılması önerilmektedir.

Kurumun girişimci, araştırma üniversitesi olma hedefi doğrultusunda, Teknoloji Geliştirme Bölgesinin kurulması ve prototip atölyelerinin fiziki mekan kapasitelerinin artırılması önerilmektedir.

Araştırma performans kriterlerinin boyutlarının nasıl belirlendiği ve etki düzeylerinin paylaşılması önerilmektedir.

Kurumun ğretim elemanı performans değerlendirilmesindeki performans değerleme lutlerinin etki dağılım oranlarının net tanımlanması ve ğretim elemanları ile paylaşılması önerilmektedir.

Kariyer planlaması ve kariyer yönetimi kapsamında kurumun akademik atanma kriterlerini bir yönetmelik ile belirlemesi ve paylaşılması önerilmektedir.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

Kurum’da Sürdürülebilirlik Platformu çatısı altında bazı toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,

Toplumsal katkı kavramının öğrenciler arasında yaygınlaşması ve benimsenmesi için yapılan faaliyetler ve Toplumsal Duyarlılık Projeleri Birimi tarafından koordinasyonu,

Bilgi, Teknoloji Transferi ve Girişimcilik Direktörlüğü ile bilginin ticarileştirilmesi ve öğrencilerin girişimcilik yönünün geliştirilmesine katkısı sağlanması,

Kurum’da girişimcilik ekosisteminin oluşmasına destek vermek için Girişim Fabrikası’nın bulunması,

Üniversite yönetiminin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için tüm birimlere, akademik ve idari personel ile öğrencilere fiziki, teknik ve mali kaynak desteği vermesi,

Yerel yönetim, sivil toplum kuruluşları ve sektörle birlikte toplumsal katkı projelerinin yürütülüyor olması,

Kurumun niversitede gerçekleşen çeşitli faaliyetlerin öğrenciler  zerindeki etkisini değerlendirmek için metodoloji geliştirmiş olması

Geliştirmeye Açık Yonler ve Oneriler

Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten her birimde gerçekleştirilen uygulama örneklerinin neler olduğu, süreçlerin yönetim ve organizasyon yapısının işlerliğinin sistematik bir şekilde nasıl izlendiği ve yapılan aksiyon planları ve bu çerçevede hangi önlemlerin alındığı ve hangi iyileştirmelerin yapıldığına ilişkin kanıtların kurumun tamamını kapsaması.

Toplumsal katkı proje ve iyi uygulamaların KİDR, izlem ve değerlendirme raporlarında yer verilmesi, web sayfasında paylaşılması, **“Sürdürülebilirlik Raporu”**nda yer alan faaliyetlerin izlenmesine karşılık toplumsal katkı faaliyetlerinde kaynakların birimler arası dengeli dağıtılmasına yönelik uygulamaların olup olmadığı ve kaynakların kullanımına yönelik sonuçların iyileştirme faaliyetlerine nasıl yansıtıldığının tanımlanması.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Raporları dışında kurumsal iş birlikleri, yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetlerinin sistematik ve kurumun tamamını kapsayacak şekilde izlenmesi ve ilgili tüm paydaşların geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmaların oluşturulması, iyileştirme kanıtlarının sunulması.