

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ÖZYEGİN ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Özyeğin Üniversitesi'nin yıllık değerlendirme süreçlerini aktardığı bu Kurum İç Değerlendirme Raporu, iç kalite güvence sistemi ve 2024-2029 Stratejik Planı'nın uygulanmasına yönelik çalışmaların yanı sıra çevik bir yönetim anlayışı çerçevesinde gerçekleştirilen sürekli iyileştirme faaliyetlerine odaklanmaktadır. Üniversitemiz, 2022-23 akademik yılında dahil olduğu Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında 18 Temmuz 2025 tarihinde gerçekleştirilen ara değerlendirme sonucunda 5 Yıl Süreyle Tam Akreditasyon devamına karar verilmiştir. KAP ara değerlendirmesinde belirlenen gelişmeye açık yönlere ilişkin gerçekleştirilen iyileştirmeler bu raporda ayrıntılı biçimde paylaşılmaktadır.

Kurumda yıl boyunca her bir akademik ve idari birimle ayrı ayrı görüşmeler, toplantılar ve çalışmalar yürütülmüş; özdeğerlendirme kapsamında akademik birimlerden stratejik plan değerlendirme raporları ve program sürekli iyileştirme raporları, idari birimlerden ise stratejik plan çalışma planı raporları toplanarak raporun kapsayıcılığı artırılmıştır. Bu raporda 2025 yılında Özyeğin Üniversitesi bünyesinde gerçekleşen liderlik, yönetim ve kalite; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı alanlarındaki temel faaliyetler ile bu alanlara ilişkin değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarına dair örnekler sunulmaktadır. Okuyucuya kolaylık sağlamak amacıyla gerekli görülen yerlerde önceki raporlarda paylaşılan bilgiler özet düzeyde yeniden aktarılmıştır. Kanıtların sunumunda üniversiteye özgü belge ve bilgilerde seçici davranılmış, ilgili dokümanlar kısmen paylaşılmıştır; gerektiğinde ek kanıtlar saha ziyaretinde sunulacaktır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

2007 yılında Hüsnü M. Özyeğin Vakfı tarafından kurulan Özyeğin Üniversitesi, global etki, öğrenci gelişimi ve akademik mükemmeliyet odaklı girişimci bir araştırma üniversitesidir. Üniversite 7 fakülte ve 3 enstitüde 25 lisans, 16 tezli yüksek lisans, 9 tezsiz yüksek lisans ve 10 doktora programı sunmaktadır. Özyeğin Üniversitesi, iddialı lisansüstü programları ve yenilikçi, disiplinlerarası iş birliklerini teşvik eden dinamik akademik topluluğunun etkisiyle hızla büyüyen araştırma çıktılarıyla araştırma yetkinliklerini geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Üniversite 2025 yılı itibarıyla 521 tam zamanlı ve 131 yarı zamanlı akademik kadrosu ile 375 idari çalışanıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. Toplam 7.967 öğrencisiyle – bunların 6.458'i lisans, 618'i yüksek lisans, 197'si doktora düzeyinde— akademik yaşamını sürdürmekte; 1.121 uluslararası öğrencisiyle çok kültürlü bir kampüs ortamı sunmaktadır. Bugüne kadar 12.138 mezun yetiştiren üniversitenin kampüsü, Çekmeköy'de 281.000 m² kapalı alan ve 19.000 m² açık alandan oluşan modern bir eğitim ve araştırma altyapısına sahiptir.

Misyon

Odağında öğrencilerimizin dönüşümü ve verdiğimiz eğitimin ve üniversite deneyiminin mükemmelliği olan bir girişimci araştırma üniversitesi olarak alanında lider mezunlar yetiştirmek; çözüm odaklı ve katma değeri yüksek bilgi üreterek, paylaşarak ve

uygulayarak bilimsel, sosyal ve ekonomik global etki yaratmak.

Vizyon

Yetiştirdiği geleceğin sorumlu global vatandaşları ve liderleri olacak mezunları; yenilikçi ve dönüştürücü eğitim yaklaşımı ve programları; global problemlere yenilikçi çözümler sunan, toplumun yaşam kalitesini artırmayı ve sürdürülebilir bir dünyaya katkıda bulunmayı hedefleyen araştırma programları ve tüm paydaşlarla yapacağı iş birlikleri ile bilimsel, sosyal ve ekonomik global etkisi olan bir girişimci araştırma üniversitesi olarak değer yaratmak, tanınmak, tercih edilmek ve örnek alınmak.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Özyeğin Üniversitesi'nde yönetim modeli; katılımcılık, şeffaflık ve sürekli iyileşme ilkeleri doğrultusunda şekillendirilmektedir. 2023 ve 2024 Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarında da vurgulandığı üzere, karar alma süreçlerine akademik ve idari kadrodan öğrencilere kadar tüm paydaşların dahil edilmesi temel bir öncelik olarak benimsenmektedir. Bu anlayış çerçevesinde; stratejik planlamadan kalite güvencesine, akademik değerlendirmelerden toplumsal katkı süreçlerine kadar her alanda ölçme, değerlendirme ve geri bildirim mekanizmaları etkin biçimde işletilmektedir. Yönetişim yaklaşımı, üniversitenin vizyonu ile uyumlu olarak esneklik ve yenilikçiliği de gözeterek şekilde geliştirilmeye devam etmektedir.

Stratejik kararlar; kalite komisyonları, senato, yönetim kurulu ve ilgili çalışma grupları aracılığıyla ortak bir akıl yürütme süreciyle alınmakta; uygulamada ise sürdürülebilirlik ve toplumsal etki öncelikli olarak gözetilmektedir. Üniversite, akademik özerklik ile kurumsal disiplin arasında sağlıklı bir denge kurmayı hedefleyen bir yönetim modeli benimsemektedir. Bu model; akademik kalitenin korunmasını ve operasyonel verimliliğin artırılmasını eş zamanlı olarak ele almakta, uluslararası akreditasyon standartlarına uyumu ön planda tutmakta ve öğrenciler, akademisyenler, idari personel ile sanayi ortakları gibi farklı paydaş gruplarının görüşlerini karar süreçlerine yansıtmaktadır. Modern kurumsal yönetim ilkeleri doğrultusunda şeffaflık ve hesap verebilirlik, yönetim süreçlerinin ayrılmaz bir parçası olarak konumlandırılmaktadır.

2024 yılında yeni rektörlük döneminde kurumsal öncelikler şu şekilde tanımlanmaktadır: girişimci araştırma üniversitesi olmak, eğitimde ve öğrenci deneyiminde lider olmak, öğrencilerimizle ve mezunlarımızla değer yaratmak, insan kaynağımız ile değer yaratmak, uluslararası bir üniversite olmak, global etkimizi artırmak ve yönetimde mükemmel değer yaratmak.

Üniversitede en yüksek karar mekanizması Mütevelli Heyetidir. Heyet, üniversitenin tüm mali faaliyetlerinden sorumlu olup akademik dönem başı ve sonunda gerçekleştirilen periyodik toplantılarla kurumsal işleyişi yakından izlemektedir. Yönetim yapısı içinde ÖzÜ Senatosu; akademik düzenlemelerin oluşturulması da dahil olmak üzere akademik nitelikteki tüm konularla ilgilenirken, idari düzenlemeler

Üniversite Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir.

Üniversite Stratejik Planı, kalite çalışmalarının temel çerçevesini oluşturmaktadır. Planın hayata geçirilmesinde dekanlar ve direktörler; ölçme, değerlendirme ve aksiyon alma süreçlerinin birincil sorumluları olarak görev yapmaktadır. Bu yapı sayesinde stratejik planın uygulanması merkezîyetçi olmayan bir anlayışla kurumun geneline yayılmaktadır. Üniversite düzeyinde ise Rektör, Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı ve Araştırma, İnovasyon ve Etkiden Sorumlu Rektör Yardımcısı uygulamaları yakından izlemekte ve Mütevelli Heyetine periyodik olarak raporlamaktadır. Yönetimsel yapı; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı olmak üzere üniversitenin üç temel işlev alanı etrafında şekillenmiş olup akademik birimler ile destekleyici ve operasyonel idari birimler ve merkezlerden oluşmaktadır.

Organizasyonel yapılanmanın etkinliğini daha da artırmak amacıyla, insan kaynakları ve kurumsal organizasyon alanında küresel ölçekte uzmanlaşmış bir danışmanlık firmasıyla iş birliği yapılmıştır. Bu süreçte mevcut organizasyon yapısı analitik bir yaklaşımla incelenmiş, rol ve sorumluluklar netleştirilmiş; uluslararası en iyi uygulamalar esas alınarak yapısal iyileştirme önerileri geliştirilmiştir. Elde edilen bulgular ve öneriler, üniversitenin stratejik hedefleriyle uyumlu biçimde organizasyonel kapasitesinin güçlendirilmesine önemli katkı sağlamaktadır. Gerçekleştirilen yapısal değişikliklere ilişkin İnsan Kaynakları iletişimi ekte sunulmaktadır. (1_OD4)

Yönetim ve organizasyonel yapılanmaya ilişkin uygulamalar, üniversite genelinde düzenli olarak gerçekleştirilen memnuniyet anketleri aracılığıyla izlenmektedir. Çalışan ve öğrenci memnuniyet anketi sonuçları idari birim yöneticileriyle paylaşılmakta; birim bazında hazırlanan raporlar iyileştirme süreçlerine doğrudan girdi sağlamaktadır. İdari birimlerle paylaşılan çalışan memnuniyet anketi birim raporlarından bir örnek ekte yer almaktadır. (2_OD4) 2025-2026 akademik yılı itibarıyla idari birimler, memnuniyet anketi sonuçlarını değerlendirerek gerçekleştirdikleri iyileştirmeleri birim bazında hazırladıkları raporlarla belgelemektedir. Konuya ilişkin örnek bir rapor ekte sunulmaktadır. (3_OD4)

2024-2028 Stratejik Plan'ının "Yönetim" amacı kapsamında "Yönetimin etkinliğini ve kalitesini artırmak" temel hedefler arasında yer almaktadır. Bu hedefe yönelik ilerlemenin izlenmesinde "Üniversite mensuplarının üst yönetimden memnuniyet seviyesi" ana metrik olarak belirlenmiştir. Yönetim ve organizasyon yapısına ilişkin iyileştirmeler; tüm paydaşlardan gelen geri bildirimlerin bütüncül bir değerlendirmesi esas alınarak üst yönetim tarafından planlanmakta ve hayata geçirilmektedir. (OD4)

Gerçekleştirilen İyileştirmeler:

Karar alma süreçlerinin; kalite komisyonları, senato, yönetim kurulu ve çalışma grupları aracılığıyla katılımcılığın güçlendirilmesi,

İnsan kaynakları ve kurumsal organizasyon alanında uzman bir danışmanlık firmasıyla iş birliği yapılarak organizasyon yapısının analiz edilmesi, rol ve sorumlulukların yeniden tanımlanması,

İdari birimlerin, memnuniyet anketi bulgularına dayalı iyileştirmelerini birim raporlarıyla belgelemeye başlaması.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.1-A.1.1.Organizasyon degisiklikleri duyuru_email.png](#)
- [\[2\]\(4\)A.1.1-A.1.1.2024-25 ÖzÜMemnuniyetAnketleri Rapor ornegi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.1-A.1.1.Birim memnuniyet iyilestirme plani ornegi.pdf](#)

2. Liderlik

Özyeğin Üniversitesi, liderlik süreçlerini kalite güvencesi sistemiyle bütünleşik bir yapıda ele almakta; üst yönetim, yükseköğretim ekosistemindeki değişim ve belirsizlikleri yakından izleyerek çevik bir liderlik anlayışıyla hareket etmektedir. Rektör ve süreç liderlerinin kalite kültürünün içselleştirilmesi konusundaki sahipliği ve motivasyonu, kurumun sürdürülebilir gelişiminin temel güvencesini oluşturmaktadır. Üniversite genelinde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiş olup tüm yöneticiler, kurumun değerleri ve stratejik hedefleri doğrultusunda yetki paylaşımını, kurumsal ilişkileri ve organizasyonel motivasyonu dengeli biçimde yönetmektedir. Stratejik plan değerlendirmelerinde dekanlar ve direktörler etkin rol üstlenerek iyileştirme çalışmalarının planlanmasına ve uygulanmasına öncülük etmektedir.

Akademik ve idari birimler arasında güçlü bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Bu çerçevede 2024-2025 akademik yılı itibarıyla tüm idari yöneticilerin katılımıyla aylık İdari Koordinasyon Toplantıları düzenlenmeye başlanmıştır. Söz konusu toplantılar, birimler arası koordinasyonu pekiştirmekte ve ortak kalite güvencesi süreçlerinin geliştirilmesine zemin hazırlamaktadır. Bunun yanı sıra ilgili rektör yardımcısı, her hafta Dekanlar Ve Direktörler Kurulu (DDM) ve Dekan Yardımcıları Kurulu (DYK) ile ayrı toplantılar gerçekleştirmektedir. Yeni kurulan DYK, ders ve müfredat değişiklikleri ile öğrencilere ilişkin süreçlerin yakından takip edildiği bir platform olarak işlev görmektedir.

Kalite güvencesi kültürünün tüm kuruma yayılması amacıyla liderlik destekli çeşitli eğitim ve farkındalık çalışmaları hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda 2025 yılında tüm orta ve üst düzey yöneticilere, 2024-2028 Stratejik Plan'ndaki Etkin Yönetim hedefi doğrultusunda Koçvari Liderlik Eğitimi verilmiştir. Adler Koçluk Okulları iş birliğiyle gerçekleştirilen bu eğitim; çalışanları geleneksel kontrol mekanizmaları yerine yaratıcı düşünmeye ve özgün çözümler üretmeye teşvik eden liderlik yaklaşımları ile motivasyon yöntemlerini kapsamaktadır. Ayrıca tüm çalışanlara online eğitim platformu LMS Next üzerinden ISO 9001 Temel Bilgilendirme eğitimi atanmış; eğitimin sonunda değerlendirme sınavı uygulanarak kurum genelinde kalite kültürünün gelişimi ölçülmüştür. Eğitim içeriğine dair bilgi ekte paylaşılmaktadır. (1_OD3) Ayrıca tüm bölüm yöneticileri ve iç denetçilerin katılımıyla 21 Şubat 2025 tarihinde ISO 9001 Farkındalık Eğitimi düzenlenmiştir. Üniversite bünyesinde yaklaşık 30 iç tetkikçi görev yapmakta olup Ocak-Şubat 2025 döneminde tüm birimler

için iç tetkikler tamamlanmış ve raporlaması yapılmıştır. Bu tetkikler aracılığıyla bölümlerin kalite yönetim sistemi farkındalıkları artırılmış, uyum performansları ve iyileştirme alanları somut biçimde ortaya konulmuştur. Farkındalık eğitimine dair ekran görüntüsü ekte paylaşılmaktadır. (2_OD3) Akademi dışı kalite konuları ise Kalite Komisyonu, Rektörlük aylık Koordinasyon Toplantıları ve haftalık Genel Sekreterlik Koordinasyon Toplantıları aracılığıyla düzenli olarak görüşülmekte; yıllık Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantılarıyla da süreç bütüncül olarak değerlendirilmektedir. Son toplantı tutanağı ekte paylaşılmaktadır. (3_OD4)

Liderlik süreçlerinin etkinliği ve kalite güvencesi kültürünün kuruma yayılması, sistematik ölçme ve değerlendirme mekanizmaları aracılığıyla izlenmektedir. Bu kapsamda yöneticiler için 360 derece performans değerlendirmesi uygulanmakta; her yıl idari yöneticiler hem doğrudan bağlı oldukları yönetici hem akademik yönetim hem de kendilerine bağlı çalışanlar tarafından değerlendirilmektedir. Çalışanlardan isimsiz olarak toplanan geri bildirimler üst yönetime ve ilgili yöneticiye raporlanmakta, memnuniyet anketleri ise liderlik süreçlerinin periyodik olarak değerlendirilmesine imkân tanımaktadır. Ekte memnuniyet anketinde liderlik özelliklerini değerlendiren sorular paylaşılmaktadır. (4_OD4)

Liderlik yetkinliklerinin ölçülmesi ve geliştirilmesi, 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında takip edilen öncelikli süreçler arasında yer almaktadır. "Etkin Yönetim" hedefi doğrultusunda çalışanların üniversite yönetiminden memnuniyet düzeyi temel performans göstergesi olarak belirlenmiş olup bu gösterge üzerinden liderlik süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir. (OD_4)

Özyeğin Üniversitesi, liderlik süreçlerini sistematik ve sürdürülebilir bir temele oturtarak kalite güvencesi kültürünü içselleştiren, örnek gösterilebilir uygulamalar geliştirmeye devam etmektedir.

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

2024-2028 Stratejik Planı Etkin Yönetim hedefi kapsamında tüm orta ve üst düzey yöneticilere Koçvari Liderlik Eğitiminin verilmesi,

Tüm çalışanlara LMS Next platformu üzerinden ISO 9001 Temel Bilgilendirme eğitiminin atanması ve eğitim sonunda değerlendirme sınavının uygulanması,

Üniversite bünyesindeki yaklaşık 30 iç tetkikçi aracılığıyla tüm birimler için iç tetkiklerin tamamlanması ve uyum performanslarının raporlanması,

Yöneticiler için 360 derece performans değerlendirmesinde çalışanlardan isimsiz toplanan geri bildirimlerin üst yönetime raporlanması.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.1.2-A.1.2-ISO 9001 eğitim icerik.pdf](#)

- [\[2\]\(3\)A.1.2-A.1.2-ISO9001 Farkindalik egitimi ekran goruntusu.png](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.2-A.1.2-25 Subat 2025 Kalite Komisyonu Toplantı Tutanagi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.1.2-A.1.2-Rektor liderlik ozelliklerini degerlendiren memnuniyet anketi sorulari.pdf](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Özyeğin Üniversitesi, ulusal ve uluslararası yükseköğretim ekosistemindeki değişimleri ve küresel eğilimleri yakından takip ederek kurumsal dönüşüm kapasitesini sürekli geliştirmektedir. Bu doğrultuda çevik bir yönetim anlayışı benimsenmiş; stratejik amaçlar, misyon ve hedefler doğrultusunda değişim yönetimi, kıyaslama ve yenilik yönetimi yaklaşımları sistematik biçimde uygulamaya konulmuştur.

Kurumsal dönüşüm kapasitesinin en somut göstergelerinden biri, Özyeğin Üniversitesi'nin T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından yürütülen TURQUALITY Programı'na kabul edilmesidir. Yabancı öğrencilere verilen eğitim hizmeti kapsamında bu desteğe hak kazanan üniversite, programa kabul sürecinde stratejik planlama, kurumsal performans yönetimi, insan kaynakları, yönetim ile bilgi sistemleri ve dijitalleşme gibi alanlarda kapsamlı bir kurumsal olgunluk değerlendirmesinden başarıyla geçmiştir. TURQUALITY desteği, üniversitenin uluslararasılaşma stratejisiyle tam uyum içinde olup kurumsal dönüşüm kapasitesinin bağımsız ve ulusal düzeyde teyit edilmesi bakımından önemli bir kıyaslama aracı işlevi görmektedir.

Kurumsal dönüşüm süreçleri, 2024-2028 Stratejik Planı çerçevesinde yapılandırılmıştır. Bu kapsamda her akademik ve idari birimle ayrı ayrı görüşmeler ve çalışmalar yürütülmüş; stratejik plan değerlendirme raporları ve program sürekli iyileştirme raporları derlenerek kurumun öz değerlendirme kapsayıcılığı artırılmıştır. Akademi dışı süreçlerdeki değişiklikler Entegre Değişim Yönetimi Prosedürü ile tanımlanmış olup iyileştirme fırsatları Süreç Geliştirme Raporu aracılığıyla kayıt altına alınmakta ve paydaş katılımıyla hayata geçirilmektedir. Ekte ilgili prosedür ve rapor formatı paylaşılmaktadır. (1_OD2, 2_OD3)

Süreç yönetiminin uluslararası standartlarla uyumunu sağlamak amacıyla ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesi alınmıştır. Kurumun süreç yönetimi, değişim yönetimi ve sürekli iyileştirme yaklaşımlarını uluslararası düzeyde teyit eden bu belge, kurumsal dönüşüm kapasitesinin bağımsız bir denetim mekanizmasıyla güvence altına alındığını ortaya koymaktadır.

Dijitalleşme, kurumsal dönüşümün temel bileşenlerinden biri olarak ele alınmakta olup Bilgi Teknolojileri birimi akademik ve idari süreçlere yönelik yazılım geliştirme faaliyetlerini sürdürmektedir. BT dijital dönüşüm çalışma örnekleri ekte paylaşılmaktadır. (3_OD3)

Paydaş beklentileri ve geri bildirimleri, kurumsal dönüşüm süreçlerinin şekillenmesinde belirleyici bir işlev üstlenmektedir. Rektörlük tarafından her yıl akademik ve idari çalışanlarla düzenlenen genel toplantılarda kurumda gerçekleşen ya da planlanan değişimler paylaşmakta, çalışanların görüş ve önerileri alınmaktadır. 1 Ekim 2025 tarihinde gerçekleştirilen akademik yıl açılış toplantısı öncesinde çalışanlardan soru ve talepler toplanmış; alınan geri bildirimler doğrultusunda ilgili

iyileştirmeler hayata geçirilmiştir. Üniversite genelinde gerçekleştirilen yenilik ve iyileştirme çalışmaları düzenli olarak raporlanmaktadır. 2024-2025 akademik yılı iyileştirme örnekleri ekte paylaşılmaktadır. (4_OD4)

Süreçlere ilişkin performans göstergeleri stratejik planla uyumlu biçimde belirlenmekte; performanslar Rektörlük Koordinasyon Toplantıları ve yılda bir kez gerçekleştirilen Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantılarında değerlendirilerek gerekli önlemler alınmaktadır. Yönetimin Gözden Geçirmesi sunumundan ilgili bölüm ekte paylaşılmaktadır. (5_OD3&4)

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

Akademi dışı süreçlerdeki değişikliklerin Entegre Değişim Yönetimi Prosedürü ile tanımlanması ve iş akışlarının sistematik hale getirilmesi,

İyileştirme fırsatlarının Süreç Geliştirme Raporu ile kayıt altına alınması ve paydaş katılımıyla hayata geçirilmesi,

Akademik ve idari süreçlerde dijitalleşmeyi destekleyen yazılım geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi,

Süreç yönetiminin uluslararası standartlarla uyumunu sağlamak amacıyla ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesinin alınması,

Kurumsal dönüşüm kapasitesinin bağımsız ve ulusal düzeyde teyidi amacıyla TURQUALITY Programı'na kabul edilmesi ve stratejik planlama, yönetim, insan kaynakları, dijitalleşme gibi alanlarda kapsamlı kurumsal olgunluk değerlendirmesinden geçilmesi.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.1.3-A.1.3-Entegre Degisim Yonetimi Proseduru.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.1.3-A.1.3-Surec Gelistirme raporu format.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.1.3-A.1.3.Dijital Donusum proje ornekleri.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.1.3-A.1.3.SP yenilik iyilestirme ornekleri 2024-25.pdf](#)
- [\[5\]\(3,4\)A.1.3-A.1.3-Yonetim Gozden Gecirme sunumu ornek sayfalar.pdf](#)

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Özyeğin Üniversitesi'nde iç kalite güvencesi mekanizmaları, kurumun Kalite Politikası temel alınarak yapılandırılmış olup akademik ve akademi dışı süreçler olmak üzere iki ayrı yapı altında yönetilmektedir. (OD2).

Kalite Komisyonu

Kalite güvencesi süreçlerinin kurumsal düzeyde yönetilmesinde Kalite Komisyonu merkezi bir rol üstlenmektedir. Komisyon; kurumun stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda akademik ve idari hizmetlerin değerlendirilmesi, kalitesinin

geliştirilmesi ve iç değerlendirme çalışmalarının yürütülmesinden sorumludur. 2025-2026 akademik yılı itibarıyla Kalite Komisyonu'nun yapısı yeniden düzenlenmiştir. Önceki dönemde akademik birimleri dekanlar temsil ederken, yeni yapıda her fakülteden birer öğretim üyesi temsilci olarak komisyona dahil edilmiştir. (OD3) Güncel yapısıyla komisyon; Rektör başkanlığında her iki rektör yardımcısı, OLTE direktörü, fakülte temsilcileri, Öğrenci Dekanı, Genel Sekreter, SGYK Direktörü, Akademik Kalite Güvencesi ve Raporlama Müdürü, Sosyal Sürdürülebilirlik Yöneticisi ve bir öğrenci temsilcisinden oluşmaktadır. Bu yapı, komisyonun çok sesli ve kapsayıcı bir nitelik kazanmasını sağlamaktadır.

Akademik Süreçlerde İç Kalite Güvencesi

Akademik kalite güvencesi mekanizmaları, Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığı'na bağlı Akademik Planlama, Değerlendirme ve Geliştirme Ofisi (APDG) bünyesindeki Akademik Kalite Güvencesi (AKG) birimi tarafından koordine edilmektedir. Akademik kalite süreçlerine ait bilgiler AKG web sayfası aracılığıyla iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır. (OD2)

Kurumsal düzeyde iç kalite mekanizmaları 2024-2029 Stratejik Planı temel alınarak oluşturulmuştur. Stratejik planda yer alan 7 amaç altında hedefler, alt hedefler ve metrikler tanımlanmış; bu metrikler için 5 yıl sonunda ulaşılması beklenen değerler belirlenmiştir. (OD2) Tüm amaç, hedef ve metrikler düzenli olarak izlenmekte, gerektiğinde güncellenmekte ya da yeni plan hazırlama çalışmalarına girdi sağlamaktadır. Stratejik plana dair performans değerlendirmeleri içeren örnek bir sunum ekte paylaşılmaktadır. (1_OD4)

Fakülte-program düzeyinde izleme ve değerlendirme yıllık süreçler aracılığıyla yürütülmektedir. Her yıl dengeli karne ölçümleri sonucunda ulaşılan performans değerleri dekanlar ve direktörler tarafından değerlendirilerek hem iyileştirme planları hem de aksiyon planları üst yönetime raporlanmaktadır. Stratejik plan fakülte değerlendirme raporunun oluşturulduğu ÖzÜ.Reports sayfasından ekran görüntüsü ekte paylaşılmaktadır (2_OD4). Akreditasyonu ya da akreditasyon başvurusu bulunmayan programlar 5 yılda bir üniversite içinde tanımlanmış akreditasyon benzeri bir değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Sürekli iyileştirme raporlaması kapsamında her program; program eğitim amaçlarına erişim, program çıktılara erişim, ders değerlendirmeleri ile öğrenci ve danışma kurullarından alınan geri bildirimler gibi çok sayıda gösterge üzerinden gerçekleştirilen ve planlanan iyileştirmeleri raporlamaktadır. Program düzeyinde hazırlanan örnek bir sürekli iyileştirme raporu ile Üniversite İçi Akademik Program Özdeğerlendirme Yönergesi ekte paylaşılmaktadır. (3_OD4, 4_OD2)

2024-2029 Stratejik Planı ile birlikte idari birim düzeyinde önemli bir iyileştirme gerçekleştirilmiştir. İdari birimlerden alınan faaliyet ve iyileştirme raporları, bu birimlerin stratejik plana doğrudan katkı sağlayan çalışmalarını raporladıkları bir mekanizmaya dönüştürülmüştür. Her akademik yılın başında idari birimler gerçekleştirilmeyi planladıkları çalışmalarını Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığına bildirmekte; çalışmalardaki ilerlemeler aylık idari birim koordinasyon toplantılarında paylaşılmaktadır. Örnek çalışmalar ve çalışma planlarını içeren doküman ekte paylaşılmaktadır. (5_OD4)

Dış kurumlar tarafından verilen akreditasyonlar da fakülte düzeyinde kalite güvencesi sisteminin önemli girdileri arasında yer almaktadır. Üniversitenin Yabancı Diller Okulu (ScoLa), 17 lisans programı ve 6 lisansüstü programı ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından akredite edilmiştir. (OD3)

Akademi Dışı Süreçlerde İç Kalite Güvencesi

Akademi dışı süreçlere ilişkin kalite güvencesi mekanizmaları Genel Sekreterliğe bağlı Sürdürülebilirlik, Güvenli Yaşam ve Kalite (SGYK) birimi tarafından koordine edilmektedir. Kalite Yönetim Sistemi kapsamında oluşturulan Kalite Politikası, myOzU uygulaması üzerinden tüm çalışan ve öğrencilere duyurulmuş; web sayfasında tüm paydaşların erişimine açılmıştır. Kalite Yönetim Sistemi Prosedürü ekte paylaşılmaktadır. (6_OD2)

Kalite Yönetim Sistemi kapsamında her yıl iç tetkikler gerçekleştirilmektedir. Yönetimin Gözden Geçirmesi ve Kalite Komisyonu toplantıları ile uyum performansının izlenmesi sağlanmaktadır. Çalışanların farkındalık seviyelerinin artırılması amacıyla ISO 9001 Temel Bilgilendirme eğitimi verilmektedir.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında yürütülen çalışmalar kurumsal kalite altyapısını güçlendirmektedir. Bu kapsamda Kalite Yönetim Sistemi Prosedürü ile uygulama temelleri ve kapsam belirlenmiş; Risk ve Fırsatların Değerlendirilmesi Prosedürü oluşturulmuş; Entegre Değişim Yönetimi Prosedürü ile değişikliklerin süreç bazında yönetimi sağlanmış; İlgili Taraflar ve Bağlam dokümanları güncellenmiş; yasal uyum takip formu, iç denetim, uygunsuzlukların yönetimi ile doküman ve kayıtların kontrolüne yönelik prosedürler uygulamaya alınmıştır. ISO 9001 uygulamaları ayrıca ISO 14001 Çevre, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği, ISO 50001 Enerji Verimliliği ve ISO 46001 Su Verimliliği Yönetim Sistemleri ile entegre biçimde yürütülmektedir.

İdari birimlerin faaliyetlerinin etkinliğini izlemek amacıyla Planlama ve Analiz Ofisi (PAO) tarafından Çözüm Merkezi (SC) verilerine dayalı Aylık Ana Kategori Raporu geliştirilmiştir. Bu rapor aracılığıyla talepler konularına göre bir önceki ay ve yıl ile karşılaştırmalı olarak izlenmekte; talep adetleri, şikayet oranları, ilk cevap ve çözüm süreleri ayrıntılı biçimde analiz edilmektedir. Raporlar üniversite yönetimine, ilgili birim yöneticilerine ve Kampüs Danışma Kurulu'na aylık olarak sunulmaktadır. Örnek olarak Bilgi Teknolojileri Birimi Nisan Ayı Raporu ekte paylaşılmaktadır. (7_OD3)

2024-2025 akademik yılı itibarıyla Genel Sekreterliğe bağlı tüm birimlerde memnuniyet anketlerinde belirlenen ilk üç memnuniyetsizlik alanı için iyileştirici faaliyet önerilerinin geliştirilmesi ve aylık raporlarla izlenmesi uygulaması hayata geçirilmiştir. Bu mekanizma, paydaş geri bildirimlerinin somut verilere dayalı ve sistematik biçimde iyileştirme süreçlerine yansıtılmasını sağlamaktadır. Birimleri, belirlenen memnuniyetsizlikleri ve örnek birim iyileştirme hedeflerini gösteren doküman ekte paylaşılmaktadır. (8_OD4) Bu çalışmaya ek olarak, 2025-2026 akademik yılında üniversite genelindeki tüm idari birimlerden birim/hizmet memnuniyet anketlerini değerlendirmeleri ve memnuniyetsizlik nedenlerine yönelik iyileştirme planlarını paylaşmaları istenmiştir. Ekte örnek bir rapor paylaşılmaktadır. (9_OD4)

Kalite güvencesi süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi 2024-2029 Stratejik Plan'na da entegre edilmiştir. "Yönetimin etkinliğini ve kalitesini artırmak" hedefi altında "Akademik süreçlerin iyileştirilmesi", "İdari süreçlerin iyileştirilmesi" ve "Mali süreçlerin ve yönetimin iyileştirilmesi" alt hedefleri plana dahil edilmiştir (OD4).

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

2025-2026 akademik yılı itibarıyla Kalite Komisyonu yapısının yeniden düzenlenmesi ve akademik birimlerin fakülte temsilcileri aracılığıyla komisyona dahil edilmesi,

Memnuniyet anketlerine dayalı birim iyileştirme mekanizmasının hayata geçirilmesi ve idari birimlerde memnuniyetsizliklere yönelik sistematik iyileştirme çalışmalarının başlatılması,

Tüm idari birimlerden memnuniyet anketlerini değerlendirerek memnuniyetsizlik nedenlerine yönelik iyileştirme planları hazırlamalarının istenmesi,

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında Risk ve Fırsatların Değerlendirilmesi Prosedürü, yasal uyum takip formu ve uygunsuzlukların yönetimine ilişkin prosedürlerin uygulamaya alınması,

ISO 9001 uygulamalarının ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001 ve ISO 46001 yönetim sistemleriyle entegre biçimde yürütülmesi.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.4-A.1.4.Stratejik Plan örnek performans degerlendirmesi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.1.4-A.1.4-Stratejik Plan Fakülte Degerlendirme ekranı ekran görüntüsü.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.4-A.1.4.Program surekli iyilestirme raporu CS 2024-2025.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)A.1.4-A.1.4-Universite İci Akademik Program Ozdegerlendirme Yonergesi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.1.4-A.1.4-Stratejik Plan idari birim calisma plani ornekleri.pdf](#)
- [\[6\]\(2\)A.1.4-A.1.4-Kalite Yonetim Sistemi proseduru.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.1.4-A.1.4.SC-Aylık Rapor-Ana Kategori BT.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.1.4-A.1.4-Genel Sekreterlik Memnuniyetsizliklere yönelik iyilestirme ozet dokuman.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.1.4-A.1.4.Birim memnuniyet iyilestirme plani ornegi.pdf](#)

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Özyeğin Üniversitesi, şeffaflık ve kamuoyunu bilgilendirmeyi kurumsal yönetim kalitesinin önde gelen göstergelerinden biri olarak benimsemektedir. Bu doğrultuda tüm faaliyetlerin ve hizmetlerin sonuçlarına ilişkin bilgilerin anlaşılabilir, karar vermeye yönelik, şeffaf, güvenilir, zamanında ve eksiksiz biçimde paylaşılması ilke olarak benimsenmiş olup bu sorumluluk İletişim Direktörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Üniversitenin faaliyetlerine ilişkin güncel bilgiler kurumsal web sitesi aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır. (OD3) Fakülte, program ve idari birim bültenleri gibi yayınlar da güncel verilerin kamuoyuyla buluşturulmasında etkin biçimde kullanılmaktadır (OD3). Araştırma yayınları ise açık erişim prensibi çerçevesinde eResearch@Ozyegin dijital kurumsal arşivi, araştırma performans özeti ve TTO web sayfası aracılığıyla kamuya sunulmaktadır. (OD3) Akademik birimlerde web sitelerinin güncel tutulması amacıyla öğretim elemanları arasından web sorumluları veya tanıtım koordinatörleri atanmaktadır. Bu kişiler, bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliğinden sorumlu olup bu hizmetler yıllık akademik performans görüşmelerinde "servis" alanında değerlendirilmektedir.

Bütünleşik İletişim Birimi, 2024-2025 akademik yılı itibarıyla bütünleşik iletişim stratejisini yeniden yapılandırmıştır. Bu süreçte birimin iş akışı süreçleri ve görev tanımları güncellenmiş (1_OD3), stratejik iletişim yönetimi çalışması tamamlanmış ve web sitesinde tasarım güncelleme ile sadeleştirme çalışmaları sürdürülmektedir. Tüm bu çalışmalar veri analizleri temel alınarak şekillendirilmekte olup sosyal medya raporlama ve veri analizleri bu süreçte önemli bir girdi sağlamaktadır. Sosyal medya raporlama veri analizi örneği ekte paylaşılmaktadır. (2_OD4) Stratejik Plan kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar çerçevesinde Üniversitenin Kurumsal İtibar Araştırması da tamamlanmıştır. Birim ayrıca Tercih Tanıtım Günlerinde yapılan anket sonuçlarını değerlendirerek bir sonraki dönem için hazırlık stratejisini oluşturmaktadır. Tanıtım dönemi memnuniyet analizinden örnek bir bölüm ekte paylaşılmaktadır. (3_OD4)

Hesap verebilirliği güvence altına alan mekanizmaların başında Mütevelli Heyeti'nin Stratejik Plan kapsamındaki çalışmaları dengeli karne üzerinden izlemesi, YÖK denetlemeleri, Kurum İç Değerlendirme ve akreditasyon süreçleri gelmektedir. İç paydaşlar açısından ise yöneticilerin hesap verebilirliği memnuniyet anketleri aracılığıyla sorgulanmaktadır. Öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarının program bazındaki ÖzÜ.Reports sonuç raporu ekte paylaşılmaktadır. (4_OD4) Bunun yanı sıra idari ve akademik çalışanların katıldığı yıllık genel bilgilendirme toplantılarında Rektör, üniversitenin bir yıl içindeki başarılarını, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarındaki stratejik hedeflerini ve gelecek planlarını tüm çalışanlarla paylaşmaktadır. Bu planlar iç iletişim platformu MyOzU aracılığıyla kurumun tamamıyla da buluşturulmaktadır.

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

Kurumsal İtibar Araştırması'nın gerçekleştirilmesi,

Kurumun iletişim stratejisinin yeniden yapılandırılması ve birim iş akışı süreçlerinin güncellenmesi.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.1.5-A.1.5-Butunlesik Iletisim organizasyon is surecleri.pdf](#)

- [\[2\]\(4\)A.1.5-A.1.5-Butunlesik Iletisim sosyal medya veri analizi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.5-A.1.5-Tanitim donemi memnuniyet analizi ornek bolumler.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.1.5-A.1.5-Program ogrenci memnuniyet anket rapor ornegi.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Özyeğin Üniversitesi'nin 2024-2029 Stratejik Planı hazırlık sürecinde misyon ve vizyon ifadeleri kapsamlı bir gözden geçirme sürecinden geçirilmiştir. Mevcut durum analizi, paydaş görüşleri ve küresel yükseköğretim trendleri dikkate alınarak stratejik bir yaklaşımla güncellenen misyon ve vizyon aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

Misyon: Odağında öğrencilerimizin dönüşümü ve verdiğimiz eğitimin ve üniversite deneyiminin mükemmelliği olan bir girişimci araştırma üniversitesi olarak alanında lider mezunlar yetiştirmek; çözüm odaklı ve katma değeri yüksek bilgi üreterek, paylaşarak ve uygulayarak bilimsel, sosyal ve ekonomik global etki yaratmak.

Vizyon: Öğrenen odaklı, global etkisi yüksek bir girişimci araştırma üniversitesi olmak, örnek alınmak ve tercih edilmek.

Üniversitenin kalite, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı politikaları kurumsal web sitesinde kamuoyuyla paylaşılmaktadır. (OD3) Politika belgeleri, üniversitenin ilgili alanlara dair bakış açılarını, süreçlerini ve uygulama mekanizmalarını ayrıntılı biçimde ortaya koymakta; kurumun yaşayan ve gelişen dinamiklerine uygun olarak düzenli güncellemelerle hayatta tutulmaktadır. Politikalar paydaş katılımıyla oluşturulmakta ve periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Özyeğin Üniversitesi Kalite Politikası, Kalite Komisyonu'nun görüş ve önerileri alınarak hazırlanmış ve Rektör onayıyla yayıma alınmıştır. İlgili Kalite Komisyonu toplantı tutanağı ekte paylaşılmaktadır. (1_OD4) 2025-2026 akademik yılında ise Toplumsal Katkı Politikası, Sosyal Etki Komitesi tarafından hazırlanan taslak üzerinden paydaşların ve Kalite Komisyonu'nun görüşleri alınarak güncellenmiştir. (OD3)

Entegre yönetim sistemi kapsamında politikalar her yıl gözden geçirilerek güncellenmektedir. ISO 50001 ve ISO 46001 Yönetim Sistemlerinin uygulamaya alınmasıyla birlikte 2025 yılında Çevre Politikası, Çevre, Enerji ve Su Verimliliği Politikası olarak genişletilmiştir. 2026 yılında ise Sürdürülebilir Satınalma ve Sorumlu Tedarik Politikası yayıma alınmıştır. Ekte ilgili politikanın ilk sayfası paylaşılmaktadır. (2_OD3)

Politikalara bağlı olarak hayata geçirilen uygulamalar, stratejik planda belirlenen amaçlar doğrultusunda düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Her yıl stratejik plan kapsamında yürütülen izleme ve değerlendirme çalışmaları aracılığıyla üniversitenin hedeflerine ulaşma düzeyi ölçülmekte; bu doğrultuda gerekli iyileştirme tedbirleri alınmaktadır. Stratejik Plan sonuçlarını değerlendiren analiz raporundan örnek sayfalar ekte sunulmaktadır. (3_OD4)

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

- Toplumsal Katkı Politikası'nın paydaş ve Kalite Komisyonu görüşleri alınarak revize edilmesi,
- ISO 50001 ve ISO 46001 Yönetim Sistemlerinin devreye alınmasıyla Çevre Politikası'nın Çevre, Enerji ve Su Verimliliği Politikası olarak genişletilmesi,
- Sürdürülebilir Satınalma ve Sorumlu Tedarik Politikası'nın yayıma alınması.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.2.1-A.2.1-Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı 250211.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.2.1-A.2.1.Surdurulebilir Satın Alma politikası ilk sayfa.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.2.1-A.2.1-2018-23 Stratejik Plan Değerlendirme Özeti örnek bölümler.pdf](#)

2. Stratejik amaç ve hedefler

Özyeğin Üniversitesi 2024-2029 Stratejik Planını eğitim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarında sürdürülebilir büyümesini destekleyecek şekilde yapılandırmış ve uygulamaya koymuştur. Bu plan, üniversitenin öğrencilerinin dönüşümünü merkeze alan, eğitim kalitesini sürekli artırarak bilimsel, sosyal ve ekonomik etkisini küresel ölçekte güçlendiren bir girişimci araştırma üniversitesi olarak değer yaratmasını, tanınmasını ve örnek alınmasını hedeflemektedir.

Plan; öğrencilerin üniversite deneyimini zenginleştirmek, eğitim süreçlerini yenilikçi pedagojik yaklaşımlarla güçlendirmek, akademik ve idari kadronun mesleki gelişimini desteklemek, araştırma ekosistemini daha verimli ve etkin hale getirmek, uluslararası iş birliklerini ve ortak projeleri artırmak, sosyal ve ekonomik etkiyi yerel, ulusal ve küresel ölçekte genişletmek ve kurumsal sürdürülebilirliği uzun vadeli bir perspektifle sağlamak üzere yedi temel amaca dayandırılmıştır. Her bir amaç altında somut hedefler, alt hedefler ve ölçülebilir metrikler tanımlanmış; bu metriklerin 5 yıl sonunda ulaşması beklenen hedef değerleri belirlenmiştir. Stratejik Plan ve ölçüm gerçekleştirilen metrikler, şeffaflık ilkesi doğrultusunda üniversite web sitesinde tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. (OD3)

Stratejik Planın hazırlanması sürecinde kurumun önceki dönem performansı ayrıntılı biçimde değerlendirilmiş; 2018-2023 Stratejik Planının sonuçları analiz edilerek elde edilen bulgular yeni planın şekillenmesine temel oluşturmuştur. Plan hazırlık sürecine akademik birimler, idari birimler, öğrenciler ve dış paydaşlar dahil olmak üzere geniş bir paydaş katılımı sağlanmıştır. Bu bütüncül yaklaşım, planın kurumun tüm bileşenlerince sahiplenilmesini ve benimsenmesini güçlendirmiştir.

Stratejik Plan takibi, sürekli iyileştirme (PUKÖ) döngüsüne uygun olarak yürütülmektedir. Her yıl dengeli karne ölçümleri gerçekleştirilmekte; dekanlar ve direktörler ulaşılan performans değerlerini değerlendirerek hem iyileştirme planlarını

hem de aksiyon planlarını üst yönetime raporlamaktadır. Elde edilen sonuçlar Mütevelli Heyeti başta olmak üzere ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır. Süreci özetleyen Stratejik Planlama Prosedürü ekte paylaşılmaktadır. (1_OD2)

2024-2029 Stratejik Planlama süreci ile birlikte önemli bir yapısal iyileştirme hayata geçirilmiştir. Her bir stratejik hedef için senelik çalışma planları oluşturulmaya başlanmış; akademik ve idari birimler stratejik plana yönelik iyileştirme ve yeni çalışmalarını bu planlar çerçevesinde raporlamaktadır. Bu yaklaşım sayesinde stratejik hedeflerle birim düzeyindeki faaliyetler arasında doğrudan bir bağ kurulmakta; planın kurumun geneline yayılması ve sahiplenilmesi güçlendirilmektedir. Stratejik plan amacına yönelik birimler tarafından yapılacak çalışmaların listesi ekte paylaşılmaktadır. (2_OD4) Birim özelinde çalışma planlama örneği ekte paylaşılmaktadır. (3_OD4)

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

Stratejik hedeflere yönelik senelik çalışma planlarının stratejik planlama sürecine entegre edilmesi ve akademik ile idari birimlerin bu planlar çerçevesinde raporlama yapmasının sağlanması.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.2.2-A.2.2-OzU Stratejik Plan Prosedürü.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.2.2-A.2.2.Stratejik Plan Yeni calismalar ve İyilestirme calismalari.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.2.2-A.2.2.OLTE Stratejik-Plan-Çalışma Plan ornekleri.pdf](#)

3. Performans yönetimi

Özyeğin Üniversitesi'nde performans yönetimi, 2024-2029 Stratejik Planı çerçevesinde belirlenen yedi stratejik amaç doğrultusunda yapılandırılmıştır. Stratejik plan izleme çalışmaları kalite yönetimiyle entegre biçimde yürütülmekte; performans göstergeleri üniversite, fakülte ve idari birim düzeylerinde yıllık olarak takip edilmektedir. Bu bütüncül yaklaşım, hem üst yönetimin hem de birimlerin kendi performanslarını bağımsız olarak değerlendirmelerine ve gerekli aksiyonları zamanında almalarına imkân tanımaktadır.

Performans takibinde birbirine entegre çeşitli veri temelli sistemlerden yararlanılmaktadır. Dengeli Karne Sistemi (Balanced Scorecard) aracılığıyla tüm stratejik metrikler otomatik olarak izlenmekte; rektörlük ve dekanlık düzeyinde güçlü ve zayıf yönler görselleştirilerek stratejik hedeflerin gerçekleşme durumu şeffaf biçimde takip edilmektedir. ÖzÜ.Reports Raporlama Sistemi ise akademik ve idari birimlerin performans göstergelerine tek ekran üzerinden anlık erişim sağlamakta; sürekli güncellenen veriler sayesinde yöneticiler zamanında karar alabilmektedir. Planlama ve Analiz Ofisi (PAO) tarafından yürütülen Stratejik Plan Metrik Raporları

çalışmaları kapsamında metrikler birimlerle birlikte yıllık olarak gözden geçirilmekte; yeni veri kaynakları, hesaplamalar ve modüller sisteme entegre edilerek performans analizinin kapsamı sürekli genişletilmektedir.

Yıllık performans değerlendirme sürecinde fakülte, yüksekokul ve idari birim yöneticileri performanslarını stratejik plana göre değerlendirerek iyileştirme planlarını üst yönetime raporlamaktadır. Bu raporlar doğrultusunda Rektör ve Rektör Yardımcıları ile birebir performans değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir. Değerlendirmeler Mütevelli Heyeti'ne de düzenli olarak sunulmakta; böylece yönetim döngüsü tamamlanmış olmaktadır.

Performans yönetimi sistemi sürekli iyileştirme anlayışıyla geliştirilmeye devam etmektedir. Bu kapsamda 2025 yılı itibarıyla müdür ve üzeri pozisyonlar için "hedef ve ana sonuçlar" odağında yeniden tasarlanan Yetkinlik Bazlı Performans Yönetimi Sistemi pilot olarak uygulamaya alınmıştır. Kullanıcı eğitimleri ve açık kapı günleriyle desteklenen bu sistem hakkında 2025 yılı sonunda geri bildirimler toplanması, 2026 yılında sistemin geliştirilmesi ve 2027 yılında tüm idari personele yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Genel Sekreterlik düzeyinde ise finansal, paydaş, süreç ve öğrenme-büyüme olmak üzere dört temel perspektifte Ana Performans Göstergeleri (KPI) belirlenmiştir. Departman stratejileriyle uyumlu olarak tasarlanan bu göstergeler, performans ölçüm süreçlerinin daha şeffaf ve veriye dayalı yürütülmesini sağlamaktadır. Her bir perspektif alt kırılımlarıyla ele alınmış; performans göstergeleri somut biçimde ifade edilmiş, istisnalar tanımlanmış, raporlama sıklığı belirlenmiş ve her perspektifin ağırlığı ortaya konulmuştur. Sonuçlar yöneticilerle düzenli olarak paylaşılmakta, gelişim alanları belirlenerek geri bildirim mekanizmaları işletilmektedir. KPI çalışmasının detaylı gösterimi ekte paylaşılmaktadır. (1_OD4) Bu çalışma kapsamında hazırlanan iç kontrol formu, "iş süreçleri çerçevesi"nin "iç kontrol-denetim" kırılımı altındaki "Yıllık İç Kontrol ve Denetim Planı Hazırlanması" maddesinin çıktısını oluşturmaktadır. İç kontrol formu örneği ekte paylaşılmaktadır. (2_OD4)

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

Yetkinlik bazlı performans yönetimi sisteminin müdür ve üzeri pozisyonlar için "hedef ve ana sonuçlar" odağında yeniden tasarlanarak pilot uygulamaya alınması; kullanıcı eğitimleri ve açık kapı günleriyle desteklenmesi,

Genel Sekreterlik bünyesinde finansal, paydaş, süreç ve öğrenme-büyüme perspektiflerinde Ana Performans Göstergelerinin (KPI) belirlenmesi; sonuçların yöneticilerle düzenli olarak paylaşılması ve geri bildirim mekanizmalarının işletilmesi,

İç kontrol formunun hazırlanarak Yıllık İç Kontrol ve Denetim Planı çerçevesine entegre edilmesi,

ÖzÜ.Reports raporlama sisteminin yeni veri kaynakları, hesaplamalar ve modüller eklenerek geliştirilmesi ve performans analizinin kapsamının genişletilmesi,

Stratejik plan metriklerinin birimlerle birlikte yıllık olarak gözden geçirilmesi ve güncellenmesi sürecinin sistematik hale getirilmesi.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.2.3-A.2.3.Genel Sekreterlige bagli birimler KPI.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.2.3-A.2.3.Guvenlik Ic Kontrol Formu-Mayıs 25.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

ÖzÜ’de eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve kalite güvencesini destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir. Üniversite bilgi yönetim sisteminden sorumlu iki birimden Bilgi Teknolojileri (BT) Direktörlüğü bilgi teknolojileri alt yapısını geliştirirken, Planlama ve Analiz Ofisi (PAO) her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplama, analiz etme ve raporlama işlemlerini yürütmektedir. Bilgi Yönetim sisteminin temel yapısı 2022 KİDR’de detaylı olarak açıklanmıştır. 2022 raporunda belirtilen bilgi sistemlerine ek olarak Mendix ve Salesforce kullanılmaya başlanmıştır; BPM yazılımı ise kullanımdan kaldırılmıştır. ÖzÜ.Reports raporlama sistemi birimlerin operasyonel süreçleri ve karar almalarını desteklemek amacıyla idari ve akademik birimler, sürekli ihtiyaç duydukları özet bilgilere tek bir ekrandan istedikleri zaman ulaşmalarını sağlamaktadır.

Bilgi Teknolojileri Ofisi

Aşağıda Bilgi Teknolojileri biriminin süreçlerini iyileştirmeye yönelik mekanizmaları gerçekleştirilen iş grupları özelinde açıklanmaktadır:

Akademik Dönem başında Yıllık BT Faaliyet Planı ile yıllık stratejik plan ve hedefler belirlenir ve BT Alt Birimler nezdinde takip edilir ve güncellenir. BT Direktörlüğü tarafından düzenlenen aylık toplantılar aracılığıyla faaliyetlerin gerçekleşme durumu takip edilir. BT faaliyetleri ve yatırımları temel bileşenleri, onaylı bütçe kapsamında yıllık planlanır ve periyodik olarak gerçekleşme durumları izlenir. Yıl içerisinde gelen bütçelenmemiş talepler Üniversite yönetim onayı ile değerlendirilir.

Üniversitemizin eğitim, araştırma ve idari süreçlerinde dijital dönüşümün etkili bir şekilde hayata geçirilmesi ve bu konudaki yol haritası ile önceliklerin belirlenmesi amacıyla Ocak 2025’te Dijital Dönüşüm Komitesi kurulmuştur. Dijital Dönüşüm Komitesi; Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter ve BT Direktöründen oluşmaktadır. Bu komite üç aylık periyotlarda toplanarak dijital dönüşüm projelerini değerlendirir.

Üniversitemizin eğitim, araştırma ve operasyonlarında yapay zekanın etkin kullanımı ve ilgili strateji ve politikaların belirlenmesi amacıyla Ocak 2025’te Yapay Zeka Komitesi kurulmuştur. Yapay Zeka Komitesi; Rektör, Rektör Yardımcıları, Mühendislik Fakültesi Dekanı, OLTE Direktörü ve BT Direktöründen oluşmakta ve üç aylık periyotlarda toplanmaktadır. Güvenli Yapay Zeka Kullanım prensipleri

belirlenmiş ve yayımlanmıştır.

Proje yönetimi için iş akışları JIRA uygulaması üzerinden yönetilir. JIRA üzerinde oluşturulan Yönetim Dashboard'ları ile projelerin durumu, performansı ve ekiplerin ilerleyişi güncel olarak takip edilmektedir. Projelerin kalitesini arttırmak adına proje tesliminden evvel kullanılabilirlik ve kabul testleri yapılmaktadır.

Üniversite iç paydaşlarından proje harici tekil talepler Solution Center üzerinden toplanır ve çözüm süreci ilgili BT ekipleri tarafından ilgili prosedürler uygun şekilde takip edilir. Gelen istekler doğrultusunda ihtiyaç duyulan destek dokümanları hazırlanır, kullanıcılarla paylaşılır. BT ve SC üzerinden hizmet sağlayan diğer ÖZÜ iş birimlerinin, SC üzerinden karşıladığı taleplerin performanslarının takibi, değerlendirilmesi ve süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla aylık ve yıllık performans takip yönetici rapor sistemi kurulmuş, sağlanan servislerin kalite, kullanılabilirlik, sorumluluklar nezdinde takibine yönelik ilgili raporlar düzenlenmiş şekilde kullanımdadır. SC raporları aracılığıyla BT ve diğer birimler, talep ve çözüm süreçlerini takip edebilmektedirler.

Bilgi güvenliği ve uyum süreçlerinin entegre ve etkin olarak yönetilmesi amacıyla modüler bir yönetim yazılımı kullanılmaktadır.

Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü tarafından sunulan hizmetler, kullanıcı bilgilendirme dokümanları ve projelerle ilgili güncel bilgiler BT Web sayfasında (<https://bt.ozyegin.edu.tr/>) paylaşılmaktadır. Ekte BT Web sayfasının ekran görüntüsü paylaşılmaktadır. (1_OD3)

Yazılım ve Uygulama Servisleri: Dynamics XRM, ERP, Mendix, Salesforce (Başvuru Sistemi), EBYS gibi ürünlerde danışman firma aracılığı ile proje yönetimi, destek süreçleri ve performans takipleri yapılmaktadır. Öğrenci Bilgi Sistemi ve İş Akışı Uygulamaları kapsamında süreç ve performans iyileştirmesi sağlanması amacıyla yeni yazılım geliştirme platformuna (Mendix) geçiş süreci devam etmektedir. İş Akışı Uygulamaları formlarının hepsi yeni yazılım geliştirme platformu olan Mendix'e taşınmıştır. Öğrenci Bilgi Sistemi'ni de bu sürece dahil etmek için ilgili uygulamanın versiyon değişikliği (kullanılan yazılımların güncellenmesi) operasyonu tamamlanmıştır. Aynı zamanda üniversitenin ödeme altyapısı yıllık ücret ödemeye uygun bir hale getirilmiştir. Üniversite çatısı altında bulunan ve başvurusu dışarıya açık olan eğitim programlarının başvuru sistemi Salesforce ürününe taşınmıştır. Ekte üniversite bünyesinde low code yazılım geliştirme platformlarında (Mendix ve Salesforce) üretilen dijital dönüşüm projelerden örnek ekran görüntüleri paylaşılmaktadır. (2_OD4)

Veri Analitiği ve Yapay Zeka: Üniversite paydaşlarının akademik ve iş süreçlerinde yapay zekadan faydalanmalarını sağlamak üzere projeler geliştirmek; bu alanda verimlilik ve farkındalık oluşturmak amacıyla Ocak 2025'te kurulmuştur. Veri Analitiği ve Yapay Zeka ekibi; 1 iş analisti, 1 veri mühendisi, 1 yapay zeka geliştirme uzmanı, 1 yönetici ve 1 müdürden oluşmaktadır. Başta OzU GPT ismini verdiğimiz merkezi bir yapay zeka frameworku olmak üzere çeşitli projeler planda yer almaktadır.

Kullanıcı Destek: 2025 yılı içerisinde sınıf, toplantı odaları, bilgisayar labları ve ortak

kullanım alanları dahil olmak üzere çalışan ve Lisansüstü öğrencilerine tahsis edilen bilgisayarların yaklaşık 247 adedi değiştirilmiş ve/veya performans iyileştirme çalışması yapılmıştır. Kullanıcı bilgisayarlarının yönetiminin merkezi ve etkin olarak yönetilmesi için uzman bir yazılım kullanılmaktadır. Bu yazılım aracılığıyla antivirüs, güvenlik güncellemeleri ve bilgi güvenliği konusunda uygulanan gerekli kurallar merkezi olarak yapılmaktadır.

Baskı ve Kopyalama hizmetinde çevre hassasiyeti ve sürdürülebilirlik gözetilerek genel kurallar belirlenmiştir. Baskı hizmeti için kullanılan merkezi yönetim sistemi üzerinden baskı adetleri raporlanmaktadır.

Üniversitede sunulan olanaklarda sürekliliği sağlamak ve ortaya çıkan her türlü istek, görüş, öneri, sorun ve şikâyetlere anında destek olabilmek için Çözüm Merkezi sistemi kullanılmaktadır. Kullanıcı Destek için Çözüm Merkezi üzerinden iletilen taleplerin zamanında, daha hızlı karşılanabilmesi ve etkin şekilde çözümlenmesi için yapay zekâ destekli sistem kurgulanmış ve kullanıma alınmıştır.

Ses ve Görüntü: Ses ve Görüntü ekibi, Akademik takvimi esas alarak kampüs içindeki çeşitli alanların (sınıflar, oditoryum salonları, uzaktan eğitim sınıfları, stüdyolar, laboratuvarlar, toplantı odaları ve diğer etkinlik alanları) sistemsal ve fiziksel kontrollerini yapmakta, alanların teknolojik olarak daha verimli kullanılması için iyileştirme faaliyetlerini yürütmektedir. Yapılan planlama BT Faaliyet Planı / Ses ve Görüntü Sistemleri sayfasında takip edilir.

2025 yılında iki sınıfın teknolojik altyapısı yenilenmiştir ve bununla birlikte uzaktan eğitim için toplamda 35 adet Hibrit sınıf ve stüdyolarımız bulunmaktadır. Bu yıl içerisinde 2.akademik binada 8 sınıf, Scola binasında 4 sınıfın teknolojik altyapı revizyonu planlanmıştır. 2. Akademik bina sistem alımları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Scola sınıfı interaktif ekran dönüşümü 319 nolu sınıfta uygulaması tamamlanarak ders işleme ve referans çalışmalarına başlanmıştır. Diğer 56 Scola sınıfın interaktif ekran dönüşüm planlaması, kullanıcı hocalar tarafından yapılacak geri dönüş bilgilendirmesi doğrultusunda gerçekleştirilecektir. Bunun yanı sıra 5 adet toplantı odasına çevrimiçi konferans sistemi yatırımı yapılmıştır.

Bilgi Güvenliği Ofisi: Bilgi Güvenliği Ofisi; ISO27001:2022, Cumhurbaşkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi (BİGR) uyum ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçeveleri kapsamında güvenlik ve uyum çalışmalarını entegre olarak Üniversite genelinde yürütmektedir. Bununla birlikte Fiba Holding koordinasyonunda gerçekleşen Bilgi Güvenliği Projesi kapsamında çeşitli güvenlik projelerini (zafiyet tarama ve izleme, siber istihbarat uygulaması, güvenlik ürünleri politika denetimleri) hayata geçirmektedir ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çalışmaları 2023 yılında belgelendirilmiş ve 2025 Aralık denetiminde de standardın 2022 versiyonuna geçişi tamamlanmıştır. BİGR uyum çalışmaları ise 2023'te başlatılarak yıllık denetimlerle devam etmektedir. 2023-2024 ve 2024-2025 yıllarında ise akredite bir kuruluş tarafından denetlenmiştir. Yıllık olarak gerçekleştirilen uyum denetimlerinin 2026 Mart ayı sonuna kadar tamamlanması planlanmıştır.

Sistem ve uygulamalarda oluşan logların izlendiği SIEM altyapısı genişletilmiştir. İdari kullanıcılara ait cihazlarda ve sunucularda antivirüse ek olarak EDR yazılımı devreye

alınmıştır. EDR yazılım politikaları kademeli olarak sıkılaştırılmaktadır.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyum çalışmaları kapsamında Veri Envanteri ve VERBİS periyodik gözden geçirme çalışmalarının 2026'da tamamlanması planlanmaktadır KVKK mevzuatındaki 2024 yılında gerçekleşen özel nitelikli kişisel veri işleme şartları ve yurtdışına aktarım konularındaki değişiklikler kapsamında aydınlatma ve açık rıza metinleri gözden geçirilerek güncellenmiş ve uygun hale getirilmiştir. Buna ek olarak yapay zeka kullanımına yönelik bilgilendirmeler aydınlatma metnine eklenmiştir. Kurumsal yapay zeka aracı erişim noktasında aydınlatma metni oluşturularak kullanıma alınmıştır. Kişisel verilerin yurtdışı aktarımına ilişkin yurtdışındaki bulut tedarikçilerimizle Standart Sözleşmenin imzalanması süreci hayata geçirilmiştir. Temel aydınlatma metinleri ve genel bilgi güvenliği politikamız web sitemizde yayımlanmaktadır ([OD2](#)).

Üniversite genelinde tüm satın alma ve hizmet satış sözleşmelerinin kurulma aşamasında bilgi güvenliği ve mahremiyet prensipleri yapısal olarak değerlendirilerek gerekli revizyonlar gerçekleştirilmektedir. Aynı zamanda ilgili hizmetin niteliği gözetilerek KVKK ve Gizlilik protokolleri imzalanmaktadır. Satın alma bölümü tarafından yapılan yıllık tedarikçi değerlendirme çalışmasının bir parçası olarak ve bilgi güvenliği bölümü tarafından BT Kritik tedarikçilerine yönelik yapılan tedarikçi değerlendirme çalışmalarında ilgili firmaların güvenlik ve mahremiyet uygunlukları değerlendirilmektedir.

Bilgi güvenliği, KVKK ve mahremiyet konularında çalışanlara ve öğrencilere yönelik farkındalık çalışmaları (eğitim, oryantasyon, ortalama simülasyonu, panel, ekran koruyucu, duyuru, aylık bülten vb.) gerçekleştirilmektedir. Farkındalık çalışmaları kapsamında kampüste çalışan güvenlik, temizlik ve yemekhane çalışanlarına temel bilgi güvenliği ve KVKK eğitimi verilmektedir. Yeni bir eğitim alanı olarak çalışan ve öğrencilere güvenli yapay zeka kullanımına ilişkin eğitim ve farkındalık çalışmaları planlanmaya başlamıştır.

Periyodik olarak iki ayda bir yapılan online ve konu bazlı farkındalık eğitimleri kapsamında (her bir eğitim için) yaklaşık 300 kişiye eğitim verilmiştir. Ekte üniversitede bilgi güvenliği kapsamında yapılan duyurular, farkındalık çalışmaları ve eğitimler hakkında bilgi verilmektedir (3_OD3).

Planlama ve Analiz Ofisi

PAO kurumsal gelişimi destekleyecek plan, program ve projelerle ilgili Rektörlükçe belirlenen araştırma ve incelemeleri yapmak, hazırlık sürecinde gerekli koordinasyon ve destek hizmeti vermek; kurumsal gelişimin izlenmesine yönelik performans ve kalite göstergelerini belirlemek; gerekli bilgi ve verileri ilgili kaynaklardan zamanında ve uygun yöntemlerle toplamak; tasnif etmek, analiz etmek ve yorumlayarak Rektörlüğe sunmakla yükümlüdür.

PAO ve BT'nin ortak yürüttükleri çalışmalar sonucunda bu farklı sistemlerindeki veriler ÖzÜ.Data veri ambarında bir araya getirilerek veri entegrasyonu sağlanmıştır. Böylece kurumsal verinin merkezileşmesi ve tek bir yerden sunulması, temiz, tutarlı ve güvenilir hale gelmesi; ihtiyaç duyulan herhangi bir veriye hızlı ve kolay bir şekilde

erişilmesi, üniversite içerisinde veriyi anlamlandırma ve değerlendirmeye ilgili ortak bir kültür gelişmesi sağlanmaktadır. Stratejik planın takibi için Üniversite yönetiminin belirlediği tüm metriklerin otomatik olarak hesaplanarak Dengeli Karne sistemine aktarılması sağlanmıştır. Ayrıca ÖzÜ.Reports raporlama sistemi birimlerin operasyonel süreçleri ve karar almalarını desteklemek amacıyla idari ve akademik birimler, sürekli ihtiyaç duydukları özet bilgilere tek bir ekrandan istedikleri zaman ulaşmasını sağlamaktadır. PAO'nun 2025 çalışmaları, Yeni stratejik plan veri haritasının oluşturulması, Öğrenciler için Ayrılmayı Etkileyen faktörler analizi ve ayrılan öğrenciler için alert sistemi, Ders değerlendirme anketleri yeni değerlendirme ve raporlama sistemi gibi çalışmaları içermektedir. Ekte örnek olarak Ders Değerlendirme Anketleri Kazanım raporu ekran görüntüsü paylaşılmaktadır (4_OD4).

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

Dijital Dönüşüm Komitesinin kurulması ve gerçekleştirilen dijital dönüşüm projeleri (Öğrenci Talep Yönetim Sistemi); Kampüs Yoğunluk Haritası, Öğrenci Destek Hizmetleri–AI Advisor, Kablosuz Ağ Altyapı İyileştirmeleri,

Planlama ve Analiz Ofisi tarafından hazırlanan Ders Kazanımları Raporu gibi yeni raporlar.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.3.1-A.3.1.BT web ekran goruntsusu.jpg](#)
- [\[2\]\(4\)A.3.1-A.3.1.Dijital Donusum proje ornekleri.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.3.1-A.3.1.Bilgi guvenligi bulten.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.3.1-A.3.1.Ders degerlendirme anketi ogrenim kazanimlari raporu ekran goruntusu.png](#)

2. İnsan kaynakları yönetimi

ÖzÜ İnsan Kaynakları (İK) Politikası işe alım, yetenek ve performans yönetimi, ücret yönetimi, organizasyonel gelişim ve hizmet içi eğitim vb. süreçleri için temel belgedir. İK politikası ayrıca çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmaları özetlemektedir. İK Politikası MyOzU iç iletişim üzerinden tüm çalışanlar ile paylaşılmaktadır.

İnsan kaynakları ile ilgili alınan geri bildirimler değerlendirilmekte ve süreç iyileştirmelerinde kullanılmaktadır. Akademik ve idari personel memnuniyet anketlerine ek olarak açık kapı politikası, tüm çalışanların hem “solutioncenter” üzerinden hem de doğrudan İK personeline ilettiği konular, bağlılık anketleri gibi çeşitli mekanizmalar kullanılmakta, gelen öneri ve talepler Üniversite yönetimine detaylı olarak sunulmaktadır. Ayrıca şikâyet yönetimi prosedüründe hangi durum ve koşullarda nasıl yapılacağı tanımlanmıştır. Çalışanların çalışmalarının dördüncü ayında doldurdukları değerlendirme formu ile istifa etmeleri durumunda doldurdukları çıkış

görüşme formları da iyileştirmeler için veri sağlamaktadır.

ÖzÜ İnsan kaynaklarının 2023-24 akademik yılından beri en büyük geri bildirim kaynağı Rektör tarafından yapılan akademik yıl açılış genel toplantısı öncesinde çalışanlardan toplanan talep ve sorulardır. Ekte 2025 Ekim ayında iç iletişim platformu MyOzU'de paylaşılan soru formu linkini de içeren toplantı davetinin ekran görüntüsü paylaşılmaktadır. (1_OD3) Toplantı öncesi 133 çalışan soru ve talep iletilmiştir. Talep iletilen ana konulara örnekler aşağıdaki şekildedir: Maaş iyileştirme, Yöneticilik/ liderlik eğitimleri, grup sağlık sigortasında iyileştirme ve Performans/ terfi süreçlerinde iyileştirme.

Yukarıdaki girdi sonucunda farklı iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Korn Ferry ile iş değerlendirme ve unvan yapısı projesi gerçekleştirilmiştir. Enflasyonun üzerinde bir performans ödüllendirmesi ve iyileştirme gerçekleştirilmiştir.

Yetkinlik bazlı performans yönetim sistemi hedef ve ana sonuçlar odağıyla yeniden kurgulanmış; 2025 yılında sistemle ilgili geri bildirimler toplanmış, 2026 itibarıyla tüm idari personele yayılım için bilgilendirme ve eğitim süreci başlatılmıştır. Bu kapsamda 60 çalışanın 2026 hedef belirleme dönemi takip edilmekte, tüm personele yayılım için danışmanlık firmasıyla süreç tasarımı yürütülmekte ve performans takibini dijitalleştirecek yazılım çalışmaları devam etmektedir. (2_OD4)

Çalışan gelişimini ve esenliğini desteklemek amacıyla 2025-2026 döneminde çeşitli programlar hayata geçirilmiştir. Ocak 2026'da lansmanı gerçekleştirilen Çalışan Destek Programı kapsamında Mart 2026 itibarıyla 383 çalışan uygulamayı kullanmaya başlamıştır; mental sağlık, beslenme, fiziksel sağlık ve aile danışmanlığı başta olmak üzere çeşitli modüllerde kümülatif görüşme sayıları artış göstermiştir. Davranışsal Yetkinlik ve Öz Yönetim Eğitim Serisi kapsamında Kişisel Farkındalık ve Bireysel Motivasyon , Transaksiyonel Analiz Teknikleri ile İletişim ve Etkili İletişim Teknikleri eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Bunların yanı sıra 199 katılımcıya İşyerinde Yapay Zeka Kullanımı Eğitimi verilmiş ve Türkiye genelinde geniş bir spor tesisi ağına erişim imkânı sunan çalışan spor destek programı başlatılmıştır.

2024-2029 Stratejik planında “Üniversitemizin misyonuna en üst düzeyde katkı sunacak nitelikte akademik ve idari personeli bünyemize katmak, çalışanlarımızın yetkinliklerini artırmak ve kariyer gelişimlerini desteklemek; onlara mutlu, güvenli ve tatmin edici bir çalışma ortamı sağlamak” başlı başına bir amaç olarak yer almaktadır. Bu amaca bağlı, hedef, alt hedef ve metrik listesine stratejik plan web sayfasında paylaşılmaktadır.

AMAÇ 3. AKADEMİK VE İDARİ KADRO: Üniversitenin misyonuna en üst düzeyde katkı sağlayabilecek akademik ve idari kadroyu bünyesine katmak, çalışanların yetkinliklerini artırmak ve onların mesleki gelişimlerini desteklemek temel öncelikler arasındadır. Çalışanların memnuniyetini artırmak, özgürlükçü ve katılımcı çalışma ortamını geliştirmek ve fiziksel çalışma koşullarını iyileştirmek, akademik üretkenliği ve kurumsal sürdürülebilirliği güçlendirecek stratejilerdendir.

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

Çalışanların geri bildirimlerinin diğer mekanizmalara ek olarak senelik Rektörlük akademik yıl açılış toplantısında toplanması ve bu toplantı sonrası senelik iyileştirmelerin belirlenmesi,

OKR temelli performans yönetim sisteminin 60 çalışanla aktif olarak yürütülmesi; tüm idari personele yayılım için süreç tasarımı ve dijital altyapı çalışmalarının başlatılması,

360 derece değerlendirme sonuçlarının ilk kez anonimleştirilmiş bireysel raporlar olarak yöneticilerle paylaşılması,

Çalışan Destek Programının hayata geçirilmesi ve Mart 2026 itibarıyla 383 çalışanın programa dahil olması,

Davranışsal Yetkinlik ve Öz Yönetim Eğitim Serisi ile İşyerinde Yapay Zeka Kullanımı eğitimlerinin yüksek memnuniyet skorlarıyla tamamlanması.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.3.2-A.3.2.Genel Üniversite toplantisi duyurusu.png](#)
- [\[2\]\(4\)A.3.2-A.3.2-OKR Performans Sistemi IK Koordinasyon Sunumu 2026.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.3.2-A.3.2-Calisan Gelism Ezenlik Programlari IK Sunum.pdf](#)

3. Finansal yönetim

Özyeğin Üniversitesi'nde finansal kaynakların yönetimi Mali İşler Direktörlüğü tarafından yürütülmekte olup mali süreçler Kurumsal Kaynak Planlaması (Oracle ERP) sistemi aracılığıyla etkin biçimde yönetilmektedir. Giderler ve yatırım harcamaları için ödeme talep prosedürü, iş avans prosedürü, sözleşme kontrol prosedürü, teminat mektubu prosedürü, proje/rapor talep prosedürü ve araştırma-geliştirme projelerinin mali yönetimine ilişkin fon programı bazında tanımlanmış prosedürler ile çok katmanlı onay mekanizmaları hayata geçirilmiştir. Örnek prosedürler ekte paylaşılmaktadır. (1_OD2)

Bütçe süreci, idari ve akademik yöneticilerin faaliyet planlarına dayalı olarak gerekçelendirilerek hazırladıkları bütçe taleplerinin Mali İşler koordinasyonunda konsolide edilmesiyle başlamaktadır. Rektörlük değerlendirmesi ve gerekli revizyonların ardından onaylanan bütçe, Mütevelli Heyeti kararıyla resmileşmekte ve akademik yıl boyunca tüm harcamalar bu çerçevede yönetilmektedir. Satın alma taleplerinin onay ve bütçe takip süreçleri ERP sistemi üzerinden gerçekleştirilmekte; büyük ölçekli harcamalar için onaylı satın alma yönetmeliği çerçevesinde ihaleye çıkılmakta ve ihale sonuç raporları hazırlanmaktadır. ERP örnek ekran görüntüsü ekte paylaşılmaktadır. (2_OD3) Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi Genel Sekreterlik bünyesindeki operasyon, satın alma ve teknik hizmetler tarafından yürütülmekte; taşınmaz alımları Mütevelli Heyeti kararına, kiralamalar ise Rektörlük onayına bağlı tutulmaktadır.

TÜBİTAK, AB, Kalkınma Ajansı ve özel sektör gibi dış kaynaklı fonlarla desteklenen projelerin bütçe, harcama, raporlama ve denetim süreçleri de Mali İşler Direktörlüğü tarafından yürütülmekte; proje kaynaklarının etkin kullanımı için İnsan Kaynakları, Satın Alma, Fakülteler, Kütüphane ve ilgili rektör yardımcılıkları ile koordineli çalışılmaktadır.

Mali yönetim süreçleri 2024-2029 Stratejik Plan'ıyla doğrudan ilişkilendirilmiştir. "Finansal sürdürülebilirliği sağlamak" bir stratejik hedef olarak planda yer almakta; "Yönetimin etkinliğini ve kalitesini artırmak" hedefinin altında ise "Mali süreçlerin ve yönetimin iyileştirilmesi" özel bir alt hedef olarak tanımlanmıştır. 2024-2025 akademik yılı itibarıyla idari birimler, gerçekleştirecekleri iyileştirme ve yeni çalışmaları stratejik planla ilişkilendirerek raporlamaktadır. Mali İşler birimi tarafından raporlanan çalışma listesi ve örnek çalışma planı ekte paylaşılmaktadır. (3_OD4)

Yeni Stratejik Plan döneminde mali süreçlerin dijitalleşmesi ve entegrasyonu önemli ölçüde güçlendirilmiştir. ERP ile Durdurucu Bütçe entegrasyonu hayata geçirilerek onaylı bütçeyi aşan satın alma ve ödeme talepleri sistem tarafından otomatik olarak engellenmekte; bu sayede manuel kontrol gereği ortadan kaldırılarak harcama yönetiminin doğruluğu artırılmaktadır. IMS-ERP entegrasyonu sayesinde araştırma projeleri ve personel giderlerine ilişkin tüm formlar bütçe kontrolüne dahil edilerek sistematik biçimde izlenebilmektedir. Eğitim faaliyeti dışındaki gelirler vergisel ayırıştırma kapsamında ÖzÜ Kültür AŞ üzerinden tahsil edilmeye başlanmıştır. E-fatura ve e-arşiv sistemine geçiş hazırlıkları sürmekte; tedarikçi faturalarının ERP sistemine doğrudan entegrasyonu sağlanarak satın alma süreçlerinde bütünsel izlenebilirlik kazanılmaktadır. SEA geliri, kampüs geliri ve lisansüstü gelir oranı gibi stratejik mali metrikler tanımlanmış; hedef değerleri belirlenerek mali performans artık yalnızca bütçe disiplini değil stratejik performans hedefleriyle de ilişkilendirilerek izlenmektedir.

Bu çerçevede gerçekleştirilen iyileştirmeler arasında öne çıkan somut adımlar şunlardır: 2024 yılında Sürekli Eğitim Akademisi gelirlerinin üniversite bütçesinden ayırıştırılması için altyapı çalışmaları başlatılmış; 2025 yılı itibarıyla bu gelirler ÖzÜ Kültür Hizmetleri AŞ üzerinden faturalanmaya başlanmıştır. Dış kaynaklı projelerde yüksek lisans ve doktora öğrencilerine yönelik nakit burs ödeme süreci ilgili tüm birimlerle koordineli olarak yeniden kurgulanmış ve uygulamaya alınmıştır. AB ve özel projeler kapsamında üniversiteyi proje koordinatörlüğüne taşıyacak ekibin kurulması ve bilgi birikiminin artırılması hedeflenmektedir. Araştırma projeleri için kurum hissesi süreçleri gözden geçirilerek 2025-2026 dönemi için finansal sürdürülebilirliğe katkı sağlayacak yeni bir uygulama modeli hayata geçirilmiştir. Mali İşler birimi süreçlere dair teknik ve yapısal önerilerini yönetime iletebilmekte; metrik tanımları ve hedeflerinde iyileştirme taleplerini Planlama ve Analiz Ofisi ile BT gibi destek birimlerle koordinasyon içinde yıllık bütçe döngülerine entegre biçimde yürütmektedir.

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

ERP ile Durdurucu Bütçe entegrasyonunun hayata geçirilmesi ve bütçe aşımalarının sistem tarafından otomatik olarak engellenmesi,

IMS-ERP entegrasyonu ile araştırma projesi ve personel giderlerinin sistematik bütçe

kontrolüne alınması,

SEA gelirlerinin ÖzÜ Kültür Hizmetleri AŞ üzerinden ayrıştırılarak faturalanmaya başlanması,

Mali performansın stratejik metriklerle ilişkilendirilerek izlenmesi ve e-fatura sistemine geçiş hazırlıklarının başlatılması.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.3.3-A.3.3-Ornek_mali_isler_prosedurleri.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.3-A.3.3-ERP_Ekran_Goruntusu.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.3.3-A.3.3-Stratejik_Plan_Mali_Isler_Calisma_Listesi-ve_ornek_calisma_plani.pdf](#)

4. Süreç yönetimi

Özyeğin Üniversitesinde faaliyetlere ait süreçler ve alt süreçler tanımlıdır. Her akademik ve idari birim yöneticisi ilgili birimlerinde aktivite bazlı bütçeleri dahilinde planlama, karar alma, yetki kullanma ve uygulamadan sorumludur. Üniversite mensupları karar alma sürecinde uygulanan yönetmelik, yönergeler, usul ve esaslara ile prosedürlere intranetten (MyÖzÜ) ulaşabilmektedirler. İdari ve akademik süreçlerin takip edildiği takvimler de intranet üzerinden erişime açıktır. Ekte idari takvim ekran görüntüsü paylaşılmaktadır. Her akademik ve idari birim kendi özelinde farklı iş akış uygulamalarını ve süreç takip mekanizmalarını kurmuş ve takip etmektedir. Üniversite genelinde şimdiye kadar oluşturulmuş süreç yönetim dokümanları Çalışan Doküman alanında çalışanların erişimine açıktır. Ekte bu alana dair ekran görüntüleri paylaşılmaktadır. (1_OD2)

ÖzÜ'de 2024-25 akademik yılı itibari ile süreç yönetimi, kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme çalışmalarını koordine etmek amacıyla Sürdürülebilirlik ve Kalite Birimi faaliyete geçirilmiştir. Üniversitemizin süreç yönetimini uluslararası kalite standartları ile uyumlu hale getirmek için ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi sertifikasyon çalışmaları başlatılmış, ISO 9001 sertifikası almaya hak kazanılmıştır.

ISO 9001 Kalite Yönetim sistemi kapsamında süreçler tanımlanmış ve yönetimi amacıyla dokümantasyon çalışmaları yürütülmektedir.. Bu kapsamda Süreç Haritası oluşturulmuş, üniversite genelindeki süreçlerin ilişkileri ve akışları belirlenmiştir. Süreç Kimlikleri hazırlanarak, her sürecin amacı, kapsamı, sorumluları ve performans göstergeleri tanımlanmıştır. Bu kapsamda hazırlanan Entegre Değişim Yönetimi Prosedürü ekte paylaşılmaktadır. (2_OD2)

Süreçlere yönelik sürekli iyileştirme mekanizması kurulmuştur. İyileştirmelerin kayıt altına alınması ve takip edilebilirliğini sağlamak amacıyla Süreç Geliştirme Raporu (SRG) oluşturulmuş, böylece süreçlerin sürekli izlenmesi ve iyileştirme önerilerinin kayıt altına alınması sağlanmıştır. Yönetim sisteminin temel bileşeni olan dokümanların güvenliği, güncelliği ve erişimi için kontrollü doküman yönetimi süreci oluşturulmuş,

dokümanların işletimi Rektörlük gözetiminde yürütülmektedir.

Süreç Geliştirme Raporları, mevcut süreçlerin durum analizine dayalı olarak hazırlanan, iyileştirme alanlarını ortaya koyan ve süreçlerde yapılacak değişiklikler için karar desteği sağlayan analitik dokümanlardır. Bu raporlar, periyodik olmaktan ziyade, ihtiyaç odaklı ve talebe dayalı olarak hazırlanır. Gözden geçirme dönemleri, süreç sahiplerinin yıllık kontrol sorumluluklarına bağlı olarak doğal bir tetikleyici işlevi görürken; yeni gelişmeler, iç/dış geri bildirimler, risk analizleri veya performans izleme sonuçları da rapor oluşturulmasını gerektirebilir.

Bu doğrultuda, raporlar genellikle birimlerden gelen talepler, denetimlerde tespit edilen uygunsuzluklar, stratejik öncelikler ya da süreç performans göstergelerinde gözlenen düşüşler üzerine başlatılan incelemeler sonucunda hazırlanır.

Süreç Geliştirme Raporları, Özyeğin Üniversitesi “Entegre Değişim Yönetimi Prosedürü” çerçevesinde süreç güncellemelerinin gerekçelendirilmesi ve planlanmasında önemli bir girdi olarak tanımlanmıştır. Ayrıca “İdari Süreç Yönetimi Dokümanlarının Yönetimi Prosedürü” kapsamında içerik ve kullanım amaçları açık biçimde yapılandırılmıştır. Bu sayede karar alma mekanizmalarında sistematik ve izlenebilir bir yöntem olarak kullanılmaktadır.

Hazırlanan raporlar, süreçlerin analiz edilmesi, iyileştirme önerilerinin sunulması ve karar süreçlerine dayanak oluşturulması amacıyla kullanılır. Yanıtta ek olarak sunulan Süreç Geliştirme Rapor Formatı bu yapının çerçevesini, örnek olarak sunulan rapor ise sistemin uygulamadaki somut karşılığını göstermektedir. Ekte örnek bir uygulama paylaşılmaktadır.(3_OD4) Örnek olarak paylaşılan dokümantasyon süreci iyileştirme raporunun yanı sıra, üniversite genelinde süreç geliştirme ve kalite güvence yaklaşımımızı pekiştiren çeşitli çalışmalar yürütülmektedir. Bu çalışmalar, Süreç Geliştirme ve Kalite Birimi koordinasyonunda ve süreç sahiplerinin katılımıyla gerçekleştirilmekte olup; her biri için analiz, öneri, uygulama ve yayım adımları sistematik biçimde takip edilmektedir. Kurumda sürdürülebilir iyileştirme kültürü, bu bütüncül yaklaşımla hem stratejik düzeyde hem de operasyonel düzeyde kurumsallaşmaktadır.

Süreç geliştirme projeleri, yalnızca uygulamada değil; üniversite üst yönetimi tarafından da stratejik düzeyde önceliklendirilmiştir. Bu doğrultuda Süreç Geliştirme ve Kalite Birimi'nin kalite iyileştirme ve süreç geliştirme çalışmaları, kurumun stratejik planlarıyla ve yıllık OKR (Objectives and Key Results) hedefleriyle uyumlu şekilde planlanmakta, periyodik olarak üst yönetime raporlanmaktadır. Böylece yürütülen her süreç geliştirme raporu ve proje çıktısı, sadece operasyonel değil; kurumsal performans ve sürdürülebilir kalite yönetimi açısından da izlenebilir ve hedeflenmiş çıktılar üretmektedir.

Süreç geliştirme projelerinden en önemlilerinden biri Etkinlik Yönetimi Süreç İyileştirmesidir. Bu çalışma üniversitede etkinlik yönetimi sürecinin analiz edilmesi, yeniden tasarlanması ve kurumsal bir çerçeveye kavuşturulmasına yönelik süreç geliştirme projesidir. Üniversitemiz stratejik plan hedefleri kapsamında Sürdürülebilirlik ve Kalite Birimi tarafından başlatılan çalışma kapsamında etkinlik yönetimi süreci analiz edilmiş, süreç akışları oluşturulmuş ve yeni uygulama modeli

önerilmiştir. Bu proje ile yeni bir idari birim kurmak yerine, mevcut kaynaklarla maliyet-etkinlik farkındalığı oluşturulması ve operasyonel risklerin minimize edilmesi hedeflenmiştir. (4_OD4)

Süreç yönetimi alanında planlanan bir diğer önemli iyileştirme ise Genel Sekreterlik birimi bünyesinde etkin, verimli ve şeffaf bir yönetim anlayışı doğrultusunda, iç kontrol ve risk yönetimi sisteminin güçlendirilmesi ve kurumsal süreçlerin daha sağlıklı bir şekilde yürütülmesi amacıyla planlanan operasyonel verimlilik yönetimi sistemidir. Operasyonel Verimlilik Direktörlüğü tarafından tasarlanıp koordine edilen sistem, operasyonel verimlilik esasları dikkate alınarak tasarlanmış olup süreçlerin düzenli olarak gözden geçirilmesi, doğrulama ve analiz yöntemleriyle desteklenmesi sağlanacaktır.

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

Süreç Haritası oluşturularak üniversite genelindeki tüm süreçlerin ilişki ve akışlarının tanımlanması,

Süreç Kimlikleri hazırlanarak her sürecin amacı, kapsamı, sorumluları ve performans göstergelerinin belirlenmesi,

Entegre Değişim Yönetimi Prosedürü'nün hayata geçirilmesi,

İyileştirme önerilerinin kayıt altına alınması ve izlenebilirliğinin sağlanması amacıyla Süreç Geliştirme Raporu (SGR) mekanizmasının oluşturulması,

Kontrollü doküman yönetimi sürecinin kurularak dokümanların güvenlik, güncellik ve erişilebilirliğinin güvence altına alınması,

Etkinlik Yönetimi Süreç İyileştirmesi projesi kapsamında süreç akışlarının yeniden tasarlanması ve kurumsal çerçeveye kavuşturulması,

Genel Sekreterlik bünyesinde iç kontrol ve risk yönetimi sistemini güçlendirmeye yönelik Operasyonel Verimlilik Yönetimi Sistemi'nin tasarlanması.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.3.4-A.3.4-Sürec Yonetimi Dokuman yayım platformu ekran goruntusu.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)A.3.4-A.3.4-Entegre Degisim Yonetimi Proseduru.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.3.4-A.3.4.Satın Alma ve Masraf Onay İyilestirme Raporu ornek sayfalar.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.3.4-A.3.4.Etkinlik yonetimi İyilestirme Raporu ornek sayfalar.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Özyeğin Üniversitesi'nde paydaş katılımı, Kalite Politikası'nın temel ilkelerinden biri olarak benimsenmiş olup tüm iç ve dış paydaşların kalite süreçlerine etkin biçimde dahil edilmesi sistematik bir yapıyla güvence altına alınmaktadır. Üniversite Paydaş Politikası ve Uygulama Esasları kurumsal web sitesinde kamuoyuyla paylaşılmaktadır. (OD3) Paydaş analiz tabloları güncel tutulmakta ve periyodik olarak yenilenmektedir. (1_OD3)

Paydaş görüşleri çok sayıda kanal aracılığıyla sistematik olarak toplanmaktadır. Anketler bu kanalların başında gelmekte olup üniversite genelinde öğrenci, akademik ve idari personel, mezun ve dış paydaşlara yönelik anketler düzenli aralıklarla uygulanmakta, sonuçları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Üniversitede uygulanan anketler ve raporlama süreçlerini özetleyen tablo ekte paylaşılmaktadır. (2_OD4) Solution Center (SC) platformu, tüm iç ve dış paydaşların görüş ve önerilerini dijital ortamda sürekli olarak iletebildiği açık bir kanal olarak işlev görmektedir; bu platform üzerinden toplanan geri bildirimler kalite süreçlerinin iyileştirilmesinde temel veri kaynağı olarak kullanılmaktadır. Ekte bir SC kullanım raporu paylaşılmaktadır. (3_OD3) Belirli konularda derinlemesine görüş almak amacıyla odak grup toplantıları da düzenlenmektedir.

Danışma kurulları da paydaş katılımının kurumsal bir boyutunu oluşturmaktadır. Hem program-fakülte bazında hem de birim düzeyinde yapılandırılan Danışma Kurulları düzenli toplantılarla paydaş görüşlerinin alınmasına zemin hazırlamaktadır. Örnek bir Danışma Kurulu tutanağı ekte paylaşılmaktadır. (4_OD4) OLTE bünyesinde iç ve dış paydaş geri bildirimlerine dayalı olarak İç Danışma Kurulu ve Dış Danışma Kurulu oluşturulmuştur; bu kurullar üç ve altı ayda bir toplanarak öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik destek hizmetlerini değerlendirmektedir. Ekte OLTE Danışma Kurulunun örnek bir toplantı tutanağı paylaşılmaktadır. (5_OD4) Kalite Komisyonu toplantıları da akademik ve idari birimlerden gelen önerilerin değerlendirildiği, kalite yönetim sistemi uygulamalarına ilişkin bilgi alışverişinin yapıldığı önemli bir paydaş katılım mekanizması olarak işlev görmektedir. 2025-2026 akademik yılı itibarıyla Kalite Komisyonu yapısı yeniden düzenlenmiş; her fakülteden birer öğretim üyesi temsilci olarak komisyona dahil edilerek daha kapsayıcı ve çok sesli bir yapıya kavuşturulmuştur.

Rektörlük tarafından her yıl akademik ve idari çalışanlarla düzenlenen genel toplantılar da önemli bir paydaş geri bildirim mekanizması olarak işlev görmektedir. 1 Ekim 2025 tarihinde gerçekleştirilen akademik yıl açılış toplantısı öncesinde 133 çalışan soru ve talep iletmış; bu geri bildirimler değerlendirilerek ilgili iyileştirmeler hayata geçirilmiştir.

Paydaşlardan toplanan geri bildirimler PUKÖ döngüsü çerçevesinde sistematik biçimde değerlendirilerek kalite süreçlerine entegre edilmektedir. PAO, paydaş geri bildirimlerine dayalı olarak etkinlik anketlerini tek sistem üzerinden kolaylıkla tanımlanabilir hale getirmiş; online formlara görseller eklenmesi ve yeni soruların dahil edilmesi gibi kullanıcı deneyimini güçlendiren güncellemeler yapılmıştır. Sürekli İyileştirme Raporlarına yanıt olarak hazırlanan Geri Bildirim Raporları aracılığıyla programlar eksik oldukları boyutlar hakkında bilgilendirilmekte ve iyileştirme aksiyonları belirlenmektedir. Genel Sekreterliğe bağlı tüm birimlerde memnuniyet

anketlerinden elde edilen ilk üç memnuniyetsizlik alanı için iyileştirici faaliyet önerileri geliştirilmekte ve aylık raporlarla takibi sağlanmaktadır. Stratejik Plan hazırlık sürecinde ise 576 öğrenci, 188 mezun, 238 akademisyen, 206 idari çalışan ve 26 dış paydaştan oluşan toplam 1.234 tekil paydaş anketi yanıtlamış; bu geri bildirimler 2024-2029 Stratejik Planı'nın şekillenmesine doğrudan katkı sağlamıştır.

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

Kalite Komisyonu yapısının yeniden düzenlenmesi ve her fakülteden öğretim üyesi temsilcilerin komisyona dahil edilmesi,

OLTE bünyesinde İç ve Dış Danışma Kurullarının oluşturulması ve düzenli toplantı mekanizmalarının kurulması,

PAO iş birliğiyle etkinlik değerlendirme anketlerinin kullanıcı deneyimini güçlendirecek biçimde güncellenmesi,

Genel Sekreterliğe bağlı birimlerde memnuniyet anketlerine dayalı sistematik iyileştirme mekanizmasının hayata geçirilmesi.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.4.1-A.4.1-Paydas analiz tablolari.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.4.1-A.4.1-Universitede düzenli uygulanan anketler ve raporlama süreçleri.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.4.1-A.4.1.SC-Aylık Rapor-Ana Kategori BT.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.4.1-A.4.1.Program Danisma Kurulu Toplantı Tutanagi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.4.1-A.4.1.OLTE Danisma Kurul Toplantı Tutanak.pdf](#)

2. Öğrenci geri bildirimleri

Özyeğin Üniversitesi, öğrenci merkezli yaklaşımını kalite yönetimiyle entegre ederek öğrencilerin görüş ve deneyimlerini sistematik biçimde toplamayı ve bu doğrultuda iyileştirmeler gerçekleştirilmeyi kurumsal bir öncelik olarak benimsemiştir. Bu kapsamda öğrenci geri bildirimleri hem temsiliyet mekanizmaları hem de çeşitli geri bildirim araçları aracılığıyla düzenli olarak alınmaktadır.

Temsiliyet yoluyla katılım çerçevesinde öğrenciler, fakülte ve bölüm kurullarına düzenli olarak davet edilerek karar süreçlerine aktif biçimde dahil edilmektedir. Bunun yanı sıra Kampüs Hizmetleri Danışma Kurulu, İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu ve Kalite Komisyonu gibi merkezi komitelerin her toplantısında öğrenci temsili sağlanmaktadır. Bu yapı, öğrencilerin kurumsal kararlara doğrudan katkı sunmasına ve uygulamaların öğrenci perspektifinden değerlendirilmesine imkân tanımaktadır.

Anketler, öğrenci geri bildirimlerinin toplanmasında en kapsamlı araç olarak kullanılmaktadır. Üniversite genelinde uygulanan Genel Memnuniyet Anketi; sunulan hizmetlerden program memnuniyetine kadar çok sayıda başlıkta öğrenci görüşlerini

toplamaktadır. Anketin özel olarak yapılandırılmış bir bölümü üniversitedeki ilk yılını tamamlayan öğrencilere yönelik olup bu veriler "İlk Yıl Deneyimi Raporu" kapsamında ayrıca analiz edilmektedir. Anket sonuçları ÖzÜ.Reports sistemi üzerinden dekanlar ve bölüm başkanlarıyla paylaşılmaktadır. Uygulanan anketlerin sonuç raporlarına bir örnek ekte paylaşılmaktadır. (1_OD3)

Program bazlı değerlendirme sürecinde ise her lisans programından yıllık olarak Sürekli İyileştirme Raporu alınmaktadır. Bu raporlar kapsamında programlar; öğrenci geri bildirimlerini edinmek için geliştirdikleri yöntemleri ve bu geri bildirimlere dayalı olarak gerçekleştirdikleri iyileştirmeleri sistematik biçimde raporlamaktadır. Programlar, Sürekli İyileştirme Raporu çerçevesinde kendi memnuniyet anketi sonuçlarını da bağımsız olarak değerlendirmektedir. Örnek bir programın memnuniyet anketi sonuç değerlendirilmeleri ekte paylaşılmaktadır. (2_OD4) Sürekli iyileştirme raporlarında yer alan ilgili bölüme dair örnek ekte paylaşılmaktadır. (3_OD4)

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

Kalite Komisyonu, Kampüs Hizmetleri Danışma Kurulu ve İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu toplantılarında öğrenci temsilinin düzenli olarak sağlanması,

Genel Memnuniyet Anketi kapsamında ilk yıl öğrencilerine yönelik özel bir bölüm oluşturulması ve İlk Yıl Deneyimi Raporu'nun hazırlanması,

Anket sonuçlarının ÖzÜ.Reports sistemi üzerinden dekan ve bölüm başkanlarıyla paylaşılmasının sistematik hale getirilmesi,

Sürekli İyileştirme Raporu mekanizması aracılığıyla program düzeyinde öğrenci geri bildirimlerinin izlenmesi ve iyileştirme süreçlerine yansıtılması.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.4.2-A.4.2-Oğrenci Memnuniyet Anketi Program Raporu Ornegi ilk sayfalar.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.4.2-A.4.2-Surekli iyilestirme raporu ogrenci geri bildirimi alma calismaları ornegi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.4.2-A.4.2.Ornek program ogrenci memnuniyet anketi degerlendirmesi.pdf](#)

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversite Mezunlar Ofisi kurumun mezunlarıyla iletişimini sağlamayı ve etkileşimini artırmayı amaçlar. (OD3) Mezunlar Ofisi, Özyeğin Üniversitesi mezunlarının mezuniyet sonrası daima yanlarında olmayı ve onları üniversite ailesinin bir parçası olarak hissettirmeyi amaçlayan bir birimdir. Mezunlar ve üniversite arasında güçlü bir bağ kurarak, mezunların yaşam boyu öğrenmelerine, kariyer gelişimlerine ve kişisel gelişimlerine destek olmak için çeşitli hizmetler sunar.

Ofis mezunlarla sürekli iletişim halinde kalarak onların üniversiteye bağlılıklarını artırmayı hedeflemektedir. Ofis mezunlar arasında bir aidiyet duygusu oluşturmak, ağ kurmalarını sağlamak ve üniversitenin itibarını güçlendirmek adına çeşitli faaliyetler yürütmektedir. Kariyer desteği sağlamak, iş ilanları paylaşmak, mentorluk fırsatları sunmak ve bağış toplama kampanyaları düzenlemek gibi çok yönlü aktiviteler gerçekleştirmektedir. Ayrıca, Instagram ve LinkedIn gibi sosyal medya platformlarını aktif kullanarak mezunların günlük hayatta en çok tercih ettiği mecralarda organik ve sürdürülebilir bir iletişim kurmaktadır.

Mart 2026 itibarıyla Ofis mezunlarının %85,9'u, yani 11.712 mezun, ilgili güncel bilgilere sahip durumdadır ve bu bilgiler ÖZÜ Veri Ambarı üzerinden güncellenen raporlar şeklinde ilgili yöneticilerin erişimine açıktır. Üniversite mezunlarına ulaşma konusunda, gerek fakülteler gerekse mezunlar ofisi aracılığıyla çeşitli çalışmalar yürütülmekte ve mezunlara erişim oranı stratejik plan kapsamında takip edilmektedir. Yeni stratejik rapor hazırlıkları sürerken, mezun izleme süreçlerinde çeşitli iyileştirmeler, örneğin metriklerin hesaplama yöntemlerinin kontrolü ve güncellenmesi, tek bir kohort üzerinden hesaplama yapılmasının geçerliliği, yüksek lisansa ve işe lisans mezuniyeti sonrası ne kadar sürede başladığı gibi konular görüşülmektedir. Ekte mezunlar ile ilgili sayıları özetleyen tablolar paylaşılmaktadır. (1_OD3)

2025 yılı itibarıyla iletişim stratejisini yeniden şekillendiren Mezunlar Ofisi, daha geniş kitlelere ulaşmak ve etkileşimi artırmak amacıyla dijital iletişim araçlarına ve veri odaklı analiz yöntemlerine ağırlık vermiştir. Ekte mezunlar ofisinin sosyal medya iletişim stratejisinin özeti paylaşılmaktadır. (2_OD4) Ofis, "ÖZÜ Alumni Talks" serisi ile akademisyenleri ve mezunları belirli konular etrafında buluşturmakta. Mezun Temsilcilik Programı'yla (2024-2025 döneminde 7 ülke ve 11 şehirde olan temsilcilik ağı, 2025-2026 döneminde 11 ülke ve 21 şehre (21 temsilci) çıkarılarak genişletilmiştir). Türkiye içinde de 5 farklı bölgede (Ankara, İzmir, Gaziantep, Antalya) temsilcilikler oluşturulmuştur. Yurtdışında ve yurtiçinde gerçekleştirilen buluşmalar ile mezunlar arasında dayanışmayı güçlendirmektedir. "Mezun Hikâyeleri" serisiyle farklı kategorilerde mezun başarılarını öne çıkararak mevcut öğrencilere ve diğer mezunlara ilham vermektedir. Ayrıca, Homecoming (4 Ekim 2025'te 1000'e yakın mezunun katılımıyla gerçekleşen Homecoming'in ardından, 9 Mayıs 2026 için 2000+ mezun hedefiyle yeni Homecoming planlamaları başlatılmıştır.) etkinlikleriyle mezunlarla üniversite arasındaki bağı güçlendiren ofis, oluşturulan yeni iletişim stratejisi doğrultusunda mezunlardan gelen geri bildirimleri düzenli olarak analiz ederek etkinliklerini daha katılımcı ve verimli hale getirmeyi amaçlamaktadır.

2021-22 akademik yılından başlayarak tüm ÖZÜ lisans programları senelik olarak sürekli iyileştirme raporu hazırlamaktadır. Bu raporlarda düzenli uygulanan mezun anketindeki bağlılık ve memnuniyet ile ilgili sorulara verilen cevaplar ile mezunların işe giriş oranlarının analizleri programlar tarafından değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler kararlaştırılmaktadır. Ayrıca 2024-2029 Stratejik Planı'nda "Mezunların Üniversite ile bağının güçlendirilmesi" ayrı bir alt hedef olarak yer almaktadır. (OD4) Bu kapsamda Mezunlar Ofisinin EFEB Programı ile beraber 2024-25 akademik yılı içerisinde üzerinde çalışmaya başladığı Mezun Bağış Programı 2025-2026 Akademik Yılı Bahar döneminde hayata geçirilmesi planlanıyor. Kaynak Geliştirme Fonu Burs Paketleri (EFEB benzeri) oluşturma çalışmaları ve mezun verileri raporlama sisteminin

ve mezun verilerinin Salesforce platformuna aktarımı yenilenmesi bulunmaktadır. Mezunlar arasındaki bağı ve paylaşımı güçlendirmesini sağlayacak Mezun Danışmanlık Programımız 2025-2026 akademik yılı ocak 2026 ayında başvurularını açmış ve 7 mart 2026, cumartesi günü gerçekleşen program lansmanı ile hayata geçmiştir. Bilimsel metotlara dayalı, program kapsamında yapay zekâ destekli bir eşleştirme algoritması kullanılarak, yetkinlik, sektör ve stil uyumuna göre 29 mentör ve 37 mentee eşleştirilmiştir.

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

Mezunlar Ofisi İletişim stratejisinin yeniden kurgulanması,

Mezun Temsilcilik Programı yeni lokasyon ve yeni temsilcilerle erişim alanının genişletilmesi,

Mezun Danışmanlık Programının hayata geçirilmesi,

Mezunlarla iletişimin güçlendirilmesi hedefinin stratejik planda yer alması.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.4.3-A.4.3.Sayılarla Mezunlarımız.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.4.3-A.4.3.Mezunlar Ofisi Sosyal Medya İletişim Stratejisi.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin 2024-2029 stratejik planı dahilinde, “Global etkisi olan, girişimci araştırma üniversitesi olmak.” vizyonu ve “Toplumsal fayda için bilgi üretmek ve üretilen bilgiyi paylaşıp uygulamaya sokmaktır.” misyonu benimsenmiştir. Üniversitede uluslararasılaşma süreçleri üniversitenin Stratejik Planı ve Uluslararasılaşma Politikası ekseninde sürdürülmektedir. (OD2)

Global etkiyi odaklayan bu vizyon doğrultusunda, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi öncelik kazanmış olup, stratejik planda etkin süreç ve kaynak yönetimini de hedefleyerek, Global ve Kurumsal İşbirlikleri Ofisi kurulmuştur. Kurumlar ve uluslararası ortaklıkları odağına alan bu ofis, ekosistem içinde tüm üniversitenin dış paydaşlarla etkin iletişimde olmasını sağlayarak sinerjiyi artırmaya yönelik çalışmaktadır. Aynı zamanda Sürekli Eğitim Merkezi faaliyetlerinden de sorumlu olan bu ofis, bütünsel olarak işbirliklerinin yönetimine katkı sağlamaktadır.

Bununla birlikte, Uluslararası Ofisin organizasyonel yapısının değişikliğiyle, Uluslararası Öğrenci Temini, Kültürlerarası Farkındalık ve Destek Ofisi ve vUluslararası Öğrenci Destek Ofisi aynı çatı altında toplanmıştır. (OD4) Öğrenci Dekanlığına bağlı olan Uluslararası Değişim ve İşbirliği Programları Bölümü (UDİP), uluslararasılaşma politikasında tanımlanan hedefler doğrultusunda gelen ve giden öğrenci, akademisyen

ve idari personel hareketlilik süreçlerini yönetmek; öğrencilerin kültürel ve sosyal gelişimlerine destek verecek nitelikte değişim anlaşmalarının imzalanması; mevcut partner kurumlarla işbirliklerinin genişletilmesi; değişim programları ve burs imkanlarına dair bilgilendirme ve başvuru süreçlerinin yürütülmesi faaliyetlerini sürdürmektedir. (OD3) Birim, Global ve Erasmus+ programları kapsamındaki hareketlilikleri Uluslararası Değişim Programları Yönergesi doğrultusunda yürütmektedir. UDİP, Erasmus+ programı kapsamında yürüttüğü projelerle ilgili ek olarak Avrupa Komisyonu tarafından yayınlanan Program Rehberi ve Türkiye Ulusal Ajansı'nın (TR UA) yayınladığı ilgili Uygulama El Kitabı hükümlerini referans almaktadır.

Hareketlilikler ve anlaşmalarla ilgili veriler, YÖK ve TR UA tarafından belirlenen takvimler doğrultusunda ilgili dış kurumlara periyodik olarak raporlanmaktadır. Hibe projeleri, TR UA tarafından standart olarak denetlenmekte olduğundan, resmi bildirimlerin önemli bir kısmı “ara rapor” ve “nihai rapor” vesileleriyle Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı'na yapılmaktadır. Birim tarafından yönetilen iç ve dış mali kaynakların tamamı ayrıca iç ve dış denetime tabidir.

Değişim programlarına katılan öğrenci ve personelin başvuru, seçim ve değerlendirme süreçleri, Üniversite web sitesinde ve TR UA tarafından sağlanan TurnaPortal adlı çevrimiçi platformlarda ilan edilerek kayıt altına alınmaktadır. Başvurular, ilan edilen objektif ölçütlere göre alınmakta ve Rektörlük tarafından görevlendirilen “Değişim Programları Komisyonu” nihai seçim/yerleştirme ve hibe tahsisi kararlarını vermektedir. UDİP, ilgili Komisyon ve Rektörlükçe alınan kararlar ışığında ilgili akademik ve idari süreçleri yürütmektedir.

UDİP tarafından takip edilen işbirliklerinin onaylanması veya uygun kurumların belirlenmesi sürecinde Bölüm/Fakülte bazında görevlendirilmiş olan toplam 22 Değişim Programları Koordinatörü ile yakından çalışmaktadır. (OD3) Potansiyel iş birliklerinin değerlendirilmesinde çeşitli coğrafyalardan iş birlikleri geliştirilmesi, öğrencilere sağlanan imkânların varlığı, kurumların uluslararası sıralamalardaki konumları ve mevcut iş birlikleri gibi ölçütler göz önünde bulundurulur ve birimin bu ölçütler doğrultusunda hazırladığı rapor ile programlar/müfredatlar arasındaki uygunluk akademik birimlerce değerlendirilir. Ortak kurumlar internet sayfasından ilan edilmektedir. Mevcut işbirliklerinin periyodik takibi UDİP tarafından yapılmaktadır. (OD3) Koordinatörler aynı zamanda giden ve gelen öğrencilerin hareketlilikleri kapsamında alacakları dersler için danışmanlık sağlayarak belgeleri onaylama yetkisine sahiptir ve hareketlilik bitişlerinde giden öğrenciler için intibak önerilerini vermektedir.

UDİP, Erasmus Student Network (ESN) Özyeğin şubesine destek vermekte ve öğrenci kulübünün danışmanlığını yapmaktadır. ESN'deki gönüllü öğrenciler, UDİP ile işbirliği içinde çalışarak gelen ve giden değişim öğrencilerine yönelik akran desteği, sosyal uyum ve kültürel etkinlikler konusunda destek sağlamaktadır. Yıl boyunca bilgilendirme toplantıları, yaygınlaştırma faaliyetleri ve Erasmus+ günleri gibi sosyal etkinliklerde UDİP gönüllü öğrencilerle çalışır. Etkinlikler için öğrencilere idari destek ve bütçe desteği sağlanmaktadır.

UDİP, süreç yönetimini güçlendirmek amacıyla mevzuatla ilişkili çalışmalar

yürütmektedir. Gelen değişim öğrencilerinin Üniversitedeki ders seçim ve kayıt süreçlerini düzenleme ve memnuniyet oranlarını yükseltme amacıyla yazdığı prosedür taslağında revize gerçekleştirilmektedir. Giden değişim öğrencileri için partner kurumda ders seçimi ve üniversitemizde bu derslerin intibak süreçlerini tüm paydaşlar için standardize edebilmek adına bir “uygulama rehberi” yazılmış, ilgili Rektör Yardımcısı'ndan onay alınmıştır. Rehberin Bahar 2026 dönemi sonuna kadar “IMS prosedürleri” içerisinde yayınlanması planlanmaktadır.

Üniversite genelinde aynı hedefe doğru birlikte etkiyi artırmak, izleme ve iyileştirme süreçlerinde kaynakların dağılımı, yönetimi ve analizi sonuçlarına göre raporlamada gelişim sağlamak üzere; 2025 yılında Uluslararasılaşma Komitesi kurulmuş olup, tüm odaklı faaliyetlerin komite tarafından değerlendirilerek yürütülmesi sağlanacaktır. Komitede tüm fakültelerden temsilci bulunmakta olup, Değişim Programları Koordinatörlerinin 4'ü bu komitenin üyesidir ve katkılarıyla bütünsel paydaş yönetimi yapılmaktadır.

Gerçekleştirilen iyileştirmeler

Kurumsal ve Global İşbirlikleri Ofisinin kurulması Uluslararasılaşma Komitesinin kurulması,

Uluslararası Ofis organizasyonel yapısındaki değişiklikleri,

Erasmus+ projelerinden yapılacak ödemelere yönelik özel “Erasmus Ödeme Talep Formu” kullanılmaya başlanması,

Yeni geliştirilen “Uluslararası Hareketlilik Burs Programı” uygulama prensiplerinin onaylanmış olması ve BT'nin yeni ekran hazırlama sürecinin başlatılmış olması,

Giden değişim öğrencilerinin ders seçim ve intibak süreçlerini kolaylaştırmak üzere, geçmiş yıllarda transfer edilen dersleri içeren kapsamlı bir veritabanı çalışmasının tamamlanması,

Mayıs 2026'da uluslararası partnerlerin kampüste ağırlanmasını ve kendi kurumlarını öğrencilerimize tanıtmalarını hedefleyen bir staff week etkinliğinin düzenlenebilmesi için hazırlıklara başlanması.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Uluslararasılaşma kaynakları

ÖzÜ 2024-2029 Stratejik planı kapsamında ayrı bir öncelik olarak belirlenen uluslararasılaşma hedefleri bütünsel olarak belirlenmiştir ve bunun için ayrılan kaynaklar birimler arasında dengeli bir şekilde dağıtılmıştır. Hedeflerin gerçekleştirilmesi için bu kapsamdaki amaç, hedef ve metrikler üç ana başlıkta takip edilmektedir. Uluslararası Ortam, Uluslararası İşbirlikleri ve Uluslararası Deneyim olmak üzere üç ana başlıkta Global ve Kurumsal İşbirlikleri birimi mutabakatı ile belirlenen metrikler, ayrıca Öğrenci Dekanlığına bağlı olan Uluslararası Değişim ve İşbirliği Programları Bölümü (UDİP) ve Akademik İşlerden Rektör Yardımcısına bağlı

Uluslararası Ofis tarafından yakinen takip edilmektedir. Bu hedefe hizmet eden metrikler farklı süreçlerle izlenmektedir. Uluslararası Öğrenci Temini, Kültürlerarası Farkındalık ve Destek Ofisi ile Uluslararası Değişim ve İşbirliği Programları birimlerinin bağlı oldukları birimler özelinde bütçeleri bulunmaktadır. Bu bütçelerin etkin kullanımı her akademik yılın sonunda Rektörlük tarafından değerlendirilmektedir. Erasmus+ bütçesi ise Türkiye Ulusal Ajansı'nın mevzuatına uygun olarak yürütülmekte ve periyodik olarak raporlanmaktadır. Bu bütçenin etkin kullanımı ilgili kurum tarafından değerlendirilmektedir.

Ayrıca uluslararası araştırma, yayın ve işbirliği performansı hem stratejik plan hem de TTO tarafından değerlendirilmekte ve izlenmektedir. Araştırma bölümünde, bu konuya ilişkin daha fazla detay belirtilmektedir.

Uluslararasılaşmayı içselleştirmek, yaygınlaştırmak ve sürdürülebilir kılmak üzere öğrenci akademik personel hareketliliği ve tüm uluslararası faaliyet ve işbirliklerini artırmayı hedefleyen metriklerle hedefler belirlenmiştir. Uygun bütçe ve kaynak desteği yaratmak için gerekli bütçe ayarlamalarının yanı sıra, Turquality Marka Programı'na başvuru yapılmış ve en üst kapsamla programa kabul edilmiş ve bunun gereklerini yerine getirmek önceliklendirilmiştir. Değişim programlarına ilgi ve hareketliliğe katılan öğrenci sayılarını artırabilmek üzere NEXENT Bank Bursu ve Zeynep Alp Köseğlü Burs fonlarından oluşan bir "Uluslararası Hareketlilik Burs Programı" tasarlanarak değişime ve diğer uluslararası faaliyetlere katılacak öğrencilere ek kaynaklar yaratılmıştır. (OD4) İşbirlikleri değerlendirilirken, öğrenci değişim anlaşması yapılmasının zor olduğu ancak işbirliğinin geliştirilmesi istenen kurumlarla, uluslararası ortak derslerin verilmesi (COIL - Collaborative Online International Learning) veya Erasmus+ BIP gibi karma hareketliliklerin planlanması önceliklendirilmektedir. Ayrıca, ÖzÜ Dönüştürücü Öğrenme ve Öğretme Ödül Programı kapsamında "Uluslararası İşbirlikli Öğrenme" bir proje başvuru alanı olarak belirlenmiştir.

Uluslararası Ofis bünyesinde Kültürlerarası Farkındalık ve Destek Ofisi'ne farklı kültürleri temsil eden öğrenci gruplarıyla ve onlar için etkinlik düzenlenmesi adına ayrı bütçe tahsis edilmiştir. Bu kapsamda ofis öğrenciler ile kültür tanıtım günleri (showcase), kültür-sanat faaliyetleri ve geziler düzenlenmektedir. Güz 2024 döneminde ofis, öğrencileri Tarihi Yarımada'da rehberli tur etkinliğine, sömestr tatilinde ise Rumeli Feneri'nde Türk kahvaltısı sonrası Rumeli Kavağı ve Bebek İskeleleri arasında şehir hatları boğaz turuna dahil etmiştir. Bahar 2025 döneminde Nijerya, Türkmenistan, Pakistan, Kazakistan, Rusya, Azerbaycan gibi ülkelerin kültür günlerinin yanı sıra her yıl Mayıs ayında düzenlenen Uluslararası Festival ofis sorumluluğunda gerçekleştirilecektir. Ofis üniversitedeki Uluslararası Öğrenci Kulübü'nde danışman olarak destek vermekte ve ortak etkinlikler düzenlenmektedir.

Üniversitenin öğrenme ve öğretme ofisi ile iş birliği yapılarak tüm öğrencilerin çeşitliliği deneyimlemeleri, farklılıklara nasıl yaklaşacaklarını öğrenmeleri için zorunlu üniversiteye giriş dersi (SEC101) olarak Güz 2023 döneminden bu yana yüz yüze İngilizce atölyeler düzenlenmektedir. Bu atölyelere yaklaşık 4000 öğrencinin katılımı sağlanmıştır.

Uluslararası Ofis Kültürlerarası Farkındalık ve Destek Ofisi ve Öğrenme ve Öğretme

Ofisi bünyelerinde Bahar 2025 dönemi itibarıyla tüm öğrencilere açık “Dil Sohbet Çemberleri” (Language Circles) projesi yapılandırılmıştır. Proje Stratejik Hedefler içerisinde uluslararasılaşma hedefleri kapsamındadır.

Üniversitede yeni bir gelişme olarak, Güz 2024 itibarıyla hem öğrencilerin hem uluslararası öğretim elemanlarının hem de ailelerinin faydalanabileceği, Türkiye ve İstanbul’da yaşama dair, göçmenlik ve diğer bürokratik rehberliği de içeren çok kapsamlı bir web sitesi oluşturulmaktadır.

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

Turquality Marka Programı kabulü,

Uluslararası Hareketlilik Burs Programı (NEXENT Bank Bursu ve Zeynep Alp Köseğlü Burs Fonları).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Uluslararasılaşma performansı

ÖzÜ 2024-2029 Stratejik planı kapsamında, yedi ana amaçtan biri olarak "Uluslararasılık" amacının eklenmesi ile, daha önce farklı amaçlar altında yer alan metrikler bütünsel olarak takip edilmekte, Global ve Kurumsal İşbirlikleri Ofisinin ve Uluslararasılaşma Komitesinin kurulması ile daha katılımcı ve sistematik bir şekilde izlenmektedir. Uluslararasılaşma konuları “Uluslararasılık” amacı altında 3 hedef ve 7 alt hedef ile takip edilmeye başlanmıştır. (OD4) Kampüsteki uluslararası ortamın geliştirilmesi, uluslararası işbirliklerinin artırılması ve öğrencilerin uluslararası deneyiminin zenginleştirilmesi önümüzdeki beş senede odaklanılan hedefler arasında listelenmiştir.

Uluslararasılık amacı altındaki ulaşılması için ana ve ek metrikler Stratejik Plana eklenerek izleme mekanizması ve süreci daha sistematik bir hale getirilmiştir. Uluslararasılaşma performansı, başta Uluslararası Değişim ve İşbirliği Programları Bölümü ve Uluslararası Ofis tarafından, Öğrenci Dekanlığı, Global ve Kurumsal İşbirlikleri ve Rektörlük tarafından takip edilmektedir. Bu strateji kapsamında yapılan önemli bir iyileştirme uluslararası stratejik işbirliklerinin artırılması için başlatılan çalışmalardır. Ekte uluslararası işbirliklerinin geliştirilmesine yönelik kurulan yeni Stratejik İşbirlikleri Direktörlüğü organizasyon şeması paylaşılmaktadır. (OD_4)

2026 yılı itibarıyla üniversitenin uluslararası işbirliği portföyünün çeşitlendirilmesi ve değişim programları dışındaki akademik ve kurumsal ortaklıkların artırılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda belirtilen alanlarda işbirliklerinin geliştirilmesi planlanmaktadır: ortak araştırma ve proje geliştirme faaliyetleri, karma uluslararası dersler (COIL – Collaborative Online International Learning), kısa süreli akademik programlar ve sertifika programları, yaz okulu programı, çift diploma ve ortak eğitim programları geliştirme fırsatları, akademik ve sektörel ortaklıklar aracılığıyla yürütülen profesyonel eğitim programları.

Uluslararası ortaklıkların geliştirilmesinde üniversitenin güçlü olduğu girişimcilik,

işletme, mühendislik, mimarlık ve teknoloji alanları öncelikli olarak değerlendirilmektedir. Yeni işbirlikleri belirlenirken akademik uyum, uluslararası sıralamalardaki konum, araştırma kapasitesi ve kurumların uluslararası işbirliği potansiyeli gibi kriterler göz önünde bulundurulmaktadır.

Kurumun uluslararasılaşma performansı stratejik plan kapsamında belirli metrikler ile rektör ve rektör yardımcıları tarafından izlenmektedir. Ayrıca uluslararası öğrenci sayısı hedefi mütevelli heyeti tarafından da özellikle takip edilmektedir. Stratejik planda yer alan metriklere dair raporlamalar Balanced scorecard (dengeli karne) sisteminden izlenebilmektedir. Ekte stratejik planı kapsamında ilgili ölçümlere dair ekran görüntüsü paylaşılmaktadır. (2_OD4) İlgili metrikler farklı hedefler ve amaçlar bağlamında fakülte bazında değerlendirilmiş ve iyileştirme aksiyonları belirlenmiştir. Üniversite genelinde ise önümüzdeki dönemde uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında aşağıdaki aksiyonlar hedeflenmiştir.

- değişim programları dışındaki uluslararası akademik işbirliklerinin artırılması
- uluslararası kısa süreli eğitim programlarının geliştirilmesi
- uluslararası akademik ağlara üyeliklerin artırılması
- üniversitenin küresel akademik görünürlüğünün güçlendirilmesi

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

Fakülte bazında performans değerlendirmeleri sonucunda birime özgü iyileştirme aksiyonlarının belirlenmesi ve uygulanması,

Stratejik İşbirlikleri Direktörlüğünün kurulması.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.5.3-A.5.3.Stratejik İşbirlikleri Dir organizasyon semasi.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitede programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Yeni bir program açılırken, öncelikle ilgili fakülte/enstitü hazırlanan dosya ile Rektörlüğe başvurur. Açılacak programa ilişkin gerekçe, ulusal ve uluslararası örnekler, program çıktılarının TYYÇ ile uyumu, dersler ve içerikleri, programın faydası, öğretim elemanı bazında birimin altyapısı, öğrenci

kabul koşulları vb. bilgileri içeren bu dosya Üniversite Senatosu tarafından değerlendirilir. Senatoda olumlu karar alınması ve Mütevelli Heyeti kararı sonrasında dosya, Yükseköğretim Kuruluna (YÖK) gönderilir. 2024-25 akademik yılında programların tasarımı ve onayı dahil eğitimle ilgili bir çok süreci iyileştirmeler önermek amacı ile Dekan Yardımcıları Kurulu kurulmuştur.

Programlar hakkında genel bilgiler ve TYYÇ matrislerini içeren bilgi paketleri ve üniversitede açılan tüm dersler ile ilgili bilgiler tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve web sitesinde ilan edilmiştir. (OD3)(OD3) ÖzÜ Öğrenme ve Öğretme Ofisi (OLTE) tarafından programların tasarımı sürecinde, özellikle program yeterliklerinin belirlenmesinde, TYYÇ ile uyumunda yöneticilere ve program geliştiren öğretim elemanlarına yönelik danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır.

Program çıktıları beklenen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi ifade edecek ve programın özelliklerine uygun şekilde kurgulanmıştır. Program çıktılarına ulaşma seviyesi ile ilgili izleme ve iyileştirme süreçleri “Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi” bölümünde anlatılmaktadır. Alana özgü olmayan, Üniversite genel eğitim çıktılarını (Üniversite Çıktıları) tüm öğrenciler için zorunlu olan dersler aracılığı ile ölçme çalışmaları yürütülmektedir.

Üniversite tüm lisans programları ile ilgili bilgilerinin Türkiye Yeterlilikler Veri Tabanında yer alması için gereklilikleri gerçekleştirmiştir ve 16 lisans programını TYYÇ logosu almaya hak kazanmıştır. (OD4)

Gerçekleştirilen İyileştirmeler:

Dekan Yardımcıları Kurulu aracılığıyla müfredat güncellemeleri, program çıktılarının yenilenmesi ve ders dağılım dengesi gibi eğitime ilişkin süreçlerin fakülteler genelinde koordineli biçimde yürütülmesi,

16 lisans programının TYYÇ logosu almaya hak kazanması ve tüm lisans programlarına ait bilgilerin Türkiye Yeterlilikler Veri Tabanı'na işlenmesi.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

2. Programın ders dağılım dengesi

Özyeğin Üniversitesi'nde ders dağılım dengesi, Bologna süreciyle uyumlu olarak fakülte içi/dışı seçmeli, program içi/dışı seçmeli ve serbest seçmeli derslerden oluşan kapsamlı bir müfredat yapısıyla güvence altına alınmaktadır. Öğrencilerin kişisel gelişimini destekleyen, yetkinliklerini güçlendiren ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı sunan seçmeli ders havuzu bu yapının temel bileşenlerinden birini oluşturmaktadır. Tüm program müfredatlarına akademik birimlerin web siteleri üzerinden erişilebilmektedir. (OD3)

Ders dağılımının izlenmesi ve değerlendirilmesinde çeşitli mekanizmalardan yararlanılmaktadır. Üniversite bünyesinde geliştirilen Education Management System (EMS) yazılımı, programların ders dağılımını takip etmeye yönelik gösterge panosu sayfaları içermektedir. Ekte örnek ekran görüntüsü paylaşılmaktadır. (1_OD3) Ders

değerlendirme anketleri, mezun aday ve mezun anketleri, Sürekli İyileştirme Raporlaması, özdeğerlendirme süreçleri ve akreditasyonlar da ders dağılımı ve çeşitliliğinin izlenmesinde etkin biçimde kullanılmaktadır. Akademik program özdeğerlendirme sürecinde programlar; eğitim planlarındaki derslerin genel-temel-meşleki ile seçmeli-zorunlu dağılımlarını ayrıntılı olarak değerlendirmektedir. Ekte örnek değerlendirmeler paylaşılmaktadır. (2_OD4) Seçmeli derslerin yeterliliği ayrıca öğrenci memnuniyet anketleri aracılığıyla periyodik olarak ölçülmektedir.

2024-2025 akademik yılı itibarıyla hayata geçirilen Dekan Yardımcıları Kurulu (DYK), ders dağılım dengesinin yönetimi ve iyileştirilmesinde belirleyici bir işlev üstlenmektedir. Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı (VPAA) başkanlığında düzenli toplanan DYK; ders kredileri, haftalık ders saatleri ve öğretim elemanı yükleri gibi konuları sistematik biçimde ele almaktadır. Ekte 28 Şubat 2025 tarihli toplantı gündemi paylaşılmaktadır. (3_OD3) Kurul üyeleri fakülteler arası tutarlılığı sağlamak amacıyla liderlik düzeyinde sorumluluk üstlenmiş; tüm fakültelerin ortak kullanacağı uygulama esaslarını belirlemek üzere çalışmalar başlatmıştır. Bu çerçevede ders planlarının güncellenmesi, program çıktılarına dayalı ders kazanımı analizleri ve öğretim elemanı ders yükü takibi DYK'nın öncelikli gündem başlıkları arasında yer almaktadır.

2025-2026 döneminde DYK koordinasyonunda geniş kapsamlı bir müfredat güncelleme süreci yürütülmüştür. Üniversite genelinde tüm lisans programlarındaki ortak derslerin yapıları revize edilmiş; derslerin dönemlere dağılımı, seçmeli ders sayıları ve ders türleri gibi konularda çeşitli iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Psikoloji Lisans Programı'nda program dışı seçmeli derslerin sayısı artırılmış; Mimarlık Fakültesi'nde bazı derslerin kredi yapıları yeniden düzenlenmiştir. Hukuk Fakültesi'nde benzer içeriklere sahip dersler birleştirilmiş, zorunlu derslerin sayısı azaltılarak program yapısı daha esnek hale getirilmiş ve seçmeli ders oranı artırılmıştır. Mühendislik Fakültesi'nde ise akreditasyon gerekliliklerine uyum sağlamak amacıyla yeni dersler programa eklenmiştir.

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

Dekan Yardımcıları Kurulu'nun (DYK) kurulması ve ders dağılım dengesinin fakülteler arası koordinasyonla sistematik biçimde izlenmesinin sağlanması,

Üniversite genelinde tüm lisans programlarındaki ortak derslerin yapılarının revize edilmesi.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.2-B.1.2-EMS Ders dagilimi takip ekrani.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.2-B.1.2-Program ozdegerlendirme mufredat degerlendirme ornegi.pdf](#)
- [\[3\]\(2,3\)B.1.2-B.1.2.DYK Gundem 2025 02 28.pdf](#)

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Özyeğin Üniversitesi'nde tüm programlar ders kazanım çıktıları ile program çıktılarını ilişkilendirmiş olup bu uyum hem kurum içi özdeğerlendirme süreçleri hem de akredite programlarda ilgili akreditasyon kuruluşları tarafından değerlendirilmektedir.

Ders öğrenim çıktıları, dersi verecek öğretim elemanları ve ilgili bölüm kurulları tarafından belirlenmekte; Ders Tanıtım Formları (CDF) aracılığıyla öğrencilerle paylaşılmaktadır. CDF hazırlık sürecinde öğrenim çıktılarının dersin amacını ve tanımını kapsamamasına, Bloom taksonomisi çerçevesinde uygun seviyede olmasına ve ölçülebilir, ulaşılabilir ve zaman sınırlı biçimde ifade edilmesine özen gösterilmektedir. CDF'ler Bölüm Kurulu ve Müfredat Komitesi'nde değerlendirildikten sonra Senato'da görüşülerek onaylanmaktadır. Müfredat Komitesi, Senato onayı öncesinde gerekli durumlarda ders kazanımlarının içerikle uyumunu ve ölçülebilirliğini ayrıca incelemektedir. Ekte bu sürece ilişkin yenilenen Müfredat sürecinin özeti paylaşılmaktadır. (1_OD3) Öğrenme ve Öğretme Ofisi (OLTE) ise öğretim elemanlarına ders kazanımlarını belirlemede ve program yeterlilikleriyle uyumu sağlamada danışmanlık hizmeti sunmaktadır.

Kurum genelinde ders değerlendirme anketleri aracılığıyla öğrencilerin ders öğrenim çıktılarına ulaşma algıları ölçülmektedir. Ekte ders değerlendirme anket formu paylaşılmaktadır. (2_OD4) 2024-2025 akademik yılı itibarıyla ÖzÜ.Reports sistemi üzerinden tüm program yöneticilerinin kendi bünyelerindeki derslere ait ders değerlendirme anketi ve ders kazanım soruları sonuçlarını özetleyen rapora erişimi sağlanmıştır. Böylece programların iç kalite güvencesi süreçlerinde bu verileri doğrudan kullanabilmeleri mümkün hale getirilmiştir. Ekte bir programın ders kazanım raporu ekran görüntüsü paylaşılmaktadır. (3_OD4)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmesi ve ölçülmesinde üniversite bünyesinde geliştirilen Education Management System (EMS) yazılımı etkin biçimde kullanılmaktadır. Mühendislik Fakültesi, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi ve Otel Yönetimi lisans programlarında EMS üzerinden program çıktıları ilgili ders öğrenim çıktılarıyla eşleştirilmekte; ders ölçüm araçlarının bu çıktılarla ilişkisi üzerinden öğrencilerin program çıktılarına ilişkin performansları hesaplanmaktadır. Öğretim elemanları yıl sonunda öğrencilerin ders öğrenim çıktılarına ulaşma başarısını aynı yazılım üzerinde değerlendirmektedir. Ekte ders kazanım çıktılarının ölçülmesine ve değerlendirilmesine dair örnek EMS ekran görüntüleri paylaşılmaktadır. (4_OD4) İşletme Fakültesi ve İşletme Enstitüsü programları ise program çıktılarını derste gerçekleştirilen etkinlikler aracılığıyla ölçen Assurance of Learning (AoL) değerlendirme çalışması yürütmektedir.

Üniversiteden mezun veren 23 lisans programının 17'si program akreditasyonuna sahiptir. Akreditasyon bilgilerine kurumsal web sitesi üzerinden erişilebilmektedir. (OD4) Akreditasyonu bulunmayan programlar her 5 yılda bir üniversite içinde tanımlanmış akreditasyon benzeri bir özdeğerlendirme sürecine tabi tutulmaktadır. Bu süreçte programlar; program eğitim amaçları ve çıktılarının gerçekleşme durumu, ders değerlendirmeleri, öğrenci ve danışma kurulu geri bildirimleri ile mezun izleme sonuçları gibi çok boyutlu veri kaynaklarından yararlanarak performanslarını değerlendirmektedir. Söz konusu süreçler Üniversite İçi Akademik Program

Özdeğerlendirme Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir. 2022-2023 yılında Hukuk, Uluslararası İlişkiler ve İletişim ve Tasarım lisans programları özdeğerlendirme sürecine dahil edilmiştir. 2023-2024 akademik yılında ise Gastronomi, İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı ile Endüstriyel Tasarım lisans programlarının özdeğerlendirmeleri tamamlanmıştır. Bu programlar Ocak 2024'te Özdeğerlendirme Raporu hazırlamış; 2024 Bahar döneminde akran değerlendirmesi sürecinden geçmiştir. Değerlendirme sonucunda iyileştirme gerektiren alanlarda senelik ara rapor hazırlanması istenmektedir. Ekte 2023-2024 döneminde değerlendirme sürecinden geçen Endüstriyel Tasarım programının 2024-2025 akademik yılında hazırladığı ara rapor paylaşılmaktadır. (5_OD4)

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

ÖzÜ.Reports sistemi üzerinden program yöneticilerinin ders kazanım sonuçlarına anlık erişiminin sağlanması,

EMS yazılımı aracılığıyla ders kazanımlarının program çıktılarıyla otomatik eşleştirme ve ölçüm altyapısının güçlendirilmesi,

Özdeğerlendirme sonrasında iyileştirme gerektiren alanlarda senelik ara rapor mekanizmasının hayata geçirilmesi.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.3-B.1.3.Mufredat Değişiklikleri Akademik Takvim özet.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.3-B.1.3-Oğrenci Ders Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.3-B.1.3-OzU.Reports program ders kazanım raporu dersi acan bolum ekran görüntüsü.pn](#)
- [\[4\]\(4\)B.1.3-B.1.3-EMS program çıktısı ölçüm ekran görüntüleri.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.1.3-B.1.3.ProgramAraDeğerlendirmeRaporu EndustriyelTasarimProgrami 2025.pdf](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Bologna sürecinin bir açılımı olarak AKTS kredilendirme sistemi Özyeğin Üniversitesi tarafından kuruluş aşamasında benimsenmiştir. AKTS ders bilgi paketleri web üzerinde paylaşılmakta ve diploma eki ile ilgili detaylı bilgilere de web sitesinden ulaşılmaktadır ([OD3](#)) ([OD3](#)). Öğrenme ve Öğretme Ofisi (OLTE) öğretim elemanlarına derslerinin AKTS yüklerini hesaplamalarında ve belirlenmiş AKTS değerlerine yönelik iş yükü oluşturacak etkinlikler geliştirmelerinde destek olmaktadır.

Özyeğin Üniversitesi'nin mezuniyet şartlarına göre bütün öğrencilerin öğrenimleri süresince iki/üç zorunlu (kredili) staj tamamlaması gerekmektedir. Staj dersleri kredileri, ön koşulları, yapılması gerekenler ve ilgili form ve belgeler programların web sitelerinde ilan edilmektedir.

Üniversitede öğrenci iş yüküne dayalı tasarımın izlenmesi 'Ders Değerlendirme

Anketleri' ile dersler için haftalık kaç saat ayırdıkları öğrencilere sorularak yapılmaktadır. Anket sonuçları Planlama ve Analiz Ofisi (PAO) tarafından raporlanmaktadır ve bu raporlar ÖzÜ.Reports sayfası üzerinde ilgili bölüm başkanlarının erişimine açılmaktadır. Örnek ekran sayfaları ekte paylaşılmaktadır. (1_OD4) İç kalite süreçlerinin ana araçlarından biri olan Sürekli İyileştirme Raporlaması kapsamında programlar, periyodik olarak bu iş yükü verilerini içeren raporları değerlendirmektedir. 2022 akademik yılında hazırlanan raporlar bu değerlendirmeyi içermektedir. Bu değerlendirmenin her sene yapılmasının sağlıklı olmadığı düşünülmekte, ve öğrenci iş yükü sorusunun her üç sene bir sürekli iyileştirme raporlarına eklenmesi planlanmaktadır. Ancak programlar ders yükü raporlarına kendi iç kalite güvencesi mekanizmalarında kullanmak için ÖzÜ Reports üzerinden her sene için erişebilirler. Ekte örnek olarak bir programın Sürekli İyileştirme Raporunun ders yükü değerlendirmeleri sonucu kararlaştırılan iyileştirmeleri içeren bölümü paylaşılmaktadır. (2_OD4)

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

Ders yükü raporlarının ÖzÜ.Reports sistemi üzerinden bölüm başkanlarının erişimine açılması,

Öğrenci iş yükü değerlendirmesinin her üç yılda bir Sürekli İyileştirme Raporlarına entegre edilmesinin planlanması,

OLTE tarafından öğretim elemanlarına AKTS yükü hesaplama ve iş yükü etkinliği geliştirme süreçlerinde danışmanlık desteği sunulması.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.1.4-Ders yuku raporu ekran goruntusu.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.4-B.1.4-Surekli iyilestirme raporu ders yuku degerlendirme ornek.pdf](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Özyeğin Üniversitesi'nde programların düzenli izlenmesi ve güncellenmesi birbirine entegre çeşitli mekanizmalar aracılığıyla güvence altına alınmaktadır.

Program izleme ve güncelleme süreçlerinin sistematik biçimde yürütülmesi Sürekli İyileştirme (Sİ) raporlaması aracılığıyla sağlanmaktadır. Tüm lisans programları; öğrenci verileri, program eğitim amaçlarına erişim sonuçları, program çıktılarına erişim sonuçları, ders değerlendirme anketleri, ders yükü anketleri ve öğrenci geri bildirimleri olmak üzere belirlenen 7 başlık altında gerçekleştirilen ölçümlere dair değerlendirmelerini ve bu değerlendirmeler sonucunda alınan iyileştirme kararlarını her yıl raporlamaktadır. 2025 yılında bu süreç yeni stratejik plan verilerini de içerecek şekilde güncellenmiştir. Ekte güncel rapor formu paylaşılmaktadır. (1_OD4).

Ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişkinin izlenmesinde hem doğrudan

hem de dolaylı ölçüm yöntemlerinden yararlanılmaktadır. Doğrudan ölçüm kapsamında Eğitim Yönetim Sistemi (EMS), sınav sorularını ders çıktılarıyla eşleştirerek program kazanımlarına ulaşım düzeyini analiz etmektedir. Mühendislik Fakültesi, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi ile Otel Yöneticiliği programlarında ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu EMS üzerinden otomatik olarak ölçülmekte ve raporlanmaktadır. Ekte EMS ölçüm ve değerlendirmelerine ilişkin örnek olarak Bilgisayar Mühendisliği lisans programının 2024-2025 Sürekli İyileştirme Raporu paylaşılmaktadır. (2_OD4) Dolaylı ölçüm kapsamında ise tüm lisans programları; mezuniyet anketleri, ders değerlendirme anketleri ve öğrenci geri bildirimleri gibi yöntemlerle program çıktılarına erişim düzeyini değerlendirmektedir. Ders kazanımlarının anket sonuçlarına göre performansı ÖzÜ.Reports üzerinden otomatik olarak raporlanmakta ve bölüm başkanları tarafından izlenebilmektedir. Ekte bu verilere ilişkin örnek rapor paylaşılmaktadır. (3_OD4)

Akreditasyon süreci de program izleme mekanizmalarının temel bileşenlerinden birini oluşturmaktadır. Üniversiteden mezun veren 23 lisans programının 17'si ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından akredite edilmiş olup bu programlar dış gözlemciler tarafından periyodik değerlendirmeden geçirilmektedir. Akredite olmayan 6 lisans programı ise üniversite yönetimi tarafından belirlenen Kurum İçi Program Özdeğerlendirme sürecine dahil edilmektedir. Yeni açılmış olan Antropoloji ile Yapay Zeka ve Veri Mühendisliği lisans programları ise ilk mezunlarını verdikten sonra bu sürece katılacaktır. Akreditasyon bilgilerine kurumsal web sitesi üzerinden erişilebilmektedir. (OD4)

EMS'nin tüm programlarda yaygınlaştırılması ya da alternatif ölçüm yöntemleriyle ders-program kazanım ilişkisinin daha kapsamlı biçimde izlenmesi önümüzdeki dönem için hedeflenmektedir.

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

Tüm ders kazanımlarının ders değerlendirme anketi sonuçlarına göre otomatik olarak raporlandığı sistemin ÖzÜ.Reports üzerinden erişime açılması,

Sİ raporlamasının 6 stratejik plan hedefine ait metriklerin değerlendirmelerini kapsayacak şekilde geliştirilmesi.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.1.5-B.1.5.program surekli iyilestirme rapor sablonu.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.5-B.1.5.Program surekli iyilestirme raporu CS 2024-2025.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.5-B.1.5.Ders Degerdendirme Anketleri Ogrenim Kazanimlari Raporu.pdf](#)

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Özyeğin Üniversitesi'nde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi, Stratejik Plan'da belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda Rektör, Rektör Yardımcıları, Dekanlar ve

Dekan Yardımcıları tarafından yürütülmektedir. Dekanlar/Direktörler Kurulu Rektör veya Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı (VPAA) başkanlığında, Dekan Yardımcıları Kurulu (DYK) ise VPAA başkanlığında düzenli olarak toplanmaktadır. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı, öğretim modeli, öğretim yöntemi ile ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından yakından takip edilmektedir.

Kalite Komisyonu, eğitim yönetimi kapsamında iç ve dış kalite güvencesi ile değerlendirme çalışmalarının yürütülmesini sağlamaktadır. Haftalık toplantılarla bir araya gelen Müfredat Komisyonu ise müfredat güncellemeleri, program çıktılarındaki değişiklikler ve yeni açılan derslerin ders tanıtım formları gibi süreçleri izlemekte ve değerlendirmektedir. Öğretim üyeleri, bölüm ve fakülte yönetimindeki rollerinin yanı sıra çeşitli komisyon ve kurullarda da aktif görev almaktadır. Kurul, komite ve komisyonların listesi ile üye bilgileri kurumsal web sitesinde kamuoyuyla paylaşılmaktadır. (OD3)

2024-2025 akademik yılında eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminde gerçekleştirilen en önemli yapısal iyileştirme DYK'nın oluşturulmasıdır. Kurul; programlarda öğrenci talepleri, müfredat güncellemeleri, program çıktıları ve eğitim amaçlarının güncellenmesi ile program ve ders kazanımlarına erişimin takibi gibi süreçlerin koordinasyonundan ve iyileştirilmesinden sorumludur.

Eğitim faaliyetlerinin kesintisiz sürdürülmesi, ders içi ve ders dışı aktivitelerin çeşitlendirilmesi ile öğrencilerin sosyal, akademik ve kişisel gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla çeşitli birimler görev yapmaktadır. Öğrenci Hizmetleri, Sektörel Eğitim ve Profesyonel Gelişim Birimi (SEPG), Sosyal Etkinlikler Birimi, 360 Danışmanlık Birimi, Engelsiz Birimi ve Toplumsal Duyarlılık Projeleri Birimi'ni bünyesinde barındıran Öğrenci Dekanlığı ile akademisyen ve öğrencilere öğrenme desteği sunan Öğrenme ve Öğretme Ofisi (OLTE) bu yapının başlıca bileşenlerini oluşturmaktadır. Birimlerin eğitim-öğretim süreçlerindeki rolleri raporun ilgili bölümlerinde ayrıntılı olarak ele alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerinin yönetiminde başlıca olarak SIS (Öğrenci Bilgi Sistemi), LMS (Öğrenme Yönetim Sistemi), EMS (Eğitim Yönetim Sistemi-program çıktılarının ölçümü) ve XRM (birim faaliyet verileri) bilgi sistemlerinden yararlanılmaktadır. Birimlerin görev tanımları ve iş akış süreçlerini özetleyen idari takvim üniversite intraneti üzerinden erişime açıktır. Her yıl belirlenen akademik takvim web sitesinde ilan edilmekte (OD3); bir dönemde açılan dersler öğrencilere duyurulmakta ve web sitesinde yayımlanmaktadır. Ders kayıt tarihleri, kuralları ve önemli bilgiler her dönem güncellenerek web sitesi ve MyOZU üzerinden tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimi 2024-2029 Stratejik Planı'nda yer alan "Akademik süreçlerin iyileştirilmesi" alt hedefi kapsamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir. (OD4)

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

Müfredat güncellemeleri, program çıktıları ve ders kazanımlarına erişimin koordineli biçimde izlenmesi amacıyla Dekan Yardımcıları Kurulu'nun (DYK) oluşturulması,

Eğitim-öğretim süreçlerinin yönetiminin "Akademik süreçlerin iyileştirilmesi" alt hedefi kapsamında 2024-2029 Stratejik Planı'na entegre edilmesi.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

ÖzÜ Eğitim Politikası doğrultusunda akademik müfredat, yenilikçi bir sektörel eğitim programı ve uygulamalı deneyime dayalı öğrenim ile desteklenir. (OD2) ÖzÜ öğretim elemanlarının derslerini daha etkili (öğrenme kazanımlarını üst düzeyde kazandıracak) ve daha çekici (öğrencilerin motivasyonu ve katılımını artırıcı nitelikte) gerçekleştirebilmeleri için destekler sağlamakta, öğretim üyelerini teşvik etmektedir. Sağlanan destekler arasında OLTE tarafından sunulan eğitimler, ders gözlemi ve geribildirimi ile "Dönüştürücü Eğitim Tohumlama Destek Programı" sıralanabilir. Ofisin verdiği hizmetlerin detayına web sayfasından erişilebilir. (OD3) OLTE, öğretim elemanlarına sağlanan destek sistemini 2025 yılı başında yenilemiş ve Şubat 2025 ayından başlayarak öğretim elemanlarına yönelik farklı öğrenme ve gelişim etkinlikleri sunmaktadır. Bu etkinlikler, dönüştürücü eğitim yöntemleri (yeterliklerin ve çıktıların belirlenmesi, katılımı artırıcı öğrenme etkinliklerinin geliştirilmesi, deneyimsel öğrenme, zorluk tabanlı öğrenme, farklılaştırılmış öğretim, alternatif, üst düzey düşünmeyi ölçen yöntem ve araçlar, vb.) ve etkili teknoloji kullanımı (yapay zekâ, öğrenme yönetim sistemi, video dersler, vb.) temaları altında toplanmaktadır.

OLTE, 2025-2026 Güz döneminden başlayarak sınıfta "gözlem" uygulamasını başlatmıştır. Gözlem uygulamasında deneyimli gözlemciler, öğretim elemanlarının derslerini mercek altına almakta, görüşme ve sınıfta gözlem yapmakta, elde edilen bulgular ışığında değerlendirmelerini ve önerilerini öğretim elemanlarıyla paylaşmaktadır. (1_OD3) Ayrıca, 2024-2025 akademik yılında başlayan Dönüştürücü Eğitim Tohumlama Destek Programı kapsamında öğretim elemanlarının derslerinde yenilikçi öğretim yöntem ve tekniklerini işe koşmaları için destek sağlanmaktadır (OD4). İlk başladığı dönemde toplam 12 proje desteklenmiştir. Bu projelerden birinde öğrencilerin uygulamaları olarak yapay zekâ araçları geliştirmeleri (TRL390), bir diğeri kapsamında HUK 363 Deniz Hukuku dersinde öğrenciler gerçek bir limana götürülerek gerçek yaşam deneyimi kazanmaları sağlanmıştır. Ekte ilgili dersin Ders Tanıtım Formu (CDF) paylaşılmaktadır. (2_OD3)

Öte yanda, sunulan ortak dersler dahil birçok derste öğrenci katılımı üst düzeyde tutulmakta, teknolojiden üst düzeyde yararlanılmaktadır. Örneğin, tüm programlarda zorunlu olan SEC201 Sektörlere Giriş dersi kapsamında öğrenciler önce sektörlere ilişkin kuramsal bilgileri özel olarak hazırlanmış etkileşimli öğrenme kaynakları aracılığıyla kazanmakta sonra sektör temsilcileriyle küçük gruplar halinde yüz yüze bir araya gelerek uygulama deneyimi edinmektedirler. Her yıl yaklaşık 2000 öğrenci bu dersi almaktadır. (OD3) Bir başka örnek, TLL101 ve TLL102 kodlarıyla verilmekte olan Türk Dili ve Edebiyatı dersleridir. Bu derslerde de tüm öğrencilere, Türk dilini

yazılı ve sözlü etkili kullanmaları yönünde uygulamalı etkinlikler yaptırılmaktadır. Ayrıca tüm derslerin LMS üzerinde sanal ortamı bulunmakta ve öğrencilerle iletişimin, kaynak paylaşımının, ders yoklamalarının bu ortamlarda gerçekleştirilmesi istenmekte ve birçok derste öğrencilerin eşzamansız etkinlikler yaparak sınıflara hazır gelmeleri ya da sınıf dışı öğrenme deneyimleri kazanmaları istenmektedir. LMS kullanımı iki ayda bir alınan kayıtlar aracılığıyla OLTE tarafından izlenmekte, iyileştirme için eğitimler ve bireysel destekler sağlanmaktadır. Ekte LMS destek sürecine örnek bir ekran görüntüsü paylaşılmaktadır. (3_OD3) Öğretim elemanlar ayrıca “solution center” aracılığıyla ya da doğrudan OLTE’ye yazarak destek istemekte ve kendilerine hem dijital pedagoji hem de LMS kullanımı konusunda destek sağlanmaktadır.

Öğrenci merkezli bu uygulamaların izlenmesinde öğrenci görüşlerine dayalı ders değerlendirme formları önemli rol oynamaktadır. Her dönem sonunda uygulanan bu formlar, öğretim üyelerinin eğitsel performanslarına ilişkin düzenli veri sağlamakta; dekanlar ve bölüm başkanları birimlerindeki öğretim üyelerinin ders değerlendirme sonuçlarını takip etmektedir. Bu takip sonunda ihtiyaç duyan öğretim elemanları OLTE’ye yönlendirilmekte, iyileştirme için fikir alışverişinde bulunmakta, iyileştirme planları oluşturmaktadır.

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

OLTE tarafından öğretim elemanlarına sağlanan destek sisteminin yenilenmesi; dönüştürücü eğitim yöntemleri ve etkili teknoloji kullanımı temalarında öğrenme ve gelişim etkinliklerinin sunulmaya başlanması,

2025-2026 Güz döneminden itibaren sınıf gözlemi uygulamasının başlatılması; deneyimli gözlemciler aracılığıyla öğretim elemanlarına geri bildirim ve öneri sunulması,

Dönüştürücü Eğitim Tohumlama Destek Programı kapsamında yenilikçi öğretim yöntemlerini uygulayan 12 projenin desteklenmesi,

LMS kullanımının iki ayda bir izlenmesi ve ihtiyaç duyan öğretim elemanlarına dijital pedagoji ile LMS kullanımı konularında bireysel destek sağlanması.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.2.1-B.2.1.Teaching Observation Cycle.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.2.1-B.2.1.HUK363_CDF.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.2.1-B.2.1.LMS Destek Cozum merkezi.pdf](#)

2. Ölçme ve değerlendirme

ÖzÜ’de kullanılan ders başarıları değerlendirme yöntemleri Ders Değerlendirme Yöntemleri Tablosunda tüm üniversite ile paylaşılmaktadır. OLTE öğretim elemanlarına farklı ölçme ve değerlendirme yöntemleri konusunda eğitim ve danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır. OLTE web sitesinde ayrıca alternatif ölçme

değerlendirme yöntemleri konusunda bir kılavuz da paylaşılmaktadır. (OD3) Öğretim elemanı bu yöntemlerden hangilerini kullanacağını ders izlenceleri aracılığıyla öğrencilere dönem başında bildirmektedir. Bu formlar öğrencilerin derslerdeki başarısını ölçme ve değerlendirme yöntemleri, ders notu ağırlıkları, uygulama ve telafi kuralları hakkında bilgi içermektedir.

Bu hizmetlerin yanı sıra özellikle uzaktan yürütülecek sınavlar için hem pedagojik hem de teknoloji bağlamında öğretim elemanlarına destek sağlanmaktadır. Bu destekler birebir danışmanlık şeklinde olduğu gibi çevrimiçi ve yüz yüze bilgi paylaşımı ve eğitimler şeklinde de olmaktadır. (1_OD3) OLTE tarafından 2020 Güz döneminden itibaren, ölçme-değerlendirme süreçlerini iyileştirme üzerine çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Üniversite genelinde alternatif ölçme ve değerlendirme yöntemleri, zoom canlı gözetmenli sınav, respondus gözetmenli sınav gibi kılavuzlar hazırlanarak paydaşlarla paylaşılmış, bu konuda eğitimler verilmiş ve bilgilendirmeler yapılmıştır ve ilgili kılavuzlar OLTE web sitesinde paylaşılmaktadır. (OD4) OLTE web sitesinde ayrıca ölçme ve değerlendirme süreci ile ilgili öğrencilere yönelik kılavuzlar da paylaşılmaktadır. (OD4)

OLTE ayrıca, ölçme-değerlendirme süreçlerinde yapay zekâ kullanımı konusunda öğretim üyelerine yönelik eğitimler vermektedir. Bu eğitimlerde hem öğretim elemanlarının ölçme-değerlendirme süreçlerinde yapay zekadan nasıl etik ve sorumlu biçime yararlanabilecekleri hem de öğrencilerin yapay zekâ kullanımlarının nasıl belirlenebileceği ya da önlenebileceği üzerinde durulmaktadır. (OD4) Ayrıca, Özyeğin Üniversitesi Yapay Zeka Kullanım Politikası içeriğinde ölçme-değerlendirme süreçlerinde yapay zekâ kullanımına yönelik açık ve net bilgilere yer verilmiştir. (OD2)

Kurumda Engelsiz ÖzÜ birimi tarafından engelli öğrencilere asistan öğrencilerin destek olması sağlanmaktadır. Bu minvalde Sınavlarla ilgili engelli öğrenci talebi olduğunda, somut vaka özelinde durum değerlendirilerek Fakülte onayına sunulmaktadır. Sınava ayrı bir sınıfta asistan ile girilmesi, ek süre desteği sağlanması, çevrimiçi sınav uygulamalarının gerçekleştirilmesi gibi olanaklar da sağlanmaktadır. Engellilere yönelik sağlanan tüm destekler birim web sayfasında paylaşılmaktadır. (OD4)

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

Ölçme-değerlendirme konusunda öğretim elemanlarına verilen eğitimlere ilişkin Web sayfaları,

Yapay Zeka Kullanım Politikası.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

KAP Ara Değerlendirme Gelişmeye Açık Yön: “2022 KAR’a göre “önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin kararların fakültelerde kurulan komisyonlar tarafından verilmesi ancak bunun için takip edilen belirli bir yazılı prosedürün olmaması, yapılan intibaklar arası tutarlılığın sağlanması açısından bir

soru işareti oluşturmuştur. Muafiyet ve intibaklarla ilgili bölüm içinde ve ortak dersler için fakülte içinde yapılan uygulamaların tutarlılığı ile ilgili somut örnekler sunulmamıştır. Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kuralların takibi ve şeffaflığı gelişmeye açık bir alan olarak belirlenmiştir.” Bu konudaki çalışmaların uygulama düzeyinden tüm programlardaki intibaklarla ilgili tutarlılığın sağlanması, gelişmeye açık alanın takibi ve şeffaflığı ile ilgili yapılan iyileştirme çalışmalarının tamamlanması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.”

Özyeğin Üniversitesi'nde lisans programlarına öğrenci kabulü, ÖSYM tarafından yönetilen merkezi sınav sonuçlarına göre gerçekleştirilmektedir. Öğrenci kabul çeşitleri ile başvuru ve kabul koşullarına, gerekli belgelere ve sürelerle ilişkin bilgiler Öğrenci Hizmetleri Direktörlüğü tarafından kurumsal web sitesinde duyurulmaktadır. (OD3) Lisansüstü programlara öğrenci kabulü ise YÖK'ün Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ile Lisansüstü Programlara Öğrenci Kabulü Yönergesi doğrultusunda yürütülmektedir.

Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi sürecinde Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik esas alınmaktadır. Lisans programına yeni kayıt yaptıran öğrenciler, daha önce kayıtlı oldukları yükseköğretim kurumunda aldıkları dersler için muafiyet talebinde bulunabilmektedir. Başka bir kurumda alınan dersin içeriğinin ÖzÜ'deki karşılığıyla eşdeğer olduğunun ilgili fakülte ya da enstitü müdürlüğü tarafından onaylanması durumunda öğrenci muaf tutulabilmektedir. Fakülte Kurulu uygunluk kararı aldığı anda bir komisyon toplanarak öğrenciye sınav yapılmakta; başarı halinde tanınma sağlanmaktadır. Ekte bir transfer öğrencisinin önceki öğrenmelerinin tanınmasını örnekleyen transkript paylaşılmaktadır. (1_OD3)

Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi sürecinin daha şeffaf ve sistematik bir yapıya kavuşturulması amacıyla kapsamlı çalışmalar yürütülmektedir. Kalite Komisyonu'nun 2023-2024 yılındaki yönlendirmesiyle OLTE, Türkiye'deki uygulamaları ve uluslararası iyi örnekleri inceleyen karşılaştırmalı bir analiz gerçekleştirmiştir. (2_OD4) Bu çalışmaların sonucunda OLTE, mikro-kredilendirme uygulamalarının teşvik edilmesi, tasarımı, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik bir Kurumsal Mikro-kredilendirme Çerçevesi hazırlamaktadır. Avrupa Komisyonu'nun "A European Approach to Micro-Credentials" belgesi ve YÖK'ün "Önceki Öğrenmelerin Tanınması ve Kalite Güvencesinin Sağlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar" dokümanı başta olmak üzere ilgili mevzuat ve uluslararası referanslar bu çerçevenin hazırlanmasında temel alınmaktadır. Çerçeve; yapılandırılmış ve yapılandırılmamış önceki öğrenmelerin tanınması için açık kriterlerin tanımlanmasını, tanıma süreçlerinde kullanılacak sınavların yapısı ile değerlendirme ölçütlerinin standartlaştırılmasını ve karar yetkilerinin netleştirilmesini kapsamaktadır. Böylece hem öğrenciler hem de akademik birimler için daha öngörülebilir ve şeffaf bir tanıma mekanizması tesis edilmesi hedeflenmektedir.

Yabancı Diller Okulu'nun (ScoLa) uygulamaları, tanıma sürecinde şeffaflık ve kurumsal ilkelere uyumu somutlaştıran örnek niteliğinde bir uygulama olarak öne çıkmaktadır.

Türkçe derslerinden muafiyet, yurt dışı öğrenci kontenjanından kayıt olan öğrencilere yönelik 2016 tarihli Senato esasları çerçevesinde yürütülmektedir. (3_OD2) 28 Ocak 2025 tarihinde Senato kararıyla güncellenen Modern Dil Dersleri Uygulama Esasları ile BAIBUS, BAIR ve HOTM bölümlerinde ikinci yabancı dil derslerinden muafiyet süreçleri yeniden yapılandırılmış; yabancı dille eğitim almış lise mezunlarına ve ilgili sınav koşullarını sağlayan öğrencilere açık biçimde duyurulmuştur. (4_OD2) Muafiyet işlemleri bölüm sekreterlikleri üzerinden yürütülmekte; süreçler kayıt altına alınarak denetlenebilir hale getirilmektedir. (5_OD3)

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

Önceki öğrenmenin tanınması alanında Türkiye ve uluslararası uygulamaları kapsayan karşılaştırmalı analizin gerçekleştirilmesi,

Yapılandırılmış ve yapılandırılmamış önceki öğrenmelerin tanınmasını kapsayan Kurumsal Mikro-kredilendirme Çerçevesi hazırlıklarının başlatılması,

Modern Dil Dersleri Uygulama Esasları'nın 28 Ocak 2025 tarihli Senato kararıyla güncellenerek ikinci yabancı dil derslerinden muafiyet süreçlerinin yeniden yapılandırılması ve öğrencilere duyurulması.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.2.3-B.2.3-Degisim transcript.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.2.3-B.2.3-Kalite Komisyonu toplanti tutanagi.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)B.2.3-B.2.3.yurtdisi ogrenci kontenjanından kayıt olan ogrencilerin zorunlu turk dili ders](#)
- [\[4\]\(2\)B.2.3-B.2.3.lisans programlarında okutulan modern dil dersleriyle ilgili uygulama esaslar](#)
- [\[5\]\(3\)B.2.3-B.2.3.İkinci Yabancı Dil Dersleri Uygulama Esasları Güncellemesi Duyuru.pdf](#)

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Özyeğin Üniversitesi'nde diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması; Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik çerçevesinde yürütülmektedir. Lisans ve lisansüstü mezuniyet koşulları ilgili yönetmeliklerle belirlenmiş olup merkezi yerleştirme dışındaki tüm öğrenci kabul kriterleri web sitesinde kamuoyuyla paylaşılmaktadır. (OD2, OD2) Mezuniyet koşulları, zorunlu ve seçmeli dersler ile tamamlanması gereken krediler hem ÖzÜ web sitesinde hem de her programın web sayfasında ilan edilmektedir. (OD3) AKTS ve Diploma Eki düzenlemeleri tüm mezunlar için standartlaştırılmış biçimde hazırlanmakta ve ilgili sistemlere entegre edilmektedir. Değişim programlarında öğrenci iş yükü kredisi herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın tanınmaktadır.

Öğrencilerin mezuniyet yeterliliğini izlemeleri için Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS) üzerinde özel bir ekran geliştirilmiştir. 2023-2024 akademik yılı itibarıyla bu ekran, öğrencinin ders planıyla birebir uyumlu olacak şekilde ders seçimini destekleyecek biçimde güncellenmiştir. Öğrenciler bu ekran aracılığıyla mezuniyet için eksik derslerini, kredilerini, kalan ders sayılarını ve öğrenim sürelerini takip edebilmektedir. Ekte ilgili ekran görüntüsü paylaşılmaktadır. (1_OD3) Azami öğrenim süresinin sonuna yaklaşan öğrencilere ders kayıt dönemlerinden önce Öğrenci Hizmetleri tarafından hatırlatma mesajları gönderilmekte; öğrenciler durumlarına uygun dersleri seçmeleri yönünde yönlendirilmektedir. Mezuniyet ve diploma işlemleri ÖzÜ web sayfasında yayımlanan açık talimatlar doğrultusunda yürütülmekte; derslerden muafiyet, tanıma ve intibak işlemleri ise ÖzÜ Derslerden Muafiyet Yönergesi kapsamında şeffaflık ve eşitlik ilkesi gözetilerek gerçekleştirilmektedir. Ekte ilgili yönerge paylaşılmaktadır. (2_OD2)

Mühendislik ve İşletme Fakültesi lisans programlarında öğrenciler mesleki alanlarda uzmanlaşmaya yönelik "özelleşilen alan" dersleri alabilmektedir. İlgili koşulları yerine getiren öğrencilere mezuniyetleri sırasında diplomalarının yanında özelleşilen alan sertifikası da verilmektedir. (OD3) Sürekli Eğitim Akademisi (SEA) kapsamında yürütülen sertifika programları da kalite güvencesi süreçlerine entegre edilmiş olup elde edilen başarılar gerektiğinde kredilendirilebilmektedir.

2025-2026 akademik yılı itibarıyla Kurumsal Mikro-kredilendirme Çerçevesi hazırlanmıştır. Ekte doküman paylaşılmaktadır. (3_OD4) Bu çerçeve; sertifika programları, atölye, seminer ve panel gibi öğrenme etkinliklerini, ÖzÜ.Next (LMS-Next) ya da diğer çevrimiçi platformlardaki öğrenme ve gelişim faaliyetlerinin tasarımı, sunulması, değerlendirilmesi, tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik ilkeleri içermektedir. Çerçevenin hazırlanmasında Avrupa Komisyonu'nun "A European Approach to Micro-Credentials" belgesi ve YÖK'ün ilgili usul ve esasları temel referans olarak alınmıştır.

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

SIS üzerinde ders planına göre mezuniyet denetimi yapılmasını sağlayan öğrenci ekranının geliştirilmesi ve güncellenmesi,

Azami öğrenim süresinin sonuna yaklaşan öğrencilere yönelik uyarı mekanizmasının kurulması ve hatırlatma sürecinin hayata geçirilmesi,

Kurumsal Mikro-Kredilendirme ve Önceki Öğrenmenin Tanınması Çerçevesi.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.2.4-B.2.4-mezuniyet denetimleri ekran goruntusu.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.2.4-B.2.4.Muhafiyet Yonergesi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.2.4-B.2.4.Mikrokredilendirme cercevesi taslak.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Özyeğin Üniversitesi Kütüphanesi, üç kata yayılan 2.825 m²'lik alanı, gelişmiş teknolojik altyapısı ve zengin koleksiyonuyla öğrenciler ve akademisyenler için modern bir yaşam ve öğrenme merkezidir. (OD3) Kullanıcı odaklı hizmet anlayışıyla tasarlanan kütüphane, üniversitenin eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerini en iyi şekilde desteklemeyi amaçlar. Öğrenci ve akademisyenlerin katılımıyla sürekli gelişen koleksiyon; 78.000'i aşkın basılı kaynak, 1.000.000'in üzerinde e-kitap ve 207.000'e yaklaşan e-dergiyi kapsamaktadır. Tüm elektronik kaynaklara kampüs dışından da 7/24 erişim mümkündür. Teknolojiyi etkin biçimde kullanan kütüphane, elektronik kaynakların gelişimine öncelik vererek kullanıcıların mobil cihazlar aracılığıyla zaman ve mekândan bağımsız biçimde bilgiye ulaşmasını sağlar.

Geleneksel kütüphane anlayışının ötesine geçen ÖzÜ Kütüphanesi; zekâ oyunları, kişisel gelişim kaynakları, DVD'ler, yerli ve yabancı gazeteler ile magazin dergileri gibi farklı türde materyaller de sunmaktadır. Kamera, mouse ve hesap makinesi gibi eğitim teknolojisi araçları ihtiyaç hâlinde ödünç alınabilmektedir. LCD ekranlar ve yazı tahtalarıyla donatılmış grup çalışma odaları, bireysel ve ortak çalışmalar için konforlu bir ortam sağlamaktadır. Kütüphane kapalı olduğu saatlerde dahi 7/24 erişime açık çalışma alanı, bilgisayar, yazıcı ve fotokopi imkânlarıyla öğrencilerin hizmetine sunulmaktadır. Alanında uzman personel tarafından yürütülen bilgi okuryazarlığı eğitimleri ve araştırma teknikleri seminerleri, öğrencilerin akademik süreçlerini desteklemektedir. Kişiyeye özel danışmanlık hizmetleri ders hazırlıklarında rehberlik ederken, her ay düzenlenen Librarianship eğitim serisi aracılığıyla referans hizmeti kesintisiz sürdürülmektedir. Kütüphane ana sayfasındaki oZooGle+ ve Dergi Portalı üzerinden e-dergilere, makalelere ve diğer elektronik kaynaklara tek noktadan hızlı erişim sağlanmakta; konu rehberleri aracılığıyla öğrenciler araştırmalarına özel kaynaklara kolayca ulaşabilmektedir. Kütüphane, kullanıcıların eğitim, araştırma ve öğrenim ihtiyaçlarını sürekli olarak izlemekte; mevcut koleksiyonda bulunmayan kaynakları yurtiçi ve yurtdışı iş birlikleri aracılığıyla temin etmektedir.

Kütüphane dışında da çeşitli öğrenme kaynakları ve ortamları öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. Matematiğe giriş, mikroekonomi, pazarlama ve mühendisliğe giriş gibi temel derslerde farklı yayınevlerinin sağladığı kitaplar, etkileşimli öğrenme materyalleri, video ve podcast gibi kaynaklar Öğrenme Yönetim Sistemi'ne (LMS) entegre biçimde ücretsiz olarak sunulmaktadır. Öğrenme ve Öğretme Ofisi (OLTE), Vibodu eğitim içeriklerini satın alarak öğrenci ve öğretim elemanlarının kullanımına açmıştır. Ekte Vidobu öğrenme platformuna dair bilgileri içeren giriş sayfası ekran görüntüsü paylaşılmaktadır. (1_OD4) Girişimciliği ve maker kültürünü desteklemek amacıyla Özyeğin Üniversitesi ve İstanbul Kalkınma Ajansı'nın desteğiyle kurulan OpenFab, tüm ÖzÜ mensuplarına üretim desteği sunmaktadır. 2024–2025 akademik döneminde 150'den fazla etkinlik ile 3000'den fazla katılımcıya ulaşan Openfab, yurtdışındaki FabLab ağları ile iş birliklerini genişletmekte, öğrenci ve akademisyenlerin bu ekosisteme katılımını desteklemektedir. Kurum içi ve dışı iş birlikleriyle araştırma ve üretim ekosisteminin güçlendirilmesine katkı sunulmakta; girişimcilik faaliyetlerinin proje geliştirme süreçlerinde prototipleme ve üretim desteği sunulmaktadır. Yenilikçi eğitim içerikleri ile farklı hedef kitleleri bir araya getirmeyi sürdüren Openfab, 2025 yılı itibarıyla MakeEngineer, MakeEnTas ve MakeGTT programlarına ek olarak Maker Yarışması, MAKEducation ve BioDay programlarını hayata geçirmiştir. (OD3)

Öğrenme ortamı ve kaynakları çeşitli mekanizmalar aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrenci memnuniyet anketleri bu izlemenin temel araçlarından biri olup çevrimiçi ortam ve kaynakların kullanımında analitiklerden de yararlanılmaktadır. Vidobu ortamının kullanımı aylık olarak raporlanmakta; ilk aylarda kullanımın düşük olduğunun gözlemlenmesi üzerine iletişim kampanyası planlanmış, farklı iletişim kanallarında tanıtım yapılmış ve iyi uygulama örnekleri öğretim elemanlarıyla paylaşılmıştır. Ekte öğrencilerin çalışma alanlarına ilişkin memnuniyet anketi geri bildirimlerini özetleyen rapor paylaşılmaktadır. (2_OD4)

Kütüphane kaynakları özelinde öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarının değerlendirilmesini ve üniversite yönetiminin kararlaştırdığı iyileştirmeleri içeren rapor ekte paylaşılmaktadır. (3_OD4) Rezervasyon sistemi ve koleksiyon analizi raporları ekte sunulmaktadır. (4_OD3) Koleksiyon kullanım analizi aralıklı olarak güncellenmekte olup ekte örnek bir rapor paylaşılmaktadır. (5_OD3) Kütüphane büyüme oranları da düzenli olarak değerlendirilmektedir. (6_OD4) Yeni açılan Antropoloji Bölümü için gerçekleştirilen kaynak analizi de ekte paylaşılmaktadır. (7_OD4)

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

Vidobu kullanımının izlenmesi ve düşük kullanım oranına dayalı iletişim kampanyasının hayata geçirilmesi,

Yeni açılan Antropoloji Bölümü için kaynak analizi gerçekleştirilmesi ve bölüme özgü koleksiyon oluşturulması,

Kütüphane kaynaklarına ilişkin memnuniyet anketi bulgularının üniversite yönetimiyle değerlendirilerek iyileştirme kararlarına dönüştürülmesi.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.3.1-B.3.1.Vidobu_giris_ekran_goruntusu.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.3.1-B.3.1.2023-24_ÖzÜMemnuniyetAnketleri_ÖğrenciÇalışmaAlanları_Rapor.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.1-B.3.1.Kutuphane_Memnuniyet_Anketi_2023-24-Degerlendirme.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.3.1-B.3.1.Calisma_masalari_rezervasyon_sistemi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.3.1-B.3.1.Koleksiyon_kullanim_analizi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.3.1-B.3.1.Antropoloji_Konu_Alanları_Dagılım.pdf](#)

2. Akademik destek hizmetleri

Özyeğin Üniversitesi'nde öğrencilerin akademik, kişisel ve kariyer gelişimlerini destekleyen çok katmanlı bir danışmanlık ve destek sistemi bulunmaktadır. Ekte öğrencilerin farklı konularda aldıkları destekleri gösteren öğrenci destek hizmetleri haritası paylaşılmaktadır. (1_OD3)

Öğrencinin akademik gelişiminin izlenmesi için birincil sorumluluk akademik

danışmanlarıdır. Akademik danışman, hazırlık ve lisans öğrencilerine kayıta atanan, 60 krediden sonra birincil danışman olan tam zamanlı bölüm öğretim elemanıdır. Akademik danışmanların sorumlulukları ÖzÜ Akademik Danışmanlık Prosedüründe ve ilgili mevzuatta belirtilmektedir. (2_OD2) Planlama ve Analiz Ofisi (PAO) iş birliğiyle fakülte akademik danışmanlarına, danışmanlarının akademik durumunu özetleyen raporlar ÖzÜ.Reports üzerinden otomatik olarak iletilmektedir. Pilot olarak İşletme Fakültesi'nde başlatılan bu uygulama üniversite geneline yaygınlaştırılmaktadır. Ekte bir danışmana iletilen rapor örnek olarak paylaşılmaktadır. (3_OD4)

Öğrenci Dekanlığı bünyesinde yer alan 360 Danışmanlık birimi, fakültelerdeki akademik danışmanlık uygulamalarını tamamlayıcı nitelikte, birinci sınıf öğrencilerinin üniversiteye adaptasyon sürecindeki rehberlik ihtiyacını karşılamaya odaklanmaktadır. Birim; lisans yönetmeliği, üniversite politikaları ve öğrenci destek birimleri hakkında grup sunumları düzenlemekte, bir önceki yarıyıldaki hiç kredi tamamlayamayan veya not ortalaması 2.00'nin altında kalan öğrencilerle bireysel görüşmeler yaparak ilgili destek birimlerine yönlendirmektedir .

Üniversiteye uyum sürecinde güçlük yaşayan öğrencilere destek sağlamak amacıyla Akran Danışmanlık Programı yürütülmektedir. 2025-2026 Güz döneminde 74 akran danışman ve 9 Fakülte Sorumlusu Akran Danışman aracılığıyla yeni öğrencilere aylık bilgilendirme görüşmeleri, oryantasyon desteği ve sosyal etkinlikler düzenlenmiştir. Program, uluslararası öğrencilerin erişilebilirliğini artırmak amacıyla Türkçe ve İngilizce olmak üzere iki ayrı oturumla yürütülmüş; böylece farklı dil ve kültür geçmişinden gelen öğrencilere eşit erişim sağlanmıştır. Akran danışmanların kişisel gelişimine yönelik olarak PGB iş birliğiyle "Stresle Başa Çıkma Yöntemleri" eğitimi verilmiştir.

Üniversitede psikolojik danışmanlık hizmetleri Öğrenci Dekanlığı'na bağlı Psikolojik Gelişim Birimi (PGB) tarafından sunulmaktadır. Birimin hizmetleri; bireysel psikoterapi görüşmelerini, grup danışmanlığını, yurt psikolojik danışmanlık hizmetlerini ve SEC 101 kapsamındaki PGB seminerlerini kapsamaktadır. 2025-2026 Güz döneminde gerçekleşen ön görüşme oranı bir önceki güz dönemiyle kıyaslandığında %56,68'den %90'a yükselmiş; 148 öğrenciyle 671 bireysel psikoterapi görüşmesi gerçekleştirilmiştir. PGB, sunduğu hizmetlerin etkinliğini dönemsel faaliyet raporları ve ekip toplantıları aracılığıyla sistematik biçimde değerlendirmekte; bu değerlendirmeler sonucunda birim prosedürleri güncellenmiş, acil durum süreçleri yeniden yapılandırılmış ve yurt klinik psikolog sayısı artırılmıştır.

Öğrencilere akademik içerik desteği sağlamak amacıyla OLTE tarafından 2025 Bahar döneminden itibaren Akran Desteği programı başlatılmıştır. Program kapsamında, derslerde zorlanan öğrenciler aynı dersi başarıyla tamamlamış akranlarıyla bir araya getirilerek ders çalışması sağlanmaktadır. Destek genellikle 1'e 1, 1'e 2 veya 1'e 3 biçiminde, çoğunlukla yüz yüze, bazı derslerde öğrenci tercihinin bağlı olarak çevrimiçi yürütülmektedir. Destek ihtiyacı; ders başarı analizleri, öğrenci talepleri, öğretim elemanı yönlendirmeleri ve önbilgi sınavı sonuçlarına göre belirlenmektedir. Akran destek veren öğrenciler ile öğretim elemanları arasında dönem başında ve süreç boyunca koordinasyon sağlanmakta; rastgele sınıf ziyaretleri ve aylık görüşmelerle

izleme yapılmakta, dönem sonunda uygulanan anketler ve analitik verilerle uygulamanın başarıya etkisi değerlendirilmektedir (OD3) (4_OD3).

Öğrencilere kariyer konusunda sunulan destekler Sektörel Eğitim ve Profesyonel Gelişim Birimi tarafından yürütülmekte; dil desteği ise ScoLa aracılığıyla sağlanmaktadır.

Akademik destek hizmetleri, öğrenci memnuniyet anketleri ve birimler tarafından hazırlanan dönemsel faaliyet raporları aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte; elde edilen bulgular üniversite yönetimiyle birlikte değerlendirilerek iyileştirme kararlarına dönüştürülmektedir. 2025-2026 akademik yılı itibarıyla bu iyileştirmeler stratejik planla ilişkilendirilerek raporlanmaktadır. (4_OD4)

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

Akran Danışmanlık Programı'nın uluslararası öğrencileri kapsayacak biçimde Türkçe ve İngilizce ayrı oturumlarla yeniden yapılandırılması; akran danışmanlar için PGB iş birliğiyle kişisel gelişim eğitiminin başlatılması,

PGB'de ön görüşme gerçekleşme oranının bir önceki güz dönemine kıyasla %56,68'den %90'a yükseltilmesi; birim prosedürlerinin güncellenmesi, acil durum süreçlerinin yeniden yapılandırılması ve yurt klinik psikolog sayısının artırılması,

OLTE tarafından Akran Desteği programının hayata geçirilmesi; ders başarı analizleri, öğrenci talepleri ve öğretim elemanı yönlendirmelerine dayalı sistematik bir destek ve izleme modelinin kurulması,

Akademik destek hizmetlerindeki iyileştirmelerin dönemsel faaliyet raporları aracılığıyla belgelenmesi ve stratejik planla ilişkilendirilerek raporlanması.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.2-B.3.2-Öğrenci destek hizmetleri haritası.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.3.2-B.3.2.Akademik Danismanlik Proseduru.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.3.2-B.3.2-Akademik Takip Raporu.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.3.2-B.3.2-OLTE birebir öğrenci desteği.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.3.2-B.3.2-SP Öğrenci Gelişimi Deneyimi birimi çalışma planları.pdf](#)

3. Tesis ve altyapılar

Özyeğin Üniversitesinde Çekmeköy Kampüsündeki eğitim-öğretime 2011 yılında 60 bin m2 kapalı, 5 25/54 bin m2 açık alanda başlamıştır. Bugün ise 281 bin m2 kapalı, 19 bin m2 açık alana ulaşmıştır. (OD3)

Kampüsün öğrenciye sunduğu imkanlar arasında yüzme havuzu, basketbol, squash, plaj voleybolu, tenis kortları ve benzeri alanların öğrenci kullanıma açık olması, yurtlarda ayrı spor merkezi, dans salonu, yemek alanı bulunması, üniversite genelinde

birçok öğrenci çalışma odasının bulunması, yurttta dileyen öğrencilere özellikle final ve proje dönemlerinde kalma imkanı sağlanması gibi bir çok uygulama bulunmaktadır. [\(OD5\)\(OD5\)](#) Üniversitede ayrıca tüm üniversitelere örnek olacak bir Güvenli Yaşam ve Çevre (HSE -Health Safety Environment) birimi bulunmaktadır. Birim yasal mevzuatların yakından takip edilmesi, kampüste güvenli çalışma ve yaşama ortamının yasalar çerçevesinde oluşturulması ve HSE konularında rehberlik/danışmanlık yapılmasını üstlenmiştir. ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 45001 Güvenli Yaşam/Çalışma (İş Sağlığı Güvenliği) Yönetim sistemi belgelerini almaya hak kazanmış ilk Türk Üniversitesi olmuştur. 2023 itibari ile bu belgelere ISO 50001 Enerji Yönetimi Sistemi sertifikası eklenmiştir. [\(OD5\)](#) 2025 yılında ise Özyeğin Üniversitesi ISO 46001 Su Verimliliği Yönetim Sistemi sertifikasını almaya hak kazanan Türkiye’de ilk üniversite olmuştur. Üniversitede bu yönetim sistemlerine temel teşkil edecek güvenli yaşam, çevre, su ve enerji verimliliği ile acil durum politikaları oluşturulmuştur. [\(OD2\)](#)

Üniversitenin teknolojik ve bilişim altyapısının detayları önceki KIDR’lerde ve ilgili alt başlıklarda detaylı olarak anlatılmıştır.

Üniversite genelinde tesis ve altyapı hizmetleri memnuniyet anketleri aracılığı ile izlenmektedir. Ekte memnuniyet anketi sonuçlarının raporlandığı ÖzÜ.Reports ekranının ekran görüntüsü paylaşılmaktadır (1_OD4). Anket sonuçları ve diğer geri bildirimler değerlendirilerek Üniversite genelinde düzenli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca genel Sekreterliğe bağlı tüm birimlerde Memnuniyet Anketlerinde departman bazlı ilk üç memnuniyetsizlik değerlendirilerek her biri için iyileştirici faaliyet önerileri belirlenmiş, aylık raporlarda takibi kararlaştırılmıştır. Bu mekanizma paydaş geri bildirimlerinin daha sistematik bir şekilde değerlendirilmesine olanak tanırken, iyileştirme süreçlerinin somut verilere dayalı olarak yürütülmesini sağlamaktadır. Ulaşım ve yemekhane ile ilgili memnuniyet anketlerinden elde edilen birim raporlarından örnekler ekte paylaşılmaktadır. İçlerinde tüm yılların trend sonuçları yer almaktadır. (2_OD4)(3_OD4)

Ekte üniversite sağlanan ulaşım hizmetlerine ve Genel Sekreterliğe bağlı ulaşım biriminin öğrenci ulaşımına yönelik iyileştirme çalışmalarına dair bilgiler örnek olarak paylaşılmaktadır. (4_OD4)

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

Genel Sekreterliğe bağlı tüm birimlerde memnuniyet anketlerindeki ilk üç memnuniyetsizlik alanı için iyileştirici faaliyet önerilerinin belirlenmesi ve aylık raporlarla takibinin sağlanması,

Ulaşım, yemekhane gibi hizmetlere yönelik iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi ve sonuçlarının memnuniyet anket verileriyle izlenmesi.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.3.3-B.3.3-Memnuniyet Anketi Raporu fiziksel ortam örnek ekran görüntüsü.pdf](#)

- [\[2\]\(4\)B.3.3-B.3.3.2023-24 ÖzÜMemnuniyetAnketleri Shuttle Rapor.pptx.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.3-B.3.3.2023-24 ÖzÜMemnuniyetAnketleri AnaYemekhane Rapor.pptx.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.3.3-B.3.3-Ogrenci ulasim iyilestirmeler.pdf](#)

4. Dezavantajlı gruplar

Özyeğin Üniversitesi, tüm paydaşları için kapsayıcı, eşit ve güvenli bir öğrenme, öğretme ve yaşam ortamı oluşturmayı temel bir kurumsal taahhüt olarak benimsemektedir. Bu doğrultuda 2024-2025 akademik yılında kapsamlı bir yapısal dönüşüm gerçekleştirilmiş; Adalet, Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Aidiyet (EDIB) ilkeleri kurumsal bir politika çerçevesine kavuşturulmuştur.

EDIB politikası; eşitlik ve ayrımcılıkla mücadele, kapsayıcılık ve aidiyet, katılımcı yönetim, kesişen kimlikler, paylaşılan sorumluluk ve hesap verebilirlik, psikolojik güvenlik, evrensel tasarım ve proaktif erişilebilirlik, fırsatlara eşit erişim ile şeffaflık ve veriye dayalı hesap verebilirlik ilkelerini kapsamaktadır. Politika; öğrenciler, öğretim üyeleri, idari personel, ziyaretçiler ve yükleniciler dahil üniversite topluluğunun tüm üyelerine uygulanmaktadır.

EDIB taahhütlerinin etkin biçimde hayata geçirilmesi amacıyla Rektörlük bünyesinde Esenlik ve Eşitlik Birimi (WEU) kurulmuştur. Esenlik ve Eşitlik Koordinatörü (WEC) gözetiminde faaliyet gösteren bu birim, Üniversite Yaşam Etik Kurulu'nun danışmanlığıyla çalışmalarını yürütmektedir. WEU bünyesinde EDIB ilkeleri doğrultusunda uzmanlaşmış dört ofis görev yapmaktadır: ÖzÜ Toplumsal Cinsiyet Ofisi kurumsal süreçlerin toplumsal cinsiyet duyarlılığıyla yürütülmesini sağlamakta ve bu alanda farkındalık faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Engelli Destek Birimi, engelli öğrenci ve personelin ihtiyaçlarına yanıt vermek amacıyla farkındalık etkinlikleri, akademik uyum desteği, fiziksel erişilebilirlik iyileştirmeleri ve psikolojik destek hizmetlerini koordine etmektedir. Kültürlerarası Farkındalık ve Destek Ofisi (KFD) uluslararası öğrenci ve akademisyen deneyimini geliştirmeye, kültürlerarası yetkinliği artırmaya ve tüm kampüs üyeleri için kapsayıcı bir ortam oluşturmaya odaklanmaktadır. Bu kapsamda KFD koordinasyonunda SEC 101 Kültürlerarası Farkındalık Modülü Türkçe ve İngilizce dillerinde online asenkron ders olarak hazırlanmış ve öğrencilere sunulmuştur. (1_OD3) Ayrımcılık ve Şiddeti Önleme Ofisi (PDVO) ise ayrımcılık ve şiddeti önlemeye yönelik faaliyetleri koordine etmekte; kolaylaştırıcı ve destek birimi olarak görev yapmakta, soruşturma veya disiplin yetkisi üstlenmeksizin vaka takip süreçlerini yürütmektedir.(OD2)

Bu yapının yanı sıra İnsan Kaynakları Direktörlüğü iş gücü verilerinin toplanması, kapsayıcı işe alım ve kariyer gelişiminin desteklenmesi ile adil çalışma ortamlarının oluşturulması konularında WEU ile aylık toplantılar aracılığıyla koordineli çalışmaktadır. Öğrenci Dekanı Ofisi de kampüsün güvenli, kapsayıcı ve erişilebilir olmasını sağlamak amacıyla yönetici düzeyinde WEU toplantılarına katılmaktadır.

Engelsiz ÖzÜ uygulamaları Öğrenci Gelişimi ve Deneyimi Bölümü (ÖGDB) bünyesindeki Engelsiz Birimi ve Engelsiz Birimi Komisyonu tarafından yürütülmektedir. (OD3) Birim faaliyetleri Öğrenci Dekanı koordinasyonunda

yürütülmekte; çalışmalar Rektörlük bilgisine ve onayına sunulmakta, gerekli görüldüğünde Üniversite Yönetim Kurulu gündemine taşınmaktadır. Ekte Engelsiz Birimi 2025-2026 Güz Dönemi Faaliyet Raporu paylaşılmaktadır. (2_OD4)

Birimin 2025-2026 Güz döneminde gerçekleştirdiği somut iyileştirmeler şunlardır: Tüm hazırlık, lisans ve lisansüstü öğrencilere yönelik Engel Durum Bildirim Formu uygulamasına geçilerek reaktif modelden proaktif bir erişim modeline geçiş sağlanmış; bu sayede daha önce birimle hiç temasa geçmemiş 3 yeni öğrenci destek sistemine dahil edilmiştir. İşitme engelli öğrencilerin derslere tam katılımını sağlamak amacıyla ilgili dersliklere kablosuz mikrofon ve ses sistemi entegrasyonu yapılmıştır. Görme engelli öğrenciler için ders kaynakları kütüphane iş birliğiyle taranarak ekran okuyucu uyumlu formatlara dönüştürülmüş; sınav süreçlerinde ayrı salonlar, okuyucu-yazman desteği ve kısmi zamanlı öğrenci görevlendirmeleri hayata geçirilmiştir. Dönem başında ilgili öğretim üyelerine Bireysel Akademik Uyarılama Mektupları iletilmiş ve ders içi düzenlemeler konusunda bilgilendirme yapılmıştır. Kampüs genelinde fiziksel erişilebilirlik için uzman danışmanlık firmasıyla saha incelemeleri gerçekleştirilmiş; görme engelli bireyler için yapay zekâ destekli Kampüs Navigasyon Sistemi test edilmiştir. Tüm bu çalışmalar, YÖK Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri (Turuncu, Yeşil, Mavi Bayrak) başvuru süreciyle ilişkilendirilerek kurumsal bir kalite güvencesi çerçevesine oturtulmuştur.

Uzaktan eğitim altyapısı da erişilebilirlik gözetilerek yapılandırılmış olup engelli öğrenciler ve farklı ihtiyaç gruplarının çevrimiçi öğrenme ortamlarına eşit erişimi desteklenmektedir.

Mali açıdan dezavantajlı öğrenciler için Eğitimde Fırsat Eşitliği Burs Programı (EFEB) sürdürülmektedir. Bu program, başarılı ve ihtiyaç sahibi üniversite adaylarının tam burslu olarak öğrenim görebilmelerini bağışçı desteğiyle sağlamaktadır. (OD3)

EDIB Politikası kapsamındaki şikayet ve bildirim mekanizmaları farklılaştırılmış ancak koordineli bir yapıda işletilmektedir. İdari personele yönelik şikayetler İnsan Kaynakları Direktörlüğü, akademik personele yönelik şikayetler Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığı, öğrencilere yönelik şikayetler ise ilgili dekanlıklar tarafından yürütülmekte; tüm süreçlerde gizlilik, tarafsızlık ve misillemeden koruma ilkeleri güvence altında tutulmaktadır. Bireyler sürecin herhangi bir aşamasında WEU'dan destek almayı tercih edebilmektedir.

Dezavantajlı öğrencilere sunulan hizmetler öğrenci geri bildirimleri ve memnuniyet anketleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte; Engelsiz Birimi dönemsel faaliyet raporları ve komisyon toplantıları aracılığıyla sistematik biçimde değerlendirilmektedir. 2024-2029 Stratejik Planı kapsamında "Öğrencilerimize mutlu, güvenli ve tatmin edici bir üniversite deneyimi sunmak" hedefi altında "Kapsayıcı ve katılımcı kampüs ortamının ve kültürel kaynaşmanın güçlendirilmesi" ayrı bir alt hedef olarak belirlenmiş ve izlenmektedir. (OD4)

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

EDIB Politikası'nın hazırlanması ve kurumsal çerçeveye kavuşturulması,

Rektörlük bünyesinde WEU'nun kurulması ve bünyesinde ÖzÜ Toplumsal Cinsiyet Ofisi, Engelli Destek Birimi, KFD ve PDVO'nun yapılandırılması,

Engelsiz Birimi'nin reaktif modelden proaktif erişim modeline geçişi ve Engel Durum Bildirim Formu uygulamasının hayata geçirilmesi,

YÖK Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri başvuru süreçlerinin başlatılması.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.4-B.3.4-SEC101_Kulturlerarasi_Farkindalik_Modulu.pdf](#)
- [\[2\]\(3,4\)B.3.4-B.3.4.Engelsiz_Birim_Guz_2025_Faaliyet_Raporu.pdf](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Özyeğin Üniversitesi'nde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler; öğrencilerin çok boyutlu gelişimini destekleyecek şekilde yapılandırılmış, izlenen ve sürekli geliştirilen bir sistem içinde yürütülmektedir. Faaliyetlerin planlaması, uygulanması, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi süreçleri PUKÖ döngüsüne uygun şekilde yürütülmekte; 2024-2029 Stratejik Planı hedefleriyle ilişkilendirilerek raporlanmaktadır.

Sosyal ve kültürel etkinliklerin yönetiminde Sosyal Etkinlikler Birimi (SEB) merkezi bir rol oynamaktadır. SEB; öğrenci kulüpleri, sosyal etkinlikler, yurt içi geziler gibi faaliyetlerin planlanması, onay süreçleri, danışman eşleştirmeleri, bütçelendirme ve rehberlik konularında doğrudan sorumludur. SEB tarafından koordine edilen tüm etkinlikler ilgili prosedürler esas alınarak gerçekleştirilmektedir. (OD2) Sportif faaliyetler ise Spor Merkezi ve Genel Sekreterlik koordinasyonunda yürütülmektedir. SEB ve diğer birimlere ait bilgiler üniversitenin web sitesinde kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

2025-2026 Güz dönemi itibarıyla üniversitede 43 aktif öğrenci kulübü faaliyet göstermekte; toplam üye sayısı bir önceki güz dönemine kıyasla %30 artışla 30.450'ye ulaşmaktadır. Bu dönemde 215 yönetim kurulu üyesi ve 43 kulüp danışmanı görev yapmıştır. Gerçekleştirilen kulüp etkinliği sayısı 271'e yükselmiş, ortak etkinlik sayısı ise %57 artışla 22'ye çıkmıştır. Etkinliklerin %41'i iki dilli (Türkçe-İngilizce), %3'ü yalnızca İngilizce olarak düzenlenmiş; böylece uluslararası öğrencilerin sosyal ve kültürel faaliyetlere katılımı desteklenmiştir. Ekte 2025 Güz döneminde düzenlenen etkinliklere dair sayısal bilgiler paylaşılmaktadır. (1_OD3)

Kulüp faaliyetleri dışında SEB koordinasyonunda çeşitli etkinlikler hayata geçirilmiştir. Öğrenci Gezileri (Mekânsız Dersler) kapsamında 2025 Güz döneminde üç gezi düzenlenmiş; Cumhuriyet Rotası, Kapadokya ve İnançların İzinde başlıklı gezilere toplam 97 öğrenci ve 14 personel katılmış, genel memnuniyet oranı %87 olarak gerçekleşmiştir. Yurt Yaşam Komitesi 3 etkinlik, Radyo ÖzÜ ise 2 etkinlik düzenlemiştir. Müzik Stüdyosu'nda dönem boyunca 65 tekil kullanıcı tarafından 449

rezervasyon gerçekleştirilmiş; kullanıcı erişimi LibCal rezervasyon sistemi ve MyOzU üzerinden QR kod yetkilendirmesiyle sağlanmıştır.

Duyarlı z Gönüllülük Programı, ğrencilerin sosyal duyarlılık, kapsayıcılık ve toplumsal sorumluluk alanlarında aktif katılımını destekleyen bir yapı olarak işlev görmektedir. 2025-2026 Gz döneminde 68 gönüllü ğrenci ile yürütülen program kapsamında; 3 Aralık Dünya Engelliler Günü Farkındalık Haftası etkinlikleri (%98 memnuniyet oranıyla 100'den fazla katılımcıya ulaşmış), 64 öğrencinin tamamladığı temel işaret dili eğitimi, kampüste fidan dikimi ve çeşitli farkındalık seminerleri gerçekleştirilmiştir. Program etkinliklerinin tamamı değerlendirme formları aracılığıyla izlenmekte; bir önceki döneme kıyasla gönüllü oryantasyonundan etkinlik raporlamasına kadar pek çok süreçte sistematik iyileştirmeler yapılmaktadır. Ekte Duyarlı z Faaliyet Raporundan ilgili bölümler paylaşılmaktadır. (2_OD4)

Sportif faaliyetler kapsamında Spor Merkezi; fitness, yüzme, takım sporları ve ders programları aracılığıyla ğrenci ve personele geniş bir spor hizmetleri yelpazesi sunmaktadır. Spor Merkezi hizmetleri ve olanakları niversitenin web sitesinde kamuoyuyla paylaşılmaktadır. (OD3)

Faaliyetlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla birim memnuniyet anketleri düzenli olarak uygulanmaktadır. Spor Merkezi, 2024-2025 akademik yılı memnuniyet anketi sonuçlarını değerlendirerek kapsamlı bir iyileştirme planı hazırlamış ve hayata geçirmiştir. (3_OD4) Bu plan kapsamında: bilgilendirme süreçlerinin ekip genelinde standartlaştırılması, ders ilanı ve iptali duyurularının zamanında yapılmasına yönelik işleyişin kurulması, dönem başı bilgilendirme duyuruları ve resepsiyon sürekliğini sağlamak üzere asistan ğrenci planlamasının düzenlenmesi, personel ile antrenörlerin katılımıyla dönemsel değerlendirme toplantılarının hayata geçirilmesi, haftalık ekip toplantılarında ğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak değerlendirilmesi, fitness alanının genişletilmesine yönelik teknik çalışmaların başlatılması ve 2025-2026 dönemi için 25.000 USD, 2026-2027 dönemi için 30.000 USD tutarında ekipman yatırım planlamasının yapılması gerçekleştirilmiştir. İşe alım ve görevlendirme süreçlerinde alan uzmanlığı ve ilgili yükseköğretim mezuniyeti kriterleri esas alınmış; personelin sertifika programları ve belge yenileme süreçleri desteklenmiştir. Tüm bu iyileştirmeler 2025-2026 akademik yılı boyunca düzenli olarak izlenmekte ve geliştirilmektedir.

Kulüp faaliyetleri ve spor hizmetleri açısından etkinlik izleme mekanizmaları da güçlendirilmektedir. Her etkinlik sonrasında Etkinlik Geri Bildirim Formu (ETF) doldurulmakta; yapılan değerlendirmeler sonucunda mevcut formun işlevini yeterince yerine getirmediği saptanmış, formun içeriği ve kullanılabilirliği iyileştirme sürecine dahil edilmiştir. Öğrenci Memnuniyet Anketi kapsamında sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin memnuniyet verileri analiz edilmekte; SEB etkinlik kayıtları, Spor Merkezi aylık değerlendirme raporları ve kulüp faaliyet raporları kalite güvence sistemi kapsamında izlenebilirliği sağlayan temel araçlar olarak kullanılmaktadır. Ekte SEB tarafından gerçekleştirilen ve planlanan iyileştirmeleri içeren faaliyet raporu bölümleri paylaşılmaktadır. (4_OD4)

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

Sosyal Etkinlikler Birimi'nin etkinlik süreçlerini tanımlayan prosedürlerin (Öğrenci Kulüpleri İşleyişi, Kulüp Etkinlikleri, Öğrenci Gezileri, Yurt Yaşam Komitesi, Radyo ÖzÜ ve Müzik Stüdyosu) geliştirilmesi ve yayınlanması,

Öğrenci Gezileri'nin Mekânsız Dersler modeline dönüştürülerek akademisyenler eşliğinde, uluslararası öğrencileri de kapsayacak biçimde yeniden yapılandırılması; gezi sayısının ve katılımcı sayısının bir önceki döneme kıyasla önemli ölçüde artırılması,

Müzik Stüdyosu'nda LibCal rezervasyon sistemi ve MyOzU üzerinden QR kod yetkilendirmesiyle erişim süreçlerinin dijitalleştirilmesi,

Duyarlı ÖzÜ Gönüllülük Programı'nda etkinlik değerlendirme süreçlerinin sistematik hale getirilmesi ve gönüllü oryantasyonunun katılım ve kaynaşmayı artıracak biçimde yeniden yapılandırılması,

Spor Merkezi memnuniyet anketi sonuçları doğrultusunda bilgilendirme standartlarının oluşturulması, dönemsel değerlendirme toplantılarının hayata geçirilmesi, fitness alanı genişletme çalışmalarının başlatılması ve çok yıllı ekipman yatırım planının hazırlanması,

Etkinlik Geri Bildirim Formu'nun (ETF) içerik ve işlevsellik açısından iyileştirme sürecine alınması.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.5-B.3.5.SEB 2025 Guz Faaliye Raporu etkinlikler.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.3.5-B.3.5.Duyarlı OzU Faaliyet Raporu Etkinlik degerlendirme.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.5-B.3.5-Spor merkezi memnuniyet arttırıcı faaliyetler.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.3.5-B.3.5.Sosyal Etkinlikler 2025 guz faaliyet raporu Stratejik plan iyilestirmeler.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

ÖzÜ'de eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere her akademik birimin yeterli sayıda tam zamanlı ve nitelikte akademik kadrosu bulunması sağlanmaktadır. Öğretim üyelerinin ÖzÜ ve YÖK'ün web sitesinde yer alan özgeçmişleri, yayınları ve projeleri ÖzÜ'de eğitim-öğretim sürecini etkin bir şekilde yürütmeye sayı ve nitelik olarak yeterli bir akademik kadro olduğunu göstermektedir. (OD3)

Üniversitede görevli tüm akademik personel, eğitim, öğretim, bilimsel araştırma ile akademik ve idari hizmetlerin verimliliğini artırmak ve kalitesini yükseltmek üzere kuruluşundan itibaren, her akademik yılın sonunda yapılan 'Akademik Personel Performans Değerlendirme' sürecine tabidirler. Performans değerlendirme, akademik yükseltmelerde, akademik ve idari görevlendirmelerde dikkate alınmaktadır. Akademisyenlerin bireysel araştırmaları bu değerlendirme ile takip edildiği, ücret

artışları, terfi ve atamalar bu değerlendirmelere göre belirlenmektedir. Yenilenen ÖzÜ Akademik Terfi Yönergesi 2023-24 akademik yılı itibari ile tamamlanmıştır ve uygulamaya geçmiştir. Bu yeni yönergeyle, doçentlik ve profesörlük terfi kriterleri güncellenmiş ve mevcut terfi değerlendirme sürecinin etaplarında da iyileştirmeler yapılmıştır. Çok boyutlu ve katılımcı bir çalışmanın ürünü olan bu yönerge, tüm fakültelerimizden bir çok aşamada alınan görüşler ve fakültele özgü durumların detaylı incelemesi sonucu şekillenmiştir. Türkiye'nin önde gelen diğer üniversitelerinin terfi kriterleri ve araştırma performansları da bu süreçte analiz edilmiştir.

Terfi kriterleri belirlerken, üniversitenin ülkemizin önde gelen araştırma üniversiteleri arasında yer alma, üstün nitelikli mezunlar yetiştirme ve topluma hizmet etme misyonları ile Stratejik Plan hedefleri temel alınmış, yıllık performans değerlendirme kriterleri, terfi ölçütlerimizle uyumlu bir şekilde güncellenmiştir. Ekte terfi kriterlerinde yer alan ölçüt ve alt ölçütleri özetleyen tablo paylaşılmaktadır (1_OD2). Öğretim üyelerimizin akademik faaliyetlerini düzenli ve kolay bir şekilde takip edebilmeleri için "Akademik CV" uygulamasını geliştirilmiştir. Öğretim Üyelerinin bölümleriyle ilgili terfi kriterlerini görmeleri, bu kriterler ve başka alanlardaki faaliyetlerini bir CV raporu kapsamında görebilmeleri, Üniversite Terfi Komitesi'nin terfi ve değerlendirme süreçlerinde ihtiyaç duydukları bilgilere tek bir rapor üzerinden ulaşabilmeleri sağlanmıştır. Ekte Akademik CV içeriği paylaşılmaktadır. (2_OD4)

Üniversite genelinde akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanması ders değerlendirme anketleri ile yapılmaktadır. Ekte örnek bir ders değerlendirme sonuç raporu paylaşılmaktadır. (3_OD4)

Gerçekleştirilen iyileştirmeler

Yenilenen terfi süreçleri ve Akademik CV uygulaması.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.4.1-B.4.1-Terfi Yönergesi Olcutler.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.4.1-B.4.1-Akademik CV formatı.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.4.1-B.4.1-Ders-değerlendirme anketi sonuc raporu.pdf](#)

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Özyeğin Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının öğretme becerilerini geliştirmek amacıyla sistematik olarak yürütülen gelişim programları, kalite güvence sisteminin bir parçası olarak tanımlanmış durumdadır. Bu çerçevede Öğrenme ve Öğretme Ofisi (OLTE), öğretim elemanlarına yönelik destek sistemini 2025 yılı başında yeniden yapılandırmış ve Şubat 2025'ten itibaren kapsamlı bir öğrenme ve gelişim programı sunmaya başlamıştır. Bu kapsamda OLTE tarafından eğitimler verilmekte, danışmanlık hizmetleri sağlanmakta, ders gözlemi gerçekleştirilmekte ve "Dönüştürücü Eğitim Tohumlama Destek Programı" adı ile teşvik sağlanmaktadır. Ofisin verdiği hizmetlerin detayına web sayfasından erişilebilir. (OD3)

OLTE, öğretim elemanlarına yönelik farklı öğrenme ve gelişim etkinlikleri sunmaktadır. Bu etkinlikler, dönüştürücü eğitim yöntemleri (yeterliklerin ve çıktılarının belirlenmesi, katılımı artırıcı öğrenme etkinliklerinin geliştirilmesi, deneysel öğrenme, zorluk tabanlı öğrenme, farklılaştırılmış öğretim, alternatif, üst düzey düşünmeyi ölçen yöntem ve araçlar, vb.) ve etkili teknoloji kullanımı (yapay zekâ, öğrenme yönetim sistemi, video dersler, vb.) temaları altında toplanmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarından bu etkinliklerde edindiklerini derslerinde uygulamak isteyenlere bire, teknoloji kullanımı konusunda 12 eğitim sunulmuş ve toplam 368 öğretim elemanı katılmıştır. (OD3) Bu sayı tekil öğretim elemanı sayısı değildir, bazı öğretim elemanları birden fazla eğitime katılmıştır.

OLTE, 2025-2026 Güz döneminden başlayarak sınıfta “gözlem” uygulamasını başlatmıştır. Gözleme ilişkin protokoller ve süreçler geliştirildikten sonra Güz döneminde 2 gönüllü öğretim üyesinin dersinde pilot uygulama gerçekleştirilmiştir. Gözlem sonunda öğretim elemanlarına geribildirim verilmiştir. Gözlemler OLTE ve SCOLA birimlerinde deneyimli gözlemciler tarafından gerçekleştirilmektedir. Bahar döneminde gözlem yapılan ders sayısı 6’ya çıkmıştır. Uygulamaya yaygınlaştırılarak devam edilecektir. (1_OD3)

OLTE olarak sağlanan bir başka destek 2024-25 akademik yılında başlayan Dönüştürücü Eğitim Tohumlama Destek Programıdır. Üniversitenin eğitim politikasında açık biçimde belirtildiği gibi dönüştürücü öğrenen deneyimini temel alan üniversite, öğretim elemanlarının da bu deneyimi destekleyecek yenilikçi, öğrenci merkezli öğretim strateji, yöntem ve modellerini derslerinde uygulamalarını beklemekte ve teşvik etmektedir. Bu program kapsamında öğretim elemanlarının dönüştürücü öğretim stratejileri ve modelleri, yapay zekânın öğretimde etik ve güvenli kullanımı, kapsayıcı eğitim ve uluslararası işbirlikli öğrenme temaları kapsamında gerçekleştirmek istedikleri eğitim-öğretim uygulamalarına maddi destek sağlamaktadır. (OD3) Başvurular Aralık-Ocak aylarında alınmakta, Şubat ayı içinde proje sahiplerinin sunumları ve değerlendirme yapılmakta, desteklenen projeler mart ayında ilan edilmekte, sözleşmeler yapılmakta ve bir sonraki yılın Şubat ayı sonuna kadar projelerin gerçekleştirilmesi beklenmektedir. Tamamlanan projelere ait raporlar “iyi örnekler” olarak değerlendirilmekte ve sonuçlar Nisan ayında gerçekleştirilen panel ile kurum içinde paylaşılmaktadır. 2024-2025 akademik yılı içinde 16 başvuru alınmış ve bunlarda 12’si desteklenmiştir. (2_OD3) 2025-2026 yılında program tekrar sunulmuş, 17 başvuru alınmış ve bunlardan 13’ünün desteklenmesine karar verilmiştir. Sözleşme imzalama süreci devam etmektedir.

Öğretim yeterliklerinin geliştirilmesine yönelik eğitim, bilgilendirme, gözlem ve teşvik etkinliklerinin belirlenmesi için farklı araçlar ve yöntemler işe koşulmaktadır. Öncelikle, öğrenci görüşlerine dayalı ders değerlendirme formları önemli rol oynamaktadır. Her dönem sonunda uygulanan bu formlar, öğretim üyelerinin eğitsel performanslarına ilişkin düzenli veri sağlamakta; dekanlar ve bölüm başkanları birimlerindeki öğretim üyelerinin ders değerlendirme sonuçlarını takip etmektedir. (2_OD3) Bu takip sonunda ihtiyaç duyan öğretim elemanları OLTE’ye yönlendirmekte, iyileştirme için fikir alışverişinde bulunmakta, iyileştirme planları oluşturmaktadır. OLTE bu uygulama sonucunda gözlemlenen ortak sorunlara yönelik eğitim ve bilgilendirme etkinlikleri planlamaktadır. OLTE’de 2025-2026 Güz döneminden

başlayarak, ders izleme ve iyileştirme uygulamasını geliştirmiştir. Bu uygulama kapsamında OLTE öğrenci değerlendirmeleri ile ders başarı puanlarının dağılımlarına bakarak sorun olabilecek dersleri belirlemekte ve bunları ilgili dekanlıklarla paylaşmaktadır. Dekanların bu derslerde gerçekten sorun olup olmadığını belirlemeleri, sorun olabilecek derslere yönelik iyileştirme planlarını ilgili öğretim elemanlarıyla oluşturmaları ve Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısıyla paylaşmaları beklenmektedir. Bu süreçte OLTE dekanlara, bölüm başkanlarına ve öğretim elemanlarına destek sağlamaktadır. Bu izleme ve iyileştirme süreci Mart 2026 döneminde ilk kez gerçekleştirilmiştir. Bu süreç kapsamında elde edilen deneyimler de öğretim elemanlarına sunulan hizmetlerin tasarımında kullanılmaktadır. Bunlara ek olarak her Mayıs ayında bir sonraki akademik yılın planlı eğitimlerini ve diğer hizmetlerini belirlemek amacıyla ihtiyaç analiz çalışması gerçekleştirilmesi kararı alınmıştır. Bu amaçla öncelikle Mart 2026 döneminde yabancı öğretim elemanlarına yönelik bir anket çalışması gerçekleştirilerek yerli öğretim elemanlarına göre farklılaşan gereksinimleri ve istekleri belirlenmiştir. Benzer bir anket Mayıs ayında yerli ve yabancı tüm öğretim elemanlarına uygulanacaktır. (3_OD4)

OLTE tarafından gerçekleştirilen öğretim yetkinlikleri geliştirme ve iyileştirme etkinlikleri anketler, gözlemler ve görüşmelerle izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu süreç “Kirkpatrik Eğitim Değerlendirme Modeli” temel alınarak gerçekleştirilmektedir. Sunulan hizmetlerden hemen sonra anket ya da görüşme ile katılımcı öğretim elemanlarının tepkileri ve ne ölçüde öğrendikleri ölçülmektedir. Sonra, öğretim elemanlarının uygulamaları, izlenceleri, ders puanları gibi farklı veriler incelenerek sunulanların ne ölçüde uygulamaya geçirildiği ve hizmetlerin oluşturduğu etki belirlenmeye çalışılmaktadır. Elde edilen bulgular, OLTE İç Danışma Kurulu ve Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı ile incelenerek gerekli iyileştirmeler tartışılmaktadır. (4_OD4)

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

OLTE öğretim destek hizmetlerinin yeniden yapılandırılması ve kapsamlı eğitim programının hayata geçirilmesi,

Ders gözlemi ve geribildirim uygulamasının başlatılması,

Öğrenci değerlendirme anketleri ve ders başarı puanları verilerine dayalı sistematik ders izleme ve iyileştirme sürecinin hayata geçirilmesi,

Sistematik ihtiyaç analiz sürecinin yapılandırılması.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.4.2-B.4.2.GozlemS sureci bilgi notu.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.4.2-B.4.2.Tohumlama egitim sonuc duyurusu.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.4.2-B.4.2.Yabanci ogretim elamani istek ihtiyac anketi formu.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.4.2-B.4.2.OLTE Danisma Kurul Toplanti Tutanagi.pdf](#)

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Özyeğin Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının akademik katkılarına değerlendirmeye yönelik olarak tanımlanmış dört faaliyet alanı , eğitim-öğretim, araştırma, topluma hizmet ve bilgi transferi ,yalnızca performans izleme aracı olarak değil, aynı zamanda teşvik ve ödüllendirme mekanizmasının da temelini oluşturmaktadır.

Araştırma, eğitim-öğretim, hizmet ve bilgi transferi kategorilerinde üst düzey katkı sağlayan tam zamanlı öğretim üyeleri ve öğretim görevlilerine ÖzÜ Üstün Başarı Ödülleri verilmektedir. (OD3) Ödüllerin amacı; ilgili kategorilerdeki başarılı çalışmalara üniversitenin verdiği önemi vurgulamak, ödül sahiplerini yeni başarılarla özendirmek ve eğitim-öğretim, araştırma ile topluma hizmet alanlarındaki kalitenin artırılmasına katkı sağlamaktır. Üstün başarı ödüllerine ilişkin süreçler ve uygulama esasları kurum içi doküman yönetim sisteminde erişilebilir durumdadır. (1_OD2)

Akademik personelin mesleki gelişimini desteklemeye yönelik bir diğer uygulama, öğretim üyelerine araştırma çalışmalarına ağırlık verebilmeleri için bir dönem ya da yıl boyunca ders verme yükümlülüğünden muaf tutulmalarına imkân sağlayan sabatık ayrıcalığıdır. Ekte Öğretim Üyesi El Kitabının Sabatık hakkında bilgi veren kısmı paylaşılmaktadır. (2_OD3) Üniversite mensuplarının yayımlamak istediği basılı ve e-kitap formatındaki başlıklar Üniversite Yayın Kurulu'ndan onay alınarak ÖzÜ Yayınevi tarafından basılmakta ve istenirse satışa sunulmaktadır. (OD3)

Daha önce belirtildiği gibi 2024-25 akademik yılı itibarıyla eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik uygulaması olarak Dönüştürücü Eğitim Tohumlama Destek Programı, OLTE aracılığıyla Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığı tarafından hayata geçirilmiştir. Bu program; dönüştürücü öğretim stratejileri, öğretimde yapay zekanın etik ve güvenli kullanımı, kapsayıcı eğitim ve uluslararası iş birlikli öğrenme olmak üzere dört tematik alan çerçevesinde öğretim elemanlarının gerçekleştirmek istedikleri eğitim-öğretim uygulamalarına maddi destek sağlamaktadır. Programa 16 başvuru alınmış; bir kısmı birleştirilerek 12 proje desteklenmiştir. Desteklenen projeler hem maddi teşvik almış hem de OLTE tarafından iyi uygulama örneği olarak yaygınlaştırma sürecine dahil edilmiştir. 2025-2026 döneminde de toplam 17 başvuru olmuş 13 proje destek almaya hak kazanmıştır.

Programın önemli bir yeniliği, öğrencilerin de belirli tematik alanlarda dönüştürücü öğrenme stratejileri ve yapay zekanın öğrenme süreçlerindeki etik kullanımı proje sunabilmesidir. Bu sayede teşvik ve ödüllendirme süreci yalnızca öğretim elemanlarıyla sınırlı kalmayıp öğrenme sürecine aktif katılan öğrencileri de kapsamaktadır.

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

Dönüştürücü Eğitim Tohumlama Destek Programı kapsamında 2024-2025 döneminde 12, 2025-2026 döneminde 13 projeye destek sağlanması,

Desteklenen projelerin iyi uygulama örneği olarak OLTE tarafından yaygınlaştırma sürecine dahil edilmesi,

Programın yıllık sürdürülebilirliği için yönetsel ve mali planlamanın yapılması.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.4.3-B.4.3-Ustun Basari Odulleri Uygulama Esaslari.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.4.3-B.4.3.Ogretim uyesi el kitabı Sabatik.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Özyeğin Üniversitesi “Toplumsal bilgi için bilgi üretmek ve üretilen bilgiyi paylaşım uygulamaya sokmak” misyonu ile Türkiye’nin lider girişimci araştırma üniversitelerinden biri olma yolunda hızla ilerlemektedir. (OD2) Üniversitenin araştırma politikası ve uygulamaları ile ilgili genel bilgi Araştırma web sayfasında paylaşılmaktadır. (OD3) Temel olarak Üniversite, bu politika ve uygulamalar ile belirtildiği üzere, ÖzÜ’de araştırma yönetimi “Araştırma ortamını en üst seviyeye taşıyarak, global problemlere çözüm üreten ve evrensel bilime katkı sağlayan girişimci bir araştırma üniversitesi olarak konumunu güçlendirmek” vizyonu çerçevesinde kurgulanmıştır.

Son stratejik plan olan 2024-2029 Stratejik Planında kazanma vizyonunun ana bileşenlerinden biri olarak “bilimsel, sosyal ve ekonomik global etkisi yüksek bir girişimci araştırma üniversitesi olmak” tanımlanmıştır. Bu stratejik plana göre ÖzÜ’de araştırma yönetimi, “Amaç 4: Araştırma ortamını en üst seviyeye taşıyarak, global problemlere çözüm üreten ve evrensel bilime katkı sağlayan girişimci bir araştırma üniversitesi olarak konumumuzu güçlendirmek” doğrultusunda yapılmaktadır. Araştırma ve Geliştirme yürütme ve süreçleri 2024-25 akademik yılı itibari ile oluşturulan Araştırma, İnovasyon ve Etkiden Sorumlu Rektör Yardımcılığı (VPRII) tarafından yönetilmektedir. Bu yeni rektör yardımcılığının ana misyonu, Üniversitede yapılan araştırma ve inovasyon çalışmalarını yönlendirmek, bunların etkilerini ölçerek stratejik planda belirlenen global etkisi ve katma değeri yüksek araştırma ve geliştirme çalışmalarının yapılmasını sağlamaktır. Bu bağlamda araştırma ve inovasyona dokunan birimler olan lisansüstü programlar, araştırma merkezleri ve teknoloji transfer ofisi ile yakın çalışmaktadır.

Kurumda araştırma faaliyetleri fakülteler, enstitüler, uygulama ve araştırma merkezleri, araştırma laboratuvarları aracılığıyla yürütülmektedir. (OD3) Araştırma ve inovasyon dört temel üzerine kurulmuştur: araştırmacı insan kaynağı, araştırma altyapısı, araştırma ağları, ve araştırma fonları. Bu dört temelden herhangi birindeki zayıflık araştırma ekosisteminin verimsiz çalışmasına ve dolayısı ile araştırma etkinliğinin düşük olmasına neden olacaktır. VPRII’n öncelikli görevi bu dört temel unsurun doğru ve etkin yapılandırıldığından emin olmak ve işleyiş mekanizmalarını doğru ve sağlam kurgulamaktır. Bu dörtlüğün en önemli parçasının araştırmacı insan kaynağı olduğu düşünüldüğünde, fakülteler öğretim üyeleri ile ve enstitüler yüksek lisans ve doktora öğrencileri ile bu eko sisteminin insan kaynağını sağlamaktadırlar. Bu nedenledir ki araştırmacı bir

akademik kadro ve bu kadroya destek veren iyi Yüksek Lisans ve Doktora programları Araştırma Üniversitelerinin en önemli unsurlarıdır. Lisans programları da araştırmalara destek vererek güçlendirici rol oynarlar. Bu araştırmacı insan kaynağının araştırmalarını yapabilmesi için gerekli olan araştırma altyapısı ise merkezler ve araştırma laboratuvarları aracılığı ile sağlanır. Dörtlünün son parçası ise güncel araştırmaların sürekli yapılabilmesi ve bu araştırmaların ulusal ve uluslararası işbirlikleri ile yapılabilmesi için gerekli olan fon kaynağına ve işbirliğine ulaşılmasını sağlayan Bilgi, Teknoloji Transferi ve Girişimcilik Direktörlüğü (BTTG) birimidir. Bünyesinde Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Girişimcilik Merkezi ve Openfab barındıran BTTG, araştırma ve inovasyon faaliyetlerinin teşvik edilmesi, ÖzÜ araştırmacılarının ulusal ve uluslararası destek mekanizmalarından en üst seviyede yararlanmasını, üniversite sanayi işbirliğinin artırılması, fikri ve sınai mülkiyet haklarının yönetilmesi ve girişimcilik konularında destekler sağlamaktadır. [\(OD3\)](#) Mali İşler bünyesinde yer alan Proje Yönetim ve Kontrol Birimi ise ayrı bir profesyonel ekip ile projelerin tüm muhasebe, raporlama, denetim ve kontrol süreçlerinin yürütülmesi, üniversite araştırma performansının mali verilerinin raporlanması süreçlerinde özelleştirilmiş hizmet sunmaktadır.

Stratejik Planlama kapsamında her yıl, dekanlar fakülte düzeyinde stratejik plan araştırma ölçüm sonuçlarını değerlendirmekte, değerlendirme raporlarını, iyileştirme önerilerini ve varsa ek bütçe taleplerini yönetime sunmaktadır. Bu şekilde Dekanların/Direktörlerin araştırma süreçlerinin yönetiminde birebir sorumluluk alması, akademik birim içinde iyileştirmelerin yerinde ve zamanında yapılmasını güvenceye almaktadır.

Yönetim tarafından yapılan değerlendirmelerinin ardından gelecek dönemler için aksiyonlar tanımlanmaktadır. Bu aksiyonlar, özellikle bütçe gerektirenler Mütevelli Heyeti ile de paylaşılmaktadır. Dekanlar, kararlar doğrultusunda fakülteleri için aksiyon planını yürütürken, aksiyonların gerçekleşip gerçekleşmediği üst yönetim tarafından stratejik plan değerlendirmeleri doğrultusunda takip edilmektedir. Süreç gerekli görüldüğü hallerde ara raporlar, özel çalışma grupları, birimler içinde üretilen çözümler ile desteklenmektedir. Ekte örnek bir stratejik plan değerlendirme raporu araştırma bölümü paylaşılmaktadır. (1_OD4)

Yukarıda da bahsedildiği gibi araştırma ve inovasyonun en önemli parçası olan insan kaynağı, öğretim üyeleri, lisans, Yüksek Lisans ve Doktora öğrencilerinden oluştuğu için bunların üniversiteye kazandırılmaları önemli bir başarı kriteri olarak düşünülmelidir. Bu nedenle, VPRII ve Rektörlük seviyelerinde Enstitülerin güz ve bahar dönemlerindeki başarımları izlenmekte ve bir sonraki dönem için gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca araştırma merkezlerinin performansları VPRII tarafından yılda bir kere veya duruma göre daha fazla formal olmak üzere sürekli takip edilmekte ve gerekli yönlendirmeler ve destekler sağlanmaktadır. Bunun için bağımsız danışmanlardan da destek alınabilir.

Üniversite, araştırma çalışmaları için akademisyenlerini kısıtlamamak adına öncelikli araştırma alanlarını özellikle belirlememiş olsa da araştırma faaliyetleri için sürdürülebilir kalkınma ve yüksek etkili ürün hedeflerini yön gösterici kabul edilmektedir. Bu doğrultuda, ÖzÜ Sürdürülebilirlik Platformu 2023-2024'te envanter

çalışmasını hedeflemiş ve gerçekleştirmiştir. ÖzÜ öğretim üyeleri ve personelinin 2008-2024 yılları arasında Web Of Science (WOS) ve Scopus'ta indekslenen toplam 5788 araştırma yayını ve son beş yıl arasında açılan 2187 dersi, son iki yılda alınan 150 projeyi (80 ÜSİ, 70 Hibe) yeniden yapılandırarak Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA) göre eşleştirilmiştir. (OD4) Ayrıca yine web sayfasında her bir SKA altında öğrencilerin, öğretim üyelerinin ve personelin eğitim, araştırma ve uygulama faaliyetleri incelenip, ilgili örnekler seçilerek yerleştirilmiştir.

Üniversitede uygulanan araştırma süreçleri yönetimi modelinin işlerliği öncelikle stratejik planda ilgili alanlarındaki performansın değerlendirilmesi ile takip edilmektedir. (OD4) Ekte Stratejik Plan performansının değerlendirildiği analiz sunumuna ait örnek sayfalar paylaşılmaktadır. (2_OD4)

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

Araştırma merkezlerinin performans takibinin VPRII tarafından düzenli ve sistematik biçimde yürütülmesi; gerektiğinde bağımsız danışman desteğinin alınması,

ÖzÜ araştırma yayınları, dersleri ve projelerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile eşleştirilmesi ve web sitesinde kamuoyuyla paylaşılması.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)C.1.1-C.1.1-Stratejik plan fakulte degerlendirme raporu arastirma ornegi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)C.1.1-C.1.1-Stratejik Plan arastirma analiz ornek sayfalar.pdf](#)

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitede araştırma ve inovasyonun temel parçalarından insan kaynağı ve alt yapı desteğinin büyük çoğunluğunu iç kaynaklarla sağlamakta, ancak bu insan kaynağı ve alt yapı ile yapılacak güncel araştırmalar için dış kaynakların (TÜBİTAK, AB, ISTKA, Üniversite-Sanayi İşbirliği) kullanımı öncelik olarak tanımlanmıştır. Dış kaynaklar, doğal olarak, araştırma ve inovasyon bakımından erken aşamayı geçmiş projeleri desteklediğinden, Özyeğin Üniversitesi 2024-25 akademik yılı itibari ile araştırmacılarına erken aşama proje fikirleri için fon sağlayan "Tohumlama Araştırma Projeleri Programı"nı hayata geçirmiş ve araştırmacı insan kaynağının yurtdışı iş birliklerini geliştirmesi için "Yaz Araştırma Programı" başlatmıştır. 2025 yılında ilgili programların ikincisi duyurulmuş, başvurular toplanmış ve değerlendirilmektedirler. İlgili programlara dair kurumun iç iletişim platformu MyOzU üzerinden paylaşılan 2025 duyuruları (2026 programları için) ekte paylaşılmaktadır (1_OD3). Üniversitemizde bilimsel araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi ve bu projelere ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi, sonuçlarının değerlendirilmesi için Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu kurulmaktadır.

2024-2025 akademik yılında başlatılan bu iki programın (Tohumlama Araştırma ve

Yaz Araştırma Programları) gelişimini rakamlarla belirtmek yerinde olacaktır. Tohumlama Araştırma Projeleri Programı aslında bir BAP programı olup ilk programda (2025 programı) 44 başvuru alınmış olup bunlardan 21 tanesi desteklenmiştir. (OD3) 2025 yılında duyurusu yapılan 2026 programına ise 21 başvuru olmuş ve bunlardan 15 tanesi destek almaya hak kazanmıştır. Bu başvuruların Üniversitenin bütün fakültelerinden gelmiş olması ayrıca not edilmeye değer bulunmuş olup, üniversitenin araştırma konusunda kapsayıcı bir iletişim kurduğunu göstermektedir. Yaz Araştırma Programı çerçevesinde 2025 yılında yurt dışı ziyareti için başvuru yapan 13 öğretim üyemizden 7 tanesi desteklenmeye hak kazanmış olup bu desteklenen araştırmacılar önemli iş birlikleri kurmuş ve ilk sonuçları alınmaya başlanmıştır. (OD3) 2026 Yaz Araştırma Programı için süreç devam etmektedir. Bu iki program sayesinde Özyeğin Üniversitesi akademisyenlerinin araştırma etkinliklerinin arttığı memnuniyetle gözlemlenmiştir. Bunun en önemli göstergesi olarak, özgünlük ve araştırma içeriğini değerlendiren TÜBİTAK 1001 programlarına olan başvuru sayıları gösterilebilir: 2023-2024 akademik yılında 24 olan toplam başvuru sayısı 2024-2025'te 46 ve 2025-2026'da ise 61'e ulaşmıştır.

Ayrıca 2025 yılında Doktora Sonrası Araştırmacı Programı da hayata geçirilmiş ve bu kapsamda 7 araştırmacı danışman öğretim üyelerimiz ile çalışmalarına başlamıştır. Bu program, kariyerinin erken aşamasındaki araştırmacılara yenilikçi fikirlerini hayata geçirebilecekleri ve disiplinler arası iş birlikleri geliştirebilecekleri ilham verici bir ortam sunar. Dinamik ve uluslararası odaklı bir üniversitede yürütülen bu program, akademik yetkinliği, disiplinler arası çalışmaları ve toplumsal etkiyi güçlendirmeyi amaçlar. Bursiyerler, Özyeğin Üniversitesi'nin yetkin araştırma ekosisteminin ayrılmaz bir parçası hâline gelerek öncü projelere katkıda bulunur ve araştırma çalışmalarını kariyer hedefleri doğrultusunda ilerletirler.

Araştırmacı insan kaynağına yönelik stratejik bir adım olarak Özyeğin Üniversitesi, yapay zekâ alanında dünya standartlarında öncü bir disiplinler arası araştırma ve eğitim merkezi kurmayı hedefleyen kapsamlı bir işe alım sürecini başlatmıştır. Bu girişim kapsamında tüm fakültelere yapay zekâ uzmanlığının entegre edilmesi amacıyla 50 yeni tam zamanlı öğretim üyesi ve 100 misafir öğretim üyesi istihdam edilmesi planlanmaktadır. Bu süreçle eş zamanlı olarak 2025-2026 akademik yılında yapay zekâ, 7 fakülte'deki toplam 138 dersin içeriğine entegre edilmiş; kamu, özel sektör ve akademiye bir araya getiren Özyeğin Üniversitesi Yapay Zekâ Platformu hayata geçirilmiştir. (OD4)

Üniversite ayrıca misafir araştırmacı programı başlatmıştır. Bu program aracılığıyla uluslararası araştırmacıların üniversitede belirli sürelerle çalışmalarına olanak tanınmakta; böylece kurumun araştırma kapasitesi ve uluslararası ağı güçlendirilmektedir.

Bu desteklere ek olarak akademisyenlerinin bireysel araştırmaları için fakültelere ayrılmış kapsamlı bir araştırma destek bütçesi bulunmaktadır. Fakültelere sağlanan bu iç kaynaklı araştırma bütçesi stratejik plan hedefleri doğrultusunda Rektörlük, Rektör Yardımcıları ve Dekanlar ortaklığında kararlaştırılır, stratejik plan değerlendirmeleri ile takip edilir. Bütçe kullanımı Dekanın/Direktörün onayına bağlıdır ve bütçenin kullanımında bölüme yeni katılan öğretim üyelerine öncelik verilmektedir. Bu fon

kapsamında ihtiyaç duyan öğretim üyelerine konferans katılım desteği de sağlanır.

Üniversite ayrıca doktora ve tezli yüksek lisans öğrencilerine öğrenim ücreti muafiyeti ve nakit burslar vermektedir. Lisansüstü öğrencilere ödenecek toplam burs miktarı, Rektörlük tarafından Enstitü bütçesine eklenmektedir. Lisansüstü öğrencilerin önemli bir kısmı ayrıca tez danışmanlarının dış kaynaklı araştırma projelerinden de araştırma bursu almaktadır. Bu destekler ile Üniversiteye başarılı lisansüstü öğrencilerin katılması amaçlanmakta ve dolayısı ile araştırmacı insan kaynağını artırarak Özyeğin Üniversitesinin araştırmacı ve girişimci üniversite kimliğini daha etkin temsil etmesi sağlanmaktadır.

TTO üniversite genelinde dış kaynakların etkin/verimli kullanımını sağlamak ve ilave kaynak temin edebilmek için çalışmalar yürütmekte, kamu ve sanayi ile işbirliğinin artması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için faaliyetlerde bulunmaktadır. TTO'nun yapısı ve sunduğu farklı destek çeşitleri hakkında bilgi veren birim sunumuna web sayfası üzerinden erişim sağlanabilir. (OD3) TTO destekli faaliyetlerin sonucu olarak 2024- 2025 akademik yılında yapılan hibe projeleri başvuru sayısı ve toplam başvuru bütçesi önemli bir seviyeye ulaşmıştır. Bu göze çarpan artışı sağlayan en önemli sebepler arasında çoklu ortaklıklardan oluşan Ufuk Avrupa (Horizon Europe) proje başvuruları yer almaktadır. 2024-2025 akademik yılında ulusal/uluslararası başvuru sayısı, hibe projeleri, ödül genel başlıkları altında 206 adettir (COST, seyahat desteği, ağlara üyelik desteği, TÜBİTAK/Sanayi 1505, 1711, 4005 dahil). 2025 yılındaki toplam kabul sayısı 61'dir. Önceki yıllarda başvuru projelerin sözleşmeleri de dahil olmak üzere 2025 yılında sözleşmeleri imzalanıp başlayan proje sayısı 45'dir ve kabul bütçeleri yaklaşık 46.949.602 TL'dir. Akademisyenlerin yanı sıra farklı birimlerden (BTTG, Sektörel Eğitim, Sürdürülebilirlik Platformu, Spor Merkezi, EÇEM, Öğrenme ve Öğretme Ofisi) ulusal ve uluslararası düzeyde 21 adet proje başvurusu yapılmıştır.

2024-2025 akademik yılında Ufuk Avrupa Programı, COST, İkili-Çoklu İş birlikleri gibi Avrupa Komisyonu tarafından duyurulan çağrılara 34 adet başvuru gönderilmiş olup bu başvuruların 30 tanesinin desteklenmesine karar verilmiştir. 2024-2025 akademik yılında, ERASMUS+ Jean Monnet Centres of Excellence programına ilk kez koordinatör olarak yapılan proje başvurusu (BRIDGE) olumlu sonuçlanmıştır ve başarıyla yürütülmektedir. Gerek akademik gerekse de idari kadronun deneyimleri artmaya devam etmektedir. Ayrıca 2024-2025 akademik yılında yürütülen çalışmalarının yansımaları olarak 2025-2026 yılında da Ufuk Avrupa Programına yönelik çağrı analizleri yapılarak çağrı-akademisyen eşleştirme çalışmalarına devam edilmiş ve akademik ve idari personel ile program yapıları, başvuru koşulları ve evrakları hakkında bilgi vermek için çok sayıda çevrimiçi ve yüz yüze görüşme yapılmıştır.

TTO, savunma sanayi odaklı çalışmalarını, 2024-2025 akademik yılında da sürdürmeye devam etmiştir. Ayrıca, Ar-Ge Merkezleri ve büyük ölçekli firmalarla etkileşime önem vermektedir. Bu kapsamda ELDER, Anadolu Isuzu, THY, Migros, Alcatel-Lucent, Nokia, Memorial, SOCAR, Turkcell, BSH, Kale Jet, DDI, Özdisan, Aselsan, Savunma Sanayi Başkanlığı (SSB), Havelsan ve Roketsan gibi kurumlarla çeşitli görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Bu görüşmeler sonucunda, ilgili firmalarla yeni proje sözleşmeleri imzalanmış ve yürütülen projelere dönem içerisinde başarıyla

devam edilmiştir. Üniversite Sanayi İşbirliği faaliyetleri kapsamında, 2024-2025 akademik yılında, 38,441,000 TL bütçeli 75 ÜSİ projesinin sözleşmesi imzalanmıştır ve bu projelerin çoğu dönem içerisinde başarıyla tamamlanmıştır. TTO'nun araştırmacılara sunduğu destekler ve yaratılan kaynaklar hakkında daha detaylı bilgiye TTO Yıllık Raporlarında erişilebilir. (OD3)

Üniversitenin dış araştırma kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliği 2024-2029 Stratejik Planında Araştırma amacı altındaki Hedef 2 "Araştırma Kalitesini Geliştirmek" ve Hedef 2 "Araştırma Hacmini Arttırmak" kapsamında tanımlanan metrikler ile izlenmekte ve iyileştirilmektedir ve Tanımlanan metrik listesi webde paylaşılmaktadır. (OD4) 2018-23 Stratejik plan kapsamında araştırma kaynaklarının yapılan ölçümlerin izlendiği ve raporlandığı Dengeli Karne yazılımından örnek ekran görüntüleri ekte paylaşılmaktadır. (2_OD4)

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

Tohumlama Araştırma ve Yaz Araştırma Programlarının ikinci dönemlerinin yürütülmesi; her iki programın da başvuru ve kabul sayılarında artış sağlanması,

TÜBİTAK 1001 başvuru sayısının 2023-2024'teki 24'ten 2025-2026'da 61'e ulaşması,

Doktora Sonrası Araştırmacı Programı kapsamında 7 araştırmacının çalışmalarına başlaması,

Yapay zekâ alanında 50 tam zamanlı ve 100 misafir öğretim üyesi alımını kapsayan stratejik işe alım sürecinin başlatılması ve Yapay Zekâ Platformu'nun hayata geçirilmesi,

Misafir araştırmacı programının başlatılması,

ERASMUS+ Jean Monnet Centres of Excellence programına ilk kez koordinatör olarak yapılan başvurunun (BRIDGE) kabul edilmesi.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.1.2-C.1.2.Tohumlama arastirma sonuc duyurusu.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)C.1.2-C.1.2-1018-23 Stratejik Plan arastirma karne ekran goruntusu.pdf](#)

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

KAP Ara Değerlendirme Gelişmeye Açık Yön: "2022 KAR'da belirtilen, Kurum'da araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamaların etkinliğinin artırılması önerisi kapsamında Kurum'un doktora sonrası araştırmacı desteğinden faydalanan araştırmacı sayısının artırılması hedefi olumlu görülmele birlikte, ilgili bildirim ile gelişmeye açık yön olarak belirtilen "Kurumun kendi mezunlarını işe alma

politikasının oluşturulması” olgunluk düzeyi değerlendirmesi güncelliğini korumaktadır.”

Araştırma süreçlerinin yönetimi kısmında detaylandırıldığı gibi iyi bir araştırma üniversitesinin iyi bir araştırmacı insan kaynağına gereksinimi vardır. Bu insan kaynağının en önemli unsurları öğretim üyesi ve yetkin doktora ve doktora sonrası çalışma yapan öğrencileridir. Bu nedendir ki doktora programları ve doktora sonrası araştırmacıları başarılı bir şekilde sisteme katabilmek araştırma ve inovasyon çıktılarının etkileri bakımından çok önemlidir. Bu görüş doğrultusunda Özyeğin Üniversitesi birçok alanda kaynaklara göre doktora programları başlatmış ve yeni doktora programlarını da başlatmak için plan yapmıştır. Özyeğin Üniversitesinde bütün doktora programları burslu kapsamda olup araştırma çıktılarını önemseyen ve alanın araştırma dinamiklerine göre araştırma çıktısı zorunluluğu olan programlar olarak kurgulanmışlardır. Burs olanakları programların web sitesinde paylaşılmaktadır. (OD3) Doktora programlarının hedefi, üniversitenin araştırma hedefi olan bölgesi ve uluslararası tanınan mükemmel bir Girişimci Araştırma Üniversite olma hedefine hizmet etmek üzere tanımlanmaktadır. Basit bir gösterge ve hedef olarak, doktora programının olduğu alanda üniversitenin araştırma çıktılarının global üniversiteler arasındaki konumu tanımlanabilir.

ÖzÜ’de Makine Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Elektrik Elektronik Mühendisliği, Bilgisayar Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği, İşletme, Mimarlık, Kamu Hukuku, Özel Hukuk ve Tasarım, Teknoloji ve Toplum alanlarında doktora programları bulunmaktadır. Üniversite bünyesinde 3 enstitüde yürütülen doktora programları için başvuru süreçleri program özelinde tanımlanmıştır. (OD3) Enstitülerin uygulamaları arasındaki eşgüdüm ve tutarlılık bağlı buldukları VPRII tarafından sağlanmaktadır. Her bir programın başvuru, kabul ve eğitim süreçleri enstitü web sitelerinde yayınlanmaktadır. (OD2) Doktora mezunları enstitü ve mezunlar ofisi aracılığı ile takip edilmektedir. Doktora mezunlarına erişim sonucu ile ilgili elde edilen ÖzÜ.Reports raporu ekte paylaşılmaktadır. (1_OD3)

Üniversitenin araştırma misyonunu güçlendirmek için 2024-2025 yılında kurgulanan Tohumlama Projelerine ek olarak Doktora Sonrası Araştırmacı Programı da devreye alınmıştır. (OD4) Bu programın Üniversite açısından ana hedefi araştırmacı insan kaynağını artırmak ve en üretken dönemlerinde mezunlara iyi bir alt yapı ve ortam sunarak kendilerini ve kariyerlerini geliştirmelerine olanak sağlamaktır. Bu sayede üniversitemiz ülkemizin ve global akademik dünyasının ihtiyacı olan geleceğin akademisyenleri ve araştırmacılarını yetiştirmeye katkı sağlamaktadır.

Doktora programlarına yönelik izleme ve iyileştirmeler kapsamında. 2024- 2029 Stratejik Planında Hedef 1 “Araştırma Ortamını en üst seviyeye çıkarmak” kapsamında “(a)Doktora mezunlarının artırılması” , “(b)Lisansüstü burslarının geliştirilmesi” alt hedefleri ile doktora programları ve doktora sonrası programlarına araştırma stratejimizde sahip olduğu önem vurgulanmaktadır. (OD4) İlgili hedeflere yönelik takip edilen metrik ölçümlerine dair ÖzÜReports ekran görüntüleri ekte paylaşılmaktadır.

Özyeğin Üniversitesi, akademik kadrosunun niteliğini ve çeşitliliğini korumak amacıyla kendi doktora mezunlarını istisnai durumlar haricinde öğretim üyesi olarak istihdam etmeme politikasını sürdürmektedir. Bu politika, kurumun uluslararası akademik

normlara bağılığının ve araştırma ekosistemini dışarıdan gelen yetkin akademisyenlerle besleyerek güçlendirme iradesinin bir yansımasıdır. Bununla birlikte, Üniversite doktora sonrası araştırmacı desteğini kararlılıkla sürdürmeye devam edecek; mezunlara akademik kariyerlerinin en üretken dönemlerinde güçlü bir altyapı ve elverişli bir çalışma ortamı sunmayı öncelikli hedef olarak benimseyecektir.

Gerçekleştirilen iyileştirmeler

2024-2029 Stratejik planında doktora programlarına yönelik spesifik hedefler eklenmesi,

Doktora sonrası araştırmacı istihdamının desteklenmesi.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.1.3-C.1.3.OzUReports doktora mezunlari erisim.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)C.1.3-C.1.3.Stratejik plan doktora.png](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitelerin araştırma yetkinliklerini açmış oldukları Yüksek Lisans ve Doktora programları, çalışan öğretim üyeleri ve oluşturulan merkez ve araştırma laboratuvarları belirlemektedir. Ancak bu yetkinliklerin sürekli yenilenmesi, gelişmesi gerekliliği de göz ardı edilmemelidir. Bu bağlamda araştırmacı insan kaynağı ve alt yapısı için destek mekanizmalarının kurulmuş olması, yenilenme ve gelişim için en gerekli adımdır. Bu nedenledir ki Teknoloji Transfer Ofisleri (TTO) kurulmuş ve bu ofisler yardımı ile araştırmacı insan kaynağının gerek duyacağı fonlar, işbirlikleri ve girişimcilik ekosistemine ulaşım sağlanmaktadır. TTO yanında fakültelerde ve enstitülerde kurulmuş olan idari destek yapıları da araştırmacı insan kaynağının verimli çalışabilmesi için olması gereken yapılardır. Unutulmamalıdır ki bir araştırma üniversitesinin insan kaynağı gereksinimi üç eşit öneme sahip paydaştan oluşur: akademisyenler, öğrenciler ve idari çalışanlar. Bunlardan birisinin eksikliği veya yetkinlik düzeyinin düşüklüğü bile araştırma verimliliğini önemli ölçüde etkileyecektir.

Sistemsel olarak kurulmuş yapılar önemli olmakla beraber, Üniversiteler işleyiş ve dünyadaki değişimlere bakarak yeni yapılar ve/veya yeni programlar oluşturmalı ve bunları dinamik bir şekilde yönetmelidirler. Bu bağlamda Özyeğin Üniversitesi, yukarıda da bahsedildiği gibi, üç yeni program başlatmıştır. Bunlar Tohumlama Araştırmaları Programları, Doktora Sonrası Araştırmacı Programı, Ziyaretçi Öğretim Üyesi / Araştırmacı Programı ve Yaz Araştırma Programı olarak kurgulanmış ve başlatılmıştır. Tohumlama ve Doktora Sonrası araştırmacı destek fonları akademisyenlerin araştırma çıktılarını artırmaya yönelik olan desteklerdir. Bunların yanında Yaz Araştırma Programı akademisyenlerin yurtdışındaki önemli araştırma kurumlarını ziyaret etmelerini sağlayarak araştırma portföylerinin geliştirilmesi ve

yeni iş birlikleri kurulmasına olanak sağlayacak, ve dolayısı ile, etkisi yüksek çıktıları artırmayı hedeflemektedir.

Doğal olarak kurgulanan yeni programların performanslarını ölçmek, yapılan etkinliğin başarısını ölçmek ve gerekebilecek düzeltmelerin yapılabilmesi için gereklidir. Bu nedenle yeni başlatılan bu üç program VPRII tarafından takip edilecek ve gerekli iyileştirmeler yapılarak amaçlanan hedefe ulaşılmaya çalışılacaktır.

ÖzÜ araştırmacılarının akademik alanlardaki yetkinliğinin geliştirilmesi için TTO, akademisyenlere düzenli olarak hibe programı, ödül veya çağrının genel özellikleri, başvuru koşulları, değerlendirme kriterleri ve geçmiş yıllara ait istatistikler gibi konuları içeren proje geliştirmeye yönelik eğitimler ve bilgilendirme hizmetleri sunmaktadır.2025 yılı içerisinde, ÖzÜ TTO ekibi tarafından yüz yüze çeşitli etkinlikler ve eğitimler düzenlenmiştir. Üniversite Sanayi İşbirlikleri kapsamında ÖzÜ araştırmacıları ile 150'den fazla yüz yüze ve çevrimiçi toplantı gerçekleştirmiştir. Etkinlikler düzenli olarak TTO web sitesinde duyurulmaktadır. [\(OD3\)](#)

Ek olarak, tasarım pratikleri ile dijital üretim teknolojilerini bir araya getiren altyapısı sayesinde Openfab, farklı disiplinlerden araştırmacıların, öğrencilerin ve proje ekiplerinin çalışmalarına destek olmaya devam etmektedir. Uygulama temelli öğrenme modelleri, disiplinlerarası iş birlikleri ve mentorluk süreçleri aracılığıyla araştırma yetkinliklerinin gelişimine katkı sunmaktadır. Prototip geliştirme, ders içeriklerinin geliştirilmesi ve sürdürülebilir üretim yaklaşımlarının araştırma süreçlerine entegrasyonu üzerine çalışmalar yürütmektedir. Ayrıca ulusal ve uluslararası proje başvurularına ve yayınlara katkı sağlayarak araştırma çıktılarının çeşitlenmesini desteklemektedir.

2024–2025 akademik döneminde 150'den fazla etkinlik ile 3000'den fazla katılımcıya ulaşan Openfab, yurtdışındaki FabLab ağları ile iş birliklerini genişletmekte, öğrenci ve akademisyenlerin bu ekosisteme katılımını desteklemektedir. Kurum içi ve dışı iş birlikleriyle araştırma ve üretim ekosisteminin güçlendirilmesine katkı sunulmakta; girişimcilik faaliyetlerinin proje geliştirme süreçlerinde prototipleme ve üretim desteği sunulmaktadır. Yenilikçi eğitim içerikleri ile farklı hedef kitleleri bir araya getirmeyi sürdüren Openfab, 2025 yılı itibarıyla MakeEngineer, MakeEnTas ve MakeGTT programlarına ek olarak Maker Yarışması, MAKEducation ve BioDay programlarını hayata geçirmiştir.

Ufuk Avrupa Programı Bilimsel Mükemmeliyet, Küresel Sorunlar ve Endüstriyel Rekabet dikey bileşenlerindeki (Pillar 1-2) ve Katılımın Yaygınlaştırılması ve ERA'nın güçlendirilmesi yatay bileşeninde katılımı arttırmak amacıyla uluslararası platformlara üyelikler 2024 ve 2025 yılında da devam etmiştir. Platformlar tarafından sunulan ve 2026'ta da sunulmaya devam edecek hizmetler arasında AB programları hakkında genel aylık bilgilendirmeler, tecrübe paylaşımları, çevrimiçi eğitimler, proje başvurularında ön değerlendirme desteği, program ve çağrı bazında düzenlenen çevrimiçi ve fiziksel etkinliklere katılım, platforma üye kurum ve kuruluşlar arasında tanışma etkinlikleri yer almaktadır. Platform üyeliğinin yanı sıra TTO olarak devamlı iletişim halinde olunan AB projeleri özelinde hizmet veren danışmanlık firmaları, Sanayi Bakanlığına kayıtlı özel firma ArGe Merkezleri, Belediyelerin AB İlişkileri Şube Müdürlükleri ile iletişim aktif olarak devam ederek, araştırmacılarımızın proje fikirleri

geliştirmelerine ve ağ kurarak potansiyel partnerlik ve yürütücülük görevleri özelinde devamlı katkı sağlanmıştır.

İletişime geçilen kurumlarla ve katılım sağlanan etkinliklerde paylaşılması amacıyla özü araştırmacılarının çalışma alanlarının Ufuk Avrupa Programı kümelerine göre kategorize edildiği “z Araştırma Odakları” (OzU Research Focus) ve “İlgi Bildirimi” (Expression of Interest) dokümanları 2025 yılında da güncel tutulmaya ve paydaşlarla paylaşılmaya devam edilmiştir ve 2026 yılında da devam edilecektir.

z Girişimcilik Merkezi 2022 yılında özü paydaşlarının etki yaratma potansiyeline sahip projelerine destek ve yatırım yapmayı hedeflediği “Girişimcilik Merkezi Destek ve Yatırım Programı”nı hayata geçirmiştir. Program ile birlikte özü akademisyenleri, ğrenci ve mezunlarının, etki yaratma potansiyeline sahip ve somut bir ihtiyacı karşılayan yenilikçi, ölçeklenebilir teknoloji veya sosyal inovasyon odaklı projelerini geliştirmelerine finansal destek mentorluk ve stratejik danışmanlık sağlayarak katkı vermektedir. (OD3)

z ğretim üyelerinin araştırma yetkinliği 2018-2023 Stratejik Planındaki “Amaç 5: Araştırma niversitesi konumumuzu en üst seviyeye taşımak” amacı altında yer alan hedef ve metrikler ile izlenmiştir. 2024-2029 stratejik planında ise Hedef 7 “niversitemizin misyonuna en yüksek düzeyde katkı sağlayabilecek niteliklere sahip akademik personeli kazandırmak”, Hedef 11 “Araştırma kalitesini geliştirmek” ve Hedef 12 “Araştırma hacmini arttırmak” hedefleri ve ilgili alt hedef ve metrikleri ile detaylı olarak izlenip iyileştirilmeye devam edecektir. (OD4) Bunun yanı sıra akademisyenlerin yıllık raporları ile oluşan Akademik CV, ğretim üyelerinin araştırma yetkinliğinin bireysel olarak izlenmesine olanak vermektedir. Akademik CV'nin ilgili bölümleri ekte paylaşılmaktadır. (1_OD4)

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

Tohumlama Araştırma Projeleri, Doktora Sonrası Araştırmacı, Ziyaretçi ğretim yesi/Araştırmacı ve Yaz Araştırma Programlarının hayata geçirilmesi ve VPRII tarafından düzenli olarak izlenmesi,

Openfab'ın 2024-2025 döneminde 150'den fazla etkinlik ve 3.000'den fazla katılımcıya ulaşması; MakeEngineer, MakeEnTas ve MakeGTT programlarına ek olarak Maker Yarışması, MAKEducation ve BioDay programlarının başlatılması,

z Araştırma Odakları ve İlgi Bildirimi dokümanlarının Ufuk Avrupa Programı kümeleriyle eşleştirilerek güncel tutulması ve paydaşlarla paylaşılması,

TTO tarafından 2025 yılında niversite-Sanayi İşbirlikleri kapsamında araştırmacılarla 150'den fazla yüz yüze ve evrimii toplantı gerçekleştirilmesi.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, ğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları ğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [11\(1\)C 2 1-C 2 1-Akademik CV Arastirma.pdf](#)

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

KAP Ara Değerlendirme Gelişmeye Açık Yön: “Kurum ortak araştırma ağları ve ortak araştırma faaliyetlerinin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar ve etkileri için 2024-2029 SP’de alt hedefler belirlemesi olumlu görülmele birlikte sürecin sistematik olarak izlenmesi ve paydaşlarla değerlendirilmesine ilişkin yeterli kanıt görülemediğinden sürecin olgunluk düzeyinin korunduğu kanaati oluşmuştur.”

ÖzÜ araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma ve eğitim faaliyetlerini destekleyici araştırma merkezlerinin kurulmasını teşvik etmekte ve faaliyetlerini izlemektedir.

ÖzÜ Girişimcilik Merkezi 2022 yılında ÖzÜ paydaşlarının etki yaratma potansiyeline sahip projelerine destek ve yatırım yapmayı hedeflediği “Girişimcilik Merkezi Destek ve Yatırım Programı”nı hayata geçirmiştir ve program halen uygulanmaktadır.. Program ile birlikte ÖzÜ akademisyenleri, öğrenci ve mezunlarının, etki yaratma potansiyeline sahip ve somut bir ihtiyacı karşılayan yenilikçi, ölçeklenebilir teknoloji veya sosyal inovasyon odaklı projelerini geliştirmelerine finansal destek, mentorluk ve stratejik danışmanlık sağlayarak katkı vermektedir.

Özyeğin Üniversitesi Girişimcilik Merkezi 2024-2025 yılında Özyeğin Üniversitesi paydaşlarının girişimcilik yetkinliklerinin gelişimine yönelik çeşitli programlar yürütmüştür. Bu faaliyetler kapsamında kampüs içerisinde öğrencilerin katılımına yönelik olarak seminerler düzenlenmiş, Global Girişimcilik Haftası gibi etkinlikler kampüse taşınmış, Yapay Zeka ile girişimciliğin kesişimi noktasında atölye çalışmaları yürütülmüştür. Özyeğin Üniversitesi ve Türkiye İş Bankası ortaklığında yürütülen Girişim Fabrikası BİGG Hızlandırma Programı kapsamında eğitim, mentorluk ve danışmanlık gibi destekler sunulan girişimlerden 4 tanesi 900.000 TL ve 1 tanesi 1.500.000 TL yatırıma hak kazanmıştır. Bunların yanı sıra farklı programlar kapsamında desteklenen girişimcilerin CVC Bosphorus Summit Kurumsal Girişim Sermayesi Konferansı ve T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından düzenlenen Türkiye E-ticaret Haftası gibi etkinliklerde stant açarak yer almaları sağlanmış ve yeni iş bağlantıları geliştirmelerine destek olunmuştur.

Girişimcilik Merkezi teknoloji ve yenilik odaklı iş fikirlerini, ticari değeri yüksek ürün ve hizmetlere dönüştürebilmeleri, fikir aşamasından pazara kadar olan faaliyetlerinin desteklenmesi amacıyla 2024-2025 yıllarında farklı kurumlarla ortaklaşa proje geliştirme çalışmaları yapmıştır. Bu çalışmalar kapsamında Özyeğin Üniversitesi, Türkiye İş Bankası ve Ankara TEKMER ortaklığında 1812 - TÜBİTAK BİGG Yatırım Programı kapsamında Uygulayıcı Kuruluş olarak faaliyet göstermek üzere “Girişim Fabrikası BİGG Hızlandırma Programı” adıyla ortak bir proje başvuru gerçekleştirilmiştir. Bu başvuru TÜBİTAK tarafından olumlu değerlendirilmiş ve Uygulayıcı Kuruluş olarak yetkinlendirme sağlanmıştır. Bunun yanı sıra Çekmeköy Belediyesi ve Endeavor Türkiye gibi kurumlarla işbirliği içerisinde İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından 2025 yılı içerisinde açılan Mali Destek Programlarına yönelik olarak girişimcilik odağında proje başvuruları gerçekleştirilmiştir. Son olarak Girişimcilik Merkezi ve Sürdürülebilirlik Platformu işbirliği içerisinde Erasmus programları çatısı

altında yer alan 2 farklı alt program kapsamında ulusal ve uluslararası ortakların yer aldığı proje başvurularında partner olarak yer alınmıştır. Bu projelerin odağında gençlerin girişimcilik yetkinliklerinin geliştirilmesi ve sürdürülebilirlik odaklı girişimlere mentorluk desteklerin sağlanmasıdır.

Üniversitede kurulan ortak araştırma merkezlerine bir örnek ise ÖzÜBEX Sanayi Dönüşüm Merkezidir. “Sanayi 4.0 Yetkinlik Merkezi Kurulması ile Türkiye’de KOBİ’lerin Dijital Dönüşümü” projesi, Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti mali işbirliği çerçevesinde finanse edilen ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yürütülen Rekabetçi Sektörler Programı kapsamında hayata geçmiştir. Proje, Beyaz Eşya Yan Sanayiciler Derneği (BEYSAD), Özyeğin Üniversitesi ve Türk Sanayicileri ve İş Adamları Derneği (TÜSİAD) ortaklığında uygulanmaktadır. [\(OD3\)](#)

2024-2029 Stratejik Planında Araştırma ortaklıklarını arttırmaya yönelik “Araştırma merkezlerinin artırılması ve güçlendirilmesi”ve “Araştırma ortaklıklarının artırılması” alt hedefleri belirlenmiştir. [\(OD4\)](#) Böylece ortak araştırma ağları ve ortak araştırma faaliyetlerinin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar ve etkileri stratejik plan kapsamında takip edilebilecektir. Bu bağlamda, 2025 yılında ön çalışmaları tamamlanan altı disiplinler arası araştırma merkezinin 2026 yılında hayata geçirilmesi planlanmaktadır. Bu merkezlerin temel özelliği, güncel sorunları ve gelişmeleri ele almaları ve bu sorunların ve gelişmelerin gerektirdiği disiplinler arası etkileşimi sağlayacak yapılar olarak tasarlanmış olmalarıdır. Üniversitenin tüm fakülte ve akademisyenlerini kapsayan bu merkezlerin taslak isimleri, içerikleri hakkında fikir vermesi amacıyla aşağıda paylaşılmaktadır: Dijital Sağlık ve Akıllı Sistemler Merkezi, Otonom Teknolojiler ve İleri Robotik Merkezi, Özyeğin Entegre Enerji Girişimi, ÖzÜ Yapay Zekâ Merkezi, ÖzÜ/İstanbul Tasarım Enstitüsü ve Çalışma, Kapsayıcılık ve Sosyal Eşitlik Merkezi. Bu araştırma ve uygulama yapılarının kurulması ile birlikte Üniversitede yeni bir sinerji ve motivasyonun başlayacağı ve dolayısı ile etkisi yüksek araştırma çıktılarının artacağı düşünülmektedir. Ayrıca merkezler aracılığı ile yetkin doktora öğrencileri, doktora sonrası araştırmacılar, ziyaretçi araştırmacılar ve akademisyenlerin Üniversitemize katılımının sağlanması da düşünülmektedir.

Ortak araştırma ağları ve araştırma faaliyetlerinin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar yalnızca ulusal düzeyde değil, uluslararası alanda da sistematik biçimde sürdürülmektedir. Stratejik İşbirlikleri Ofisi koordinasyonunda, 2026 yılı itibarıyla uluslararası işbirliği portföyünün çeşitlendirilmesi ve hareketlilik programlarının ötesine geçen kurumsal ortaklıkların geliştirilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda ortak araştırma ve proje geliştirme faaliyetleri, çift diploma ve ortak eğitim programları, COIL modeli karma uluslararası dersler ile kısa süreli akademik ve profesyonel eğitim programları öncelikli işbirliği alanları olarak belirlenmiştir. Yeni ortaklıklar değerlendirilirken akademik uyum, uluslararası sıralamalardaki konum ve araştırma kapasitesi ölçütleri sistematik olarak uygulanmakta; süreç ilgili paydaşlarla birlikte düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Üniversitenin güçlü olduğu girişimcilik, mühendislik, işletme, mimarlık ve teknoloji alanları bu işbirliklerinde öncelikli odak noktaları olarak ele alınmaktadır.

Gerçekleştirilen iyileştirmeler

2024-2029 Stratejik Planı'na "Araştırma merkezlerinin artırılması ve güçlendirilmesi"

ile "Araştırma ortaklıklarının artırılması" alt hedeflerinin eklenmesi ve bu hedeflerin stratejik plan kapsamında izlenmesi,

Dijital Sağlık ve Akıllı Sistemler, Otonom Teknolojiler ve İleri Robotik, Özyeğin Entegre Enerji Girişimi, ÖzÜ Yapay Zekâ Merkezi, ÖzÜ/İstanbul Tasarım Enstitüsü ve Çalışma, Kapsayıcılık ve Sosyal Eşitlik Merkezi olmak üzere altı disiplinlerarası araştırma merkezinin ön çalışmalarının tamamlanması ve 2026 yılında hayata geçirilmesinin planlanması,

Ortak araştırma ağları ve uluslararası işbirliklerinin sistematik biçimde izlenmesi ve paydaşlarla değerlendirilmesine yönelik sürecin Stratejik İşbirlikleri Ofisi koordinasyonunda yapılandırılmış olması.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi Stratejik Planda yer alan araştırma başlığındaki hedef ve amaçlar doğrultusunda, her bir hedef için belirlenmiş metriklere göre performans değerlendirmelerine dayanmaktadır. Fakültelerin araştırma performansları Dengeli Karne (BalanceScoreCard) uygulaması üzerinden takip edilmektedir. Her yıl Dekanlar fakülte düzeyinde stratejik plan ölçüm sonuçlarını değerlendirmek, değerlendirme raporlarını, iyileştirme önerilerini ve varsa ek bütçe taleplerini Rektör Yardımcılarına sunmaktadır. Bu aksiyonlar, özellikle bütçe gerektirenler Mütevelli Heyeti ile de paylaşılmaktadır. Kararlar doğrultusunda aksiyon planının gerçekleşip gerçekleşmediği Rektör Yardımcıları yıllık sunumlar aracılığı ile üniversite yönetimi tarafından takip edilmekte, gerekli görüldüğü hallerde ara raporlar istenip Dekanlar/Direktörler Kuruluna sunulması talep edilmektedir. Ekte Stratejik Plan performansının değerlendirildiği analiz sunumuna ait örnek sayfalar paylaşılmaktadır. (1_OD4)

TTO'nun 2024-2025 yılı akademik yılı değerlendirilmesinde öne çıkan araştırma performansı verileri ile şu şekilde özetlenebilir: 2024-2025 Akademik dönemi içinde multidisipliner ve çeşitli ölçeklerde toplam 249 adet araştırma projesi yürütülmüştür. Bu projelerin 62'si uluslararası, 187'si ulusal düzeyde, 69'u üniversite-sanayi iş birliği kapsamında öz kaynaklı (firma destekli) projelerden oluşmaktadır. 28 ödül başvurusu yapılmış ve bunlardan 7'si kabul edilmiştir. Bu dönemde 17 adet patent başvurusu gerçekleştirilmiş olup, bunların 4 adedi ulusal, 13 adedi ise uluslararası başvurulardan oluşmaktadır. Bununla birlikte, 19 adet patent tescili alınmış olup, bunların 12 adedi ulusal, 7 adedi ise uluslararası tescillerdir.

Bunlara ek olarak, 4 adet endüstriyel tasarım tescili, 2 adet faydalı model tescili ile 2 adet ulusal ve 1 adet uluslararası marka tescili elde edilmiştir. Farklı fikri mülkiyet haklarına yönelik başvurular kapsamında ayrıca 3 adet endüstriyel tasarım ve Turquality programı çerçevesinde 1 adet uluslararası marka başvurusu

gerçekleştirilmiştir. Buna ilave olarak, 2 adet Endüstriyel Tasarım projesi kapsamında çalışmalar yürütülmüş; 3 adet ABD patenti ve 2 adet Türkiye patentine ilişkin devir işlemleri tamamlanmıştır. 2024 yılında imzalanan devir sözleşmelerinin (Qubitrium, AST) toplam 30.000 USD tutarındaki devir bedelleri 2025 yılında aktarılmıştır. 2024 Girişimci Yenilikçi Üniversite Endeksi(GYÜE) değerlendirmeleri kapsamında Özyeğin Üniversitesi, Fikri Mülkiyet Hakları(FMH) kategorisinde 2. sırada yer almıştır.

Üniversite araştırma performansını stratejik plan kapsamında “Araştırma kalitesini geliştirmek” ve “Araştırma hacmini arttırmak” hedefleri ile takip etmektedir. (OD4) Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesinde uluslararası sıralamalar da başarının göstergesi olarak kabul edilmektedir. Uluslararası sıralamaların takibi stratejik planda “Bilinirliği ve itibarı artırmak hedefi” ile takip edilmektedir. (OD4)

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

Araştırma performansı takibinin Dengeli Karne sistemi üzerinden fakülte düzeyinde sistematik biçimde yürütülmesi ve yıllık Rektör Yardımcısı sunumlarıyla üst yönetime raporlanması,

2024-2025 döneminde yürütülen araştırma projesi sayısının 249'a ulaşması; 17 patent başvurusu ve 19 patent tescili gerçekleştirilmesi,

2024 Girişimci Yenilikçi Üniversite Endeksi (GYÜE) değerlendirmelerinde Fikri Mülkiyet Hakları kategorisinde 2. sıraya yükselmesi.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)C.3.1-C.3.1-Stratejik Plan araştırma analiz örnek sayfalar.pdf](#)

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurumda akademisyenlerin bireysel araştırma performansları ‘Yıllık Akademisyen Performans Değerlendirmeleri’ ile takip edilmekte, ücret artışları, terfi ve atamalar bu değerlendirmelere göre belirlenmektedir. Bütün öğretim üyeleri, web tabanlı bir yazılım kullanarak yıllık standart bir rapor formu (Annual Report) doldurup bu formu birim yöneticilerine sunmakla yükümlüdürler. Her yıl öğretim üyelerinin performans görüşmeleri sundukları yıllık raporlar ve öğrencilerden alınan ders değerlendirme anketleri sonuçlarına göre bağlı oldukları dekanlar tarafından yapılmakta ve kendilerine geri bildirim verilmektedir. Yıllık akademisyen değerlendirmelerinde otomatik bir skala kullanılmamaktadır. Her bir disiplin kendi içinde değerlendirme altına alınır. Ayrıca, akademisyen, bölüm ya da fakülte bazında araştırma performansı TTO tarafından takip edilmektedir. Stratejik planlama dahilinde yürütülen akademik yayın performans yönetimi için tüm indeksli yayınlar XRM dijital platformunda kayıt altına alınmıştır ve üniversite web sitesinde öğretim görevlisi bazında arama yapılabilir bir şekilde paylaşılmaktadır. (OD3)

Yenilenen ÖzÜ Akademik Terfi Yönergesi 2023-24 akademik yılı itibari ile

tamamlanmıştır ve uygulamaya geçmiştir. Öğretim üyelerinin terfi süreçleri Öğretim Üyeleri Terfi Süreçlerine İlişkin Usul ve Esaslarına göre yapılmaktadır. Kurum içinde profesörlük ve doçentlik seviyelerine yapılacak bütün terfi dosyalarını incelemek üzere 3'ü Rektör tarafından atanmış, 2'si öğretim üyeleri tarafından seçilmiş 5 kişiden oluşan bir Üniversite Terfi Komitesi bulunmaktadır. Bu komitenin seçim süreci Rektör tarafından belirlenip yürütülmektedir. Bu esaslara göre başvuran aday dosyasındaki yayınları, aldığı atıflar, dahil oldukları ulusal veya uluslararası projeler değerlendirmeye alınmaktadır. Terfi süreçleri dahilinde uygulanan kriterlere örnek olarak ekte Terfi Komitesi Uygulama Esasları dökümanından bir bölüm paylaşılmaktadır. (1_OD2) Üniversitenin öğretim elemanı değerlendirme sürecinde yaptığı yenilikler değerlendirmeye Fakülte Değerlendirme Komitesi aşamasının eklenmesi; Rektör, Rektör Yardımcıları ve Dekanlar tarafından terfi ön değerlendirmelerinin yapılması ve Üniversite Terfi Komitesinin nihai değerlendirmesini artık Akademik CV üzerinden yapılmasıdır. Ayrıca ,ölçütler ve değerlendirme yöntemlerinin detaylı bir biçimde oluşturularak tüm öğretim elemanları ile paylaşıyor olması sürecin daha şeffaf olarak yürütülmesini sağlamaktadır. Bu süreçler gerektiğinde güncellenebilmektedir, ve her fakülteye özgün değerlendirme kriterleri uygulanmaktadır. Her bir ünvan için araştırma performanslarına göre kendi içinde sınıflandırmalar yapılmaktadır ve ders yükleri bunlara göre belirlenmektedir.

Öğretim üyelerinin dönemsel değerlendirmeleri, araştırma, öğretim, servis ve toplumsal katkı ölçütlerine göre ayrı ayrı yapılır. Değerlendirme, Akademik CV performans tablolarındaki beklenti seviyeleri esas alınarak güncel performans üzerinden yapılır. Ayrıca, Akademik CV faaliyet tablolarında yer alan araştırma, öğretim, servis ve toplumsal katkı çalışmalarına dair detaylı bilgiler de dikkate alınır. İlk dönemsel değerlendirme, Dr. Öğretim Üyeleri için Özyeğin Üniversitesi'ne işe girişlerinden üç yıl sonra, doçentler ve profesörler için beş yıl sonra yapılır. Sonraki değerlendirmeler, Dr. Öğretim Üyeleri ve doçentler için üç yılda bir, profesörler için beş yılda bir gerçekleştirilir. Dönemsel değerlendirmeler Şubat ve Eylül aylarında yapılır. Öğretim üyeleri dönemsel değerlendirme tarihlerini Akademik CV'lerinde görebilirler. Ekte Academic CV kullanıcı kitapçığından değerlendirme kriterlerine dair bir bölüm paylaşılmaktadır. (2_OD4)

Araştırma üniversiteleri için performans değerlendirmelerinin sonuçlarının bireylerin araştırma desteklerine yansması en doğal yaklaşımdır. Bu nedenle araştırma performansları yüksek öğretim üyelerine yardımcı insan kaynağı (doktora öğrencisi veya doktora sonrası araştırmacı gibi), araştırmaları için ek bütçe desteği ve konferans/çalıştay katılımları için ek destekler oluşturulmuştur. Bununla beraber yüksek performanslı öğretim üyelerine K-12 çocukların eğitim ücreti desteği ve lojman gibi çeşitli destekler de sağlanır. Bu yaklaşım Özyeğin Üniversitesinin araştırma vizyonunu net bir şekilde yansıtmakta ve kararlılığını vurgulamaktadır.

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

Terfi sürecine Fakülte Değerlendirme Komitesi aşamasının eklenmesi, terfi ön değerlendirmelerinin Rektör, Rektör Yardımcıları ve Dekanlar tarafından yapılması ve Üniversite Terfi Komitesi nihai değerlendirmesinin Akademik CV üzerinden yürütülmesi,

Terfi kriterlerinin fakülteye özgün biçimde belirlenmesi, tüm öğretim elemanlarıyla paylaşılması ve araştırma performansına göre unvan bazlı sınıflandırma yapılarak ders yüklerinin buna göre düzenlenmesi,

Yüksek araştırma performansı sergileyen öğretim üyelerine yardımcı insan kaynağı, ek bütçe, konferans desteği, K-12 eğitim ücreti katkısı ve lojman gibi çeşitli teşviklerin sağlanması.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)C.3.2-C.3.2-Terfi Komitesi Uygulama Esasları ornek bolum.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)C.3.2-C.3.2-AkademikCV arastirma olcutleri.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

KAP Ara Değerlendirme Gelişmeye Açık Yön: "Sosyal Bilimler Fakültesinde stratejik plan amaç ve hedefleriyle birimin yapılan faaliyetlerini karşılaştırdığı, iyileştirme önerilerini belirlediği gözlenmiş olmakla birlikte bu yaklaşımın Kurum genelinde tüm birimlere yaygınlığının sağlanması ve Kurumun internet sayfasında görünür hale getirilme gerekliliği gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir.

Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten her birimde gerçekleştirilen uygulama örneklerinin neler olduğu, süreçlerin yönetim ve organizasyon yapısının işlerliğinin sistematik bir şekilde nasıl izlendiği ve yapılan aksiyon planları ve bu çerçevede hangi önlemlerin alındığı ve hangi iyileştirmelerin yapıldığına ilişkin kanıtların kurumun tamamını kapsamaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir."

Özyeğin Üniversitesi, toplumsal katkıyı kurumsal misyonunun ayrılmaz bir bileşeni olarak konumlandırmakta; bu alandaki çalışmalarını sistematik, ölçülebilir ve paydaşlarla birlikte yürütülen bir süreç olarak yönetmektedir. Üniversitenin toplumsal katkıya yaklaşımı, "Üçüncü Misyon" literatürüyle uyumlu biçimde, eğitim ve araştırmanın ürettiği bilgiyi toplumsal faydaya dönüştürme sorumluluğu çerçevesinde şekillenmektedir.

Yönetişim yapılanması bakımından üniversitenin tüm toplumsal katkı faaliyetleri, Araştırma, İnovasyon ve Etkiden Sorumlu Rektör Yardımcılığı liderliğinde Sürdürülebilirlik Platformu (SP) tarafından koordine edilmektedir. SP, sürdürülebilirliğin entegre edildiği çok disiplinli bir eğitim ortamında araştırma, eğitim ve toplumsal katkı faaliyetlerini tek çatı altında buluşturan; devlet kurumları, özel sektör ve sivil toplum arasında koordineli ağların kurulmasını sağlayan stratejik bir birimdir. SP, akademik birimler, idari birimler, öğrenci toplulukları ve dış paydaşlar arasında köprü işlevi görmektedir; toplumsal katkı faaliyetlerini tek bir çatı altında

bütünleştirmektedir. Bu koordinasyon modeli, kurumun sosyal etki vizyonunun operasyonelize edilmesi açısından belirleyici bir rol üstlenmektedir. (OD2)

Özyeğin Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası, yönetim çerçevesini belgeleyen temel düzenleyici metin olarak işlev görmektedir. Politika toplumsal katkının planlanması, önceliklendirilmesi, etik uygunluğunun değerlendirilmesi, paydaş katılımı, uygulanması, izlenmesi ve şeffaf biçimde raporlanmasına ilişkin asgari standartları tanımlamakta; eğitim-öğretim, araştırma, uygulama, ortaklık geliştirme, politika geliştirme ve gönüllülük boyutlarını kapsamaktadır. Politika metni kurumsal internet sayfasında kamuoyunun erişimine açıktır ve en geç iki yılda bir güncellenmek üzere tasarlanmıştır

Politika kapsamında kurulan Sosyal Etki Komitesi, üniversitenin belirlediği beş öncelikli sosyal etki temasını (Girişimcilik, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm; Toplumsal Adalet, Eşitlik, Esenlik ve Kapsayıcılık; Dönüştürücü Eğitim; Çevre ve İklim Eylemi; Toplumsal Güçlenme ve Yerel Kalkınma) koordine etmektedir. Komite; her temayı temsilen en az bir idari birim temsilcisinden oluşmakta, yıllık öncelikleri, izleme göstergelerini ve raporlama çerçevesini belirlemekte, dönemde en az bir kez Rektör başkanlığında toplanmaktadır. (OD3)

Kurumsal süreçlerin etkinliğini artırmaya yönelik önemli bir adım olarak 2025 yılında tamamlanan Sosyal Etki Haritalaması Araştırması gerçekleştirilmiştir. Derinlemesine görüşme, sosyal etki kartları, SKA temelli yayın analizleri ve medya taramalarını kapsayan karma metodolojiye dayanan bu çalışma üniversitenin mevcut toplumsal etki profilini, güçlü yönlerini ve gelişim alanlarını belgelemiş, 2026-2030 dönemini kapsayan stratejik bir yol haritası ortaya koymuştur. Araştırma, kimin için ve hangi tematik alanlarda etki yaratıldığını sistematik biçimde görünür kılmış, izleme, raporlama ve etki yönetimi sistemlerine ilişkin kurumsal öneriler içermektedir. Ekte ilgili araştırmanın içerik kısmı ve yönetici özetini içeren ilk bölümü paylaşılmaktadır. (1_OD4)

Her akademik ve idari birimin toplumsal katkı faaliyetleri için bir temas noktası belirlemesi ve yıllık planlarına toplumsal katkı hedefleriyle performans göstergelerini dâhil etmesi öngörülmektedir. Bu yapılanma, toplumsal katkı sorumluluğunun yalnızca belirli birimlerle sınırlı kalmayıp tüm kurumsal paydaşlara yaygınlaştırılmasını hedeflemektedir.

Bu yapılanma ile birlikte toplumsal katkı faaliyetleri, kurumun tamamını kapsayan sistematik bir izleme ve raporlama çerçevesine kavuşturulmuştur. Sosyal Etki Komitesi liderliğinde yürütülen süreç; birimlerin yıllık planlarına toplumsal katkı hedefleri ve performans göstergelerini dahil etmesi zorunluluğuyla kurumsallaştırılmakta, bulgular düzenli olarak paydaşlarla değerlendirilmektedir. Toplumsal katkı politikası ve ilgili belgeler kurumsal internet sayfasında kamuoyuna açık tutulmaktadır.

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

Toplumsal Katkı Politikasının oluşturulması ve kurumsal internet sayfasında kamuoyuna açılması,

Sosyal Etki Haritalaması Araştırmasının gerçekleştirilmesi ve kurumun etki profilinin belgelenmesi,

Araştırma bulgularından yola çıkarak Sosyal Etki Komitesinin kurulması ve beş öncelikli tema etrafında koordinasyon yapısının oluşturulması,

Her akademik ve idari birim için temas noktası belirlenmesi ve yıllık planlara toplumsal katkı hedeflerinin dahil edilmesinin zorunlu kılınmasının planlanması.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)D.1.1-D.1.1.Sosyal etki haritalamasi ornek bolum.pdf](#)

2. Kaynaklar

Özyeğin Üniversitesi'nin toplumsal katkı faaliyetleri fiziksel altyapı, insan kaynağı ve mali kaynaklar olmak üzere üç temel kaynak bileşeni üzerinden yönetilmektedir. Kaynak yönetimine ilişkin çerçeve, Toplumsal Katkı Politikası ve Sürdürülebilirlik Stratejisinde tanımlanmış, kaynakların toplumsal katkı stratejisiyle uyumlu biçimde dağıtılması ve izlenmesi öngörülmüştür. (OD2)

İnsan kaynağı boyutunda toplumsal katkı faaliyetleri, Sürdürülebilirlik Platformu bünyesindeki uzman kadro tarafından koordine edilmekte. İnsan kaynağı bakımından SP'nin uzman kadrosu, birimlerdeki temas noktaları ve Sosyal Etki Komitesi'nin bütünleşik yapısı, toplumsal katkı sorumluluğunun kurum geneline yaygınlaştırılmasını sağlamaktadır. Üniversite yönetimi toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmek amacıyla tüm birimlere, akademik ve idari personele ve öğrencilere fiziksel, teknik ve mali kaynak desteği vermektedir.

Sosyal Etki Komitesi aracılığıyla her birimde temas noktaları oluşturulmaktadır. Sosyal Etki Haritalaması kapsamında etki potansiyeli yüksek birimler olarak tespit edilen Sürdürülebilirlik, Güvenli Yaşam ve Kalite (QHSE), Sürdürülebilirlik Platformu – Toplumsal Güçlenme Bölümü, Esenlik ve Eşitlik Ofisi, Öğrenme ve Öğretme Ofisi (OLTE) ve Girişimcilik Merkezi Sosyal Etki Komitesi bünyesinde görevlendirilmiş ve her birinin kendi uzmanlık alanındaki faaliyetleri koordine etmeleri konusunda sorumluluk verilmiştir. (OD3) Bu birimlerin sahip olduğu insan kaynağı ve birim bütçeleri bu etki temaları kapsamında kullanılmaktadır. Aynı zamanda yine sosyal etki haritalaması kapsamında toplumsal katkı potansiyeli yüksek tespit edilen OpenFab, Kültürlerarası Farkındalık Ofisi, Engelsiz ÖzÜ, Eğitimde Fırsat Eşitliği Burs Programı, Duyarlı ÖzÜ, Psikolojik Gelişim Birimi gibi bu temalarda uzmanlaşmış kadrolara sahip olup faaliyetlerini sistematik biçimde sürdürmektedir: Ekte Sosyal Etki Haritalaması çalışmasında belirlenen etki potansiyeli yüksek birimlere dair değerlendirmeler paylaşılmaktadır. (1_OD4)

Üniversitenin toplumsal katkı aktiviteleri bir çok farklı alanda devam ederken Sosyal Etki Komitesi tarafından takip edilir. Örneğin, 2025-2026 akademik yılı itibarıyla

Özyeğin Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu, International House Türkiye ile ortak kurum statüsünde kampüsünde CELTA kursları sunmaktadır. Bu iş birliği, Özyeğin Üniversitesi'nin akademik birikimini ve modern altyapısını, International House'un öğretmen yetiştirme alanındaki küresel uzmanlığı ve standartlarıyla bir araya getirmektedir. Bu iş birliği aracılığıyla Özyeğin Üniversitesi, hem yerel hem de uluslararası katılımcılara; dinamik bir üniversite ortamından, yüksek kaliteli olanaklardan ve güçlü bir mesleki öğrenme topluluğundan yararlanırken küresel ölçekte tanınan bir öğretmenlik yeterliliği edinme imkânı sunmaktadır. (OD3) için doğrudan bir kaynak işlevi görmektedir. Openfab açık üretim laboratuvarı, Girişimcilik Merkezi'nin hızlandırma ve eğitim alanları, Psikolojik Gelişim Birimi'nin danışmanlık mekânları ve gönüllülük etkinliklerinde kullanılan kampüs alanları bu kaynakların somut örnekleridir. Toplumsal Katkı Politikası'nda kampüsün "Yaşayan Laboratuvar" (Living Lab) olarak konumlandırılması ve sürdürülebilirlik uygulamaları için pilot uygulama sahası işlevi görmesi stratejik hedef olarak belirlenmiştir.

Kaynakların toplumsal katkı stratejisiyle uyumlu ve kanıta dayalı biçimde yönetilmesine yönelik önemli bir iyileştirme adımı olarak 2024-2025 akademik yılından itibaren Toplumsal Etki Tohumlama Fonu Programı hayata geçirilmiştir. BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na katkı sağlama vizyonu doğrultusunda tasarlanan bu program, akademik bilgiyi pratik çözümlerle birleştirerek küresel sorunlara yanıt üretecek projeleri desteklemeyi amaçlamakta, iç rekabetçi fon mekanizmasıyla toplumsal etki odaklı proje kültürünü teşvik etmektedir [Kanıt: Tohumlama Fonu Duyurusu]. İlgili tohumlama fonunu kazanan araştırmaların çıktılarının 2026 yılı içinde üniversiteye sunulacağı forumlar planlanmakta, bu sayede ilgili katkının yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. (OD4)

Önümüzdeki dönem için önceliklendirilmiş bir gelişim alanı olarak, sosyal etki kartlarını, SKA haritalamasını ve paydaş verilerini bütünleştirecek dijital bir "Sosyal Etki Bilgi Sistemi"nin kurulması hedeflenmektedir. Bu sistem, kaynak dağılımının kanıta dayalı olarak yönetilmesini ve kaynakların toplumsal katkı stratejisiyle sürekli uyumunun izlenmesini olanaklı kılacaktır.

Gerçekleştirilen İyileştirme

Toplumsal Etki Tohumlama Fonu Programı'nın 2024-2025 akademik yılında hayata geçirilmesi, toplumsal katkı kaynaklarının stratejik önceliklere göre etkin biçimde dağıtılmasının desteklenmesi.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)D.1.2-D.1.2.Sosyal etki haritalamasi etki potansiyeli yüksek birimler.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kap Ara Değerlendirme Gelişmeye Açık Yön: “Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Raporları dışında kurumsal iş birlikleri, yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetlerinin sistematik ve kurumun tamamını kapsayacak şekilde izlenmesi ve ilgili tüm paydaşların geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmaların oluşturulması, iyileştirme kanıtlarının sunulması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.”

Özyeğin Üniversitesi toplumsal katkı performansını çok katmanlı bir izleme mimarisiyle yönetmektedir. 2018-2023 Stratejik Planında "Toplum faydasını gözeterek bilgiyi paylaşmak" hedefi kapsamında başlayan ölçüm sistemi; 2024-2029 Stratejik Planında kapsamlı biçimde yeniden yapılandırılmış ve "Etki" ayrı bir stratejik amaç olarak belirlenmiştir. "Sosyal Etki", "Ekonomik Etki" ve "Sürdürülebilir Kampüs" başlıkları altında 8 alt hedef ve ana metriklerle somutlaştırılan bu yapı, üniversitenin toplumsal katkıya yönelik tüm çalışmalarını izleyip paydaşlarla birlikte iyileştirmesine olanak tanımaktadır. (OD3)

Kurumsal sürdürülebilirlik performansı; çevre, sosyal ve ekonomik alanlarda kapsamlı metrikler içeren THE Impact (Times Higher Education Etki Sıralaması) ve Greenmetric sıralamaları üzerinden de izlenmektedir. Bu sıralamalarda elde edilen sonuçlar değerlendirilerek ilgili birimlerle görüşmeler koordine edilmekte ve gerekli iyileştirmeler hayata geçirilmektedir. Bu mekanizma, dış referans çerçeveleriyle kıyaslamalı bir performans değerlendirmesine olanak tanımaktadır. (1_OD4)

Özyeğin Üniversitesi, toplumsal katkı performansını SKA temelli bir çerçeve üzerinden yönetmekte ve belgelemektedir. Kurumun etki profili, 2025 yılında tamamlanan Sosyal Etki Haritalaması Araştırması bulgularıyla kapsamlı biçimde ortaya konmuş, nicel ve nitel veriler birlikte değerlendirilerek stratejik yol haritası oluşturulmuştur. Bu çalışma kurumun etki profilini BM SKA çerçevesinde analiz etmiş ve 2026-2030 dönemine ilişkin stratejik bir yol haritası sunmuştur. Araştırma bulguları, üniversitenin etkisinin özellikle SKA 4 (Nitelikli Eğitim), SKA 5 (Toplumsal Cinsiyet Eşitliği), SKA 8 (İnsana Yakışır İş), SKA 10 (Eşitsizliklerin Azaltılması) ve SKA 17 (Amaçlar için Ortaklıklar) eksenlerinde yoğunlaştığını ortaya koymaktadır. (2_OD4) Kaynakların etkin kullanımı Sürdürülebilirlik ve SKA Raporlarında yer alan faaliyetler aracılığıyla izlenebilir durumdadır. (OD4)

Üniversitenin topluma katkısının ana eksenini yetiştirdiği öğrenciler oluşturmaktadır. Bu doğrultuda 2024-2025 akademik yılından itibaren hayata geçirilen önemli bir kurumsal dönüşümle; tüm lisans öğrencilerine zorunlu olan ders yeniden yapılandırılarak SEC 204 – Sorumlu Yurttaşlık ve Etki adını almıştır. Sektörel Eğitim Programı (SEP) kapsamında ikinci sınıf öğrencilerine yönelik sunulan bu ders, öğrencilerin insan hakları, sosyal adalet ve toplumsal katılım konularında bilinç geliştirmelerini, toplumsal sorunlara yönelik projeler tasarlayıp uygulamalarını hedeflemektedir. Çevrimiçi teorik bileşen ile yüz yüze laboratuvar bileşenini birleştiren derste öğrenciler, gerçek toplumsal sorunlara çözüm ürettikleri proje çalışmalarlarıyla hem mesleki hem de yurttaşlık yetkinlikleri kazanmaktadır. (OD4)

Yerel ve Kırsal Kalkınma alanındaki çalışmalar SP'nin en köklü faaliyet alanlarından birini oluşturmaktadır. On yılı aşkın süredir aralıksız düzenlenen Yerel ve Kırsal

Kalkınma Uzmanlık Eğitimi Sertifika Programı kalkınma ajansları, yerel yönetimler, kadın kooperatifleri ve sivil toplum kuruluşlarından 500'ün üzerinde uzman ve yöneticinin katılımıyla sürdürülmektedir. Bu süreçte üretilen "Sürdürülebilirlik Penceresinden Yerel ve Kırsal Kalkınma" kitabı, pek çok akademisyenin katkısıyla hazırlanmış ve alana önemli bir literatür kazanımı sunmuştur. 2023-2024 yılında Serhat Kalkınma Ajansı iş birliğiyle Iğdır ilindeki dört kadın kooperatifi için (Ayyıldız Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi, Tuzluca Çalışan Kadınlar Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi, Iğdır Girişimci Kadınlar Üretim ve İşletme Kooperatifi ve Yeşil Iğdır Üreten Kadınlar Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi) yerinde kapasite güçlendirme eğitimleri yapılmış, Doğu Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı hibesiyle Bünyan ve Çayeli'nde de benzer çalışmalar gerçekleştirilmiştir. (OD3)

Sanat ve sürdürülebilirliği bir araya getiren yenilikçi bir örnek olarak 2022-2023 yılları arasında yürütülen "Yaklaş 2030: CoArt CoAct" projesi öne çıkmaktadır. SKA'lara yönelik farkındalık yaratmak amacıyla sanatı diyalog başlatıcı bir araç olarak kullanan bu proje; iki yılda 1.000'den fazla lise ve üniversite öğrencisine, veliye ve kamu kurumu temsilcisine ulaşmıştır. Proje kapsamında sanatçılar üniversiteye davet edilmiş, paneller, sohbetler ve atölyeler düzenlenmiş, sergi çıkışında katılımcılara ilgilendikleri alanlarda STK listesi sunularak kolektif değişim hareketine dahil edilmeleri hedeflenmiştir.

Yaşamboyu öğrenme ekseninde Özyeğin Sürekli Eğitim Akademisi (SEA), Kamu Üniversite Sanayi İş birliği (KÜSİ) yaklaşımıyla öğrencilere, yetişkinlere ve mezunlara nitelikli mesleki gelişim programları sunmaktadır. 2023-2024 akademik döneminde SEA bünyesinde kurumsal olarak 24 eğitim düzenlenmiş ve 1.138 kişi bu eğitimlere katılmıştır. 2024 yaz döneminden itibaren farklı üniversitelerden lisans öğrencilerine bilimsel araştırma deneyimi kazandırmayı hedefleyen Lisans Araştırma Yaz Stajı programı da hayata geçirilmiştir. Üniversite bünyesinde düzenlenen Lise Yaz Okulları ile Maker Kampları da yaşam boyu öğrenme kapsamındaki faaliyetler arasında yer almaktadır.

Toplumsal katkı açısından etkin rol üstlenen diğer birimler arasında Girişimcilik Merkezi, Psikolojik Gelişim Birimi, Enerji Çevre ve Ekonomi Merkezi (EÇEM), ÖzÜ Çift ve Aile Merkezi ile Güvenli Yaşam ve Çevre Ofisi (QHSE) öne çıkmaktadır. 2017'den beri hizmet veren Çift ve Aile Merkezi; bireysel, çift ve aile danışmanlığı, oyun terapisi, grup danışmanlığı ile psikolojik değerlendirme hizmetlerini üniversite mensuplarının yanı sıra psikolojik danışmanlık hizmetinden yararlanamayan orta ve düşük gelir grubundan bireylere de sunmaktadır. EÇEM enerji ve kaynak verimliliği, iklim değişikliğine yönelik çözümler ve ekonomik etkiler ekseninde araştırmalar yürütmektedir. Güvenli Yaşam ve Çevre Ofisi ise kampüste sürdürülebilirliği hayata geçirmek üzere ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi çerçevesinde çalışmakta; yasal mevzuatı yakından takip ederek tüm paydaşlara rehberlik sunmaktadır. (OD3)

Toplumsal katkı faaliyetlerinin kurumun tamamını kapsayacak biçimde sistematik olarak izlenmesi amacıyla her akademik ve idari birimin yıllık planlarına toplumsal katkı hedefleri ve performans göstergeleri dahil edilmesi zorunlu kılınmaktadır. Sosyal Etki Komitesi bu göstergeleri dönemsel olarak değerlendirmekte; birim temas noktaları aracılığıyla toplanan veriler ve paydaş geri bildirimleri kurumsal raporlama

süreçlerine entegre edilmektedir. SKA temelli izleme çerçevesi, THE Impact ve Greenmetric sıralamaları ile Sosyal Etki Haritalaması bulgularından beslenen bu yapı, iyileştirme kanıtlarının şeffaf biçimde belgelenmesine ve ilgili paydaşlarla paylaşılmasına olanak tanımaktadır.

Gerçekleştirilen İyileştirmeler

2024-2029 Stratejik Planında toplumsal katkı performansının "Etki" amacı altında yeniden yapılandırılması ve 8 alt hedef ile metriklerle somutlaştırılması,

Sosyal Etki Haritalaması Araştırması'nın tamamlanması ve bulgulara dayalı 2026-2030 Eylem Planı'nın hazırlanması,

Sosyal Etki Komitesi'nin kurulması ve tüm birimleri kapsayan koordinasyon yapısının oluşturulması,

Her birim için temas noktası belirlenmesi ve yıllık planlara toplumsal katkı göstergelerinin dahil edilmesinin zorunlu kılınması,

Paydaş geri bildirimlerinin toplanması ve kurumsal raporlama süreçlerine entegre edilmesine yönelik mekanizmanın hayata geçirilmesi.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)D.2.1-D.2.1.Surdurulebilirlik sıralamaları.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)D.2.1-D.2.1.Sosyal etki haritalaması SKA.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Özyeğin Üniversitesi, 2016 yılında YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme programında ilk değerlendirilen üniversitelerden biri olmuştur. 2020 yılında Kurumsal İzleme sürecinden geçmiş olan ÖzÜ, 2022-23 akademik yılında Kurumsal Akreditasyon Programına (KAP) dahil olmuş; 18 Temmuz 2025 tarihinde gerçekleştirilen ara değerlendirme sonucunda 5 Yıl Süreyle Tam Akreditasyon devamına karar verilmiştir. Bu karar, üniversitenin kalite güvencesi sistemini içselleştirme ve PUKÖ döngüsünü kurumun tüm alanlarına yayma konusundaki kararlılığının bağımsız bir teyididir. Yıllar içinde değerlendirmelerden alınan geri bildirimlerin katkısıyla gerçekleştirilen sayısız iyileştirme, KAP sürecinin kurumsal gelişime kazandırdığı ivmenin somut yansımalarıdır. ÖzÜ, kalite yapılandırmasını "amaç için uygunluk" ilkesi üzerine kurmuş; kalitenin içselleştirilerek PUKÖ döngüsünün kuruma özgün biçimde işletilmesini hedeflemiştir. 2024-2029 Stratejik Planı ile üniversite, öğrencilerinin dönüşümünü merkeze alan, eğitim kalitesini sürekli artırarak bilimsel, sosyal ve ekonomik etkisini küresel ölçekte güçlendiren bir girişimci araştırma üniversitesi olarak değer yaratmayı hedeflemektedir. Aşağıda ilgili dönemde gerçekleşen gelişmeler KİDR ölçütleri çerçevesinde

değerlendirilmekte, güçlü ve iyileştirmeye açık yönler özetlenmektedir.

A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Üst yönetimin kalite süreçlerine sahipliği ve etkin liderliği; Rektör, Rektör Yardımcıları, Dekanlar ve İdari Yöneticilerin kalite kültürünü kurumun tüm kademelerine taşıması,
- 2024-2029 Stratejik Planı'nın paydaş katılımıyla hazırlanması ve akademik ile idari birimlerin iyileştirme çalışmalarını stratejik plana entegre ederek raporlaması,
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesi, TURQUALITY Programı'na kabul ve ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 46001, ISO 27001 sertifikasyonlarıyla uluslararası kalite standartlarına uyumun güçlendirilmesi,
- Dengeli Karne ve ÖzÜ.Reports sistemleri aracılığıyla performans verilerine anlık erişim sağlayan bütünlük bilgi yönetim sisteminin etkin işletilmesi,
- 360 derece performans değerlendirmesi, Koçvari Liderlik Eğitimi ve OKR tabanlı performans yönetiminin hayata geçirilmesiyle liderlik süreçlerinin sistematik biçimde geliştirilmesi,
- Kalite Komisyonu'nun her fakülteden öğretim üyesi temsilcisi içerecek şekilde yeniden yapılandırılmasıyla çok sesli ve kapsayıcı bir kalite güvencesi yapısının oluşturulması,
- Tüm birimlerde iç tetkiklerin tamamlanması ve Yönetimin Gözden Geçirmesi mekanizmasının düzenli olarak işletilmesi,
- Planlama ve Analiz Ofisi çalışmaları ile verilerin ve anket sonuçlarının erişilebilir biçimde raporlanmasında sağlanan önemli ilerlemeler,
- Entegre Değişim Yönetimi Prosedürü, Süreç Geliştirme Raporu mekanizması ve Süreç Haritası ile süreç yönetiminin uluslararası standartlarla uyumlu hale getirilmesi.

İyileştirmeye Açık Yönler

- Yetkinlik bazlı performans yönetimi sisteminin tüm idari personele yaygınlaştırılması sürecinin tamamlanması,
- Stratejik hedeflere yönelik senelik çalışma planlarının kurum genelinde tam anlamıyla içselleştirilmesi.

B. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Program akreditasyonunun yaygınlığı; 23 lisans programının 17'sinin ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından akredite edilmesi,
- Dekan Yardımcıları Kurulu'nun (DYK) kurulmasıyla müfredat güncelleme, ders dağılım dengesi ve program çıktılarına erişimin fakülteler arası koordinasyonla sistematik biçimde izlenmesi,
- EMS yazılımı ve ÖzÜ.Reports sistemi aracılığıyla ders kazanımlarının program çıktılarıyla otomatik eşleştirilmesi ve raporlanması,
- OLTE'nin yenilenen destek sistemi, sınıf gözlemi uygulaması ve Dönüştürücü Eğitim Tohumlama Destek Programı ile öğretim kalitesine kurumsal yatırımın somutlaştırılması,
- Akran Desteği ve Akran Danışmanlık programları; PGB'de ön görüşme oranının %57'den %90'a yükseltilmesi ve Çalışan Destek Programı ile öğrenci ve personel esenliğine yönelik kapsamlı hizmet çeşitliliği,
- Tesis ve altyapı olanaklarının zenginliği; ISO 14001, ISO 45001 belgeli kampüs yönetimi ve 2025'te Türkiye'de ilk üniversite olarak alınan ISO 46001 Su Verimliliği sertifikası,
- Genel Sekreterliğe bağlı birimlerde memnuniyet anketlerine dayalı sistematik iyileştirme mekanizmasının hayata geçirilmesi,
- EDIB Politikası'nın oluşturulması, Esenlik ve Eşitlik Birimi'nin kurulması ve dezavantajlı gruplara yönelik kapsayıcı destek yapısının güçlendirilmesi,
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin PUKÖ döngüsüyle izlenmesi; kulüp üye sayısının bir önceki döneme kıyasla %30 artışla 30.450'ye ulaşması.

İyileştirmeye Açık Yönler

- Kurumsal Mikro-Kredilendirme Çerçevesi'nin uygulamaya alınması ve önceki öğrenmenin tanınması süreçlerinde standartlaşmanın tamamlanması,
- Ders kazanımları ile program çıktıları ilişkisinin EMS üzerinden tüm programlara yaygınlaştırılması,
- Öğrencilere yönelik etkinliklerin toplumsal etkisinin ölçülmesi için model ve altyapının geliştirilmesi.

C. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Araştırma, İnovasyon ve Etkiden Sorumlu Rektör Yardımcılığı'nın

(VPRII) kurulmasıyla araştırma yönetiminin stratejik liderlik yapısına kavuşturulması,

- Tohumlama Araştırma Projeleri, Doktora Sonrası Araştırmacı, Yaz Araştırma ve Ziyaretçi Araştırmacı programlarının hayata geçirilmesiyle araştırmacı insan kaynağına yönelik kapsamlı destek ekosisteminin oluşturulması,
- TÜBİTAK 1001 başvurularının üç yılda 24'ten 61'e yükselmesi; 2024-2025'te 249 aktif proje, 34 Ufuk Avrupa başvurusu (30'u kabul) ve 19 patent tescili ile araştırma aktivitesindeki belirgin ivmelenme,
- Tüm doktora programlarının burslu olarak yürütülmesi ve araştırma çıktısı zorunluluğu içeren bir yapıda kurgulanması,
- Kendi doktora mezunlarını istisnai durumlar haricinde öğretim üyesi olarak istihdam etmeme politikasıyla akademik kadronun çeşitliliğinin ve uluslararası normlarla uyumunun güvence altına alınması,
- Yapay zeka alanında 50 tam zamanlı ve 100 misafir öğretim üyesi alımını hedefleyen stratejik işe alım süreci ve ÖzÜ Yapay Zeka Platformu'nun kurulması,
- TTO'nun araştırmacılara sunduğu kapsamlı destek; Üniversite-Sanayi İşbirliği kapsamında 2025 yılında 150'den fazla toplantı ve 75 ÜSİ projesi sözleşmesi,
- Araştırma performansının "Araştırma Kalitesini Geliştirmek" ve "Araştırma Hacmini Artırmak" hedefleri altında Dengeli Karne sistemiyle sistematik biçimde izlenmesi.

İyileştirmeye Açık Yönler

- Altı disiplinlerarası araştırma merkezinin 2026'da hayata geçirilmesiyle beklenen sinerji ve yayın performansının hedeflenen düzeye taşınması,
- Ortak araştırma ağları ve uluslararası işbirliklerinin izlenmesi ve paydaşlarla değerlendirilmesine yönelik sürecin olgunluk düzeyinin artırılması,
- Doktora mezun sayısının stratejik planda belirlenen hedef değerlere ulaştırılması.

D. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Araştırma, İnovasyon ve Etkiden Sorumlu Rektör Yardımcılığı liderliğinde toplumsal katkının kurumsal yönetişimin ayrılmaz bir parçası olarak konumlandırılması,

- **Toplumsal Katkı Politikası'nın hazırlanarak kurumsal web sitesinde kamuoyuna açılması ve Sosyal Etki Komitesi'nin kurulmasıyla beş öncelikli tema etrafında koordinasyon yapısının oluşturulması,**
- **2025 yılında tamamlanan Sosyal Etki Haritalaması Araştırması'nın üniversitenin etki profilini BM SKA çerçevesinde belgeleyerek 2026-2030 dönemi için stratejik yol haritası ortaya koyması,**
- **2024-2029 Stratejik Planı'nda "Etki" amacının bağımsız bir stratejik amaç olarak belirlenmesi ve 8 alt hedef ile metriklerle somutlaştırılması,**
- **On yılı aşan Yerel ve Kırsal Kalkınma Uzmanlık Eğitimi, Toplumsal Etki Tohumlama Fonu ve SEA bünyesindeki yaşamboyu öğrenme faaliyetleriyle toplumsal katkının kurumsal bir reflekse dönüşmesi,**
- **THE Impact ve Greenmetric sıralamaları aracılığıyla dış kıyaslamalı performans değerlendirmesi yapılması,**
- **Toplumsal katkı faaliyetlerinin Sürdürülebilirlik Platformu web sitesinde Türkçe ve İngilizce olarak kamuoyuyla paylaşılması.**

İyileştirmeye Açık Yönler

- **Her akademik ve idari birimin yıllık planlarına toplumsal katkı hedefleri ve performans göstergelerini dahil etmesi uygulamasının kurum genelinde tam anlamıyla yerleştirilmesi,**
- **Toplumsal katkı faaliyetleri verilerinin üniversite veri ambarına entegrasyonunun tamamlanması ve dijital Sosyal Etki Bilgi Sistemi'nin kurulması.**