

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**ÖZYEĞİN ÜNİVERSİTESİ**

**2019**

# GİRİŞ

## 1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Esra Gençtürk, Rektör

Özyeğin Üniversitesi

Çekmeköy Kampüsü

Orman Sok. 34-36, Nişantepe Mah.

34794 Çekmeköy – İSTANBUL

Tel: +90 216 564 9000

Faks: +90 216 564 9050

e-posta: [rector@ozyegin.edu.tr](mailto:rector@ozyegin.edu.tr), [esra.gencturk@ozyegin.edu.tr](mailto:esra.gencturk@ozyegin.edu.tr)

## 2. Tarihsel Gelişimi

Özyeğin Üniversitesi (ÖZÜ) belirlenen vizyon çerçevesinde çağdaş eğitim sistemi ve yaşamla iç içe yenilikçi eğitim programları ile özgün, yaratıcı ve uygulanabilir bilgi üreterek, toplumsal gelişime katkı sağlamayı hedefleyen bir temelle, 18 Mayıs 2007 tarih ve 26526 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 5656 sayılı kanunla kurulmuştur.

İlk öğrencilerini Eylül 2008’de İstanbul Altunizade Yerleşkesinde karşılayan üniversite, Eylül 2011’de Çekmeköy Yerleşkesinde eğitime başlamıştır ve böylece öğrenim verdiği toplam alan 281 bin m2 kapalı alan ve 19 bin m2 açık alana ulaşmıştır. Şubat 2020 itibariyle 6478 lisans, 583 yüksek lisans, 207 doktora programlarında toplam 7268 öğrenci kayıtlıdır. 439 akademik, 406 tam zamanlı idari personel çalışmaktadır. ([Bkz. ÖZÜ Hakkımızda](#))

## 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

ÖZÜ'nün misyonu, topluma hizmet vermek amacıyla bilgi üretmek ve üretilen bilgiyi paylaşım uygulamaya sokmaktır. Uygulamalı araştırma gündemimiz, faydalı bilgi üretilmesini sağlar. Ürettiği bilgiyi, öğrencilerin hayatlarını değiştiren eğitim programları aracılığıyla paylaşır. Bu bilginin uygulanması; yeni şirketlerin kurulmasına olanak sağlayarak veya mevcut şirketlerin verimliliğini ve üretkenliğini artırarak topluma ekonomik faydalar sunar.

Misyonunun önemli bir boyutu da maddi yönden erişilebilir ve girişimci bir araştırma üniversitesi olmaktır. ÖZÜ bütün programlarıyla Türkiye, Doğu Avrupa ve Orta Doğunun en iyi on üniversitesinden biri ve dünyanın en iyi ilk iki yüz üniversitesinden biri olarak hem ulusal hem de uluslararası arenada kabul görmeyi hedefler. Bu amaçla, özgürlük, esneklik, çok boyutluluk ve erişilebilirlik temel değerlerini esas alarak işverenleri için fark yaratan mezunlar verir.

Bu misyon ve değer doğrultusunda, sürdürülebilirlik konusunda bilgiyi üretmeyi, yaymayı, farkındalık yaratmayı, çok disiplinli ve disiplinler ötesi ortama katkıda bulunmayı amaçlayan Özyeğin Üniversitesi, bu bağlamda akademik olarak sürdürülebilir kalkınmayı ele alırken tüm katılımcıları ve paydaşları arasında sürdürülebilir bir yaşam tarzı oluşturacak bir üniversite modelinin geliştirilmesini hedefler. Kuruluşunda yer alan ve yeni stratejisinde öne çıkardığı önemli

değerlerinden biri 'sürdürülebilirlik' olan üniversite; 6 Nisan 2017'de TÜSİAD'la birlikte hayata geçirdiği Sürdürülebilir Kalkınma Forumu (SKF)'nin hemen ardından iş dünyasının ötesinde sürdürülebilir bir yaşam biçimine öncülük edecek çalışmalara hız vermek üzere Sürdürülebilirlik Platformunu kurmuştur. Özyeğin Üniversitesi ayrıca tüm işlem ve stratejilerini insan hakları, çalışma, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarında evrensel olarak kabul edilen 10 prensip doğrultusunda gerçekleştirmeye kendini adanmış kurumlar için oluşturulan stratejik politika inisiyatifi 'Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesini (Global Compact) de imzalamıştır. Buna ilaveten Özyeğin Üniversitesi, Birleşmiş Milletler Sorumlu İşletme Eğitimi İlkeleri (PRME)'nin de imzacısıdır.

Henüz 11 yıllık genç bir üniversite olan ÖzÜ yukarıda belirtilen misyon ve vizyon doğrultusunda, bir değişim sürecinden geçmektedir. İlk beş yılda kurucu rektörün liderliğinde hacim olarak hızla büyüyen ÖzÜ'de ikinci beş yıl sistemin kişilerden bağımsız olarak çalışması için kurumsal işleyiş yöntemlerinin geliştirilmesi önem kazanmıştır. Bu evrede, tüm kurumsal süreçlerin, sorumlularının şahsi tercih ve seçimlerinden bağımsız biçimde işlemesi ve yönetsel sürekliliğinin temin edilmesi amaçlanmıştır. Dolayısıyla kilit yapıların, sistemlerin ve yönetsel düzenlemelerin kurumsallaşması öncelik kazanmıştır. Üniversite, program akreditasyon süreçlerini ve Yükseköğretim Kalite Kurulu iç değerlendirme sürecini kurumsallaşma gayretinin gerçekleşmesi için bir fırsat olarak görmüş ve bu çalışmaları üniversitedeki sürekli iyileştirme çalışmalarına rehber olarak kabul etmiştir.

2019-2020 akademik yılı itibari ile Özyeğin Üniversitesinde 'kurumsallaşma' evresi tamamlanmış ve kurumsal yapı için 'derinleşme', birimlerin süreçlerine odaklanma dönemi başlamıştır. Bu bakış açısı ile hazırlanan Özyeğin Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu hâlihazırda ÖzÜ'de uygulanmakta olan ve planlanan süreçleri ve üniversitenin kalite anlayışını ortaya koymaktadır.

## **A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

### **1. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

#### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

Özyeğin Üniversitesinin stratejik amaç ve hedefleri iç paydaşlar ve belirlenen sınırlı sayıda dış paydaş ile paylaşılmaktadır. Üniversite kalite güvencesi çalışmaları stratejik planın oluşturulmasında ana unsurlardan biri olmuş ve Kalite Komisyonu stratejik plan çalışmalarında merkezde yer almıştır. Bu minvalde stratejik plan kapsamında yapılan ölçümler kurumun düzenli yaptığı ölçümlerle beraber kalite güvencesi ölçümlerinde etkin kullanılmaktadır. ÖzÜ Kalite Güvencesi sisteminde stratejik plan kapsamında yapılan ölçümler akademik birimlerin iyileştirme kararlarında uygulanmakta ve PUKÖ döngüsünün bir parçası olmaktadır. Stratejik amaç ve hedeflerin tümü saha ziyareti sırasında paylaşılacaktır.

2015'de başlayan Stratejik Plan hazırlanması süreci Stratejik Plan İzleme Komitesi ve Tematik Çalışma gruplarının bir yıl çalışmalarını takiben fakülte çalıştayları, dekan çalıştayları, üniversite genelinde yapılan idari ve akademik toplantılar sonucunda sorumluluk alanları, stratejik amaçlar, stratejik hedefler ve her bir stratejik hedef için o hedefe ne derecede ulaştığımızı tespit etmemizi sağlayacak somut verilere dayalı metrikler belirlenmiştir. Özyeğin Üniversitesi vizyonu doğrultusunda 2018-2023 stratejik planında ana sorumluluk alanları olarak dış ve iç paydaşlar, lisans ve lisansüstü eğitim, araştırma, bilgi transferi ve yönetim alanlarına karar verilmiştir. Bu ana sorumluluk alanlarına hizmet edecek 7 amaç ve 23 hedefe odaklanılmış, bu amaç ve hedeflere ulaşılabilirliği ölçmek amacıyla 132 performans metriği ve 14 ölçüm metriği olmak üzere toplam 146 somut veriye dayalı metrik (gösterge) tayin edilmiştir. Tüm bu metrikler belirlenirken, fakülteler özelinde yapılan SWOT analizlerine ve önde gelen uluslararası ve ulusal üniversite sıralamaların

kullanıldığı ölçütlere yer verilmesine özen gösterilmiştir.

Tamamlanan amaç, hedef ve metrik belirleme süreçleri sonrasında Üniversitede bulunan 6 fakülte ve 2 yüksekokul, 28 bölüm, İngilizce hazırlık programı, 23 lisans programı ve 35 lisansüstü programı (8 doktora, tezli ve tezsiz olmak üzere 27 yüksek lisans) için somut ve ölçülebilir metrik performanslarının takip edilebileceği *Quick Score* yazılımının kullanılarak Dengeli Karne Ölçümlemesi yapılmasına karar verilmiştir. Bu yazılım üzerinde her bir fakülte, yüksekokul, bölüm ve program özelinde dengeli Karne (*Balanced Score Card-BSC*) ölçüm yapıları oluşturulmuştur. Oluşturulan karne yapılarında her fakülte, bölüm ve program için metrik, hedef, amaç, sorumluluk alanı yapısı kurulmuştur. Aşağıdan yukarıya doğru metrik, hedef, amaç, sorumluluk alanı hiyerarşisinde belirlenen ağırlıklarla dengeli karne ölçümlemesi ve hedefe ulaşma performans skoru hesaplanabilmektedir.

Özyeğin Üniversitesi Stratejik Planı hazırlama sürecinin en yoğun çalışmalarını içeren aşama her metrik için, üniversite, fakülte/yüksekokul, bölüm ve program bazında, referans alınan üniversitelere ait analiz sonuçlarının ve verilerinin de göz önünde bulundurulmasıyla, üniversite vizyonuna uygun bir şekilde 5 yıllık hedef değerlerin Dekan/Direktör toplantıları sonucunda belirlenmesi aşaması olmuştur. Hedef değerlerimizin belirlenmesi ile birlikte hedef değerlere ulaşabilmek amacıyla aksiyon planları hazırlanmış ve metrik performanslarının iyileştirilmesi ve aksiyonların gerçekleştirilmesi takibine başlanmıştır.

Stratejik Plan kapsamında belirlenen hedeflerin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile ilişkisi saha ziyareti sırasında detaylı incelenebilir. Stratejik Planda öne çıkan SKA'lar SKA 4-Nitelikli Eğitim, 8-İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme, SKA-9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı ve SKA 17 Amaçlar için Ortaklıklar olarak özetlenebilir. Üniversitemiz her türlü eğitim, araştırma, bilgi transferi faaliyetlerinin yanı sıra kampüs yönetimi ve operasyonel yapısını Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını gözeterek yürütmektedir. ÖzÜ, bu alanda raporun ileriki bölümlerinde anlatılacak kuruma özgü ve yenilikçi uygulamalar gerçekleştirmekte ve diğer üniversiteler tarafından örnek alınmaktadır.

Stratejik Plan takibi için kullanılan dengeli karne ölçümlemesi ile birlikte üst yönetimin liderliğinde Üniversitenin benimsemiş olduğu hesap verebilir kurumsal yönetim anlayışı daha ileri bir seviyeye taşınmış ve tüm verilerin sistematik bir şekilde Üniversite genelindeki veri tabanlarından toplanması için veri toplama sistemi oluşturulmuştur. Oluşturulan veri toplama sisteminde veriyi sağlayacak olan veri kaynakları belirlenmiş, veriyi toplayan ve veri tabanına girecek olan veri sorumluları belirlenmiş, son olarak verilere bağlı metrik performanslarının değerlendirilmesi ve iyileştirilmesinden sorumlu metrik sorumluları belirlenmiş ve görevlendirilmiştir. Veri toplama sürecinin otomatik hale getirilmesi için yazılım geliştirme çalışmaları halen devam etmektedir.

Özyeğin Üniversitesi Stratejik Plan takibi sürekli iyileştirme (PUKÖ) döngüsü ile entegre olarak takip edilmektedir. Her yıl Temmuz ayı içerisinde yapılan Stratejik Plan Ana Değerlendirmesi sonucunda 'Planla' aşamasında hedefleri belirlemek/güncellemek ve aksiyonları oluşturmak/güncellemek bulunmaktadır. 'Uygula' aşamasında yıl içerisinde planlanan aksiyonların gerçekleştirilmesi ve metrik verilerinin toplanması bulunmaktadır. 'Kontrol et' aşaması her yıl Ocak ve Haziran aylarında verilerin analiz edilmesi ve metrik performanslarının yorumlanması şeklinde yapılmaktadır. 'Önemli' aşamasında ise sorunların ve fırsatların tespit edilmesi ve iyileştirmelerin önerilmesi yapılmaktadır. Aksiyon planlarının takibi ise yılda iki kez gerçekleştirilen ve üst yönetime raporlanan stratejik plan ara ve ana değerlendirmesi ile gerçekleşmektedir. Bu kapsamda, fakülte, bölüm ve programlar için 23 hedefin her biri için değerlendirme ve iyileştirmeler raporlanmaktadır. Bununla birlikte bir önceki yılda planlanmış olan aksiyonların ve iyileştirme kararlarının kanıtları ile birlikte hangi aşamada olduğu ayrıca yeni planlanan aksiyonların belirtilmesi talep edilmektedir.

Ekte bu unsurların yapılandırmasına örnek olarak stratejik planın takip edildiği yazılımda fakültelerin sistem üzerinden ölçümleri takip edebildiği sayfalara örnek ekran görüntüleri paylaşılmaktadır. Ayrıca paydaş geri dönüşlerinin toplandığı mekanizmaların en önemlileri olarak üniversite genelinde uygulanan anketler ve anket kapsamaları liste halinde paylaşılmıştır (Bkz. A.1.1. Kanıtlar).

## **Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları**

Özyeğin Üniversitesi kalite güvencesi çerçevesi, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı politikaları web sitesinde paylaşılmaktadır ([Bkz. ÖzÜ Hakkımızda](#)). Bu çerçeveler üniversitenin kendi iç dinamikleri sonucu gelişen yapıları özetler niteliktedir ve üniversitenin yaşayan ve gelişen dinamiklerini yansıttıkları için birbirleriyle organik bir uyumları bulunmaktadır (Bkz. A.1.2. Kanıtlar).

Üniversite yapısında ve süreçlerde meydana gelen değişiklikler çerçevelerin de revize edilmesi ile sonuçlanmaktadır. Daha önce belirtildiği gibi Üniversite kurumsal iç değerlendirme ve akreditasyon süreçlerini kalite güvencesi yapısında merkeze koymaktadır. Bununla paralel olarak kurumsal iç değerlendirme raporu hazırlanırken Kalite Komisyonu üniversite genelinde işleyişi değerlendirmekte ve çerçevelerde gerekli görülen değişiklikleri ilgili birimlere bildirmektedir. Kalite Güvencesi çerçevesi Rektörlük ve Akreditasyon ve Kalite Güvencesi Ofisinin, Eğitim Politikası Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı (AIRY) ve Öğrenci Gelişimi ve Deneyiminden Sorumlu Rektör Yardımcılığı (ÖGDRY)'nın, Araştırma Politikası AIRY'nin sorumluluğunda, Uluslararasılaşma Politikası ÖGDRY'nin ve Toplumsal Katkı Politikası Rektörün sorumluluğundadır.

Özyeğin Üniversitesinde kalite çerçevesinin benimsenmesinin en önemli göstergelerinden biri akreditasyon süreçlerine verilen önemdir (Bkz. [Akreditasyon Süreçleri](#)). Bu süreçte üniversitenin **kendine özgü** bir Akreditasyon ve Kalite Güvencesi Ofisinin direkt rektöre bağlı olarak 2014 tarihinde kurulmuş olması bir **yenilikçi uygulama** olarak öne çıkmaktadır. Üç kişiden oluşan bu ofis Üniversitedeki faaliyetlerin kalite güvencesi sistemi ve stratejik plan ile entegrasyonunu sağlamakta ve kalite kültürünü kurum içinde yaymaktadır. Bakırçay Üniversitesi ve İstanbul Ticaret Üniversitesi bu ofise inceleme ziyaretinde bulunmuştur.

## **Kurumsal Performans Yönetimi**

Özyeğin Üniversitesinde stratejik plan oluşturma ve ölçüm çalışmalarının kalite yönetimi uygulamaları ile entegrasyonu A.1.1.'de anlatıldığı üzere stratejik plan bölümlerinin ve takibinin PUKÖ döngüsü ile direkt ilişkilendirilmesiyle sağlanmaktadır. Kalite güvencesi çalışmalarını koordine eden Akreditasyon ve Kalite Güvencesi (AKG) Ofisi tüm stratejik plan çalışmalarına dahil edilmektedir. Ayrıca Kalite Komisyonu Stratejik Plan çalışmalarının yürütülmesini sağlayan Dekanlar Kurulu ile ortak üyelere sahiptir.

ÖzÜ'de performans göstergelerinin belirlenmesi ve takibi için bir sistem kurulması çalışmaları 2015 yılından itibaren 5 temel aşamada devam gerçekleşmiştir. Birinci aşama analizler, fakülte ve tema bazında komite çalışmaları; ikinci aşama çalışmaların stratejik plana dönüştürülmesini sağlayan formülasyon, üçüncü aşama stratejik planın yürütülmesi için metotların değerlendirilmesi ve Dengeli Karne Ölçümlenmesi (BSC) uygulamasına karar verilmesi; dördüncü aşama stratejik planın ve performans takibine yönelik mekanizmaların yapılandırılması, beşinci aşama ise üniversite ve fakülte bazında stratejilerin yayılımı ve uyumlaştırılmasıdır.

Birinci aşamada “dönüştürücü öğrenci deneyimi, girişimcilik, sürdürülebilirlik ve araştırma mükemmeliyeti” alanlarında öğretim üyeleri ve idari yöneticilerden oluşan komisyonlar oluşturulmuş, toplantılara öğrenci ve diğer dış paydaşların da katkı vermesi sağlanmıştır. İkinci aşamada; fakülteler bazında yapılan çalışmalar ve üniversite seviyesindeki stratejik performans analiz

edilerek üniversitenin misyon, vizyonun gözden geçirilmiş, stratejik amaçlar, stratejik öncelikler ve ÖzÜ strateji haritası oluşturulmuştur. Üçüncü aşamada; strateji haritası kapsamındaki hedeflere bağlı temel göstergeler (KPI) oluşturulmuş, ilgili veriler girilmiş, BSC alt yapısı oluşturulmuştur. Bu çalışma daha sonra fakülte bazına ve gerekli görüldüğünde program bazına yayılmıştır. Mühendislik Fakültesi ile başlayan stratejik plan yayılımında fakülte vizyonları, strateji haritaları, hedef ve temel göstergeleri (KPI) BSC modeli kapsamında yapılandırılmış, vizyona paralel 5 yıllık hedeflerin belirlenmesi sağlanmıştır. Dördüncü aşamada; üçüncü aşama çıktılarının sistematik bir şekilde yönetim ve takibine imkan verecek bir yazılım alınmış ve kullanılmaya başlanmıştır. Beşinci aşamada; Mühendislik Fakültesi seviyesinde başlayan çalışmaların diğer fakültelelere yayılımı kapsamında çalıştaylar organize edilmeye başlanmıştır. Tüm fakültelerin strateji karneleri tamamlanmış, vizyona paralel 5 yıllık hedefleri belirlenmiş, bu hedeflerin fakülteler arası ve ÖzÜ ile uyumlaştırılması sağlanması mevcut performans ve hedefler arasındaki farklara ilişkin inisiyatiflerin oluşturularak ilgili senenin bütçe süreci ile strateji kapsamında entegre edilmiştir.

Özyeğin Üniversitesinde akademik performans göstergeleri stratejik plan metrikleri ile beraber sistematik olarak takip edilmekte ve değerlendirilmektedir. Ekte anahtar performans göstergelerinden örnekler, performans göstergelerinin kurum düzeyinde gerçekleşmesinin ölçümünün gösterildiği Bilgi Yönetim Sisteminden ekran görüntüleri, yıllık performans göstergesi bulguları örnekleri paylaşılmaktadır (Bkz. A.1.3. Kanıtlar).

### **Değerlendirme ve Aksiyon Planı:**

Özyeğin Üniversitesi kaliteyi merkeze koyan kurumsal anlayışı gereği Stratejik Planının kalite güvencesi çerçevesiyle entegre işlediği bir yapı kurup uygulamaya başlamıştır. Kalite anlayışı gereği bu yapıyı uygulama sırasında sürekli iyileştirmeyi ve sürekli değişim ve gelişim halinde tutmayı planlamaktadır. Bu sayede kalite sisteminin tüm örgütlenme temel mekanizmalar ve birimlere erişimi sağlanmaktadır. Yürürlükte olan 2018-2023 Stratejik Planı ara raporlar ile izlenmektedir. 2020 yılı içinde 2023 hedeflerine ulaşmak için üniversitedeki farklı paydaşların katılımını artıracak çalıştayların yapılması planlanmaktadır.

### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [A.1.1 Kanıtlar.pdf](#)

### **Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm alanlardaki kurumsal politikalar doğrultusunda olgunlaşmış, sürdürülebilir uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir ve karar almalarında esas alınmaktadır; bu uygulamalar içerisinde kuruma özgü ve yenilikçi birçok uygulama bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [A.1.2. Kanıtlar.pdf](#)

## Kurumsal performans yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm alanlarla/süreçlerle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarda kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [A.1.3. Kanıtlar.pdf](#)

## 2. İç Kalite Güvencesi

### Kalite Komisyonu

Özyeğin Üniversitesi Kalite Komisyonuna Rektör başkanlık etmektedir. Komisyon, tüm dekanlar ve yüksek okul müdürleri, Üniversite Genel Sekreteri, Akreditasyon ve Kalite Güvencesi Koordinatörü ve bir öğrenci konseyi temsilcisinden oluşur.

Komisyon, üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma, yönetim süreçleri, idari hizmetler, toplum ve sektörlerle ilişkiler ile uluslararası ilişkiler alanlarında kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, stratejik planlama için belirlenen kurumsal göstergeleri değerlendirmek, kurumsal değerlendirme, periyodik iyileştirme ve izleme çalışmaları yapmaktan sorumludur. İç değerlendirme çalışmalarını yürütmek, kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlamak ve senatoya sunmak ve onaylanan yıllık kurumsal değerlendirme raporunu kurumun internet ortamında ana sayfasında ulaşılacak şekilde kamuoyu ile paylaşmakla yükümlüdür. Kalite Komisyonu organizasyon yapısı ve kalite komisyonu usul ve esasları üniversite web sitesinde paylaşılmaktadır (Bkz. [Kalite Komisyonu](#)).

Üniversitede kalite çalışmaları bu komisyon dışında farklı birimler ile de yürütülmektedir. Öncelikle üniversite tüm programların akreditasyon almasını destekleyen bir kurumdur ve bunun bir yansıması olarak programlar kendi içlerinde kalite çalışma grupları ya da kalite koordinatörleri görevlendirmiştir. Ekte örnek olarak İşletme Fakültesi idari görevlerinin listesi paylaşılmaktadır (Bkz. A.2.1. Kanıtlar). Üniversitenin genel bir danışma kurulu bulunmamakla birlikte üniversite gerekli görüldüğünde profesyonel danışmanlık hizmeti almaktadır. Örneğin 2017-2018 yılında bir yurtdışından bir danışmanlık firmasından sektör analizi istenmiş, yeni açılacak program önerileri alınmıştır. Buna ek olarak fakülte ve/veya program danışma kurulları vardır. Ekte örnek olarak İnşaat Mühendisliği Danışma Kurulu tutanağı ve Gastronomi Bölümü Danışma Kurulu Tüzüğü paylaşılmaktadır (Bkz. A.2.1 Kanıtlar).

Kalite Komisyonu çalışmalarına paydaşların dahil edilmesinin en etkin yolu yürütülen anketlerdir. Ekte üniversitede gerçekleşen ve gerçekleşmesi planlanan anketlerin dökümü ve anket analiz raporlarından örnek bir kısım paylaşılmaktadır (Bkz. A.2.1. Kanıtlar).

### İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Özyeğin Üniversitesi (ÖzÜ) kalite güvencesini öncelik olarak görmektedir. ÖzÜ kalite stratejisi uluslararası standartlara uyum (*compliance to standards*) anlayışı ile amaca uygunluk (*fitness for*

*purpose*) esasına dayanır. İlgili uluslararası standartlar Bologna süreci ve Avrupa Standartları (ESG-European Standards and Guidelines) ile belirlenir. Üniversitede kalite güvencesini sağlamakla yükümlü bir Akreditasyon ve Kalite Güvencesi Ofisi (AKG) kurulmuştur. Üniversite Kalite Çerçevesi bu ofisin web sitesinde paylaşılmaktadır (Bkz. [ÖZÜ Kalite Çerçevesi](#)). Çerçeve 6 ayrı değerlendirme türünü içermektedir: Akademik Birim Değerlendirmeleri (öncelikli olarak akreditasyon süreçleri ile beraber ilerler), İdari Birim Değerlendirmeleri, Uygulama ve Araştırma Merkezi Değerlendirmeleri, Program Çıktılarına Ulaşma Ölçümleri, Tematik Kurumsal Dış Değerlendirmeler.

AKG, kurumsal değerlendirme süreci, programların ulusal ve uluslararası akreditasyon süreçleri ve kalite güvencesi ve yönetimi sisteminin kurulması ve uygulanması sürecinde koordinatörlük görevini üstlenir. Birim, Rektörün başkanlığında kurulan Kalite Komisyonu ile birlikte çalışarak kalite güvencesi süreçlerini koordine eder ve ÖZÜ mensuplarına her konuda destek verir. Kalite yönetimi süreçlerinin yürütülmesi ve özdeğerlendirme raporlarının hazırlanması akademik ve idari birimlerin sorumluluğundadır. AKG, birimlere tanıtım ve bilgilendirme toplantıları düzenler ve düzenli birebir görüşmeler yapar. Ekte 2018-2019 akademik yılında Havacılık ve Uzay Bilimler ile yapılan toplantılardan tutanak örnekleri, İnşaat Mühendisliği lisans öğrencileri için hazırlanan MÜDEK akreditasyonu ile ilgili bilgilendirme sunumu ve çeşitli birimlere sunulmuş olan öğrenim çıktısı hazırlama konulu bilgilendirme sunumu paylaşılmaktadır (Bkz. A.2.2. Kanıtlar).

Üniversitede süreçlerin iyileştirilmesi ekte paylaşılan Sürekli İyileştirme takvimi ile düzenlenmiştir. (Bkz. A.2.1. Kanıtlar). Bu takvim süreçlerin kendi dinamiklerini kapsamak amacı ile birkaç kere güncellenmiştir ve şu an üniversitedeki bilgi yönetim sistemlerinin işleyişini de dikkate alarak oluşturulan günceli yansıtan bir takvimdir. Ekte ayrıca birimlerin iyileştirme raporlarına örnek olarak Sosyal Bilimler Fakültesi Ara Değerlendirme Raporundan çeşitli bölümler paylaşılmaktadır (Bkz. A.2.1. Kanıtlar).

### **Liderlik ve Kalite Güvencesi Kültürü**

Özyeğin Üniversitesi 2018-2019 akademik yılında 10. Yılıni kutlamış genç bir üniversitedir. Üniversite ilk beş yılda kurucu rektörün liderliğinde hacim olarak hızla büyümüş, ikinci beş yılında ise kişi odaklılığın en asgari düzeye indirgenmesi ve sistemin kişilerden bağımsız olarak çalışması için kurumsal işleyiş yöntemlerinin geliştirilmesine önem vermiştir. Bu yıllarda üniversite bünyesinde süreçlerin, sorumlularının şahsi tercih ve seçimlerinden bağımsız biçimde işlemesi ve yönetsel sürekliliğinin temin edilmesini sağlayacak bir sistem oluşturulmasına öncelik verilmiştir. Dolayısıyla değişim sürecinde kilit yapıların, sistemlerin ve liderlik düzenlemelerinin kurumsallaşması öncelik kazanmıştır. Kurumsallaşmanın sağlanması için yukarıda baksedildiği üzere 2014 yılında önce Planlama ve Analiz Ofisi, daha sonra Akreditasyon ve Kalite Güvencesi Ofisi kurulmuştur. Mezun veren programların akreditasyon süreçleri 2015'de başlatılmıştır. Mühendislik Fakültesinde 4 programı 2016 yılında MÜDEK akreditasyonu almıştır. 2016 yılında Psikoloji programı TPD akreditasyonu, Yabancı Diller Yükseokulu üç programında EAQUALS akreditasyonu almıştır. İşletme Fakültesi ve Enstitüsü 2016 yılından itibaren AACSB akreditasyon sürecini başarı ile yürütmektedir. 2021 yılında akredite olması beklenmektedir. Havacılık ve Uzay Fakültesi AABI akreditasyonuna başvuru sürecine kabul edilmiştir. Her iki programı da Nisan 2020'de özdeğerlendirme raporunu sunacaktır. Yeni mezun veren İnşaat Mühendisliği programı 2019 Aralık ayında MÜDEK saha ziyaretine ev sahipliği yapmıştır. Mimarlık programı MİAK başvurusu için MİAK'ın YÖKAK'tan tescilini beklemektedir. 2022'de Hukuk ve Uluslararası İlişkiler programı dışında tüm programların ulusal ve uluslararası akreditasyonu alınmış olacaktır. Üniversitede rektörlüğün ve akademik ve idari birim yöneticilerin liderlik özellikleri sayesinde kurumsallaşma hız kazanmıştır. Dolayısıyla liderlik hususu izlenmesi ve ölçülmesi önem verilen bir olgudur. Ekte yöneticilerin liderlik özelliklerini takip için kullanılan araçlar özetlenmiştir (Bkz. A.2.3. Kanıtlar). Bu araçların kullanılarak yapılan iyileştirmeler ile Üniversitenin üçüncü beş yılına ise liderlik ve

kalite güvencesi kültürünün 'derinleşme'si için yapılan çalışmalar damga vuracaktır.

Özyeğin Üniversitesi kuruluşundan itibaren kendine özgü bir eğitim anlayışı ile var olmayı ilke edinmiş; bu yenilikçi ve girişimci anlayış ile uyumlu bir şekilde kurumsal süreçlerin aşağıdan yukarıya organik bir şekilde oluşmasına ve bu sayede içselleştirilmesine önem vermiş bir kurumdur. Dolayısı ile üniversite kalite çalışmalarının merkezden gelen yaptırımlarla yürütülmesinden kaçınılmaktadır. Üst yönetim kalite çalışmalarını destekler, teşvik eder, takip eder, ancak zorlamaz. Akreditasyon ve Kalite Güvence Ofisinin akademik ve idari birimlerle ayrı ayrı gerçekleştirdiği bilgilendirme toplantıları ve atölye çalışmaları, Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığının stratejik plan süreçlerine farklı birimleri dahil etmesi ve Üniversitenin kapsamlı destek verdiği program akreditasyonu süreçleri ile kalite güvencesi çerçevesi kurumun süreçleri içerisinde şekillenmekte ve olabildiği kadar çok paydaş bu yapılandırmaya dahil olmaktadır. ÖzÜ Kalite Güvencesini ezbere ya da taklit yolu ile değil, paydaşların müdahil olarak kaliteyi içselleştirdikleri bir yolculuk olarak görmektedir ve her türlü kalite çalışması kurumun kendi alışkanlıkları ile şekillenip paydaşların kaliteyi içselleştirmesine katkıda bulunmaktadır. Bu süreçlerde akademik ve idari yöneticiler, rektörlük ve rektör yardımcıları ile birebir çalışmakta, amaçlar ve hedeflerin oluşturulması sürecine dahil olmaktadır. Daha sonra yöneticiler ÖzÜ'nün amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini ilgili birimlerdeki personelleri ile yaptıkları toplantılar ile pekiştirmektedir. Hedeflerin uyumu ve çalışanların bu hedefler doğrultusunda çalışmaları için motivasyon çalışması Rektörün her yıl tüm akademik ve idari kadro ile gerçekleştirdiği genel toplantılar ile sağlanmaktadır. Ayrıca rektör yardımcılarının stratejik plan, öğrenci gelişimi, sürekli iyileştirme ana konularıyla ilgili düzenlediği kapsayıcı geri bildirim toplantıları ile motivasyon sağlanmaktadır.

Kurum Kalite Politikası, iç ve dış paydaşlar ile [web](#) sitesi üzerinden paylaşılmaktadır. Üniversitede Kalite Komisyonu ve özel olarak Akreditasyon ve Kalite Güvencesi (AKG) Ofisi, kalite politikasının ve kültürünün kurum içinde benimsenmesi ve yaygınlaştırılması için daha aktif olarak toplantılar düzenlemiş ve farklı oluşumlara müdahil olmuştur. Öncelikle Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı (AİRY) başkanlığında dekanlık seviyesinde fakülteler ile sürekli iyileştirme ve öğrenme güvencesi çalışmaları alanlarında toplantılar yapılmakta ve bu toplantılarda akademik ve idari kadro PUKÖ döngüsü hakkında da bilgilendirilmektedir. Ayrıca Özyeğin Üniversitesinde tüm programlar akreditasyon konusunda teşvik edilmekte, akreditasyon sürecine giren programlarda iç ve dış paydaşlar sürece dahil edilmekte ve bu sayede kalite güvencesi sisteminin program işleyişinin organik bir parçası haline gelmesi hedeflenmektedir. AKG Ofisi ayrıca “Akreditasyonlar”, “Ders Tanıtım Formu Hazırlama ve Öğrenim Çıktısı Yazma”, “Program Çıktılarının Doğrudan Değerlendirilmesi” gibi konularda atölyeler hazırlayıp farklı birimlere sunmaktadır. Ekte bu tür etkinliklerden örnek sunumlar paylaşılmaktadır (Bkz. A.2.3. Kanıtlar). Üniversitede kalite kültürünü güçlendirme için yapılan **yenilikçi uygulama** program çıktılarının doğrudan ölçümünün tüm öğretim üyelerinin çıktılarının öğrenme süreçleri ve ölçüm metotları ile ilişkisini içselleştirmelerini içeren uzun bir süreç olarak görülmesi ve bu alanda önemli ilerlemeler kaydedilmiş olmasıdır.

Kalite Güvencesi çalışmalarını ve **örnek uygulamaları** dış paydaşlarla paylaşmak için AKG Ofisi birer bildiri ile Sakarya Üniversitesi tarafından 2017 ve 2018 tarihlerinde ['International Conference on Quality in Higher Education'](#) konferanslarına katılmıştır. Ekte bu konferansta gerçekleştirilen sunum paylaşılmaktadır (Bkz. A.2.3.Kanıtlar). AKG Ofisi 2019'de bir üniversitenin daveti ile eğitim vermeye gitmiş ve ayrıca üniversitemize çalışma ziyaretinde bulunan devlet ve vakıf üniversitelerinden kalite koordinatörleri ile bilgi paylaşımında bulunmuştur.

## **Değerlendirme ve Aksiyon Planı**

Üniversitede tüm ana katmanları kapsayan büyük ölçüde takvim yılı temelinde tasarlanmış kalite döngüleri mevcuttur ve uygulanmaktadır. Rektör kalite güvencesi bilincini sahiplenmekte ve tüm

ilgili uygulamaları desteklemektedir. Bu destek ile 2014'te gündeme alınıp, 2015 yılında takvime bağlanmış kalite güvence sisteminin tüm ana alanlarda ilk PUKÖ döngüsü 2020'de tamamlanmış olacaktır. Üniversitenin daha sonraki aksiyonu bu döngülerin işlevselliğini değerlendirerek iyileştirmek ve derinleştirmek olacaktır.

## **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [A.2.1. Kanıt 4 CE Danışma Kurulu Sunumu.pdf](#)
- [A.2.1. Kanıtlar.pdf](#)
- [A.2.1. Kanıt 4. GARM-danisma-kurulu-tuzugu.pdf](#)

## **İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri ve süreçleri kapsayan iç kalite güvencesi mekanizmaları, tanımlı süreçler bütüncül bir kalite yönetimi anlayışı kapsamında sistematik olarak yürütülmektedir; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [A.2.2. Kanıt 5 Öğrenme çıktısı sunumu.pdf](#)
- [A.2.2. Kanıtlar.pdf](#)
- [A.2.2. Kanıt 5 Müdek- Öğrenci Sunumu aralık 2019.pdf](#)

## **Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm birimleri ve süreçleri kapsayan, kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış kurumsal kalite kültürü ve liderlik yaklaşımı kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun kalite kültürünü güçlendirme ve liderlik yaklaşımı kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [A.2.3. Kanıtlar.pdf](#)
- [A.2.3.Kanıt 3 \(Rubrics\).pdf](#)
- [A.2.3. Kanıt 2 ICQH 2018 sunum-\(6.12.2018\).pdf](#)

## **3. Paydaş Katılımı**

## **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

ÖzÜ'de yürütülen lisans/yüksek lisans ve doktora programlarının eğitim amaçlarının ve program çıktılarının iyileştirilmesini sağlamak, araştırma merkezleri ve idari birimlerin verimliliğini ve etkinliğini artırmak üzere iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılım politikasını belirlemek ve bu amaçla kullanılacak yöntemleri açıklamak üzere [Paydaş Politikası ve Uygulama Esasları](#) bulunmaktadır. ÖzÜ faaliyet ve hizmetleri ile ilgisi olan, bu faaliyet ve hizmetleri yönlendiren, bu faaliyet ve hizmetlerden yararlanan, bu faaliyet ve hizmetlerden etkilenen ve bu faaliyet ve hizmetleri etkileyen bir paydaş listesi oluşturulmuştur. Her beş yılda bir sistematik olarak paydaş analizi yapılması planlanmıştır. İşlevlerine göre hizmet alanlar, çalışanlar, temel ortak ve stratejik ortak başlıkları altında sınıflandırılır. Eğitim ve öğretim alanında öncelikli paydaşlar öğrenciler, araştırma alanında öncelikli paydaşlar ise öğretim elemanlarıdır. Ancak dış paydaşlar hem öğretim hem de araştırma alanında farklı konularda farklı ağırlıklarda olmak üzere eşit derecede öncelikli olarak rol alabilmektedirler. '*Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirme*' 2018 İyileştirme Aksiyonu konusu olarak belirlendiği için Kalite Komisyonu tarafından 2017-2018 akademik yılı sonunda yeniden değerlendirilmiş ve bu önceliklendirmenin uygun olduğuna karar verilmiştir. 2015'te ilki yapılmış olan paydaş analizi 2020 yazında tekrarlanacaktır.

Kurum paydaşlardan gelen geri bildirimleri Paydaş Politikası ve Uygulama Esaslarında açıklanan mekanizmalar ile ölçmekte ve bu bildirimlere sürekli iyileştirme döngüsünde yer vermektedir. Bunun dışında paydaşların karar almaya katılımı ayrıca açık kapı politikası ile desteklenmektedir. Açık kapı politikası tüm iç paydaşların üniversitedeki yönetim birimlerine ulaşmasının garanti altına alınması için gereken tüm mekanizmaları içermektedir. Kurum dış paydaşlarını Paydaş Politika ve Uygulama Esasları uyarınca danışma kurullarına davet ederek karar alma ve iyileştirme süreçlerine dahil etmektedir. Ayrıca Anket Yönetim Sistemi'nde bahsedilen anketler de dış paydaşların karar alma ve yönetim süreçlerine katılımını güvence altına almaktadır. Ekte üniversitede uygulana anketler ve diğer paydaş görüşlerine ulaşım metotları ve paydaşların geri bildirimini almak için kullanılan diğer metotlar özetlenmektedir (Bkz. A.3.1. Kanıtlar).

ÖzÜ'deki karar ve uygulamalar hakkında dış paydaşlar web sitesi ve Kampüs Bilgi Sistemi (*Campus Information System-- CIS*) uygulaması aracılığı ile bilgilendirilmektedir. Profesyonel Gelişim Birimi sektörlerdeki dış paydaşlara düzenli olarak ziyaretler yapmakta, üniversitedeki gelişmeleri anlatmaktadır. Ayrıca panel, söyleşi, atölye gibi farklı etkinliklerden oluşan "*Sectoral Orienteering*" günleri ile işverenlerin hem öğrenci hem de akademisyenlerle buluşarak uygulamalar hakkında ilk elden bilgi almaları sağlanmaktadır.

Mezunlar ilgili geri bildirimler ise mezun anketi yolu ile toplanmaktadır. Mezun anketi değerlendirmeleri Sürekli İyileştirme Prosedürünün bir parçasıdır. Ayrıca 2017 Haziran dışarıdan kolaylaştırıcı hizmeti alınarak mezunların davet edildiği ve geri bildirimlerin alındığı bir odak grup toplantısı yapılmıştır. Mezun Odak Grup Toplantısı sonuçları ilgili birimlerle paylaşılmıştır. Mezun önerilerinin ilgili birimlerce yerine getirilip getirilmediği rektörlük seviyesinde takip edilmektedir.

Özyeğin Üniversitesinde öğrenciler informal olarak her türlü süreç hakkında bilgilendirilmekte ve öğrencilerin süreçlere müdahil olmaları teşvik edilmektedir. Öğrencilerin yönetimle arasında bir bürokratik yapılandırma fiilen bulunmamaktadır. Dileyen her öğrenci tüm yöneticiler ile görüşüp süreçler ile ilgili geri bildirimde bulunabilir. Ayrıca Öğrenci Birliği üyeleri senato toplantılarına ve kalite komisyonuna davet edilmektedir. Bu süreçlere ek olarak öğrencilerin karar almaya katılımını teşvik etmek için alınacak aksiyonlar üzerinde çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca öğrencilerin üniversite içindeki birimlerde yarı zamanlı ve ücretli çalışmasına olanak sağlayan Kısmi Zamanlı Çalışma uygulamasıyla öğrenciler ofis çalışma deneyimi kazanırken aynı zamanda ilk elden üniversite süreç ve faaliyetlerine dahil olmakta ve yönlendirmede bulunma imkanına erişmektedir.

## Değerlendirme ve Aksiyon Planı:

Üniversitenin paydaş görüşlerini topladığı detaylı bir anket sistemi bulunmaktadır ve bu anketlerin dış paydaşları daha fazla katılımını sağlayacak şekilde geliştirilmesi planlanmaktadır. Üniversitede ayrıca etkinlik organizatörlerinin her etkinlik için anında QR kodlu anketler düzenlemesini sağlayacak otomatik bir sistem hazırlık aşamasındadır.

2015'te şekillendirilmiş olan paydaş politikası dokümanının öngörüldüğü üzere 5. senenin sonunda gözden geçirilmesi ve yeni bir paydaş analizi yapılması plan dahilindedir.

### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almalarına paydaşların katılımı kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [A.3.1. Kanıt 5 -AABI AVM Meeting 20.12.2019.pdf](#)
- [A.3.1 Kanıtlar .pdf](#)

## 4. Uluslararasılaşma

### **Uluslararasılaşma Politikası**

ÖzÜ kuruluşunda uluslararası bir araştırma üniversitesi olma hedefi ile yola çıkmıştır. Bu nedenle kuruluş aşamasındaki öğretim üyelerini doktoralarını dünyanın en iyi 500 üniversitesinden alan ve/veya uluslararası platformda çalışma tecrübesi olan adaylar arasından seçmiştir. Her fakültenin yabancı uyruklu akademisyen alması teşvik edilmiştir. 2010 yılında yazılan ilk stratejik planda uluslararasılaşma temasına yer verilmiştir. Bununla birlikte ÖzÜ uluslararasılaşma politikası yazılı hale 2018'de oluşturulmuştur. (Bkz. A.4.1. Kanıtlar). Uluslararası protokol ve işbirliği uygulamaları Uluslararası Ofis web sitesinde [Ortak Kurumlar](#) listesi ile paylaşılmaktadır. Stratejik plan kapsamında Uluslararasılaşma ile ilgili göstergeler stratejik plan ve performans göstergeleri kapsamında takip edilmektedir. İlgili ekran görüntüleri ekte paylaşılmaktadır (Bkz. A.4.1.Kanıtlar).

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

ÖzÜ Uluslararası Ofis ekibi bir direktör, bir değişim programları ekip yöneticisi, bir uluslararası tanıtım ve öğrenci temini ekip yöneticisi, iki değişim ve uluslararası öğrenci uzmanı ve iki uluslararası tanıtım uzmanı ve öğrenci danışmanından oluşmaktadır. Bunun yanı sıra ofiste 7 kısmi zamanlı çalışan öğrenci görev almaktadır. Birim Öğrenci Gelişimi ve Deneyiminden Sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı olarak çalışmaktadır.

Daha önce iki ayrı birim olarak çalışan Mayıs 2014 tarihi itibarıyla Uluslararası İlişkiler & Değişim ve Uluslararası Öğrenci Temini Birimleri Uluslararası Ofis olarak tek bir çatı altında birleştirilmiştir. Bu yeniden yapılandırma ışığında insan kaynağı açısından çok detaylı “ihtiyaç taraması” yapılmıştır. Bu çalışmanın sonuçları ışığında Uluslararası Ofis personeline ciddi değişiklikler yapılmıştır. Bu kapsamda; ekip liderliği terfileri, uluslararası vatandaşlığa sahip kişilerin birime katılması ve her iki birime de destek veren personelin oluşturulması gerçekleştirilmiştir. Hem Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temini hem de Değişim Programları ve Uluslararası Anlaşmalar biriminin kullanmış

oldukları yazılımlarda yapılan iyileştirmeler, bilgilerin ortak alanlarda tutulması ve kolay ulaşılabilirliği Uluslararası Ofis'in kurumsallaşmasını sağlamıştır. İstenilen anda karşılaştırmalı istatistiklerin yıllar bazında alınabileceği kurum hafızası oluşturulmuştur. Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temini birimi için ise aday öğrencilerin başvurularını kolaylıkla üniversiteye iletebildiği ve verilen kabullerin sistematik olarak gönderildiği ve işlendiği bir düzen kurulmuştur. Süreçlerin otomasyon sistemine entegrasyonu sayesinde oluşabilecek insani hataların minimize edilmesi sağlanmıştır.

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

Uluslararası Ofis biriminin, Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temini ile Değişim Programları ve Uluslararası Anlaşmalar adı altında iki ayrı bütçesi bulunmaktadır. Bu bütçelerin etkin kullanımı her akademik yılın sonunda Rektörlüğe sunulan faaliyet raporu aracılığıyla değerlendirilmektedir. Buna bağlı olarak bir sonraki akademik yılın bütçesi sunulan faaliyet planı kapsamında Rektörlükçe onaylanmaktadır. Erasmus+ bütçesi ise Türkiye Ulusal Ajansının mevzuatına uygun olarak yürütülmekte ve periyodik olarak raporlanmaktadır. Bu bütçenin etkin kullanımı ilgili kurum tarafından değerlendirilmektedir. Ekte uluslararasılaşma faaliyetleri için kullanılan bütçenin kullanımına ilişkin belge örnekleri paylaşılmaktadır (Bkz. A.4.3. Kanıtlar).

### **Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

2019 itibari ile uluslararasılaşmayı takip eden metrikler stratejik plan ve performans gösterge metrikler dahilinde BSC üzerinden takip edilmektedir. İlgili sistemin ekran görüntüsü kanıt olarak paylaşılmaktadır (Bkz. A.4.4. Kanıtlar). Bu veriler Kalite Komisyonu tarafında değerlendirilmekte ve Öğrenci Gelişimi ve Deneyiminden Sorumlu Rektör Yardımcısı ile iyileştirmeler belirlenmektedir. Ayrıca her yıl ocak ayında birimlerden istenen özdeğerlendirme raporları kapsamında Uluslararası Ofis bir özdeğerlendirme raporu hazırlamakta ve bu rapor Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir. Kanıt olarak 2018-2019 Akademik yılı Uluslararası Ofis Özdeğerlendirme Raporu paylaşılmıştır (Bkz. A.4.4. Kanıtlar). Bu raporda ilgili dönemde yapılan iyileştirmeler şu şekilde özetlenmektedir:

- 'Web sitemizdeki uluslararası ofis sayfaları ve sosyal medya hesaplarında iyileştirmeler yapılmıştır. Öğrencilerin gerekli bilgilere daha rahat ulaşabilmesi sağlanmıştır.
- Daha önce aktif kullanılmayan sosyal medya hesaplarının aktifleştirilmesi ve ayrıca iş birliği yapılan acentelerinin sosyal medya hesapları üzerinden de paylaşımlar yapılarak geniş kitlelere ulaşılması sağlanmıştır.
- Başvuru sistemlerindeki eksikliklerin kontrolü, tespiti ve geliştirilmesi gerçekleşmiştir.
- Gerçekleştirilen tüm faaliyetler Çevre Sağlık ve Güvenlik birimimizle paylaşılmakta bu şekilde kayıt altında tutulmaktadır.
- Güvenlik ve KVKK konusunda hassasiyet gösterilmektedir. Çalışanlar ilgili eğitimleri almışlardır.
- Uluslararası öğrenci temini biriminin broşürünün güncel bilgilerle tasarım olarak da yenilenmesi gerçekleştirilmiştir.
- Yabancı öğrencilerin kampüste çalışabilmeleri hususunda Güvenlik birimi ve Öğrenci Dekanlığı başta olmak üzere okuldaki birimler ile beraber çalışılmaya başlanmıştır, süreç geliştirilmektedir.'

### **Değerlendirme ve Aksiyon Planı:**

Kuruluşundan itibaren bir dünya üniversitesi olmayı hedeflemiş olan ÖzÜ uluslararasılaşmayı her alanda desteklemiştir ve son Stratejik Planının içerdiği 'Öğrenci başarısı ve deneyiminde fark yaratmak' amacı uluslararasılaşma alanında da iyileşmeleri hedeflemektedir.

## Uluslararasılaşma politikası

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [A.4.1. Kanıtlar.pdf](#)
- [A.4.1. Kanıt 5 Yabancı Öğrenci Dropout \\_analizi.pdf](#)

## Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [A.4.2. Kanıtlar.pdf](#)

## Uluslararasılaşma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

### Kanıtlar

- [A.4.3. Kanıtlar.pdf](#)

## Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [A.4.4 Kanıtlar.pdf](#)
- [A.4.4. Kanıt 3 UO Özdeğerlendirme Raporu-İlgili parçalar.pdf](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

## Programların Tasarımı ve Onay

Özyeğin Üniversitesi Eğitim Politikası web sitesinde paylaşılmaktadır (Bkz. [Özü Hakkında](#)). Üniversitenin stratejik amaçları eğitim politikası ile birebir ilintilidir. Bunun en büyük göstergesi Erişilebilirlik ve Öğrenci Deneyimi başlıklarının stratejik planda önceliklendirilen stratejik amaçlardan ikisi olmasıdır. İlgili amaçların takibi ile ilgili örnek ekran görüntüleri ekte paylaşılmaktadır (Bkz. B.1.1. Kanıtlar).

ÖzÜ'de yeni bir program açma süreci, herhangi bir birimin hazırladığı ve ilgili üst kurulunun onayını aldığı bir dosya ile Rektörlüğe bağlı bir birim olan YÖK Koordinatörlüğüne başvurması ile başlar. Açılacak programa ilişkin gerekçe, ulusal ve uluslararası örnekler, program çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesine (TYYÇ) uyumu, dersler ve içerikleri, programın faydası, öğretim elemanı bazında birimin altyapısı, öğrenci kabul koşulları vb. bilgileri içeren bu dosya önce Müfredat Komisyonu sonra Üniversite Senatosu tarafından değerlendirilir. Senatoda olumlu karar alınması durumunda dosya, Yükseköğretim Kuruluna (YÖK) gönderilir. Program açmanın son kararını YÖK vermektedir. Yeni bir programın tasarlanması süreci ekte özetlenmiştir (Bkz. B.1.1. Kanıtlar).

ÖzÜ'de yeni program açılması analiz süreçleri sonunda kararlaştırılmaktadır. Örneğin, 2017 senesi içinde bir danışmanlık şirketine endüstri 4:0 ve dijital dönüşümün gerektirdiği yetkinlikler ve iş dünyasının beklentileri üzerine bir ihtiyaç analizi yaptırılmış, bu amaçla açılması uygun olabilecek yeni program önerileri alınmıştır. Bu öneri listesi üniversite yönetimi ve fakülteler tarafından 2018 yılı içinde değerlendirilmiştir. İç ve dış paydaşlarla yapılan görüşmeler sonucunda 2019-2020 akademik yılında [Veri Bilimi yüksek lisans programı](#) açılmıştır.

## Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

ÖzÜ program öğrenme çıktıları TYYÇ gereklilikleri ve Üniversitenin misyonu çerçevesinde oluşturulmakta, Müfredat Komisyonu tarafından kontrol edilmekte ve güncellenmektedir. Programların eğitim amaçları ve kazanımları, TYYÇ matrisi, ders içerikleri ile ilgili detaylı bilgiler kurum web sitesinde [TYÇÇ bilgi paketi](#)nde kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

## Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

ÖzÜ'de ders kazanımları program çıktıları ile Ders Tanıtım Formlarında (CDF-Course Description Form) eşleştirilmektedir. Ekte paylaşılan bir örnek CDF'i bulabilirsiniz (Bkz. B.1.3. Kanıtlar). Üniversitede ayrıca AISRY tarafından geliştirilen bir yazılım ile Mühendislik Fakültesi ve Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi tarafından uygulamasına başlanmış olan Eğitim Yönetim Sistemi *Education Management Sistemi*(EMS) üzerinde ders kazanımları ve program çıktıları ilişkisi takip edilmekte ve program çıktılarına ulaşımı ölçmek için kullanılmaktadır. Ekte bir dersin çıktılarının sistemde nasıl program çıktıları ile ilişkilendirildiğini gösteren bir ekran görüntüsü paylaşılmaktadır (Bkz. B.1.3. Kanıtlar). Üniversiteye **özgü ve yenilikçi uygulama** olan EMS ders öğrenme kazanımlarını derste yapılan ölçümler ile ilişkilendirerek her öğrenci için tüm derslerin kazanımlarını değerlendiren bir yapı sunmaktadır. Üniversite EMS'i alana ait olmayan genel üniversite çıktılarının ölçümünü İngilizce, Türkçe gibi ortak dersler için kullanmayı planlamaktadır. 2020 Bahar döneminde bu amaçla tüm fakülteler ile ayrı toplantılar gerçekleştirip, ortak üniversite çıktıları son haline getirilecektir.

**Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)**

ÖzÜ’de öğrencilerin kişisel gelişimini destekleyen ve anahtar/aktarılabılır yeterlilikleri geliştiren, kültürel derinlik kazanımına yönelik, farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren geniş bir seçmeli ders havuzu bulunmaktadır. Bologna sürecine uygun olarak tüm fakültelerden müfredatlarına, program, fakülte ve üniversite seçmeli dersleri yerleştirilmesi istenmiştir. Bu doğrultuda, öğrenciler ilgi ve yetkinliklerine uygun nitelik ve çeşitlilikte, toplumsal hizmet, tarih, kültür ve sanat duyarlılığı ile spor ve sağlık faaliyetleri, çevre bilinci, bilim ve teknoloji alanındaki dersleri seçmeli olarak alabilmektedirler. Üniversitedeki lisans programları zorunlu ve seçmeli ders dağılım dengesi ilgili programın gerekliliklerine göre farklılık göstermektedir. Örneğin Pilot Eğitimi lisans programı müfredatı Sivil Havacılık Kurumu gereklilikleri gereği sadece 18 ECTS seçmeli ders içerirken, bu sayı yapısı gereği interdisipliner olan uluslararası ilişkiler programında 99 ECTS'tir. ÖzÜ'deki tüm program müfredatlarına akademik birimlerin websitesinden ulaşılabilir. Üniversitede program müfredatları düzenli olarak seçmeli ders ve staj gibi öğeler açısından takip edilmektedir. Ekte seçmeli ders analiz tablosu paylaşılmaktadır (Bkz. B.1.4. Kanıtlar).

ÖzÜ’de toplumsal hizmet, tarih, kültür ve sanat duyarlılığı ile spor ve sağlık faaliyetleri, çevre bilinci alanındaki üniversite seçmeli dersleri Sosyal Bilimler Fakültesi altında öğrenci almayan İnsan ve Toplum Bilimleri Bölümü tarafından, bilim ve teknoloji alanındaki seçmeli dersler Mühendislik Fakültesi altında öğrenci almayan Mühendislik Temel Bilimleri tarafından koordine edilmektedir. Bunun yanı sıra öğrencilerin farklı disiplinler ile tanışma ve kültürel derinlik kazanması için zorunlu ve seçmeli derslerden oluşan bir sektörel eğitim programı yürütülmektedir. Bu programın iki temel odak noktası bulunmaktadır. Bunlardan ilki, öğrencilerin kayıtlı oldukları program derslerine ilave olarak aldıkları Sektörel Eğitim bünyesindeki Sektörel Çözümler dersleridir. Bu derslerde öğrenciler, konuk konuşmacılar, sektör analizleri, vaka çalışmaları, şirket projeleri gibi çeşitli pedagojik araçlar kullanarak farklı sektörleri tanırlar ve değişik çalışma alanları hakkında bilgi edinirler. Sınıf içi uygulamalı sektörel çalışmaları, öğrencilere özel tasarlanan staj programları ile pekiştirip, öğrencilerin ders dışında değişik sektörleri ve farklı uzmanlık alanlarını bizzat deneyimlemeleri için çeşitli imkanlar sunulur. Programın ikinci odak noktası ise öğrencilerin, eğitimleri süresince yararlanabilecekleri çeşitli kişisel gelişim eğitimleri ve atölye çalışmalarınıdır (Bkz. [Sektörel Eğitim web sayfası](#)).

### **Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım**

Bologna sürecinin bir açılımı olarak AKTS kredilendirme sistemi Özyeğin Üniversitesi tarafından kuruluş aşamasında benimsenmiştir. ÖzÜ’de tüm mezunlara “Diploma Eki” verilmektedir. Açılan her dersin AKTS kredisi ve toplam iş yükü öncelikle tahmini olarak hesaplanmakta ve bu iş yükü program iş yüküne dahil edilmektedir. Ekte paylaşılan örnek Ders Tanıtım Formu’nda görüldüğü üzere öğrencilerin ders kapsamında teorik derslerin yanı sıra laboratuvar, atölye, klinik çalışması, ödev, uygulama, proje, seminer, sunum, sınava hazırlık, sınav, staj, iş yeri eğitimi, yerinde uygulama, endüstriye dayalı uygulama gibi sınıf içi ve dışı öğrenme ve uygulama etkinliklerine ayırdıkları zaman hesaplanmaktadır. 2014-2015 bahar döneminden itibaren ‘Ders Değerlendirme Anketleri’ ile öğrencilere söz konusu ders için haftalık kaç saat ayırdıkları sorulmaya başlanmıştır. Öğrencilerden gelen cevapların ortalaması Planlama ve Analiz Ofisi tarafından raporlanarak dersi veren birimlerin kredileri ve ders içeriklerini gözden geçirmeleri sağlanmaktadır. Ekte bir analiz örneği paylaşılmaktadır (Bkz. B.1.5 Kanıtlar).

Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri deneyim ÖzÜ’ye kayıt oldukları ilk günden itibaren desteklenmektedir. Tüm lisans programında staj yapılması zorunludur ve zorunlu stajlar için de iş yükleri belirlenir. ÖzÜ’nün zayıf olduğu bir nokta staj kredisine sadece 1 AKTS veren programların varlığıdır. Bu birimler 30 günlük bir stajın 8 kredi olması gerektiğini bilmelerine rağmen, 4 yıllık müfredatlarında 240 AKTS kredisinin ancak güz ve bahar dönemlerinde alınan derslere yettiğini, yaz döneminde yapılan staj için ekstra verilen her kredi ile 240 AKTS üzerinden kredi ile öğrencinin mezun olması gerektiğini savunmaktadırlar.

[TYÇÇ Kataloğunda](#) incelenebileceği üzere üniversitede her seviyedeki programda öğrenci iş yükü kredileri tanımlanmıştır ve paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Öğrenci iş yükü kredileri sadece dersler değil, mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için de tanımlanmıştır. Ekte bir değişim öğrencisi transcripti ve bir diploma eki örneği iş yükü kredisinin kullanımı ile ilgili kanıtlar olarak paylaşılmaktadır (Bkz. B.1.5 Kanıtlar).

## Ölçme ve değerlendirme

### a) Program çıktılarının ölçümü

ÖzÜ'de program çıktıları TYYÇ gereklilikleri ve Üniversitenin misyonu çerçevesinde oluşturulmakta ve güncellenmektedir. Şu an üniversitede program çıktıların her birinin sağlanma düzeyi Sürekli İyileştirme Faaliyetleri kapsamında dönemsel olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Bu süreçte aşağıdaki araçlar kullanılmaktadır:

#### Dolaylı Ölçüm Yöntemleri:

- Ders Değerlendirme Anketi: Öğrencilerin derslerinin niteliğini, öğretim üyelerinin ders işleyişini ve dersin öğrenim çıktıları (her ders için ayrıdır) değerlendirmesidir. Derslerin program çıktılarına katkısı öğrenim çıktıları aracılığıyla olmaktadır.
- Mezuniyet Aşamasındaki Öğrenci Anketi: Mezuniyet aşamasında olan öğrencilerin, subjektif yorumları doğrultusunda program çıktılarına ne düzeyde ulaştıklarının ve eğitim amaçlarının analiz edilmesi.
- Öğrenci Staj Değerlendirme Anketi: Öğrencilerin yaptıkları stajın, staj ders çıktıları ve bağlantılı olarak program çıktılarına katkısının analiz edilmesi.
- Koordinatör Görüşleri: Program Çıktısı iyileştirme konusunda özellikle Program Kariyer Koordinatörü aktif görev alır ve Bölüm Kuruluna değerlendirmelerini sunar.
- Bölüm Kurulu Toplantıları: Programların kendi faaliyetlerinin sürekliliğinin yanında iyileştirme sürecine dahil olmalarını sağlamak amaçlanmaktadır. Tam zamanlı görev yapan tüm öğretim üyelerimiz Bölüm Kurulunun doğal üyesidir. Bölüm Kurulları sürekli iyileştirme ve karar alma süreçlerimizde aktif rol almaktadır.
- Stajyer Değerlendirme Anketi: Stajyerin mesleki yeterliliğinin, iş tutumunun ve kişisel yeterliliklerinin, staj yaptığı kurum tarafından değerlendirilmesinin sağlanması ve sonuçların analiz edilmesi.
- Danışma Kurulları: Programların sürekli iyileştirme kapsamında sektörlerden üst düzey yetkililer tarafından değerlendirilmesi ve önerilerin alınması.

#### Doğrudan Ölçüm Yöntemi:

Ders planındaki zorunlu dersler, öğrencilerin programın çıktılarına ulaşmalarını sağlamak üzere tasarlanmıştır. Derslerin program çıktılarına katkısı öğrenim çıktıları aracılığıyla olmaktadır. Ders tanımında listelenen konuların her biri sınav, ödev, proje vb. değerlendirilebilir. Bu değerlendirme biçimleri ile alınan notlar, bu sayede program çıktıları ile doğrudan ilişkilendirilmiş olur. Ekte paylaşılan örnek ders tanıtım formunda ders konularının öğrenim çıktıları üzerinden program çıktılarına olan bağlantısının nasıl kurulduğu görülebilir. Bu bağlantı öncelikle derslerin ilk açılma aşamasında ders tanıtım formlarında belirtilir (Bkz. B.1.6. Kanıtlar).

**Education Management System (EMS):** Program çıktılarına ulaşılmasının ders notları yoluyla ölçülmesinin getireceği sorunların farkında olan ÖzÜ, program çıktılarına erişim seviyesini ölçümü daha kapsamlı hale getirecek *kuruma özgü ve yenilikçi* bir proje yürütmektedir. 2017-2018 akademik yılında Mühendislik Fakültesi, 2018-2019 eğitim yılında İşletme Fakültesi, İşletme Enstitüsü ve Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesinde uygulanmaya başlanmış olan

proje doğrudan ölçüm yöntemlerini kullanmayı hedeflemektedir. Bu proje derslerde öğrencilerin ürettiği sınav, ödev, proje gibi ürünlerin bütünsel bir rubrik kullanılarak değerlendirilmesi, öğrencilere genel bilgi testleri uygulanması, öğrencilerin mezun olana kadar birer e-portfolyo oluşturmaları ve bu portfolyolar üzerinden program çıktılarının değerlendirilmesi gibi birincil ölçümleri içeren bir sistem önermektedir. Projenin ikinci ayağı ise yapılandırılan doğrudan ölçümlerin Education Management System (EMS) adı verilen bir yazılım ile toplanması ve kayıt altına alınmasıdır. Ekte bu sistemden ekran görüntüleri paylaşılmaktadır (Bkz. A.1.6. Kanıtlar).

## b) Ders Başarı Ölçme Ve Değerlendirme Sistemi

ÖzÜ’de kullanılan ders başarısı değerlendirme yöntemleri ekte paylaşılan ders değerlendirme tablosunda verilmektedir. Öğretim elemanı bu yöntemlerden hangilerini kullanacağını Ders Tanıtım Formlarında (CDF) belirtmekte ve öğrencilere dönem başında bildirmektedir. İlgili tablo ve CDF örneği ekte paylaşılmaktadır (Bkz. B.1.6. Kanıtlar).

ÖzÜ Yönetimi, ders başarısı değerlendirme yöntemlerinin uygulamasında, ekte paylaşılan Notlandırma Rehberindeki prensiplerin kullanılmasını öğretim elemanlarına önermekle beraber, öğretim elemanları not verme konusunda inisiyatif sahibidir. Rehber, başarı değerlendirmelerinin şeffaf, adil ve tutarlı nitelikte uygulanmasına yol gösterici niteliktedir (Bkz. B.1.6. Kanıtlar).

## Değerlendirme ve Aksiyon Planı:

Üniversite öğrencilerin öğrenmesini çıktı odaklı bir anlayışla değerlendirerek öğrencilere kazandırdığı katma değeri direkt ölçme ve süreçlerini iyileştirmeyi kalite güvencesinin en önemli etmenlerinden biri olarak görmektedir. Bu alanda yapılan çalışmaların tüm üniversiteye yayılması henüz istenen seviyede tamamlanmamış olsa da sürecin akademik ve idari personel tarafından benimsenerek ilerlemesi sağlanmıştır. Bu minvalde 2020 Bahar döneminde AİRY tüm fakülteler ile öğretim metotları, ölçme yöntemleri, ders kazanımları ve program çıktılarının ilişkisini irdeleyen çalıştaylar gerçekleştirecektir. Bu çalıştaylar sonucunda sistemin üniversite geneline yayılması takvimlendirilecektir.

*Üniversite EMS’i alana ait olmayan genel üniversite çıktılarının ölçümünü İngilizce, Türkçe gibi ortak dersler için kullanmaya başlamıştır. 2020 Bahar döneminde bu amaçla tüm fakülteler ile ayrı toplantılar gerçekleştirip, ortak üniversite çıktıları değerlendirmeye alınıp güncellenecektir.*

## Programların tasarımı ve onayı

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaşların katılımıyla programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [B.1.1. Kanıtlar.pdf](#)

## Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [B.1.2. Kanıtlar.pdf](#)

### Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları ile program çıktıları açık, anlaşılır, gerçekçi ve sürdürülebilir şekilde eşleştirmiş ve tüm programlarda içselleştirilmiştir; bu kapsamda kuruma özgü, yenilikçi ve diğer kurumlar tarafından örnek alınan uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [B.1.3. Kanıtlar.pdf](#)

### Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

**Olgunluk Düzeyi:** Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir.

## Kanıtlar

- [B.1.4. Kanıtlar.pdf](#)

### Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda uygulanan öğrenci iş yükü uygulaması, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [B.1.5. Kanıtlar.pdf](#)

### Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemi, kurumun tamamında benimsenmiştir. Bu kapsamda kurumun kendine özgü, yenilikçi ve diğer kurumlar tarafından örnek alınan bazı uygulamaları bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [B.1.6. Kanıtlar.pdf](#)

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

**Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)**

ÖzÜ lisans programlarına öğrenci kabulü Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM)

tarafından yönetilen merkezi sınav sonucuna göre yapılmaktadır (Bkz. [lisans kabul web sayfası](#)). Öğrenci kabul çeşitleri ile ilgili başvuru ve kabul koşulları, belgeleri, süreleri ile ilgili bilgiler [Öğrenci Hizmetleri Direktörlüğü](#) tarafından ve [Uluslararası Ofis Direktörlüğü](#) tarafından web sitesinde duyurulmaktadır. Lisansüstü programlara öğrenci kabulü ise YÖK'ün 'Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği' ve '[Lisansüstü Programlara Öğrenci Kabulü Yönergesi](#)'ne göre yapılmaktadır.

ÖzÜ önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi hususunda Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik uygulanmaktadır. Lisans diploma programlarına yeni kayıt yaptıran öğrenci; daha önce kayıtlı olduğu yükseköğretim kurumunda alıp başardığı derslerden, kabul edildiği lisans diploma programındaki yükümlülüklerinin yerine saydırmak amacıyla muafiyet isteğinde bulunmaktadır. Başka bir kurumda alınan dersin içeriğinin, ÖzÜ'de verilen dersin içeriğine uygun olması ve ilgili fakülte/enstitü müdürlüğü tarafından onaylanması durumunda, öğrenci bu dersten muaf tutulabilmektedir. Fakülte Kurulu uygunluk verirse bir komisyon toplanarak öğrenciye sınav yapılmakta ve başarılı olursa tanınma sağlanmaktadır. Ekte bir transfer öğrencisinin önceki öğrenmelerinin tanınmasını örnekleyen bir intibak tutanağı paylaşılmaktadır (Bkz. B.2.1. Kanıtlar).

### **Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması**

ÖzÜ'de diploma, derece ve diğer yeteneklerin tanınması, 'Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmeliği' uygulanarak yapılmaktadır.

Lisans ve lisansüstü öğrenci mezuniyet koşulları [Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#) ve [Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)ne göre belirlenmektedir. Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği madde 35'e göre; 'Herhangi bir dönem sonunda, kayıtlı olduğu lisans diploma programının mezuniyet koşullarında yer alan tüm dersleri başarı ile tamamlayan ve bu dersler ile tamamladığı toplam kredi en az 240 AKTS kredisi olan ve gene bu derslerin genel not ortalaması en az 2,00 olan, programının varsa staj, bitirme projesi ve benzeri yükümlülüklerini yerine getiren öğrenciler, kayıtlı olduğu lisans diploma programının en az iki dönem kayıtlı öğrencisi olmak ve en az 60 AKTS kredisini Üniversitede kayıtlı olduğu derslerden tamamlamak koşuluyla lisans diploması almaya hak kazanırlar.'

Tüm programlar için [mezuniyet koşulları](#), öğrencilerin zorunda olduğu dersler, tamamlamak zorunda oldukları krediler hem ÖzÜ web sayfasından, hem de her programın web sayfasından yayınlanmaktadır. Öğrencilerin mezuniyet denetimleri ise Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS) ve (Education Management System) EMS üzerinden yapılmaktadır. Ekte kanıt olarak EMS Mezuniyet Yükümlülükleri ekran görüntüsü verilmektedir (Bkz. B.2.2. Kanıtlar).

Üniversitede öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimlerinin takibi kuruma özgü farklı araçlar ile sağlanmaktadır. Üniversitede öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini ölçme amacı ile ÖzÜ'ye özgün Öğrenci Gelişimi ve Deneyiminden Sorumlu Rektör Yardımcılığı kurulmuştur ve ÖzÜ Öğrenci Gelişimi ve Deneyimi adı altında bir destek sistemi kurgulanmıştır. Ekte bu destek sisteminin detayları paylaşılmaktadır (Bkz. B.2.2. Kanıtlar).

### **Değerlendirme ve Aksiyon Planı:**

Üniversite öğrenci kabulü, öğrenmenin, diploma ve derecenin tanınması konusunda belli kurallar belirlemiş ve bunları uygulamaktadır. Kuralların işleyişi güvence altına alınmıştır. Varolan süreçlerin devam etmesi planlanmaktadır.

## **Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [B.2.1. Kanıtlar.pdf](#)

## **Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması**

**Olgunluk Düzeyi:** Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [B.2.2. Kanıtlar.pdf](#)

## **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

### **Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)**

ÖzÜ'nün eğitime bakış açısı [Eğitim Politikasında](#) özetlemektedir. Bu bakış açısının ÖzÜ'ye **özgün iki önemli uygulaması** Sektörel Eğitim ve Profesyonel Gelişim Programı (SEPG) ve Öğrenci Deneyimi ve Gelişimi Rektör Yardımcılığı (ÖDGRY) birimlerinin varlığıdır. Üniversitede ayrıca 2019-2020 akademik yılında Bilgi Teknolojileri Direktörlüğünün altında bir Eğitim Teknolojileri Birimi kurulmuştur.

Üniversitenin kuruluşundan itibaren benimsenen misyon ve vizyon doğrultusunda kurgulanan yenilikçi SEPG, Türkiye'deki lisans müfredatlarında eksik olan sektörel bilgi, soyut beceriler ve iş deneyimini, öğrencilerin öğrenim yolculuğu ile sistematik olarak bütünleştiren öğrenci merkezli eğitim felsefesinin ürünüdür. SEPG birbirine bağımlı üç boyuttan oluşmaktadır. Bunların ilki, farklı sektörler, uzmanlık alanları ve soyut becerilere odaklı on Sektörel Çözümler dersi ile lisans programlarını güçlendirmek üzere tasarlanmış olan akademik boyuttur. İkincisi, lisans öğrencilerinin mesleki deneyime sahip olmasını sağlamak için akademik birimler tarafından yönetilen, müfredata dâhil edilen zorunlu stajlardır. Üçüncü boyut ise, müfredat içi zorunlu stajlar ve ek olarak ders dışı destek kapsamında ve seçili firmalarla yapılan bir aylık ücretli staj anlaşmaları ile özellikle birinci ve ikinci sınıf öğrencilerine sunulan kredisiz staj imkânlarıdır. Bu program öğrencilerin 21. yy'ın değişen iş hayatı gerekliliklerine hazır bir şekilde mezun olmasını amaçlamaktadır.

2016'dan itibaren gündeme alınan ve 2019'dan itibaren ÖDGRY bünyesinde yürütülen 'Dönüştürücü Öğrenci Deneyimi' ise eğitim öğretimde dijital araçların kullanımı, öğrencilerin bireysel takibi (öğrencilere destek için veri analitiği kullanılması), yenilikçi öğretim yöntemlerinin eğitime entegrasyonu, girişimcilik ruhunu yansıtan çalışmalar ve öğrenmenin güvence altına alınması etmenlerini içerir. Öğrenenin pasif olmadığı, öğrenme süreçlerine doğrudan katıldığı, yani aktif öğrenmenin sağlandığı araç ve ortamların geliştirilmesi, kullanıma sunulması ve yaygınlaştırılması ÖzÜ'nün en fazla önemsendiği uygulamalardan biridir. Bu çerçevede öğrenme süreçleri çeşitli araçlarla yakından takip edilir ve uygun kaynak ve desteklerin öğrenene doğru zamanda sunulması

amaçlanır. Derslerde akran eğitimi, sınıf içi iletişim araçlarının kullanımı, uyarlanır (*adaptive*) öğrenme gibi uygulamalar giderek yaygınlaşmaktadır. Bu uygulamalar planlanan yeni uygulamalar ile harmanlanarak ÖzÜ'de öğrenen merkezli öğretme için en uygun mekanizmalar geliştirilir. Tüm akademik ve gelişim destek süreçlerinin öğrenci odaklı olarak yeniden kurgulandığı stratejimizin “Öğrenci Gelişimi ve Deneyimi” başlığı dört yeni inisiyatif ve ilgili ekiplerden oluşur:

**ÖzÜ Deneyim:** Öğrencilerin yeni öğrenci oryantasyonundan mezun oldukları güne kadar sürdürdükleri yolculukta deneyimlerini tanımlamak, iyileştirmek ve zenginleştirmek için öğrenci duygu ve davranışlarını anlamaya yönelik çalışmaları kapsamaktadır. Bu doğrultuda, hem bireysel faaliyetlerinde hem de üniversite birimleri ile olan temas noktalarında ortaya çıkan ihtiyaçları belirlemek için bir öğrenci yolculuk haritası oluşturulur ve sürekli iyileştirmeler yapılır.

**ÖzÜ Analitik:** Destek hizmetlerinin öğrencilerimize doğru zamanda doğru kaynakları sunabilmek ve öğrenci başarısını artırmak için yaptığı öngörü analizleri ve erken müdahale sistemleri ile veriye dayalı çalışmaları içermektedir. Ders bazında öğrenme analitiği kullanılarak ölçme, değerlendirme ve raporlama yapılması planlanmaktadır. Her akademik dönem sonunda ders bazında gerçekleştirilen başarı analizleri doğrultusunda öğretim elemanı ile iş birliği halinde gerekli kaynakların sunulması ve iyileştirmelerin yapılması hedeflenmektedir.

**360 ÖzÜ Danışmanlık:** Öğrencilere özellikle eğitimlerinin ilk iki senesinde proaktif danışmanlık ile akademik, sosyal, kültürel ve psikolojik gelişime yönelik yapıcı ve etkin destek sunulması amacı ile kurulmuştur. Erken müdahale sistemleri ile destek ihtiyacı tespit edilen öğrencilere bu desteğin, danışmanlarının takibi ve gerektiğinde diğer destek birimlerine yönlendirme ile verilmesi amaçlanmıştır.

**ÖzÜ Öğrenme ve Gelişim:** Akademik birimlerle iş birliği halinde, öğrencilerin öz düzenleyici öğrenen olma ve yaşam boyu öğrenme becerilerinin kazanımı için ders, seminer ve eğitimler sunulur, bire bir görüşmelerle öğrencilere öz-düzenleyici öğrenen olarak gelişmeleri için destek verilir. Etkin öğretme için yenilikçi eğitim yöntemlerinin ve teknolojilerinin tanıtımı ve kullanımının teşvik edilmesi hedeflenir.

Zengin bir öğretme ve öğrenme deneyiminin sunulması ile öğrencilere akademik, sosyal ve profesyonel gelişimleri şu ofisler tarafından takip edilmekte ve desteklenmektedir: Öğrenci Yaşam Ofisi, 360 Danışmanlık Ofisi, Sosyal Gelişim Birimi, Psikolojik Gelişim Birimi, Öğrenme Ofisi, Eğitim Teknolojileri Birimi, Mezunlar Ofisi, Sektörel Eğitim, Profesyonel Gelişim, Mezunlar Ofisi, Uluslararası Ofis, Openfab, Engelli Öğrenci Birimi.

Yukarıda anlatılan çalışmaların bir sonucu olarak üniversitede öğrenci merkezli eğitim politikasının uygulanma düzeyi %90'dır. Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması kapsamında (TÜMA Genel Memnuniyet Sıralamasında Özyeğin Üniversitesi 2017, 2018 ve 2019'da üst üst birinci olması öğrenci merkezli eğitim politikasının uygulandığının bir göstergesidir. Ayrıca 2019 senesinde Asya kıtasındaki üniversitelerin ilk kez dâhil edildiği THE Awards Asia 2019 ödülleri Özyeğin Üniversitesinin, ‘Sektörel Eğitim Programı’ uygulaması ile Öğrenciler için Üstün Destek alanında en iyi sekiz üniversite arasında yer almaya hak kazanması ve bu alanda Türkiye’den listeye giren 2 üniversiteden biri olması öğrenci merkezli eğitim politikasının akademik birimlerde uygulanıyor olmasının uluslararası düzeyde de onaylandığını göstermektedir.

ÖzÜ'de yaşam boyu öğrenme desteği sadece öğrencilere değil öğretim elamanlarını da kapsamakta ve merkeze 'öğrenen'i almaktadır. Bu nedenle Öğretme ve Öğrenme Ofisinin ismi 'Öğrenme Ofisi' olarak değiştirilmiştir. Öğrenme Ofisi, klasik anlamda verilen ve akademisyenlerin zorunlu olduğu için gitmekten imtina ettikleri toplu eğiticinin eğitimi programları yerine bireye özgü eğitimler kurgulamaya başlamıştır. İki fakültede öğretim elemanları ile görüşülmüş, onların ihtiyaç ve talepleri

ile hazırlanan program ve geribildirim sonucu akademisyenlerin öğrenme süreç iyileştirmeleri planlanmıştır. Ekte ilgili uygulamalardan örnekler paylaşılmaktadır (Bkz. B.3.1. Kanıtlar).

ÖzÜ’de klasik anlatım yöntemlerinin yanı sıra aşağıdaki yenilikçi eğitim yöntemleri ve teknolojileri kullanılmaktadır.

- Sınıf içi iletişim araçları: Öğretim üyesi ve öğrenci arasındaki iletişimi kuvvetlendirmek amacıyla Socrative ve GoSoapbox benzeri sınıf içi iletişim araçları kullanılmaktadır. Bu sayede öğrenciler ders sırasında sorularını kimliği açık ya da gizli şekilde dersin öğretim üyesine iletebilmekte ve birbirlerinin sorularını cevaplandırabilmektedir.
- Uygulama teknikleri: Bazı bölüm derslerinde öğrenciler için aktif katılımlı bir sistem uygulanmaktadır. Bu sayede öğretim üyesinden öğrenciye tek yönlü bir bilgi akışının ötesine geçilip öğrencinin dersin aktif bir elemanı olması sağlanmaktadır. Fizik ve Matematik derslerinde çevrimiçi ödev sistemleri (örn. Webwork) kullanılmaktadır. Ek olarak dersin içeriğine katılmış simülasyonlar (örn. Fizik derslerinde uygulanan Algodoo simülasyonları, SEC401 dersinde işletme simülasyonu) aracılığıyla eğitim zenginleştirilmektedir. Öğrencilerin rapor tuttukları fabrika gezileriyle ve şirketlerin davetli konuşmacıları aracılığıyla öğrencilerin sektörleri tanımaları sağlanmaktadır.
- Video dersler: Öğrenim sürecinin sınıfın dışında da devam edebilmesi bazı derslerin öğretim üyeleri tarafından hazırlanan video dersler ile desteklenmektedir.
- İçerik yönetim sistemi: Gerek öğretim üyesi ve öğrenciler arasında gerekse de öğrencilerin kendi aralarındaki iletişimi kuvvetlendirmek ve derslerin tüm içeriğinin her zaman her yerden ulaşılabilmesini sağlamak amacıyla Moodle ve Piazza benzeri içerik yönetim sistemleri kullanılmaktadır.
- Donanım: Öğrenci katılımının yüksek olduğu amfi derslerinde projektöre kablosuz bağlantı olanağı sunan tablet bilgisayarlar kullanılmaktadır. Bu sayede sınıfın her köşesi öğretim üyesi ve öğrencilerin ulaşabildiği bir beyaz tahtaya dönüştürülmektedir.

Ayrıca 2019 Güz döneminde üniversitemizde **kuruma özgü** bir birim olarak Bilgi Teknolojileri Ofisinin altında bir eğitim teknolojileri müdürlüğü kurulmuştur. Bu birim kampüs için eğitimde teknolojinin kullanıldığı alanlarda LMS, Pearson gibi rahat takip edilebilen sistemler dışındaki başka sınıf içi kullanımların envanterini çıkarmayı yürütmektedir. Bu uygulamalar ile ilgili bilgileri derleyip, hangi derste ne şekilde kullanıldığını takip etme, gerektiğinde teknik destek verme birimin amaçlarından biridir Birim ayrıca yenilikleri erken benimseyip kullanma cesareti gösteren öğretim üyelerine destek sağlamayı amaçlamaktadır.

### **Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)**

ÖzÜ’de kullanılan ders başarıları değerlendirme yöntemleri Ekte paylaşılan [Ders Değerlendirme Yöntemleri Tablosu’nda](#) paylaşılmaktadır (Bkz. B.3.2. Kanıtlar). Öğretim elemanı bu yöntemlerden hangilerini kullanacağını Ders Tanıtım Formlarında (CDF- Course Description Form) belirtmekte ve öğrencilere dönem başında bildirmektedir. Bu formlar öğrencilerin derslerdeki başarılarını ölçme ve değerlendirme yöntemleri, ders notuna ağırlıkları, uygulama ve telafi kuralları hakkında bilgi içermektedir.

ÖzÜ Yönetimi, ders başarıları değerlendirme yöntemlerinin uygulamasında, ekte paylaşılan Notlandırma Rehberindeki prensiplerin kullanılmasını öğretim elemanlarına önermekle beraber, öğretim elemanları not verme konusunda inisiyatif sahibidir (Bkz. B.3.2. Kanıtlar). Rehber, başarı değerlendirmelerinin şeffaf, adil ve tutarlı nitelikte uygulanmasına yol gösterici niteliktedir. Ekte ayrıca ders başarıları değerlendirme yöntemlerinin CDF'lerde belirtildiği tablo paylaşılmaktadır. Yeni başlayan öğretim elemanlarına oryantasyon programında ölçme ve değerlendirme esasları ile ilgili

bilgi verilir, ayrıca Ders Tanıtım Formu yazma kılavuzunda Ölçme ve değerlendirme yöntemleri açıklanır.

Derslerde öğrencilerin ders çıktıklarına ulaşılması sınavlar, ödevler, projeler ile test edilmektedir. Üniversitede öğretim üyelerine öğrenme çıktıklarının değerlendirme metotları ile ilişkisi ve ders öğrenme çıktıklarının program çıktıkları ile ilişkilendirilmesi hakkında bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Ders öğrenme çıktıklarına ulaşmanın ölçümü ile ilgili üniversitede gerçekleşen uygulamalar B.2'de özetlenmektedir.

Öğrencilerin dönem sonunda doldurdıkları Ders Değerlendirme Formlarında ders çıktıklarına ulaşma durumları ile ilgili görüşleri alınmaktadır. Ekte bu soruları içeren bir ders değerlendirme anketi örneği paylaşılmaktadır (Bkz. B.3.2. Kanıtlar). Bu anket sonuçları raporlandığında öğretim üyelerinden öğrencilerin ders öğrenme çıktıklarına ulaşmadıklarını düşündükleri dersler ile ilgili açıklama ya da bilgilendirme beklenmektedir. Bu sürecin takibi ilgili bölüm ve fakülte tarafından yürütülür.

***Kuruma özgü uygulama*** olan Education Management System (EMS), Mühendislik Fakültesi lisans programlarında program çıktıklarının doğrudan metotlar ile ölçümü için kullanılırken tüm ders çıktıklarının da sınav sorularıyla eşleştirilerek ölçümüne imkan vermektedir. Ekte bir dersin ders öğrenim çıktıklarına erişim oranını gösteren bir EMS ekran görüntüsü paylaşılmaktadır (Bkz. B.3.2. Kanıtlar).

Üniversitede ders öğrenim çıktıklarının ölçüm metotları ile direkt ilişkisinin anlaşılması için düzenlenen eğitimler Akreditasyon ve Kalite Güvencesi Ofisi tarafından hazırlanan öğrenim çıktısı yazımı ile ilgili sunumlar çıktıkların ölçümü ile ilgili bilgilendirmeleri içermektedir. Ayrıca ders tanıtım formlarında yer alan ders öğrenim çıktıkları Müfredat Komisyonu ve Senato onayına girmeden önce bu ofis tarafından onaylanmakta ve bu süreçte formları hazırlayan öğretim üyeleri çıktıkların derste yapılan ölçümler ile ilişkisi konusunda bilgilendirilmektedir. Ekte ders öğrenim çıktıkları yazımı ile ilgili bir bilgilendirme sunumu ve onay sürecinde değişiklik önerileri eklenmiş bir ders tanıtım formu paylaşılmaktadır (Bkz. B.3.2. Kanıtlar). Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi bu eğitimlerin sonrasında ders öğrenim çıktıklarını ilgili değerlendirme metotları ile eşleyen bir çalışma yapmıştır ve bunun sonucunda derslerdeki ölçüm metotlarını 2018 yaz döneminde revize etmiştir. Üniversite genelinde bu ilişkilerin sağlıklı kurulması için farkındalık yaratacak eğitimler 2019-2020 eğitim yılında devam etmektedir. ÖzÜ Kalite anlayışına uyumlu olarak öğretim üyelerinin bu bakış açısını içselleştirmesi ve ders öğrenme çıktıkları ve ölçme metotları arasındaki ilişkinin tüm üniversite genelinde efektif hale gelmesi planlanmaktadır.

### **B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)**

Özyeğin Üniversitesinde öğrenci geri bildirimleri bir çok farklı yoldan düzenli olarak toplanmaktadır. Öncelikle ekte paylaşılan anket listesinde görüleceği üzere öğrencileri üniversite sunulan hizmetlerden dahil oldukları programa kadar birçok konuda memnuniyet oranlarını Genel Memnuniyet Anketi aracılığı ile iletmektedir. Bu ankette üniversitede ilk yılını geçirmekte olan öğrenciler için ayrı sorular bulunmakta ve ilk yıl deneyimi ayrı bir rapor ile değerlendirilmektedir. Bu ankete ek olarak öğrenciler aldıkları her ders için ders değerlendirme anketi doldurmakta ve bu ankette ders içeriği ve öğretim üyesi ile ilgili öğrenci görüşleri detaylı olarak toplanmaktadır. Ekte ilgili anketlerin bir boş form örneği ve öğrenci memnuniyet anketlerin sonucunda yapılan iyileştirme örnekleri paylaşılmaktadır (Bkz. B.3.3. Kanıtlar). Özyeğin Üniversitesinde öğrenci geri bildirimleri için yapılan diğer düzenli anketler ise yeni öğrenci anketi ve mezuniyet aşamasındaki öğrenci anketidir. Ayrıca öğrencilerin görüşlerinin toplanması gereken tekil olaylarda da anket düzenlenebilmektedir. Örneğin Üniversitedeki kapalı otoparkların ücretlendirilmesi kararı ile ilgili ya

da üniversiteden geçecek İETT hat talepleri ile ilgili anketler düzenlenmiştir. Ekte bu ilanlar ile ilgili yapılan duyurular paylaşılmaktadır (Bkz. B.3.3. Kanıtlar).

ÖzÜ'de öğrenci geri bildirimleri anketler dışında farklı yollar ile de toplanmaktadır. Bunların örnekleri arasında 2018-2019 akademik yılında öğrencilerin birinci yıl deneyiminde öne çıkan temaları tespit etmek için öğrenci örnekleme ile yapılan düzenli görüşmeleri içeren 'ÖzÜ İlk Yıl Öğrenci Deneyimi' sayılabilir. Ekte bu çalışmanın sonuç analizlerinden bir örnek sayfa paylaşılmaktadır (Bkz. B.3.3. Kanıtlar). Ayrıca Özyeğin Üniversitesi yerleşkeleri dâhilinde sunulan hizmetlere ilişkin giderilmesi gereken sorunların hızlı ve etkin şekilde çözüme ulaşması prensibiyle kurulmuş Solution Center yazılımı Özyeğin Üniversitesi çalışan ve öğrencilerinin talep, istek, görüş, öneri ve şikâyetlerinin kayıt altına alınarak ilgili birimlere aktarılıp takip edilmesini sağlamaktadır.

### **B. 3.4. Akademik danışmanlık**

Üniversitede danışmanlık hizmetleri *kuruma özgü* geniş bir yelpazede sürdürülmekte, akademik içerikli danışmanlık ise iki koldan yürütülmektedir:

1) 360 Danışmanlık: Üniversitenin dönüştürücü öğrenci deneyimi yaratma amacının bir parçası olarak kurumda öğrencilere lisans eğitimlerinin ilk senesinde kapsayıcı bir danışmanlık hizmeti verilmektedir. Bu *yenilikçi uygulama* birinci sınıf öğrencilerinin her öğretim üyesinin karşılayamayacağı adaptasyon konusunda rehberlik ihtiyacını karşılamayı hedefler. 2018-2019 Akademik Yılı Güz Döneminde kurulan Akademik Danışmanlık Ofisi 2019-2020 Akademik Yılı Güz Döneminden itibaren 360 Danışmanlık Ofisi olarak 360 Danışmanlar ile faaliyetlerine devam etmektedir. Bu ofis Öğrenci Gelişimi ve Deneyiminden Sorumlu Rektör Yardımcılığına bağlı olarak çalışmaktadır. 360 Danışmanlık Ofisi, lisansa yeni başlayan öğrencilere lisans yönetmeliği, üniversite politikaları, öğrenci destek birimleri ve SEC 101 dersi yükümlülüklerini tanıtan grup sunumları düzenler. Ayrıca, bir önceki yarıyılıda hiç kredi tamamlayamayan ve notu 2.00'nin altında olan öğrencilerle bireysel görüşmeler yaparak öğrencileri ilgili destek birimlerine yönlendirir.

2) Akademik danışmanlar: Öğrencinin akademik gelişiminin izlenmesi danışmanlarının sorumluluğundadır. Akademik danışmanların sorumlulukları ÖzÜ'nün Akademik Danışmanlık Prosedüründe belirtildiği üzere:

- Öğrencinin iyi bir akademik performans elde etmesi için gerekli tedbirlerin alınmasını sağlamak,
- Öğrencinin staj yapacağı yeri onaylamak ve staj raporunun değerlendirmesini yapmak,
- Öğrencinin kariyer hedefleri, ilgi ve yetenekleri doğrultusunda kendisine en uygun akademik tercihleri yapmasına destek olmak amacıyla ders, uzmanlık alanı ve sektör seçimleri gibi konularda öğrenciyi yönlendirmek, ve
- Öğrencinin mezuniyetine yönelik olarak, ders kayıtları, ders ekleme-bırakma, ders tekrarı, dersten çekilme, ders saydırma, ders transfer etme ve mezuniyet gibi işlemlerini takip etmek, öğrenciye bu konularda rehberlik etmek, ilgili yönetmelik, yönerge ve prosedürler çerçevesinde onay gerektiren işlemlerde aktif rol oynamaktır.

Akademik danışmanların etkin hizmet verebilmesi için Bölüm/Birim Başkanı öğretim üyelerinin danışan öğrenci sayılarının eşit dağılımını gözetir. Danışman değişikliği talep eden öğrenciden, talebinin nedeni ile ilgili detaylı dilekçe alınır ve Bölüm Başkanı değerlendirmesinden sonra, uygun görüldüğü takdirde Danışman değişikliği gerçekleştirilir. Öğrencilere yapılan memnuniyet anketlerinde danışmanlık hizmetleri sorgulanmaktadır. Tüm bu danışmanlık hizmetlerine ek olarak üniversite 'açık kapı politikası' yürütmektedir ve bu sayede tüm öğrenciler öğretim üyeleri, yöneticiler, dekanlar ve rektör ile kolayca yüz yüze görüşebilmektedir. ÖzÜ'de sunulan akademik danışmanlık hizmetleri ve içerikleri ekte Danışmanlık Özet Tablosunda yer almaktadır (Bkz. B.3.4. Kanıtlar).

## Değerlendirme ve Aksiyon Planı:

Üniversite öğrenci merkezliliği odak noktalarından biri olarak görmektedir ve bunu bir çok alanda uygulamaktadır. Ders verme yöntemlerini yeni eğitim teknolojileri ile geliştirmek için ayrı bir eğitim teknolojileri birimi kurmuştur. Ders ve program kazanımlarının sınav soruları ve diğer ölçme metotları ile doğrudan ölçümünü hedefleyen bir yazılımı yapılandırmıştır. Öğrenci geri bildirimlerini kapsamlı bir şekilde toplayan detaylı bir anket sistemi bulunmaktadır. Öğrencilere farklı alanlarda danışmanlık hizmeti sunan bir danışmanlık çerçevesi mevcuttur. Tüm bu alanlarda kısa dönemde çeşitli iyileştirmeler planlanmaktadır. Üniversitede halihazırda kullanılan eğitim teknolojilerinin envanterinin çıkarılması tamamlandıktan sonra kullanılabilir yeni metotlar hakkında plan hazırlanacaktır. Ders kazanımlarıyla sınav sorularının eşleştirildiği EMS sisteminin yaygınlaştırılması, çıktı temelli eğitim anlayışının benimsenmesi için 2020 Bahar döneminde tüm fakültelerle çalıştaylar düzenlenecektir.

### **Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.3.1. Kanıtlar.pdf](#)
- [B.3.1. Kanıt 2. BUS102 Syllabus.pdf](#)

### **Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.3.2. Kanıtlar.pdf](#)

### **Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.3.3. Kanıtlar.pdf](#)
- [B.3.3. Kanıt 3 İETT Sonuç Duyuru Metni\\_.pdf.png](#)
- [B.3.3. Kanıt](#)

## Akademik danışmanlık

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen akademik danışmanlığa ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [B.3.4.pdf](#)

## 4. Öğretim Elemanları

### Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

ÖzÜ'de Eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere her akademik birimin yeterli sayıda tam zamanlı ve nitelikte akademik kadrosu bulunması sağlanmaktadır. Öğretim üyelerinin ÖzÜ ve YÖK'ün web sitesinde yer alan özgeçmişleri, yayınları ve projeleri ÖzÜ'de eğitim-öğretim sürecini etkin bir şekilde yürütmeye sayı ve nitelik olarak yeterli bir akademik kadro olduğunu göstermektedir.

*Öğretim Üyesi Atama:* [ÖzÜ Etik Davranış İlkeleri](#) personel alınması, atanması ve yükseltilmesi politikasını 'Üniversiteye eleman alımında, yükseltme ve atamalarda bilimsel standartların dışına çıkmamak; akademik kadro ilanlarında aranan özel nitelik tariflerinde liyakat kuralının ihlal edilmemesine özen göstermek' olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda, öğretim elemanları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında 5434 ve 5510 sayılı Kanuna göre ve ÖzÜ'nün belirlediği ek kriterlere göre istihdam edilmektedir.

Fakültenin herhangi bir akademik biriminde, tam zamanlı öğretim üyesi ihtiyacının ortaya çıkması halinde, birim önerisi, gerekçesi ile birlikte, Dekanın görüşü alındıktan sonra Rektörlüğe sunulur. Üniversite Yönetim Kurulu, yüksek öğretim mevzuatında öngörülen asgari koşulların sağlanması kaydıyla, öğretim üyesi tedarikinde araştırma, eğitim-öğretim, hizmet ve uygulama olarak belirlenen dört temel alanın bütününde kendisini ispat etmiş veya potansiyeli yüksek adaylar arasından belirlenmek üzere kadro ilanı sürecini başlatmak için YÖK Koordinatörlüğü ve İnsan Kaynakları Direktörlüğüne gerekli bilgilendirmeyi yapar.

Genel değerlendirmede adayın durumu; ilgili bilim alanındaki potansiyeli, yayınlarının sürekliliği, yayınlarına yapılan uluslararası atıflar, yürüttüğü veya katıldığı bilimsel araştırmalar, uygulamaya yönelik çalışmaları (*patent*) ve benzeri önemli etkinlikleri dikkate alınarak belirlenir. Bunların yanında adayın; eğitime katkısı değerlendirilir. Ayrıca mesleki etkinlikleri ve bilim adamı yetiştirmeye yönelik çabaları değerlendirmede dikkate alınır.

*Öğretim Üyesi Yükseltme:* ÖzÜ Öğretim üyesi (Profesör, Doçent ve Yardımcı Doçent) kadrolarına yapılacak atama ve yükseltmelerde, adayları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanun'un 65. maddesi gereğince hazırlanmış Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği kapsamında değerlendirir. Kurum içinde ise profesörlük ve doçentlik seviyelerine yapılacak bütün terfi dosyalarını incelemek üzere üçü Rektör tarafından atanmış, ikisi öğretim üyeleri tarafından seçilmiş beş kişiden oluşan bir Üniversite Terfi Komitesi bulunmaktadır. Öğretim üyelerinin terfi süreçleri Öğretim Üyeleri Terfi Süreçlerine İlişkin Usul ve Esaslar doğrultusunda takip edilir.

Üniversitede görevli tüm akademik personel, eğitim, öğretim, bilimsel araştırma ile akademik ve idari hizmetlerin verimliliğini arttırmak ve kalitesini yükseltmek üzere kuruluşundan itibaren, her akademik yılın sonunda yapılan 'Akademik Personel Performans Değerlendirme' sürecine tabidirler.

Performans değerlendirme, akademik yükseltmelerde, akademik ve idari görevlendirmelerde dikkate alınmaktadır. Akademisyenlerin bireysel araştırmaları bu değerlendirme ile takip edildiği, ücret artışları, terfi ve atamalar bu değerlendirmelere göre belirlendiği için araştırma faaliyetlerinin nicelik olarak sürdürülebilirliği sağlanmaktadır. Yıllık Akademisyen değerlendirmelerinde otomatik bir skala kullanılmamakta, her bir disiplin kendi içinde değerlendirme altına alınmaktadır. Öğretim üyelerinin terfi süreçleri ekte paylaşılan 'Öğretim Üyeleri Terfi Süreçlerine İlişkin Usul ve Esaslar'da ilk kez 2011 yılında belirlenmiş ve 2013 yılında güncellenmiştir. Bu esaslara göre başvuran aday dosyasındaki yayınları, aldığı atıflar, projeler değerlendirmeye alınmaktadır (Bkz. B.4.1 Kanıtlar).

*Yarı zamanlı Öğretim Üyeleri:* Öğretim üyelerinin ders yüklerinin dolmasından sonra kalan ihtiyaçlar veya özel uzmanlık nedeniyle ders saat ücretli öğretim elemanı istihdam edilmektedir. Saat ücretli öğretim elemanının seçiminde yabancı dil hakimiyeti, verecekleri dersle ilgili geçmiş tecrübeleri gibi etmenler önemli rol oynamaktadır. Öğretim elemanları ile iletişim Bölüm Başkanları tarafından kurulmakta ve dekan/direktörün onayı alınmaktadır. İlgili bölümün başkanı ve/veya alana en yakın öğretim üyesi saat ücretli öğretim elemanlarına gerekli yönlendirmelerde bulunup, destek vererek ÖzÜ eğitim felsefesine uyumunu sağlamakla yükümlüdür.

Akademik birimlerde öğretim elamanı istihdamı öncelikle müfredat programına göre yapılmaktadır. Ders görevlendirmelerinde eğitim öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi Bölüm Kurulunun sorumluluğundadır. Bölüm başkanları, ders dağılımının öğretim üyelerinin uzmanlık alanlarına göre yapılmasını bölüm kurulunda tüm öğretim üyeleri ile istişarede bulunarak sağlamaktadır. Öğretim üyesi kadrosunun yetkinliklerinin ders içerikleri ile örtüşmesinin güvencesi ise Ders Değerlendirme Anketleri ile gerçekleşmektedir. Her dönemin sonunda öğrenciler aldıkları derslerde dersi veren öğretim elemanın performansı ile ilgili geri bildirimde bulunmaktadır. Bir dersin değerlendirme anketinin öğretim üyesi yetkinliğini kapsayan kısmının sonucu ekte örnek olarak paylaşılmaktadır (Bkz B.4.1. Kanıtlar).

### **Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)**

ÖzÜ öğretim kadrosunun sahip olduğu eğitim-öğretim niteliklerinin desteklenmesine önem vermektedir. Bu nedenle ilk olarak eğitim ve öğretim konusunda destek sağlamak için 2015 yılında 'Öğrenim ve Öğretimde Mükemmeliyet Merkezi' kurulmuştur. Daha sonra bu birim öğrenmeyi merkeze alan anlayış doğrultusunda 'Öğrenme Ofisi'ne evrilmiştir. Bu ofis öğrencinin öğrenme sürecini destekleyen eğitim ve dersler düzenlemesinin yanı sıra öğretim üyelerine iki yoldan destek sağlamaktadır. İlk olarak ihtiyaç bildiren fakültelere genel eğitimler düzenlemektedir. Ekte İşletme Fakültesinin talebi üzerine gerçekleştirilen eğitim içeriği paylaşılmaktadır (Bkz. B.4.2. Kanıtlar). Ofisin öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesi için sağladığı bir diğer destek talep eden öğretim üyelerine birebir destek sağlamaktır. Öğretim yetkinliğini geliştirmek için çalışan ya da ders değerlendirme anketleri sonucunda böyle bir ihtiyaç olduğu sonucu ortaya çıkan öğretim elemanları, bölüm başkanları ve dekanları ile bir görüşme gerçekleştirip Öğrenme Ofisi ile birlikte bir yol haritası çizmektedir. Ek olarak, öğretim elemanlarının mesleki yeterliliklerini iyileştirmek için Yabancı Diller Yüksek Okulu tarafından [Sürekli profesyonel gelişim](#) adlı bir program yürütülmektedir. Bu program ÖDGRY tarafından izlenmekte, bu çalışmaların tüm üniversiteye yaygınlaştırılması için hazırlıklar yapılmaktadır.

ÖzÜ'de Öğrenme Ofisinin eğitim ve desteğine ek olarak İnsan Kaynakları her yıl tüm akademik ve idari birimlerden eğitim ihtiyaçlarını ve bütçesi bilgisini toplar. İhtiyaç duyulan eğitimlerin bir kısmı hizmet içi geliştirilirken kalanları dışarıdan tedarik edilir. Özellikle akademik eğitimde mesleki

yetkinliklerin önemine inanan üniversite, bu hedef doğrultusunda uluslararası eğitim ve meslek ağlarının üyesi olmayı ve bu topluluklarda aktif görevler almayı ve yapılan eğitimlere katılmayı teşvik etmektedir. Örneğin Mimarlık ve Tasarım Fakültesi ve bölümleri *CUMULUS (International Association of Universities and Colleges of Art, Design and Media)*, *WDO (WorldDesign Organization - ICSID)*, *EAAE (European Association for Architectural Education)*, *ICO-D (International Council of Design)* üyesi, Mühendislik Fakültesi *IEEE*, İşletme Fakültesi *AASCB* üyesi olarak bu organizasyonların verdiği mesleki eğitim alanında yapılan çalıştaylara katılmaktadırlar.

Eğitim-öğretim kadrosunun öğretim becerileri ve eğitsel performansları akademik performans değerlendirme sürecinde değerlendirilir. Bu süreç şu şekilde özetlenebilir: Ders değerlendirme formları aracılığı ile de öğretim üyelerinin performansları ile ilgili düzenli geri bildirim sağlanmaktadır. Dekanlar ve direktörler, birimlerindeki tüm öğretim üyelerinin ders değerlendirme sonuçlarını takip etmektedirler. Bu izlemenin sonucunda yapılacak iyileştirmeler dekanların/direktörlerin kararına ve rektörün onayına tabidir. Ders değerlendirmeleri sonucunda performansları öğrenciler tarafından düşük bulunan öğretim elemanı için bir grup öğrenci ile odak görüşmesi yapılmaktadır. Sonrasında anket ve görüşmelerin sonuçları öğretim elemanı ile tartışılmaktadır. Üniversitede üç yıl üst üste performansı düşük olan öğretim elemanları ile çalışma akdi feshedilmektedir.

### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

ÖzÜ'de araştırma, eğitim-öğretim, hizmet ve bilgi transferi kategorilerinde yaptıkları üst düzey katkılar için tam zamanlı öğretim üyeleri ve öğretim görevlilerine verilen [ÖzÜ Üstün Başarı Ödülleri](#) verilir. Amaç; ilgili kategorilerdeki başarılı çalışmalara üniversitenin verdiği önemi vurgulamak, ödül sahiplerini yeni başarılar için özendirmek, söz konusu başarıların hem üniversite içinde hem de üniversite dışında duyulmasını sağlamak ve eğitim-öğretim, araştırma ile topluma hizmet ve bilgi aktarımının kalitesini arttırmaktır.

ÖzÜ ayrıca akademik personelin araştırmalarını kendi matbaasında hiçbir ücret almadan basmakta ve sadece basım maliyetiyle satışa sunmaktadır. ÖzÜ'nün akademik personelin mesleki gelişimine destekte bulunduğu başka bir uygulama ise öğretim üyelerine araştırma çalışmalarına ağırlık verebilmek için bir dönem/sene ders verme yükümlülüğü olmamasına imkan sağlayan 'Sabatik' ayrıcalığıdır (Bkz. B.4.3. Kanıtlar).

### **Değerlendirme ve Aksiyon Planı:**

Üniversitede atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri belli kriterlerle uygulanmaktadır. Öncelikle öğrenci değerlendirilmesi kullanılarak eğitimde kalite değerlendirilmektedir. Eğitimcilerin eğitimini gerçekleştirecek bir öğrenme merkezi bulunmaktadır, ayrıca eğitim alanında teşvik ödülleri verilmektedir. Üniversitede eğitimcilerin eğitimi yapılandırmasının öğrenme merkezi yanı sıra Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından yönetilen Sürekli Profesyonel Gelişim programının yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [B.4.1. Kanıtlar.pdf](#)

### **Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.4.2. Kanıtlar.pdf](#)
- [B.4.2.Kanıt 1 Öğrenme Merkezi Sunumu.pdf](#)

### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim kadrosunun teşvik etme ve ödüllendirmeye ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.4.3. Kanıtlar.pdf](#)

## **5. Öğrenme Kaynakları**

### **Öğrenme kaynakları**

Özyeğin Üniversitesi kampüsü sınıf ve laboratuvar donanımları ile öğrencilerin öğrenme sürecine her türlü desteği sunmaktadır. Üniversitenin öğrenme olanakları çeşitli kurum dışı kuruluşlarla da tescil edildiği üzere (TÜMA) ülke genelinde *örnek* olacak düzeydedir.

[Özyeğin Üniversitesi Kütüphanesi](#) üç kata yayılan 2.825 m<sup>2</sup>'lik alanı, üst düzey teknolojisi, zengin kitap ve film koleksiyonu, geniş ve rahat çalışma ortamı ile bir yaşam ve öğrenme merkezidir. Yeni neslin ihtiyaçlarına uygun modern tasarımı ile model bir kütüphanedir. Kullanıcı merkezli, kaliteli, yaratıcı bilgi kaynakları ve hizmetleri ile üniversitenin eğitim, öğretim ve araştırma ihtiyaçlarını destekler. Bu amaçla akademik kadro ve öğrencilerle koleksiyonlarını oluşturur, hizmetlerini çeşitlendirir. 60.000'e yakın basılı koleksiyonu, 450.000'den fazla e-kitabı, 140.000'i aşkın elektronik dergisi ile kullanıcılarına 7/24 hizmet sunan kütüphanede eğitim teknolojilerinden üst düzeyde yararlanılmaktadır. Kütüphane personeli ile öğrencilere yaşam boyu öğrenimleri destekleyecek bilgi okuryazarlığı eğitimleri, kütüphane kullanımı ve araştırma teknikleri seminerleri verirken, derse hazırlıklarını tamamlayacak kişiye ve konuya özel danışmanlık sunar. Bu hizmeti öğrencilere eğitim programlarına göre uzmanlaşan fakülte kütüphanecileri sağlar. Eğitimler üniversitenin akademik programlarına göre Referans Uzmanları tarafından verilir. Ayrıca mevcut öğretim programlarına entegre olarak tasarlanan derse/konuya özel programlar da yapılmaktadır. Temel Kütüphane Eğitimleri, ScOLa Kütüphane Eğitimleri, SEC 101 Kütüphane Eğitimleri, Derslere Özel Kütüphane Eğitimleri verilmektedir.

Mevcut koleksiyon ile sağlanamayan kaynaklar (kitap, süreli yayın, vb.) yurt içi ve dışında anlaşmalı kurumlardan kolayca temin edilebilmektedir, makale istekleri 24 saat içinde karşılanabilmektedir. Bütçede öğrencilere yönelik hizmetlere ait giderlerin dağılımı ekte paylaşılmaktadır (Bkz. B.5.1.

Kanıtlar). Sunulan tüm hizmetlere dair geri bildirimler öğrenci memnuniyet anketi ile toplanmaktadır. 2019-2020 akademik yılı itibari ile birim bazında sonuçlar Planlama ve Analiz Ofisi tarafından raporlanarak paylaşılmaktadır. Ekte öğrencilere hizmet sunan birimler ile ilgili öğrenci memnuniyet anketi sonuçları raporlarından bir örnek paylaşılmaktadır (Bkz. B.5.1. Kanıtlar).

### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Özyeğin Üniversitesi Kampüsü toplam 268,766 bin metrekare alana kuruludur ve 6 fakülte ve 2 yüksekokula evsahipliği yapmaktadır. Türkiye'nin ilk LEED Gold Sertifikasına sahip binalarını içeren kampüs 13.000 m<sup>2</sup>'lik spor merkezi, 2.600 m<sup>2</sup>'lik kütüphane, 350 kişilik iki oditoryum, modern sınıf ve laboratuvarlar, sessiz ve rahat çalışma odaları ile öğrencilerin, akademik gelişimlerinin yanı sıra sosyal, sportif ve kültürel etkinliklerle iç içe yetişmelerine yönelik gerekli imkânları sağlar.

Kampüs öğrencilerin 7/24 üniversiteden çıkmadan yaşamalarını kolaylaştıracak tüm imkanlar düşünülerek tasarlanmış ve inşa edilmiştir. Öğrenci Merkezi binasında yer alan Öğrenci Hizmetleri, Öğrenci Deneyimi ve Gelişimi birimleri (Psikolojik Danışmanlık, Öğrenci Yaşam Ofisi, Sosyal Gelişim, Öğrenme Ofisi), Sektörel Eğitim ve Profesyonel Gelişim, Uluslararası Ofis, Sağlık Merkezi, Kütüphane öğrencilere hizmet eden başlıca destek birimleridir. Aynı binada yemekhane, kafeteryalar, banka, bankamatikler, alışveriş marketi, kuaför ve öğrenci dolapları bulunmaktadır.

13.000 m<sup>2</sup>'lik kapalı alana kurulu olan Modern Spor Merkezinde; 1.500 izleyici kapasiteli, çok amaçlı bir kapalı spor salonu (Voleybol, Basketbol, Tenis, Badminton), 5 kulvarlı yarı olimpik kapalı yüzme havuzu, 1 adet Squash Salonu, Bilardo Salonu, Satranç Salonu, Fitness Salonu, Dans, Spining, Pilates dersleri için 4 adet Stüdyo, Masa Tenisi alanı, 1 adet Açık Tenis Kortu, 2 adet Açık Basketbol/ Voleybol sahası, 1 adet büyük Yapay Çim Futbol Sahası, Açık hava Crossfit alanı ve 1 adet Balon Tenis Kortu yer almaktadır.

100.155 m<sup>2</sup>'lik, 2626 kişilik 6 yurt binası, her türlü ihtiyaç ve detay düşünülerek yapılmış tasarımları ve konaklama seçenekleriyle hizmet vermektedir. Yurt binalarında, tek kişiden dört kişilik kapasiteye kadar değişen, içinde buzdolabı bulunan banyolu odalar; öğrencilerin ortak kullanım alanında ücretsiz çamaşırhane, grup etüt salonları, dinlenme ve misafir kabul salonu, sinema salonu, TV salonu, kafeterya, revir ve ATM'ler bulunmaktadır. Yurt kompleksinde ayrıca öğrencilerin boş zamanlarını en iyi şekilde değerlendirmelerine olanak sağlayan, futbol sahası, basketbol ve voleybol sahaları ile tenis kortu ve fitness salonu da mevcuttur.

Üniversite bünyesindeki sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler hakkında detaylı bilgi [ÖzÜ Spor Merkezi](#) ve [ÖzÜ Öğrenci Gelişimi](#) web sayfalarında mevcuttur. Bu faaliyetler ile ilgili detaylar ekte paylaşılmaktadır (Bkz. B.5.2. Kanıtlar). Üniversitenin birimlerindeki sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir. Bu kapsamda tüm etkinliklerin myOZU uygulaması üzerinden takip edilmesi, yüzme havuzu, basketbol, squash, plaj voleybolu, tenis kortları ve benzeri alanların öğrenci kullanıma açık olması gibi bir çok **yenilikçi** uygulama bulunmaktadır.

### **Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)**

2018'de Türkiye'nin en iyi kampüse sahip [ilk 10 üniversitesi](#) sıralamasında birinci olan Özyeğin Üniversitesinde tesis ve altyapı düzenlemeleri tüm üniversite öğrencileri için yeterlidir ve öğrenci sayısı arttıkça bu alanda yapılan yatırımlarda artış göstermiştir. Çekmeköy Kampüsüne eğitim-öğretim 2011 yılında 60 bin m<sup>2</sup> kapalı, 5 bin m<sup>2</sup> açık alanda başlamıştır. Bugün ise 281 bin m<sup>2</sup> kapalı, 19 bin m<sup>2</sup> açık alana ulaşmıştır. 2019 yılında dünya standartlarında stüdyo imkanları yaratan

Mimarlık Fakültesi binası tamamlanmıştır. Ekte yıllar itibari ile kampüs altyapısında artışı gösteren verilerden örnekler paylaşılmaktadır (Bkz. B.5.3. Kanıtlar). Tesis ve altyapı yeterliliğinin bir göstergesi de düzenli uygulanan memnuniyet anketi sonuçlarıdır. Ekte bu anketlerin sonuç analiz raporundan bazı bölümler paylaşılmaktadır (Bkz. B.5.3 Kanıtlar). Üniversite ayrıca dört senedir düzenli bir şekilde gerçekleştirilen [Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması'da \(TÜMA\)](#) son üç senedir en başarılı üniversite olma başarısını göstermiştir. Bu araştırmada kampüs ve kampüs olanakları memnuniyetinde her sene ilk 6'da yer almıştır. Ekte ilgili araştırmada alınan skor ve sıralamaları özetleyen bir tablo paylaşılmaktadır (Bkz. B.5.3. Kanıtlar). Kampüste yüzme havuzu, basketbol, squash, plaj voleybolu, tenis kortları ve benzeri alanların öğrenci kullanıma açık olması, yurtlarda ayrı spor merkezi, dans salonu, yemek alanı bulunması, üniversite genelinde bir çok öğrenci çalışma odasının bulunması, yurttan dileyen öğrencilere özellikle final ve proje dönemlerinde kalma imkanı sağlanması gibi bir çok **yenilikçi** uygulama bulunmaktadır.

Üniversitede ayrıca tüm üniversitelere **örnek** olacak bir Güvenli Yaşam ve Çevre (HSE - Health Safety Environment) departmanı bulunmaktadır. Bu departman kurulduğu günden bugüne, medeni yaşamın temel gereklilikleri, güvenli yaşam ve çevre kültürünün temeline sahip olacak şekilde farkındalık yaratmayı amaçlamış ve HSE kültürünün Özyeğin Üniversitesindeki paydaşlar arasında yaygınlaşması hedeflenmiştir. Yasal mevzuatların yakından takip edilmesi, kampüste güvenli çalışma ortamının yasalar çerçevesinde oluşturulması ve HSE konularında rehberlik/danışmanlık yapılmasını üstlenmiştir. *ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi* ve *ISO 45001 Güvenli Yaşam/Çalışma (İş Sağlığı Güvenliği) Yönetim sistemi belgelerini almaya hak kazanmış ilk Türk üniversitesi olmuştur. Bu nedenle, üç ana plana temel teşkil edecek Güvenli yaşam/çalışma, çevre ve acil durum politikaları oluşturulmuştur. Bu politikalar çerçevesinde hedef ve amaçlar belirlenerek tüm departmanlara rehberlik edilmeye devam edilmektedir.*

### **Engelsiz üniversite**

Özyeğin Üniversitesi [Engelsiz Öğrenci Birimi](#) fırsat eşitliği ilkesini temel alan faaliyetleri ile engelli öğrencilerin kampüsteki hayatını kolaylaştırmak üzere kurulmuştur. Web sitesinde detaylı paylaşılan altyapı düzenlemeleri ve sağlanan imkanlardan örnekler aşağıda listelenmektedir.

- Engelli otoparkları, akademik binalar ve yurt binalarında bulunan kapalı otoparklarda bina girişlerine en yakın noktalarda ayrılmış, engelli otopark alanlarını belirten gerekli işaretlemeler yapılmıştır..
- Kampüs binalarındaki engelli WC'leri vardır.
- Kampüs genelinde engelli asansörleri vardır.
- Yurt Binalarında toplam engelli (tekerlekli sandalye kullanıcısı) odası bulunmaktadır.
- Oditoryumda tekerlekli sandalye kullananlar için portatif sahne platformu bulunmaktadır.
- Spor Merkezi havuzunu bedensel engellilerin kullanabilmesi için portatif havuz içi engelli platform asansörü bulunmaktadır.
- Asansörlerin kumanda panelinin konumu engelliler için uygundur ve tuşların üzerinde Braille alfabesi bulunmaktadır.
- Tüm binalarda basamak genişlikleri ve riht yükseklikleri uygundur.
- HYY (Hissedilebilir Yürüme Yüzeyi) Öğrenci Merkezi ve Yurt yolu arasında araç geçiş noktalarında noktaların da uygulanmıştır.
- Yurtlar ve Öğrenci Merkezi arasındaki araç yollarında engelli yaya geçiş koridoru yaratılmıştır.
- Kampüs binalarında sesli ve flaşörlü yangın alarm tertibatı bulunmaktadır.
- Öğrenci Merkezinde de navigasyon sistemi bulunmakta olup görme engelliler kullanabilmektedir.
- Tüm kampüs genelinde engelli yürüme yolları belirlenmiş olup erişilebilirlik sağlanmıştır.

Üniversiteye yeni başlayan ve engellerini beyan eden öğrencilere ihtiyaçlarını tespit ve bireysel destek

için birebir görüşme önerilmektedir. Bu şekilde öğrencilerin talepleri birebir takip edilmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu faaliyetler ekte paylaşılan Engelli Öğrenci Bilgilendirme Dosyasında incelenebilir (Bkz. B.5.4. Kanıtlar).

### **Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

Özyeğin Üniversitesinde sunulan psikolojik danışmanlık hizmetleri kuruma özgü ve yenilikçi bir yapılanma olan Öğrenci Gelişimi ve Deneyiminden Sorumlu Rektör Yardımcılığına bağlı [Psikolojik Gelişim Birimi](#) tarafından yürütülmektedir. Birimin genel olarak amacı, öğrencilerin üniversite yaşamına uyumlarını kolaylaştırmak, farkındalık yaratarak kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak, karşılaşılabilecekleri akademik, kişisel ve sosyal zorlukları aşmalarına yardımcı olmak ve onlara günlük hayattaki problemlerle baş etmek için ihtiyaç duyulan çeşitli becerileri kazandırmaktır. Bu çerçevede hem bireysel danışmanlık hem de grup danışmanlığı çalışmaları yapılmaktadır. Psikolojik danışmanlık, gizlilik prensibi çerçevesinde yapılır. Bu hizmetlerden, üniversiteye kayıtlı olan öğrenciler, herhangi bir ücret ödemeksizin yararlanabilirler. Ayrıca, [Özyeğin Üniversitesi Çift ve Aile Merkezi \(ÖzÜÇAM\)](#) Psikoloji yüksek lisans programları Çift ve Aile Terapisi alt dalı bünyesinde Şubat 2017'den beri hizmet vermektedir. Merkez hem üniversite öğrencileri ve çalışanlarına hem de üniversite mensubu olmayan kişilere açıktır. ÖzÜÇAM'da bireysel, çift ve aile danışmanlığı, oyun terapisi, grup danışmanlığı, psiko-eğitim, psikolojik değerlendirme ve testler yürütülmektedir.

Üniversitede mezunların kariyer hedeflerine ulaşmalarına destek olmak amacıyla kurulmuş bir [Profesyonel Gelişim Ofisi](#) bulunmaktadır. Her bir ÖzÜ öğrencisi, alanında uzman ve deneyimli danışmanlardan oluşan Profesyonel Gelişim Ekibi tarafından, kişisel yetkinliklerinin farkındalığıyla bilinçli ve hedefe odaklı kariyer tercihleri yapması için desteklenir. Bu doğrultuda öğrenciler ilk yıllarından itibaren staj imkânlarına yönlendirilmekte, staj deneyimleri değerlendirilmekte ve bunun sonucunda kişiye özel bir yaklaşımla eğitimlerinin profesyonel gelişimlerine ve kariyer planlamalarına destek olunmaktadır. Bu destekler için farklı kurum ve kuruluşlarla iş birliği de yaparak yürütülen çalışmalar, kişisel kariyer danışmanlığı, iş mülakatı deneme (mock interview) seansları, özgeçmiş, ön yazı çalıştayları, iş arama ve mülakat hazırlık çalışmaları, mesleki gölge (job shadowing) yerleştirmeleri, tam zamanlı iş duyuruları ve kariyer sohbetleridir. Ayrıca her yıl, yerleşkede tüm öğrencilerin katılımına açık ve her sınıf ve programdaki öğrenciye özel tasarlanmış farklı uzmanlık alanlarını ve çeşitli kariyer olanaklarını sektör özelinde bir araya getiren ve öğrencilerin kendi hedeflerine göre faydalanabileceği panel, seminer, atölye gibi etkinliklerden oluşan 'Sectoral Orienteering' günleri düzenlenir.

Bu hizmetlerden yararlanan öğrenci sayılarına dair bilgiler ve üniversitenin kendine özgü danışmanlık yapısının diğer unsurları ekte Danışmanlık Hizmetleri Tablosunda paylaşılmaktadır (Bkz. B.5.5. Kanıtlar). Öğrencilerin psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri ile ilgili geri bildirimleri memnuniyet anketleri aracılığı ile alınmakta ve gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır. Ekte ilgili anket soruları paylaşılmıştır (Bkz B.5.5. Kanıtlar).

### **Değerlendirme ve Aksiyon Planı:**

Özyeğin Üniversitesi öğrenme kaynaklarının gücüyle öne çıkan genç bir vakıf üniversitesidir. Bu alanda bir çok üniversiteye örnek olan uygulamaları mevcuttur ve kendini iyileştirmeye devam edecektir.

### **Öğrenme kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir

kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [B.5.1. Kanıtlar .pdf](#)

### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [B.5.2. Kanıtlar.pdf](#)
- [B.5.2. Kanıt 1 PROS\\_SG\\_100 Öğrenci Kulüpleri Proseduru.pdf](#)

### **Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir tesis ve altyapı imkânları, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [B.5.3. Kanıtlar .pdf](#)

### **Engelsiz üniversite**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulamasından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [B.5.4. Kanıtlar.pdf](#)

### **Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerindeki sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [B.5.5. Kanıtlar.pdf](#)

## **6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

## **Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)**

Özyeğin Üniversitesinde program çıktıları TYYÇ gereklilikleri ve Üniversitenin misyonu çerçevesinde oluşturulmakta ve güncellenmektedir. Şu an üniversitede program çıktıların her birinin sağlanma düzeyi dönemsel olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Bu süreçte aşağıdaki araçlar kullanılmaktadır:

### *Dolaylı Ölçüm Yöntemleri:*

- Ders Değerlendirme Anketi: Öğrencilerin derslerinin niteliğini, öğretim üyelerinin ders işleyişini ve dersin öğrenim çıktıları (her ders için ayrıdır) değerlendirmesidir. Derslerin program çıktılarına katkısı öğrenim çıktıları aracılığıyla olmaktadır.
- Mezuniyet Aşamasındaki Öğrenci Anketi: Mezuniyet aşamasında olan öğrencilerin, subjektif yorumları doğrultusunda program çıktılarına ne düzeyde ulaştıkları ve eğitim amaçları analiz edilmektedir.
- Bölüm Kurulu Toplantıları: Programların kendi faaliyetlerinin sürekliliğinin yanında iyileştirme sürecine dâhil olmalarını sağlamak amaçlanmaktadır. Bölümlerde tam zamanlı görev yapan tüm öğretim üyeleri Bölüm Kurulunun doğal üyesidir. Bölüm Kurulları sürekli iyileştirme ve karar alma süreçlerinde aktif rol almaktadır.
- Stajyer Değerlendirme Anketi: Stajyerin mesleki yeterliliğinin, iş tutumunun ve kişisel yeterliliklerinin, staj yaptığı kurum tarafından değerlendirilmesi sağlanmakta ve sonuçları analiz edilmektedir.
- Danışma Kurulları: Programların sürekli iyileştirme kapsamında sektörlerden üst düzey yetkililer tarafından değerlendirilmesi ve önerilerin alınması sağlanmaktadır.

*Doğrudan Ölçüm Yöntemi:* Ders planındaki zorunlu dersler, öğrencilerin programın çıktılarına ulaşmalarını sağlamak üzere tasarlanmıştır. Derslerin program çıktılarına katkısı öğrenim çıktıları aracılığıyla olmaktadır. Ders tanımında listelenen konuların her biri sınav, ödev, proje vb. değerlendirilebilir. Bu değerlendirme biçimleri ile alınan notlar, bu sayede program çıktıları ile doğrudan ilişkilendirilmiş olur. Program eğitim çıktılarına ulaşılmasının ders notları yoluyla ölçülmesinin getireceği sorunların farkında olan ÖzÜ, program çıktılarına erişim seviyesini ölçümü daha kapsamlı hale getirecek bir sistem geliştirmektedir. Üniversitenin hazırlık programlarının eğitim kalitesi de ayrıca EAQUALS akreditasyonu ile tescil edilmektedir.

Dönüştürücü Öğrenci Deneyimini Eğitim Politikasının merkezine koyan ÖzÜ program öğrenme çıktıların ölçümünde tüm dünyadaki uygulamaları takip ederek öğrenmeyi güvence altına alacağı ***kendine has bir yapı*** kurmakta ve program çıktıları sağlıklı bir şekilde ölçmeyi programların sürekli iyileştirilmesinin merkezine koymaktadır. Şu an üniversitede tüm programlarda çıktılar yukarıda özetlenen dolaylı ölçüm yöntemlerinin bir ya da birkaçı aracılığı ile ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Ekte fakülteler için hazırlanan mezuniyet aşamasındaki öğrenci anketinde program çıktısına erişim ile ilgili sorulara verilen yanıtları içeren rapordan bir kısım ve örnek bir danışma kurulu tutanağı paylaşılmaktadır (Bkz. B.6.1. Kanıtlar). Sürekli İyileştirme Takviminde belirtildiği üzere program çıktılarına erişim bölümler tarafından dönem sonlarında değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler önerilmektedir. Müfredat ile ilgili majör değişiklikler ise İdari takvimde belirtildiği üzere her sene en geç Mayıs ayında yapılmaktadır (Bkz. B.6.1. Kanıtlar). Ekte ayrıca İnşaat Mühendisliği lisans programının program çıktılarına ulaşım ile ilgili ölçümlere dayanarak yaptığı iyileştirmeleri örnekleyen bir tutanak paylaşılmaktadır (Bkz. B.6.1. Kanıtlar).

Özyeğin Üniversitesi program çıktılarına erişimin sadece dolaylı ölçüm metotları ile ölçülmesinin subjektif olacağını düşünerek üniversite genelinde program çıktıların doğrudan ölçümünü

desteklemektedir. Bu ölçümün sağlıklı bir şekilde yapılmasının çıktı odaklı ölçümün özellikle akademik personel tarafından içselleştirilmesi olduğunun farkında olan üniversite yönetimi bu süreci akreditasyonlar ile paralel yürütmeyi tercih etmektedir. Böylece fakülteler akreditasyon hazırlık sürecinde ders ve program çıktılarının çıktı odaklılığını gözden geçirme fırsatı bulmakta ve gerekli güncellemeleri yaparak doğrudan ölçümü olası hale getirmektedir. Üniversitede program çıktılarının doğrudan ölçümü her programının yapısı ve içeriği uyarınca farklı metotlarla gerçekleştirilmektedir. İleride bu yapının merkezileşmesi ve üniversite çıktılarının üniversite genelinde ölçülmesi planlanmaktadır (Bkz. [ÖZÜ'de akreditasyon süreçleri](#)).

Mühendislik Fakültesi doğrudan ölçümü sağlamak için program öğrenim çıktılarının ders çıktıları ile birebir örtüştürülmesi ve her ders öğrenim çıktısının ayrı değerlendirilmesi sonucu öğrencilerin program çıktılara ulaşma başarısının öğrenci bazında ve genel olarak ölçülmesini sağlayan bir yazılım geliştirmiştir. (*Education Management System-EMS*). Bu sistemin işleyişine dair bir fikir olması için örnek *EMS Screenshotları* kanıt olarak paylaşılmaktadır (Bkz B.6.1. Kanıtlar). Öncelikle Mühendislik Fakültesinde uygulanan sistemin kademeli olarak tüm üniversiteye yaygınlaştırılması başlatılmıştır. Ekte örnek olarak Havacılık Yönetimi Bölümünün program çıktıları ölçüm planı (*Assessment Plan*) paylaşılmaktadır (Bkz. B.6.1. Kanıtlar).

2016-2017 eğitim yılında İşletme Fakültesi ve İşletme Enstitüsünde uygulanmaya başlanan doğrudan ölçüm yöntemler derslerde öğrencilerin ürettiği sınav, ödev, proje gibi ürünlerin bütünsel bir puanlama yönergesi (*rubric*) kullanılarak değerlendirilmesi, öğrencilere genel bilgi testleri uygulanması, öğrencilerin mezun olana kadar birer e-portfolyo oluşturmaları ve bu portfolyolar üzerinden program çıktılarının değerlendirilmesi gibi birincil ölçümleri içeren bir sistem önermektedir. Bu sistemde programlar bir ya da iki yıllık döngülerde tüm program çıktılarını değerlendirilmekte ve bu değerlendirme sonucu yapılması gereken iyileştirmeler planlanmaktadır. Ekte örnek olarak İşletme programlarından birinin ölçüm sonuçları tablosu paylaşılmaktadır (Bkz. B.6.1. Kanıtlar).

Üniversitede program eğitim amaçlarına ulaşma oranı öncelikle mezunların takibi ile yapılmaktadır. Ekte EMS ekranında mezun datası ile program eğitim amaçlarına ulaşımın değerlendirilmesine ilişkin ekran görüntüsü paylaşılmaktadır (Bkz. B.6.1. Kanıtlar).Tüm bu özetlenen program inceleme ve güncelleme çalışmalarımızın topluma katkısını gösteren bir veri mezunlarımızın iş bulma oranlarıdır (bkz [Calibre Mezunları En Hızlı İş Bulan Üniversiteler Sıralaması](#)).

Programlar hakkında paydaş geri bildirim olarak yapılan iyileştirmeler daha önce açıklanan dolaylı ölçüm metotları üzerinden gerçekleşmektedir. Mezuniyet aşamasındaki öğrenci anketinde program çıktılara ulaşma ile ilgili edinilen geri bildirim ile yapılan iyileştirmelere örnek olarak ekte Uygulamalı Bilimler Yüksek Okulumun yaptığı müfredat değişiklikleri ve ilgili geri bildirimler paylaşılmıştır (Bkz. B.6.1. Kanıtlar). İnşaat Mühendisliği Lisans Bölümü'nün Danışma Kurulu'nda iş dünyası ve akademi temsilcilerinin geri bildirimlerini temel alarak yaptığı program iyileştirmeleri de ekte özetlenmekte ve ilgili danışma kurulu tutanağı paylaşılmaktadır (Bkz. B.6.1. Kanıtlar). Üniversitede ayrıca paydaş geri bildirimleri sonucu oluşturulan programlar bulunmaktadır. Bunların en günceli Danışma Kurulları ve Mütevelli Heyeti geri bildirimlerinin yanı sıra üniversitenin aldığı danışmanlık hizmetlerinin sonucunda önerilen Veri Bilimi yüksek lisans programının 2019-2020 akademik yılı itibari ile öğrenci kabulüne başlamış olmasıdır.

### **Mezun izleme sistemi**

Özyeğin Üniversitesinde mezunlar Mezunlar Ofisi birimi aracılığı ile takip edilmektedir. Şubat 2020 itibari ile ofis mezunların %93'ü ile ilgili bilgilere sahip durumdadır. Ofis, mezunların güncel bilgilerinin Kampüs Bilgi Sistemine (CIS) girerek Mezunlar Ofisi ve Planlama ve Analiz Ofisi tarafından raporlanmasını sağlamak, Özyeğin Üniversitesi Mezunlar Derneğinin düzenlediği etkinlik

duyurularını e-mail ve LinkedIn üzerinden çıkmak, Homecoming etkinliğini düzenlemek, Onur ve Yüksek Onur Mezunlarının yurtdışı gezilerini organize etmek, Mezunlar Ofisinin web sitesini güncelliğini sağlamak, Mezunlar arasında bir kültür bağı oluşturarak, sürekli yeni projeler ile mezunlarımızla bağı sağlamlaştırmak ve mezunlarımızı ÖzÜ dışına da tanıtmaktan sorumludur.

Sürekli İyileştirme Prosedürüne göre programlarda eğitim amaçlarının tanımı beş yılda bir mezun verilerinin analizleri kullanılarak gözden geçirilir. Eğitim amaçlarının başarı ölçütleri ise üç yılda bir tekrar değerlendirilir. Bu ölçümün sağlıklı olabilmesi için, iç paydaş olan öğrenciler ile irtibat mezuniyetlerinden sonra da dış paydaş olarak devam etmektedir. Her programda Mezunlar Ofisinin takip ettiği veriler ile mezunlarımızın eğitim amaçlarına ulaşma oranı ölçülmektedir. Ayrıca 2016-2017 yılında ilk mezun odak grup görüşmesi dışarıdan hizmet alınarak gerçekleştirilmiştir. Bu görüşme sonuçları da eğitim amaçlarının gözden geçirilmesi için fakülteler ile paylaşılmıştır.

Eğitim amaçlarına ulaşılmasının takibi için mezun verilerine ek olarak Mühendislik Fakültesi tarafından eğitim amaçlarına ulaşımı halen eğitimi devam eden öğrenciler açısından ölçecek Education Management System adlı bir yazılım geliştirilmiştir. Bu yazılım ders öğrenme çıktılarına eğitim amaçları ile ilişkilendirerek öğrencilerin ders öğrenme çıktılarına erişme seviyesini kullanarak programların eğitim amaçlarına ulaşması ile ilgili bir çıkarım yapmaktadır. İlgili değerlendirmeler saha ziyareti sırasında paylaşılacaktır.

### **Değerlendirme ve Aksiyon Planı:**

Üniversitede her program ve ders için ilgili kazanımların öğrencilerle paylaşıldığı ders tanıtım formları ve izlenceler kullanılmakta, ders kazanımları izlenmektedir. Eğitim-öğretim ile ilgili veriler ölçülmekte, değerlendirilmekte ve iyileştirilmekte kullanılmaktadır. Program kazanımlarının ölçümleri akreditasyonlar ile beraber yapılandırılmıştır ve bu kazanımların ölçümleri için doğrudan ölçüm metotlarının kullanıldığı EMS sisteminin üniversite geneline yaygınlaştırılması çalışmaları devam etmektedir. Kurum özellikle eğitim amaçlarının ölçümünü %90'ından fazlasını tamamladığı mezun bilgileri ile yapmaktadır. Ancak mezunlardan alınan geri bildirimlerin sistematikleştirilmesi planlanan aksiyonlar arasındadır.

### **Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm programların çıktılarının, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde izlenmesi güvence altına alınmıştır; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.6.1. Kanıt 1 OzU Aviation Management Assessment Plan .pdf](#)
- [B.6.1. Kanıt 5 Özdeğerlendirme Sosyal Bilimler Fak..pdf](#)
- [B.6.1. Kanıt 2 CE Danışma Kurulu Toplantı tutanağı.pdf](#)
- [B.6.1. Kanıtlar .pdf](#)

### **Mezun izleme sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm programlarda Sistemik olarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) mezunlar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm birimleri ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [B.6.2. Kanıtlar.pdf](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Stratejisi

#### Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Özyeğin Üniversitesi (ÖzÜ) yenilikçi, girişimci ve araştırma odaklı üniversite bir olmak amacı ile kurulmuştur. Küresel etkiyi hedefleyerek, eğitim programları ile bütünlük içinde, uluslararası işbirlikleri kuran, ve araştırma anlayışı ile girişimciliği destekleyen bir üniversitedir. Üniversite, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmektedir.

ÖzÜ'nün misyonu, topluma hizmet vermek amacıyla bilgi üretmek ve üretilen bilgiyi paylaşım uygulamaktır. ÖzÜ, bir araştırma üniversitesi olarak, toplum için önem taşıyan, insanlığa faydası dokunacak ve günlük yaşam kalitesini arttıracak araştırmalar yapmayı hedefler. Yeni keşifler ve yeni bilgiler ile geleceğin liderlerini eğitmeyi amaçlar. ÖzÜ'de araştırma, bir yandan eğitim programlarını zenginleştirmeyi, diğer yandan da ülkemizin ve dünyanın sosyal ve ekonomik gelişimine katkıda bulunmayı hedefler. Bu doğrultuda öğretim üyeleri, kendi uzmanlık alanlarında dünyaca tanınmış, aktif araştırmacılar olarak çalışmalarının yanı sıra araştırmalarından elde ettikleri sonuçları, yeni şirketler kurarak hayata geçirme konusunda da deneyim sahibi akademisyenlerdir. ÖzÜ'nün bu anlayışa uygun olarak [iç ve dış paydaşların önerileri](#) doğrultusunda belirlediği ve izlediği hedefleri ve stratejileri içeren araştırma politikası [web](#) sayfasında yayınlanmaktadır.

Üniversite yayın, atıf ve proje performansı ile ülkenin önde gelen üniversitelerinden biri olmuştur. Kurumun araştırma stratejisinde **örnek uygulamalarından** biri sonraki bölümlerde anlatılacak olan sanayi ile iş birliği sonucu kurulmuş olan Sanayi 4.0 Mükemmeliyet Merkezi ve Teknoloji Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi'dir.

#### Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Özyeğin Üniversitesinde araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü 6 fakülte, 1 yüksekokul ve 3 enstitü, 8 araştırma merkezi, 15 laboratuvar bulunmaktadır. ÖzÜ'de araştırma stratejisi bütünsel ve çok boyutlu olarak yönetilmesini sağlayan örgütsel yapının etmenleri aşağıda listelenmiştir.

- Araştırmayla ilgili bütün faaliyetleri denetleyen, akademik ilişkilerden sorumlu bir rektör yardımcısının olması,
- Araştırma faaliyetlerinin tek merkezden koordine edilmesini ve desteklenmesini sağlayan bir Bilimsel Araştırmalar Komisyonunun ve ayrıca Dekanlar Kurulunun olması,
- Araştırma yapan öğretim üyelerinin ilgi alanları ve yetenekleri ile iş dünyası, sanayi ve devletin ihtiyaçlarını eşleştirip, araştırma yapan öğretim üyelerine, araştırma hibe başvurularının hazırlanması ve takibi, fikri mülkiyet ve araştırma çıktılarının ticarileştirilmesi konularında destek sunan aktif bir Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)'nun varlığı,
- Öğretim üyelerinin, öğrencilerin ve girişimci adaylarının girişimcilik faaliyetlerinin Girişimcilik Merkezi ile desteklenmesi,
- Mevcut ihtiyaçları ve fırsatları göz önünde bulundurarak belli araştırma faaliyetleri üzerinde uzmanlaşmış, finansal açıdan kendine yetebilen, sürdürülebilir araştırma merkezlerinin varlığı.

Bu örgütsel yapıda üniversite araştırma yönetimini müdahaleler ile değil, araştırmaya her türlü desteği sağlayan bir yapı kurma yolu ile geliştirmeyi hedefler. Araştırma stratejisi ve hedefleri Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı (AIRY) başkanlığında toplanan Bilimsel Araştırmalar Komisyonu (BAK) tarafından belirlenir ve bu hedeflerin gerçekleştirilmesi Dekanların/Yükseköğretim ve Enstitü Müdürlerinin ve Araştırma Merkez Müdürlüğünün sorumluluğundadır. TTO da araştırma hedeflerinin gerçekleşmesi için akademisyenlere ve araştırma merkezlerine çeşitli boyutlarda destek sağlamaktadır (Bkz. C.1.2. Kanıtlar). Özyeğin Üniversitesinin organizasyon yapısında ilk kurulan rektör yardımcılığı 2008 senesinde başlayan Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcılığı olmuştur. Üniversitenin kuruluşundan itibaren araştırmaya verdiği öncelik bu uygulama ile öne çıkmıştır. Bu pozisyon üniversitede araştırma süreçlerinin organizasyon, destek ve takibinin yapılandırılmasında etkili olmuştur. 2018-2019 akademik yılı itibari ile ise bu pozisyon yerini fakültelerin araştırma ve eğitim faaliyetlerinin beraber takibi için yerini Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığına bırakmıştır. Bu yeni yapılanma üniversitenin eğitim ve araştırmayı bütünleşik ilişkide kabul ediyor olmasının bir yansımasıdır.

Üniversitede merkezler ve fakülteler araştırma politikasına paralel olarak kendi hedeflerini 5 yıllık stratejik planlarına göre hedeflerini belirlemektedir. Akademisyenlerin bireysel araştırma performans değerlendirmeleri Akademik Performans Değerlendirme sürecine ile yürütülmektedir. Fakülte ve merkezlerin araştırma performansları Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı (AIRY) tarafından Quick Score yazılımı ile Dengeli Karne Ölçümü (*Balance Score Card*) uygulaması üzerinden takip edilmektedir.

Akademisyenlerin ve fakültelerin yıllık performans değerlendirmesi araştırma politikası doğrultusunda üniversite kuruluşundan beri, merkezlerin performans değerlendirmesi ise 2016'dan itibaren yıllık olarak gerçekleştirilmektedir. Bu değerlendirmelerde öncelikle kendi performansını değerlendiren dekanlıklar, iyileştirme gerekli olan alanlar varsa aksiyon planı hazırlamaktadır. Hazırlanan rapor ve aksiyon planı AIRY'na sunulmaktadır. Aksiyon planının gerçekleşmesi için akademik konularda yapılması gereken iyileştirme varsa Senato'ya, finansal konularda desteğe ihtiyaç varsa Rektör onayı ile Müttevelli Heyetine sunulmaktadır. Kararlar doğrultusunda aksiyon planının gerçekleşip gerçekleşmediği AIRY tarafından takip edilmekte, gerekli görüldüğü hallerde ara raporlar istenip Dekanlar Kuruluna sunulması talep edilmektedir.

Ayrıca akademisyenlerin ve araştırma merkezlerinin projeleri, büyük ölçüde dış kaynaklar (TUBİTAK, AB, İSTKA, Üniversite-Sanayi İşbirliği) tarafından fonlanmaktadır. Söz konusu fonlar teknik ve mali kaynak kullanımı ile ilgili kurallar belirleyebilmektedirler. Bu nedenle akademisyenler ve merkezler dış kaynak proje yönetimine uygun hareket etmektedir. Böylelikle hazırlanan periyodik raporlamalarla araştırma faaliyetleri hem iç hem de dış değerlendirmeye tabi olmaktadır.

Araştırma süreçlerinin organizasyon yapısında Özyeğin Üniversitesine **özgün olan uygulama** ise Kalite Çerçevesi uyarınca yapılan Uygulama ve Araştırma Merkezi (Merkezler) Değerlendirmeleridir. 2016'dan itibaren merkezler yıllık olarak özdeğerlendirme raporları hazırlamakta ve değerlendirilmektedir. Merkez değerlendirmeleri, bu merkezlere akademik kaynakların nasıl tahsis edildiği ve merkezlerin odaklandığı alanlarda Üniversitenin yurt içindeki ve yurt dışındaki eşdeğer merkezlere kıyasla nasıl bir performans sergilediğini belgelemektedir.

### **Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

ÖZÜ'de yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu öncelikli görülen alanlarda çeşitli merkezler kurulmuştur. Örneğin enerji, çevre, ekonomi, finans ve teknoloji alanlarında 'sürdürülebilirlik' kavramının doğal olarak uygulanabileceği sistemleri bilimsel olarak araştırmak üzere 2009'da Enerji, Çevre ve Ekonomi ve Finans Mühendisliği ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. 2012'de kurulan Alman Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi,

2015’de kurulan Teknoloji Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Alp Alkaş Perakende Gayrimenkul Araştırma Merkezin öncelikli alanlar üzerinde çalışma yapmaktadır.

Üniversite ayrıca disiplinler arası ve/veya çok disiplinli araştırma faaliyetlerini önceliklendirerek yerel/bölgesel ve ulusal/uluslararası kalkınma hedeflerine destek olmaktadır. ÖzÜ 2018-2023 Stratejik Planın ana temalarından biri disiplinler arası ve/veya çok disiplinli araştırma ve çalışmaların gerçekleştirilmesi diğeri de sürdürülebilirlik olarak belirlemiştir. Bölgesel/ulusal açıdan değerlendirildiğinde yapılan tüm araştırmaların ekonomik ve sosyokültürel katkıları bulunmaktadır. Yürütülmekte olan üniversite-sanayi işbirliği projeleri bu amaçla atılan en önemli adımdır. TTO aracılığı ile akademisyenlerin ürünlerinin lisanslanması ve ticarileştirilmesi ve üretilen bilginin sanayiye transferi sağlanmaktadır. Örneğin, [Enerji, Çevre ve Ekonomi Merkezi](#) EÇEM’in araştırmaları sonucu ortaya çıkan enerjinin verimli kullanımı binalarda çok önemli ekonomik tasarruf sağladığı gibi, yenilenebilir kaynaklara yönelmiş, verimlilik bilinciyle hareket eden bir toplumsal yapıya katkı sağlamaktadır. EÇEM yürüttüğü enerji verimliliği ve enerji harmanlaması projeleri ile Türkiye’de düşük karbonlu ekonomiye geçişi de desteklemektedir. Bu minvalde, İstanbul, Çekmeköy ilçesindeki meslek okullarında başlatılan [Yeni Nesil İnşaatçılar projesi](#), 2019 yılında güneydoğu Anadolu’da 10 ilimizde uygulanmıştır. 2020’de [NextGEN](#) adıyla İslam Kalkınma Bankasının hibesi ile 3 Afrika ülkesinde gerçekleştirilecektir.

Üniversite Türk kültür değerlerinin korunması, araştırılması, Türk kültürü ile teknoloji ve sanayi uygulamalarına dönük hizmetler üretilmesi ve bu hedeflerle yapılan araştırmaları da desteklemektedir. “Türk Kültürü Araştırma ve Teknoloji Ödülleri” alanında iki ödül almıştır. Sosyal Bilimler Fakültesi Öğretim Üyesi Yrd. Doç. Dr. Ali Serdar, "Türk Edebiyatında Tefrika Roman Tarihi (1831-1928)" projesi ile Türk Kültürü Araştırma Ödülü’nü alırken; Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölüm Başkanı Prof. Dr. Murat Uysal ise “5G Sonrası Haberleşme Ağları için Optik Kablosuz İletim Teknolojileri” projesi ile Teknoloji Ödülü’nü kazanmıştır. Yukarıdaki örnekler ÖzÜ’deki araştırma-geliştirme süreçlerinin yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ile bütünleştirildiğinin birer kanıtıdır.

Araştırmanın kalkınma hedefleri ile ilişkisine ilişkin ÖzÜ’ye özgün uygulama olarak ise 2017’de kurulan Sürdürülebilirlik Platformunun altında 4 Çalışma Kümesi oluşturulmuştur (İnsana yakışır iş ve ekonomik büyüme; Sürdürülebilir Kentler ve Yapılaşma; Enerji ve İklim; Toplumsal Eşitlik). Kümelerin amacı ÖzÜ içindeki ilgili kapasite ve deneyimin artırılmasının yanında, konuda çalışan akademisyenler için üniversite içi bir iletişim ortamı yaratarak, özellikle disiplinler arası işbirliğini arttırmak ve araştırma ihtiyaçlarını anlamaktır. Bu hedefe yönelik olarak Türkiye’nin sürdürülebilirlik konusunda öncelikleri ve ÖzÜ’nün kuvvetli olduğu alanlar bir araya getirilmiş ve ilgili kümeler oluşturulmuştur. ÖzÜ’de yapılan projelerin envanteri incelendiğinde Birleşmiş Milletler’in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) üzerine yapılan araştırmaların ÖzÜ’deki toplam araştırma fonunun %20’sine tekabül ettiği görülmektedir. ÖzÜ’deki projelerin SKA'lara göre dağılımı için ilgili [web](#) sayfası incelenebilir.

Üniversitenin araştırma ve geliştirme yaklaşımının ana eksenleri - küresel etki, eğitim programları ile bütünlük, ticarileşme odaklılık, küresel işbirlikleri, interdisipliner çalışmalar ve tam kapsamlı destek-ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar 2016 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme Heyeti tarafından başarılı bulunmuştur. Yapılan ziyaret sonucunda; üniversitenin kriterleri yüksek tutarak istihdam ettiği akademisyenleri ile motivasyonu yüksek, araştırma becerileri üst düzeyde, güçlü bir kurum kültürü ve memnuniyeti olan bir kadro oluşturduğu; altyapısı, akademik ve idari kadrosu ve hatta lisans öğrencileri ile Ar-Ge kültürünün gelişmesine katkı sağlayacak bir yapılanmayı sağladığı, bu potansiyeli, kurulan araştırma merkezlerinin de katkısıyla doğru hedefe yönlendirerek özellikle yurtdışı fonlardan önemli destekler almayı başardığı, bu sayede ‘Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksinde üst sıralarda yer aldığı ve araştırmaya yönelik her faaliyeti özellikle destekleyip teşvik ettiği için bu sürecin daha da ileriye gideceğini gözlemlendiğini raporlanmıştır.

Ayrıca Üniversitede düzenlenen tüm bilimsel ve sektörel etkinlikler, araştırma faaliyetlerinin sonucunda üretilen bilginin eğitim yoluyla topluma aktarılmasını amaçlamaktadır. Üniversitenin temel değerlerinden biri topluma ve insana dokunmaktır. Bu bağlamda ÖzÜ, yüksek teknolojik ürün, sistem ve kavram geliştirme çabalarının sürdürülebilir kalkınmaya ve topluma katkısını en etkin bir şekilde oluşturmayı hedefler.

### **Değerlendirme ve Aksiyon Planı:**

Üniversitenin hedefleri ve stratejisi açık olan bir araştırma politikası mevcuttur. Araştırmacıları desteklemek, teşvik etmek ve rehberlik sağlamak yolu ile araştırma performansının artırılması hedeflenmektedir. Araştırma performansının ölçümü Stratejik Plan bünyesindeki metriklerle gerçekleştirilmektedir. Üniversite araştırma alanında kendini koyduğu hedeflere ulaşmak için sürekli geliştirmeye devam edecektir.

### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma alanındaki faaliyetlerin, araştırma politikası doğrultusunda değer üretebilmesi ve toplumsal faydaya dönüşebilmesi güvence altına alınmış ve olgunlaşmış uygulamalarla paydaşlarca benimsenmesi sağlanmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [C.1.1. Kanıtlar.pdf](#)

### **Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri/alanları kapsayan araştırma-geliştirme yönetimi, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda bütünleştirici, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [C.1.2. Kanıtlar.pdf](#)

### **Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [C.1.3. Kanıtlar.pdf](#)

## **2. Araştırma Kaynakları**

Özyeğin Üniversitesi araştırmacıları tarafından 2019 yılında yürütülen/ kazanılan hibe projeleri ve sanayi işbirlikleri ile ÖzÜ'nün kümülatif araştırma hacmi 88,9 Milyon TL'ye ulaşmıştır. 2019

yılında kabul edilmiş olan hibe ve ÜSİ projelerinin hacmi 18,4 Milyon TL'dir. Fikri Sınai Mülkiyet Hakları (FSMH) yönetimi kapsamında 2019 yılında 16 tanesi uluslararası patent olmak üzere, 21 yeni patent ve faydalı model başvurusu yapılmış, firmalarla yapılan ortak patent başvuru sayısı faaliyet dönemi ile birlikte 118'e ulaşmıştır. 2019 yılında gerçekleşen 6 ulusal, 13 uluslararası patent tescili ile ÖzÜ TTO'nun kurulumundan bu yana gerçekleştirilen patent başvurularının sonuçları alınmaya devam etmektedir. ÖzÜ'nün FMH portföyünde yer alan bir patentin devir suretiyle ticarileştirilmesi bu yılın en önemli ticarileştirme çıktısı olarak göze çarpmaktadır. Girişimcilik alanında 2019 yılında ÖzÜ TTO, Girişimcilik Merkezi işbirliğiyle 50 iş fikrini hızlandırıcı programlarına dahil etmiş, 6 girişimcinin şirket kurulumunu sağlamıştır.

### **Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali**

ÖzÜ'nün fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları, araştırma faaliyetlerini gerçekleştirmek için uygun ve yeterlidir. 281 bin m<sup>2</sup> kapalı 19 bin m<sup>2</sup> açık alan içeren Çekmeköy Yerleşkesindeki akademik binaların ve laboratuvarların metrekareleri ve kapasiteleri ekte verilmektedir (Bkz. C.2.1. Kanıtlar).

Üniversite öğretim üyelerine bireysel araştırmalar için maddi olarak destek vermektedir. Ekte 2018-2019 yılında akademisyenlerin bireysel araştırmaları için fakültelere ayrılmış araştırma destek bütçesi paylaşılmaktadır (Bkz. C.2.1. Kanıtlar). Bütçe kullanımı Dekanın onayına bağlıdır ve öğretim üyeleri, araştırma faaliyetlerini aksatmadan yürütebilmek için gerekli olması durumunda bu fondan ekipman veya yazılım alımı, seyahat veya asistan burs desteği talebinde bulunmaktadır. Bütçenin kullanımında bölüme yeni katılan öğretim üyelerine öncelik verilmekte ve bu fona ek olarak, her öğretim üyesine senede bir adet konferans katılım desteği sağlanır. Üniversite, merkezlere ve akademisyenlere ihtiyaç halinde ofis, ekipman, laboratuvar vb. desteğinin yanı sıra mali destek de sağlamaktadır. Ayrıca, araştırma ve geliştirme faaliyetleri daha hızlı ve rahat olması için sadece Üniversitenin Laboratuvarlarında kullanılmak üzere canlı ağdan izole bir ağ yapısı tasarlanmış ve uygulanmaktadır.

### **Üniversite içi kaynaklar**

ÖzÜ öğretim kadrosunun sahip olduğu araştırma niteliklerinin büyük ölçekli proje yürütücü/ortağı olarak desteklenmesine özel önem vermektedir. Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) bu amaçla kurulmuştur. ÖzÜ TTO teknoloji transferi ve inovasyon konularında farkındalığı artırma, hibe projeleri geliştirme, üniversite sanayi işbirliği, fikri ve sınai mülkiyet hakları süreçlerinin yönetilmesi ve ticarileştirilmesi konularından sorumludur. TTO'nun verdiği destek ve hizmetin yeterliliği ve etkililiği hem TTO özelinde yapılan değerlendirme anketleri ile hem de akademik personel memnuniyet anketleri ile ölçülmektedir.

Ayrıca öğretim üyelerinin araştırma faaliyetlerini desteklemek üzere Rektörlük tarafından her fakülteye ayrılmış 'Akademisyen Araştırma Desteği' bütçesi bulunmaktadır. Kullanımı Dekanın onayına bağlıdır. Öğretim üyeleri, araştırma faaliyetlerini aksatmadan yürütebilmek için gerekli olması durumunda söz konusu bu bütçeden destek talebinde bulunmaktadır. Bu bütçenin kullanımında bölüme yeni katılan öğretim üyelerine öncelik verilmekte ve bu fona ek olarak, her öğretim üyesine senede bir adet konferans katılım desteği sağlanmaktadır.

Araştırma için sağlanan üniversite içi kaynaklar konusunda ÖzÜ'ye *özgün bir uygulama* üniversitede akademisyenlerin dış kaynak bulmaya teşvik edilmesinin öncelik olmasıdır. ÖzÜ'de araştırma teşviki araştırmanın önündeki engellerin mümkün olduğunca kaldırılması, akademik kadronun bildirdiği sıkıntıların giderilmesi ve mümkün olan her türlü desteğin maksimum olarak sağlanması ile yapılmaktadır. Ayrıca, beklenenin üzerinde yayın ve projesi olan akademik kadronun ders yükünde indirim yapılabilmektedir. Bu uygulamaların yeterliliği ve etkililiği araştırma performans sonuçları, akademik kadro ile düzenli yapılan araştırma toplantıları ve akademisyen ve

TTO raporları ile değerlendirilmektedir.

Araştırmayı desteklemek için Üniversite ayrıca 'lisansüstü asistan bursları' vermektedir. Lisans dersine, o dersin ihtiyacına göre belirlenen bir sayıda lisansüstü asistan atanmaktadır. Lisansüstü asistanlara ödenecek toplam burs miktarı, Rektörlük tarafından Fakülte bütçesine eklenmektedir. Lisansüstü asistanların hemen hepsi, tez danışmanlarının dış kaynaklı araştırma projelerinden de araştırma bursu almaktadır. Bu uygulama ile ders ve araştırma asistanlığı burslarını beraber alma imkanı sayesinde üniversiteye başarılı lisansüstü asistanların katılması amaçlanmaktadır.

### **Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

ÖzÜ araştırma projelerinin öncelikle üniversite dışı fonlardan yararlanmasını beklemektedir. 2019 yılında yürütülen/ kazanılan hibe projeleri ve sanayi işbirlikleri ile ÖzÜ'nün dış kaynaklı araştırma hacmi 88,9 Milyon TL'ye ulaşmıştır. 2019 yılında kabul edilmiş olan dış kaynaklı hibe ve ÜSİ projelerinin hacmi ise 18,4 Milyon TL'dir. Bu konuda izlenen en önemli strateji, kurumun idari kadrosunun (TTO, Mali İşler, Sektörel Eğitim, Kurumsal İletişim) her türlü araştırma için fon bulma çabasına destek olmayı öncelik olarak görmesidir. Üniversite dışı fonların miktarını arttırmada katkıda bulunabilecek donanımlı bir idari kadroyu araştırmacılara destek için istihdam etmektedir. TTO, kaynakların etkin/verimli kullanımını sağlamak ve ilave kaynak temin edebilmek için ilgili fonlara başvuru gerçekleştirmekte, sanayi ile işbirliğinin artmasını ve sürdürülebilirliğini sağlamakta, yatırımcılar ile görüşmeler yapmakta, Üniversite-Sanayi İşbirliği Platformunda etkin rol almakta, Ar-Ge Merkezlerine ve Teknoparklara ziyaretler gerçekleştirmektedir. Bu stratejinin sonucunda kurum dışından sağlanan mevcut dış destek (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu ve yeterlidir. Ekte Fakülte ve merkez kırılımında dış kaynak miktarı yıllar itibari ile paylaşılmaktadır (Bkz. C.2.2. Kanıtlar). ÖzÜ'de TTO'nun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamanın miktarını arttırmaya yönelik desteği ve bunun sonucunda araştırma hacmi TTO [Yıllık Raporlarında ve 5 Yıllık Etki Raporunda](#) detaylı olarak incelenebilir.

### **Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları**

Üniversitede 2018-2023 Stratejik planı ile birlikte 'Öncelikli alanlarda doktora ve yüksek lisans eğitimimizi güçlendirmek' bir amaç olarak belirlenmiştir. Kurumda İlk doktora programları 2010 yılında İşletme ve Elektrik ve Elektronik programları tarafından açılmış, ve toplam 20 öğrenci doktora kayıt olmuştur. Kuruluşunun ikinci yılında doktora programı açması, Özyeğin Üniversitesinin misyonunda ve vizyonunda araştırmaya verdiği önemi göstermektedir. Halihazırda 3 Enstitüde yürütülen 8 doktora programında 207 öğrenci kayıtlıdır ve toplamda 40 doktora mezunu verilmiştir.

Üniversite kendi doktora mezunlarını istihdam etmemeye özen göstermektedir. Bu nedenle post-doc yapmak isteyen mezunlarını diğer üniversitelere yönlendirmektedir. Ancak tam zamanlı istihdam edilen akademisyenler arasında 16'sı başka kurumlarda post-doc yapmıştır. Üniversitede de sınırlı sayıda post-doc pozisyonu açılmaktadır. Bugüne kadar sadece 1 araştırmacı post-doc olarak kurumda bulunmuştur. Araştırma grupları büyüdükçe bu sayının artması beklenir.

Üniversite de ayrıca ücretli akademik izin (Sabatik) uygulaması bulunmaktadır. Bu uygulamanın amacı, tam zamanlı araştırmacı öğretim üyelerinin, üniversitedeki normal görevlerinden bir süre uzaklaşmalarını sağlayarak, kendi akademik ilgi alanlarındaki çalışmalarını tam zamanlı olarak sürdürebilmelerine olanak vermektir. Bu nedenle, ücretli akademik izinler, öğretim üyelerinin kendi alanlarında yeni bilgi ve beceriler kazanabilmesine imkân vererek onların üniversiteye kattıkları değeri arttırmayı amaçlamaktadır. Bugüne kadar 8 öğretim üyesi sabatik uygulamasından faydalanmıştır.

Doktora programları konusunda ÖZÜ'ye *özgün uygulama* olarak disiplinler arası doktora programları verilebilir. Üniversitede Tasarım, Teknoloji ve Toplum Doktora Programı ile Finans Mühendisliği Doktora Programı birden çok alanı birleştiren özel programlar olarak öne çıkmaktadır.

ÖZÜ'de araştırmaların sürdürülebilirliği için çok ortaklı projelere, üniversite-sanayi işbirliği projelerine ve teknoloji transferine önem verilmektedir. TTO ve Girişimcilik Merkezi tarafından Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetleri kapsamında, yeni ürün ve teknolojilerin ekonomiye kazandırılmasına yönelik olarak akademisyen, üniversite öğrencileri veya Ar-Ge niteliği taşıyan proje fikri olan kişiler tarafından yürütülecek şirketleşmeye yönelik faaliyetlerin desteklenmesi sağlanmaktadır. Ekte paydaş katılımına örnek TTO faaliyetleri paylaşılmaktadır (Bkz. C.2.4. Kanıtlar). Araştırma kaynakların değerlendirilmesinde; doktora programlarındaki öğrencilerin başarıları ve mezun öğrencilerin takibi, alınan ulusal ve uluslararası projeler ve projelerde ortaya çıkan ürün ve hizmetler kullanılmaktadır.

### **Değerlendirme ve Aksiyon Planı:**

Kendini bir araştırma üniversitesi olarak konumlandıran Özyeğin Üniversitesi araştırma kaynaklarını farklı mecralardan destekleyen bir yapı kurmuştur ve bu alanda sürekli iyileştirmelere devam edilmektedir. Araştırma kaynaklarının etkinliği ve yeterliliği takip edilmektedir.

### **Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [C.2.1. Kanıtlar.pdf](#)

### **Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [C.2.2. Kanıtlar.pdf](#)
- [C.2.2\\_Ek Kanıt Fakülte\\_Bazlı AR-GE.pdf](#)

### **Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını destekleyen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [C.2.3. Kanıtar.pdf](#)

### **Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [C.2.4. Kanıtlar.pdf](#)

## **3. Araştırma Yetkinliği**

### **Araştırma Yetkinliği**

#### **Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

Özyeğin Üniversitesi [Etik Davranış İlkeleri](#) belgesinde personel atama politikasını ‘Üniversiteye eleman alımında, yükseltme ve atamalarda bilimsel standartların dışına çıkmamak; akademik kadro ilanlarında aranan özel nitelik tariflerinde liyakat kuralının ihlal edilmemesine özen göstermek’ olarak belirlemiştir. ÖzÜ akademik kadrolarını tam zamanlı olarak istihdam ederken, YÖK’ün belirlediği minimum kriterlerin üstünde araştırma yetkinliğine ve niteliğine bakmaktadır. Genel değerlendirmede adayın durumu; ilgili bilim alanındaki potansiyeli, yayınlarının sürekliliği, yayınlarına yapılan uluslararası atıflar, yürütmekte olduğu veya katıldığı bilimsel araştırmalar, uygulamaya yönelik çalışmaları (patent) ve benzeri önemli etkinlikleri dikkate alınarak belirlenir. Bunların yanında adayın; eğitime katkısı, verdiği lisans/lisansüstü dersler, yönettiği yüksek lisans ve doktora tezleri, geliştirdiği ders ve ders programları, kurduğu veya kuruluşuna katkıda bulunduğu programlar ve laboratuvarlar, uluslararası değişim programları vb. kapsamında eğitim programına yaptığı katkılar aracılığıyla değerlendirilir. Ayrıca mesleki etkinlikleri (ulusal ve uluslararası mesleki üyelikler, ulusal ve uluslararası hakemli dergilerdeki hakemlik görevi, diğer ulusal, uluslararası etkinlikler ve yurtdışı deneyimi, aldığı bilimsel, akademik ve mesleki ödülleri, ulusal/uluslararası düzeyde değerlendirilmiş mesleki çalışmalar ve sanayiye dönük etkinlikler-girişimcilik) ve bilim adamı yetiştirmeye yönelik çabaları değerlendirmede dikkate alınır. Kısacası adayların bilimsel yayınları, eğitim-öğretim faaliyetleri, uygulamaya yönelik çalışmaları ve girişimcilik, yapıcılık, geliştiricilik, sektöre yakınlık özellikleri ile üniversite yönetimine ve işleyişine katkıları ayrıntılı olarak incelenerek karara varılır.

Öğretim üyelerinin alanlarındaki akademik yeterliliği, öğretim üyelerimizin [özgeçmişlerinden](#), aldıkları [projelerinden](#) ve [yayınlarından](#) anlaşılabilir. Bu veriler, tam zamanlı öğretim kadrosunun niteliklerinin, programın sürdürülmesi ve araştırma faaliyetlerinin yeterli olduğunu göstermektedir.

Akademisyenlerin bireysel araştırmaları ‘Yıllık Akademisyen Performans Değerlendirmeleri’ ile takip edildiği, ücret artışları, terfi ve atamalar bu değerlendirmelere göre belirlendiği için araştırma faaliyetlerinin nicelik olarak sürdürülebilirliği sağlanır. Yıllık Akademisyen değerlendirmelerinde otomatik bir skala kullanılmaz. Her bir disiplin kendi içinde değerlendirme altına alınır. Ayrıca, akademisyen, bölüm ya da fakülte bazında araştırma performansı TTO tarafından takip edilerek anlık olarak raporlanabilmektedir. Bu raporlarda dış kaynaklı proje performansının yıl bazında, fakülte bazında, fon veren kurum ve araştırma alanı bazında bilgilerine ulaşılabilir. Finansal yıl ve akademik yıl olmak üzere farklı bakış açısıyla raporlara online erişim söz konusudur.

Öğretim üyelerinin terfi süreçleri Öğretim Üyeleri Terfi Süreçlerine İlişkin Usul ve Esaslarına göre yapılmaktadır. Kurum içinde profesörlük ve doçentlik seviyelerine yapılacak bütün terfi dosyalarını incelemek üzere 3'ü Rektör tarafından atanmış, 2'si öğretim üyeleri tarafından seçilmiş 5 kişiden oluşan bir Üniversite Terfi Komitesi bulunmaktadır. Bu komitenin seçim süreci Rektör tarafından belirlenip yürütülmektedir. Bu esaslara göre başvuran aday dosyasındaki yayınları, aldığı atıflar, projeler değerlendirmeye alınmaktadır.

Kurumun araştırma süreçlerinin iyileştirilmesi için fakültelerden sürekli geri bildirim alınmakta ve Dekanlar Kurulunda tartışılmaktadır. Ayrıca Stratejik Plan hazırlıkları kapsamında 2017-2018 senesinde her fakülte ile ayrı araştırma toplantıları yapılmıştır. (Bkz. C.3.1. Kanıtlar) ÖzÜ'de 2014 yılından itibaren her yıl, öğretim elemanlarına, eğitim, araştırma ve bilgi transferi alanlarında '[Üstün Başarı Ödülleri](#)' verilerek akademisyenlerin başarıları ödüllendirilmektedir.

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

ÖzÜ araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini destekler. Üniversite sanayi işbirliği faaliyetleri kapsamında 2019 yılında ÖzÜ TTO ekibi tarafından 154 firma ile 200'den fazla işbirliği toplantısı gerçekleştirilmiştir. Yine 2019 yılında 11,2 milyon TL bütçeli 44 sanayi ortaklı kamu ve üniversite sanayi işbirliği projesi sözleşmesi imzalanmıştır.

Sanayi ile kurulan kapsamlı işbirliğinin bir örneği Teknoloji Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezidir. Merkezin ana hedeflerinden biri özellikle tüketici elektroniği konusunda Türkiye'nin öncü kuruluşlarından Vestel Elektronik A.Ş. ile iç içe bir çalışma ortamı yaratılmasıdır. Kurumlar arası işbirliğine verilen desteğin bir başka sonucu da bir örnek ise Enerji, Çevre ve Ekonomi Merkezinin (EÇEM) dahil olduğu Bilimsel ve Teknolojik İşbirliği Ağları ve Platformları Kurma Girişimi Programı projesidir. Bu proje ile İstanbul özelinde kente dair makro/mikro ölçekte enerji, ekoloji ve ekonomi arakesitinde dikkat çekilen noktalar/öneriler için bir işbirliği ağı oluşturulmaktadır. Bu projenin ortakları arasında Şişecam, BASF, Ford Otosan, Bosch-Siemens gibi şirketler ve ÇEDBIK, GÜNDER, GÜNSAD, IMSAD, WRI-Türkiye, UNSDSN gibi STK'lar bulunmaktadır. Üniversitenin sanayi ile ortak araştırma merkezlerinin bir diğer örnek ise IPA – Rekabetçi Sektörler Programı kapsamında ÖzÜ, BEYSAD ve TUSİAD ortaklığında yürütülen 10 Milyon EUR bütçeli "Digital Transformation of SMEs in Turkey through Establishment of the Industry 4.0. Competence Center" başlıklı proje ile Sanayi 4.0 Mükemmeliyet Merkezinin kurulmasıdır.

### **Değerlendirme ve Aksiyon Planı:**

Üniversite araştırma kadrosunun yetkinliğini takip etmekte ve performanslarını sistematik olarak analiz etmektedir. Araştırmacıların iş birlikleri, disiplinlerarası çalışmaları desteklenmekte ve takip edilmektedir. Üniversite bu alanda analiz ve iyileştirmeler yapmaya devam edecektir.

### **Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [C.3.1. Kanıtlar.pdf](#)

## Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetler ve uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [C.3.2. Kanıtlar.pdf](#)

## 4. Araştırma Performansı

### Araştırma Performansı

Özyeğin Üniversitesi araştırma ve geliştirme faaliyetlerini, akademisyen, program, fakülte, kaynak, teknoloji kırılımında takip etmekte, değerlendirmekte ve genel üniversite seviyesindeki sonuçların özeti Teknoloji Transfer Ofisi [web](#) ve [araştırma](#) sayfasında yayımlamaktadır. ÖzÜ TTO tarafından dış kaynaklı araştırma hacminin yıl bazında, fakülte / fon veren kurum ve teknoloji dağılımları finansal yıl ve akademik yıl kırılımında online olarak raporlanabilmektedir.

### Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

ÖzÜ'de görevli tüm akademik personel eğitim, öğretim, bilimsel araştırma ile akademik ve idari hizmetlerin verimliliğini arttırmak ve kalitesini yükseltmek üzere 2009 yılından itibaren **kuruma özgü** bir Akademik Personel Performans Değerlendirme sürecine tabidir. Bütün öğretim üyeleri, web tabanlı bir yazılım kullanarak yıllık standart bir rapor formu (*annual report*) doldurup bu formu birim yöneticilerine sunmakla yükümlüdürler. Yıllık rapor, 1 Eylül-31 Ağustos tarihleri arasında bir akademik yılı kapsamaktadır. Akademik personelin performansı fakülte/yüksekokul bazında araştırma, eğitim-öğretim, hizmet ve uygulama olarak belirlenen dört temel alanda değerlendirilmektedir.

Her yıl öğretim üyelerinin performans görüşmeleri araştırma, eğitim, hizmet ve uygulama alanındaki katkılarını yazılı olarak sundukları yıllık raporları ve öğrencilerden alınan ders değerlendirme anketleri sonuçlarına göre yapılmakta ve kendilerine geri bildirim verilmektedir. Performans değerlendirme sözleşme yenilenmesinde, performans dayalı yıllık ücret artışının belirlenmesinde, teşvik ve ödüllerin dağıtımında, üniversite araştırma fonundan yararlanmada, bireysel araştırma fonunun belirlenmesinde, akademik yükseltmelerde, akademik ve idari görevlendirmelerde dikkate alınmaktadır.

ÖzÜ'de öğretim üyelerinin araştırma geliştirme performansı ayrıca [ÖzÜ Üstün Başarı Ödüllerinde](#) 'Araştırma' ve 'Bilgi Transferi' başlıklarında ödüllendirilmektedir.

### C.4.2. Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Araştırma Stratejisi 5 yıllık Stratejik Planlama çalışmalarında iç ve dış paydaşların görüşleri alınarak gözden geçirilmektedir. SP ile belirlenen, fakülte ve program özelinde takip edilen araştırma göstergelerinin iyileştirilmesi için her bir program her yıl için aksiyon planlarını Akademik İşlerden Sorumlu Rektör (AİRY) yardımcısına iletmektedir. Buna ek olarak her yıl AİRY yardımcısı ve TTO, dekan ve müdürlerle görüşerek, TÜBİTAK gibi dış kurumlar tarafından belirlenen performans

göstergeleri ile üniversitenin hedeflerini ve faaliyetlerinin örtüştüğü alanları belirlemekte ve yıl sonunda bu hedeflerin ne kadarını gerçekleştirdiğini Rektörlüğe ve Mütevelli Heyetine raporlamaktadır. Rektörlük raporu inceleyerek güçlü ve zayıf yönleri belirtip, iyileştirme alanları hakkında Dekan, Müdür ve TTO'ya geri bildirimde bulunmaktadır.

### **C.4.3. Araştırma bütçe performansı**

Özyeğin Üniversitesi araştırma politikası ve stratejik planı doğrultusunda iç ve dış kaynaklı araştırma bütçe performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi en üst düzeyde Rektörün ve AİRY'nin sorumluluğunda, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve Mali İşler Proje Yönetim ve Kontrol bölümünün takibindedir. Tüm araştırma ve yenilik projeleri, fikri ve sinai haklar ile ilgili geliştirme hedefleri TTO tarafından, yürütme hedefleri ise Proje Yönetim ve Kontrol Birimi tarafından takip edilmektedir.

Dış kaynaklı araştırma projelerimizin sayısını, çeşitlilik ve getirilerini artırmak Stratejik Plan metrikleri arasındadır. Bu nedenle Quick Score yazılımı kullanarak dengeli karne ölçümü üzerinden takip edilmektedir. Ayrıca TTO, araştırma hacminin fakülte ve merkez bazında dağılımını raporlama sistemi üzerinden takip etmektedir. Üniversite birçok üniversiteden farklı olarak, Proje Yönetim ve Kontrol Birimi ayrı bir profesyonel ekip ile projelerin tüm muhasebe, raporlama, denetim ve kontrol süreçlerinin yürütülmesi, üniversite araştırma performansının mali verilerinin raporlaması süreçlerinde özelleştirilmiş hizmet sunmaktadır. Aşağıda sunulan prosedürler ile her fon programı için özelleştirilmiş proje yönetim prosedürlerimiz üniversitemizin tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır:

- Üniversite-Sanayi İşbirliği Projeleri Yönetimi Prosedürü:
- TÜBİTAK Projeleri Yönetim Prosedürü:
- Avrupa Birliği (AB) Projeleri Yönetimi Prosedürü
- Proje Ödünç Bütçe Aktarım Prosedürü
- Proje Bütçe Kalemleri Arası Aktarım Prosedürü

Üniversiteye özgü olarak, akademisyenlerin araştırma projeleri ile ilgili mali taleplerini elektronik ortamda kolaylıkla yapabilmesini sağlayan BMP sistemi geliştirilmiştir. Projelerin kurum hisseleri ile ilgili aylık raporlar dekanlıklara, iki aylık raporlar ise üst yönetime sunulmakta, en etkili şekilde kullanımı planlanmaktadır. Her akademik dönem başında gelecek ve harcanacak olan fon miktarı ve nakit akış ile ilgili bütçe planlaması yapılmaktadır. Yine üniversitemize özgü olarak, her proje özelinde, fon veren kurumdan transfer edilen tutarlar yeni geliştirilen Kampüs Bilgi Sistemi (Campus Information System-XRM Dynamics Essential) programı ile takip edilmekte, raporlanabilmektedir. Araştırma için dış kaynakların yanı sıra fakültelerin kullanımına sunulan iç kaynak araştırma destek bütçeleri de Mali İşler Bütçe Raporlama bölümü tarafından takip edilmekte ve raporlanmaktadır. Üniversite araştırma kadar, araştırma çıktılarının korunması ve ticarileştirilmesi süreçlerine azami önem vermekte olup, ayrı bir fikri ve sinai haklar bütçesi ve yönergesi bulunmaktadır.

### **Değerlendirme ve Aksiyon Planı:**

Üniversitede her öğretim elemanının araştırma performansının izlendiği sistematik 'annual report' uygulaması mevcuttur. Kurumun araştırma performansı Stratejik Plan dahilinde başka üniversiteler ile de kıyaslanarak düzenli takip edilmektedir. Dışardan fonlanan projeler ile ilgili detaylar TTO tarafından düzenli takip edilip raporlanmaktadır. Kurum 2020 Haziran ayı itibariyle araştırma performansının sürdürülebilir kalkınma amaçlarıyla ilişkisini de irdelenecek şekilde güncellenmiş 'annual report' sistemini uygulamaya başlayacaktır.

### **Öğretim elemanı performans değerlendirmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [C.4.1. Kanıtlar.pdf](#)

#### **Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [C.4.2. Ek Kanıtlar- Üniversite sıralamaları.pdf](#)
- [C.4.2. Kanıtlar.pdf](#)

#### **Araştırma bütçe performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (bütçe dağılımı vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [C.4.3. Kanıtlar.pdf](#)

### **D. TOPLUMSAL KATKI**

#### **1. Toplumsal Katkı Stratejisi**

##### **Toplumsal katkı politikası, hedefler, ve stratejisi**

Kendini besleyen toplumla karşılıklı etkileşiminde hem dönüşen hem de dönüştüren rolünün bilincinde olan Özyeğin Üniversitesi tüm faaliyetleri ile toplum hizmetini kilit bir değer, hedef ve amaç olarak benimser. Girişimci bir araştırma üniversitesi olarak ÖzÜ'nün misyonu; topluma hizmet vermek amacıyla, çözüm odaklı ve katma değeri yüksek uygulamaların hayata geçmesini sağlamaktır. Özyeğin Üniversitesinin topluma katkısını temellendirdiği ilkeler [web sayfasında](#) ve [Sürdürülebilirlik Platformu web sayfasında](#) paylaşılmaktadır.

Bu kapsamda ÖzÜ'nün toplumsal katkı politikasının hedefleri şu şekildedir:

- Özyeğin Üniversitesi bünyesinde tanımlanan faaliyet ve süreçleri, toplumsal ve çevresel fayda yaratmak üzere en verimli olacak şekilde oluşturmak,
- Girişimcilik yaklaşımını benimseyen yaparak öğrenmeye dayalı ders programları ve destek

hizmetleriyle öğrencilerinin mümkün olan her yerde, toplumsal hizmeti sosyal sorumluluk projeleri aracılığıyla proaktif bir şekilde gerçekleştirmelerini sağlamak,

- Bölgenin sosyoekonomik ve kültürel ihtiyaç ve sorunlarına yönelik akademik çalışmaları teşvik etmek,
- Toplumsal katkı uygulamalarıyla ilgili periyodik bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirerek farkındalık yaratmak,
- Yerel kuruluşlar, kamu kurum ve kuruluşları ve sivil toplum örgütleri gibi toplumsal aktörlerle iş birliği ve ortaklık faaliyetlerinin sayısını artırmak,
- Topluma yönelik yaşam boyu öğrenme faaliyetleri geliştirmek ve nitelikli eleman ihtiyacı için gereken eğitimlerin sağlanmasıyla bölgenin kalkınmasını sağlamak.

Kuruluşundaki ve stratejisindeki önemli değerlerinden biri 'sürdürülebilirlik' olan Üniversite; kendi faaliyetlerini gerçekleştirirken çevresel, sosyal, kültürel ve ekonomik açıdan ortaya çıkan olumsuz etkileri en aza indirmek için çalışan ve topluma sürdürülebilir bir yaşam biçimi konusunda öncülük eden bir yükseköğrenim kurumu olmak için ISO 45001 ve ISO 14001 yönetim sistemini benimsemektedir.

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

Üniversitenin toplumsal katkı yapısı ve odağı Stratejik Plan hazırlık aşamasında toplanmış olan Sürdürülebilirlik Çalışma Grubunun üniversite genelinde yaptığı iç ve dış paydaş görüşmeleri sonucunda getirdiği önerileri temel alarak oluşturulmuştur. Çalışma grup raporu sonucunda tüm katılımcıları/paydaşları arasında sürdürülebilir bir yaşam tarzı oluşturacak bir üniversite modelinin geliştirilmesi hedeflenmiştir. Bu hedeften yola çıkarak; "Sürdürülebilirlik hedefleri belirlemek ve bu hedefler doğrultusunda denetim yapmak, sonuçları paydaşlarıyla paylaşmak; Sürdürülebilirlik üstüne çoklu disiplinlerde araştırmalar yapmak; Sürdürülebilirliğin entegre edildiği çok disiplinli bir eğitim ortamı oluşturmak; Üniversite kampüsünün sürdürülebilirliğini sürekli kılmak; Uluslararası ve yerel ölçekte fakülte üyeleri, üniversite çalışanları, öğrenciler, devlet kurumları ve özel sektörü içeren koordineli ağ kurarak bu paydaşlar arasında işbirlikleri sağlamak" üzere; ortak noktası çok disiplinli, çok rol alanlı ve katılımlı, kapsayıcı ve entegre yapısı olan bir model olarak ÖZÜ- SP 'Sürdürülebilirlik Platformu' kurulmuştur. Platform, genelindeki faaliyetlerini Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları açısından koordine ve takip eder, kayıt altına alır.

Üniversitede yapılan toplumsal katkı faaliyetlerinin belli başlı örnekleri de platform web sitesinde ÖZÜ'de Sürdürülebilirlik ana başlığı altında [Yeşil Kampüs](#), [Eğitim](#), [Araştırma](#), [Sürdürülebilirlik Etkinliklerimiz](#), [Sosyal Refah ve Sorumluluk](#) altbaşlıklarında özetlenmektedir. Bu sayfalardan ve toplumsal katkı politikasından anlaşılacağı üzere Özyeğin Üniversitesi topluma katkısını, kendi yaşadığı alan olan kampüsünün işleyişi, eğitim faaliyetleri, araştırma faaliyetleri, yapılan etkinlikler ve sosyal refah ve sorumluluk faaliyetlerini içeren geniş bir çerçevede tanımlamaktadır.

Üniversite araştırma alanında toplumsal katkısını belli Sürdürülebilir Kalkınma amaçlarına odaklanmış araştırma kümeleri oluşturarak önceliklendirmiştir. Kümelerin amacı ÖZÜ içindeki ilgili kapasite ve deneyimin artırılması yanında, konuda çalışan akademisyenler için üniversite içi bir iletişim ortamı yaratarak, özellikle disiplinler arası işbirliğini arttırmak ve araştırma ihtiyaçlarını anlamaktır. Bu hedefe yönelik olarak Türkiye'nin sürdürülebilirlik konusunda öncelikleri ve ÖZÜ'nün kuvvetli olduğu alanlar bir araya getirilmiş ve şu kümeler oluşturulmuştur: İnsana yakışır iş ve ekonomik büyüme, Sürdürülebilir Kentler ve Yapılaşma, Enerji ve İklim, Toplumsal Eşitlik. Bu kümelerin çalışma ilkeleri belirlenmiştir (Bkz D.1.1. Kanıtlar).

Üniversitenin toplumsal katkı çabaları, tanımının kapsamının genişliği gereği, çeşitli paydaşlar ile etkileşim içermektedir. Hem ÖZÜ SP hem de araştırma kümeleri düzenli olarak iç ve dış paydaşlar ile görüşmeler ve toplantılar yapmaktadır. SP'nin altında TÜSİAD Sürdürülebilir Kalkınma Forumu

oluşturulmuştur ve yapılan çalışmalar TÜSİAD'a da raporlanmaktadır. Paydaşlarla etkileşim yerel belediyeler ile yapılan eğitim iş birlikleri, kamu çalışanlarına hazırlanan hukuk eğitimleri, İstanbul Barosu ile ortak kurgulanmış [Hukuk Klinikleri](#), kampüsün komşu çevresi ile iletişimini artırmayı amaçlayan '[Yaklaş](#)' etkinliği gibi çok farklı katmanlarda ortaklık, iş birliği ve iletişimi içermektedir.

### **Değerlendirme ve Aksiyon Planı:**

Üniversitenin toplumsal katkı politikası kurumun kendine özgü yaklaşımını açıklamaktadır. Üniversitede toplumsal katkı ile ilişkilendiren yapılar sürdürülebilir kalkınma amaçlarını temel olarak organize edilmektedir. Stratejik plan kapsamında ölçülen metrikler bu geniş kapsamlı uygulamaların sınırlı bir miktarını içermektedir. Kurum geri kalan uygulamalarını özellikle Times Higher Education (THE) Impact Ranking, GreenMetric gibi uluslararası sıralamalara sağladığı veriler ile de ölçmektedir. Kurum, tüm bu ölçüm metotlarını daha sistematik hale getirdiği ve sadece çıktıyı değil, çıktının gerçek etkisini de ölçtüğü bir değerlendirme yapısı kurarak sosyal etkiyi ölçme hazırlığı içerisinde. Sosyal etkiyi ölçmek üzere personel istihdam edilmiş ve üniversite genelinde eğitim planlaması 2020 yılı içinde yapılmıştır.

### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [D.1.1. Kanıtlar.pdf](#)

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik ve kurumun iç kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [D.1.2. Kanıtlar.pdf](#)

## **2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

### **Kaynaklar**

Önceki bölümde belirtildiği üzere Özyeğin Üniversitesinde topluma hizmetin yapılandırılması Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını (SKA) temel olarak yapılmıştır. Bu doğrultuda operasyondan akademik birimlere, sıfır atık politikasından devlet kurumları ile yapılan işbirliklerine, Sürekli Eğitim Merkezinin eğitimlerinden, Enerji, Çevre ve Ekonomi Merkezinin (EÇEM) verdiği danışmanlıklara, Spor Merkezinin milli takım sporcularına ücretsiz kullandırılmasından, Kırsal Kalkınma için ÖzÜ mensuplarının yaptığı birçok konu toplumsal katkının kapsamına girmektedir ve neredeyse üniversitedeki her birim kısmende olsa bu amaçlara hizmet etmektedir. Yapılan bütün çalışmalar Sürdürülebilirlik Platformunun çatısı altında değerlendirmeye alınmaktadır. Üniversite yönetimi toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için tüm birimlere, akademik ve idari personel ile öğrencilere fiziki, teknik ve mali kaynak desteği vermektedir.

Toplumsal katkı için Üniversitenin sağladığı kaynakların etkin kullanıldığının en büyük göstergesi farklı alanlarda alınan ödüllerdir. Sürdürülebilirlik Platformu, TTO ve Girişimcilik Merkezi, Openfab, GE Inovasyon Merkezi ve kuluçka merkezleri için ayrılan ÖzÜ-X binamız bir [ulusal](#) bir [uluslararası](#) ödül almıştır. EÇEM dış kaynak desteği (AB, İslam Kalkınma Bankası) olarak gerçekleştirdiği projeler ile yaptığı etkin ve verimli çalışmalar nedeniyle çeşitli ulusal ve uluslararası ödüllere layık görülmüştür. Yakın zamanda Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Türkiye'nin rekabet gücünün artırılmasına yönelik işletmelerdeki verimlilik çalışmalarını desteklemek ve bu alanda gerçekleştirilen projeleri teşvik etmek amacıyla düzenlendiği 2019 Verimlilik Ödüllerinde “Kamu” kategorisi ödülünü ÖzÜ ScOLa (Yabancı Diller Yüksekokulu) Binasının yapımını içeren proje ile almıştır. Bu bina, Avrupa Birliği 7. Çerçeve Projesi NEED4B: Yeni Binalarda Enerji Verimliliği Metodolojisi ve Yüksek Performans Hedefli Çalışmaların Yeni Binalara Uygulanması Projesi'nin Türkiye'deki uygulama örneği olarak inşa edilmiştir. Optik Kablosuz Haberleşme Teknolojileri Mükemmeliyet Merkezi (OKATEM) National Instruments (NI) firması tarafından düzenlenen Mühendislik Etki Ödüllerinde “LiFi Tabanlı Akıllı Ulaşım Sistemlerinde NI PXI Platformu Kullanımı” araştırmasıyla [ö d ü l](#) kazanmıştır. Enerji Verimli LED Aydınlatma Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Eğitim ve Uygulama Laboratuvarı (EVATEG) Direktörü Prof. Dr. Mehmet Arık, LED aydınlatma ve ısı yönetim konularındaki uzmanlığı ve dergiye sunmuş olduğu katkıları nedeniyle LED-PR Service Award'a layık görülmüştür.

Yukarıda belirtildiği üzere Özyeğin Üniversitesinde toplumsal katkı faaliyetleri kapsamlı bir şekilde tanımlanmıştır ve eğitim, araştırma, sosyal sorumluluk faaliyetleri ve kampüste yürütülen tüm operasyonlarla iç içedir. Bu nedenle toplumsal katkı için kullanılan kaynakların hesaplanması detaylıdır. YÖKAK göstergelerinde tanımlanan hali ile toplumsal katkı çalışmaları için yapılan giderlerin yıllar içinde değişimi paylaşılmaktadır (D.2.1. Kanıtlar). Bu verilerin üniversite toplumsal katkı politikasında tanımlanan etki alanlarına dahil olan giderleri kapsamadığı göz önünde bulundurulmalıdır. Ekte ayrıca bölgesel kurumlar ile yapılan örnek işbirliklerine dair kanıtlar toplumsal katkı anlayışımızı açıklamak amacı ile paylaşılmaktadır (D.2.1. Kanıtlar).

### **Değerlendirme ve Aksiyon Planı:**

Üniversitede toplumsal katkı ile ilişkilendiren yapılar sürdürülebilir kalkınma amaçlarını temel olarak organize edilmekte ve yönetim tarafından mali olarak desteklenmektedir. Tüm birimlere yayılan toplumsal katkı giderlerinin hesaplanması için bir yöntem planlanması Mali İşler Direktörlüğünün gündemine taşınması planlanmaktadır.

### **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [D.2.1. Kanıtlar.pdf](#)

## **3. Toplumsal Katkı Performansı**

### **D.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

Özyeğin Üniversitesi Stratejik Plan'da toplumsal katkıyı kapsayan bazı metrikler belirlenmiştir.

Sürdürülebilirlik Platformu çatısı altında eğitim ve araştırma alanlarında topluma katkısı olan çalışmaları BM SKA'larına uygun olarak [envanterlenmektedir](#). Sürdürülebilirlik Küme grupları da kendi alanlarındaki çalışmaları değerlendirmekte, yeni proje önerileri ile akademisyenlerle çalışmaktadırlar. İdari süreçlerdeki topluma katkı özellikle çevre, enerji, sağlık gibi konularda ise değerlendirme İş Sağlığı ve Çevre Kurulu ve Kampüs Hizmetleri Danışma Kurulu tarafından izlenmekte, yıllık gözden geçirme toplantıları yapılmakta ve bağımsız denetçilerden tetkik alınmaktadır. Ayrıca akademik ve idari süreçlerdeki topluma katkının performansı için Greenmetric ve THE Impact Uluslararası sıralamalarındaki yer takip edilmektedir.

Sürdürülebilirlik Platformu, Sürekli Eğitim Merkezi ve Araştırma Uygulama Merkezlerin çalışmaları da özdeğerlendirme raporları ile izlenmekte, gerekli olduğu durumlarda yapılması gereken iyileştirmeler için aksiyon planları Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısına ve Rektöre sunulmaktadır. Gerekirse Dekanlar Kurulu/ Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir.

Tüm süreçlerini ve stratejilerini insan hakları, çalışma, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarında evrensel olarak kabul edilmiş 10 prensip doğrultusunda gerçekleştirmeye kendini adanmış kurumlar için oluşturulmuş stratejik politika inisiyatifi olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (Global Compact) 2018'de imzalamıştır. Üniversite ayrıca Birleşmiş Milletler Sorumlu İşletme Eğitimi İlkeleri (PRME)'ni de imzalamıştır. Her ikisi de iki yılda bir raporlama istemektedir. Bu doğrultuda ÖzÜ yaptığı çalışmaları izlemekte, arşivlemekte ve değerlendirmeye alıp iyileştirmeler yapmaktadır. Üniversitede, ayrıca Sürdürülebilirlik Raporu hazırlıkları başlamıştır.

### **Değerlendirme ve Aksiyon Planı:**

Özetlenen gelişmeler ve uygulamaların toplamına bakıldığında üniversitenin toplumsal katkı performansını ölçmek için kendi geniş katkı tanımını karşılayacak kapsamlı bir model tasarlama hazırlığında olduğu söylenebilir. Şu an farklı kanallar ile yapılan bu ölçümlerin büyük bir çerçeveye oturtulması ve sağlıklı etki analizlerine ulaşılabilmesi için Sosyal Etki Ölçümleme metodlarını kullanacak bu modelin 2020 itibari ile kurgulanması ve uygulamaya geçilmesi planlanmaktadır.

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimlerin toplumsal katkı performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [D.3.1. Kanıtlar.pdf](#)

## **E. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

#### **Yönetim Modeli ve İdari Yapı**

Özyeğin Üniversitesi'nin (ÖzÜ) kuruluşundan önce detaylı bir arama konferansı yapılarak, Türkiye'deki yüksek eğitimde ihtiyaçlar, eksiklikler nelerdir, nasıl katma-değer yaratabilir gibi soruların cevaplarını aranmış ve sonucunda '3. Kuşak girişimci bir araştırma Üniversitesi' olma iddiasını benimsenmiştir. ÖzÜ 3. Kuşak Üniversite olarak ürettiği bilginin akademik yayınlarla kısıtlı kalmadan toplum ve ekonomideki yeniliklerin kaynağını ve yeni işletmeler için iş fikirleri geliştirmede başlangıç noktasını oluşturmasını sağlayabilmek, mezunlarını sadece iş arayan değil, iş yaratıcısına dönüştürebilmek, girişimciliği disiplinler arası araştırma konusu haline getirebilmek ve kendi kaynağını yaratmak hedefleri ile yoluna devam etmektedir. Ayrıca, ürettiği bilgiyi ticarileştirerek ve üniversite-sanayi arasında ilişki kurarak gelir sağlamayı hedeflemektedir.

ÖzÜ'de yönetim, benimsenen 'girişimci üniversite' modeline uygun olarak yenilik üreten, fırsatları değerlendirebilen, takım çalışmasına yatkın, başarılı olabilmek için örgütsel yapısını çeviklikle değiştirebilen niteliktedir. Bu doğrultuda, Üniversitede mevcut yönetim ve idari yapı, oluşturulan kültürel altyapı ve bütünsel bakış açısıyla birimlerin sürekli değişen dinamikler içinde hızlı aksiyona geçerek kendi süreç ve çözümlerini oluşturmalarını desteklemektedir. Üniversite, bu anlayışla uyumlu olarak, iç verimliliğin artması, üniversite performansının ve hesap verebilirliğinin paydaşlar açısından saydamlaşması, üniversite ile dış paydaşlar arasında güçlü bir iş birliği gerçekleştirilerek üniversitenin öğrenciye ve araştırmaya aktarılacak gelirlerinin artması için idari birimlerde değişime yatkın profesyonel uzmanlar istihdam etmektedir.

ÖzÜ yasal olarak Türkiye'deki tüm vakıf üniversiteleri gibi 2547 sayılı Yükseköğretim Yasası, 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu ve 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununa dayandırılarak hazırlanan ve 31.12.2005 tarih 26040 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği'ne göre idari olarak yapılandırılmış ve buna göre yönetilmektedir (Bkz. E.1.1. Kanıtlar).

## **Süreç Yönetimi**

ÖzÜ vakıf üniversitesi olarak yıllık YÖK denetimine ek olarak Mütevelli Heyeti tarafından periyodik olarak izlenmektedir. ÖzÜ Senatosu akademik düzenlemelerin oluşmasını da içeren akademik konular ile ilgilenirken; idari düzenlemeler Üniversite Yönetim Kurumu tarafından belirlenmektedir (Bkz. E.1.2. Kanıtlar), Akademik kararlarda birimlerin kendi karar alma mekanizmaları işlemekte ve rektörün onayına sunulmaktadır.

ÖzÜ'de en yüksek karar mekanizması Mütevelli Heyetidir ve heyet üniversitenin tüm mali kararlarından sorumludur. Rektör, Mütevelli Heyeti tarafından dört yıllığına seçilir ve YÖK'ün onayıyla atanır. Mütevelli Heyet Başkanına bağlı olarak çalışır. Rektöre bağlı olarak Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı ve Öğrenci Gelişimi Deneyiminden Sorumlu Rektör Yardımcısı görev yapmaktadır.

İdari yönetim şemasında -devlet üniversitelerinden farklı olarak- akademik birimlere program ve ders açma gibi konularda destek vermek üzere YÖK Koordinatörlüğü, ulusal/uluslararası akreditasyon süreçlerini yürütmek ve kalite güvencesini sağlamak üzere Akreditasyon ve Kalite Güvencesi Koordinatörlüğü ve üniversitede üretilen tüm verilerin sistematik olarak toplanıp değerlendirilmesi, stratejik planının gösterge düzeyinde takibi için Planlama ve Analiz Ofisi toplumsal katkının takip edilmesi ve üniversitede koordinasyonun sağlanması için Sürdürülebilirlik Platformu bulunmaktadır. Bu birimler doğrudan rektöre bağlıdır. Ayrıca Öğrenci Hizmetleri Direktörlüğü, İnsan Kaynakları, Kurumsal İletişim ve Sürekli Eğitim Akademisi, Hukuk Müşavirliği rektörlüğe bağlıdır. Genel Sekreterlik, Mali İşler Direktörlüğü, Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü, Spor Merkezi, Operasyon ve Konaklamadan sorumludur (Bkz. E.1.2. Kanıtlar). Akademik (Bilimsel Araştırma Komisyonu, Müfredat, Yönetmelik vb.), idari (Yurt Komisyonu, Kampüs Hizmetleri Danışma Kurulu vb.) ve akademik-idari süreçleri (Kalite Komisyonu Komisyonu) yürütmek üzere üniversitede Senato veya

Üniversite Yönetim Kurulunca kurulan Kurul ve Komisyonlar mevcuttur.

Her akademik ve idari birim yöneticisi ilgili birimlerinde aktivite bazlı bütçeleri dahilinde planlama, karar alma, yetki kullanma ve uygulamadan sorumludur. Üniversite mensupları karar alma sürecinde uygulanan yönetmelik, yönergeler, usul ve esaslara ile prosedürlere intranetten (MyÖzÜ) ulaşabilmektedirler. Üniversitede süreç performans değerlendirmeleri süreçlerden sorumlu olan birimlerin özdeğerlendirme raporları ile yapılmaktadır. Özdeğerlendirme raporları kalite komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve ilgili birimlere geri bildirim yapılmaktadır. Süreç raporları ayrıca Rektörlüğe raporlanmakta ve ilgili raporlar Rektör tarafından Mütevelli Heyeti ile paylaşılmaktadır. Ekte örnek bir İdari Birim Özdeğerlendirme Raporu ve verilen Geri Bildirim paylaşılmaktadır (Bkz. E.1.2 Kanıtlar). Akademik faaliyetlerle ilgili idari süreçler her yıl paylaşılan İdari Takvim üzerinden ilgili fakülte, yüksekokul ve enstitü sekreterlikleri tarafından takip edilir (Bkz. E.1.2 Kanıtlar). ÖzÜ bir vakıf üniversitesi olduğu için iç kontrol standartlarına uyum eylem planı hazırlanmamıştır.

### **Değerlendirme ve Aksiyon Planı:**

Özyeğin Üniversitesi girişimci üniversite modeline uygun olarak bireysel inisiyatifin desteklendiği takım çalışmasının teşvik edildiği, başarılı olabilmek için örgütsel yapısını çeviklikle değiştirebilen bir organizasyondur. Üniversitenin organizasyon şeması ve iş akış süreçleri tanımlıdır ve uygulanmaktadır. Üniversitenin kurumsal yapısını güçlendirdiği 'derinleşme' evresinde süreçlerin tanımları detaylandırılacak, çalışanların kurumsal bağlılığının artırılması için aksiyonlar planlanacaktır.

### **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [E.1.1. İdari Takvim\\_2019-2020.pdf](#)
- [E.1.1. Kanıtlar.pdf](#)

### **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde yönetilen süreçler ilişkin sonuçlar, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [E.1.2. Kanıtlar.pdf](#)

## 2. Kaynakların Yönetimi

### İnsan Kaynaklarının Yönetimi

Özyeğin Üniversitesi'nde kurumun hedeflerine ulaşması için gerekli insan kaynakları (İK) stratejilerinin belirlenmesi ve insan kaynaklarının yönetimi için Rektörlüğe bağlı 'İnsan Kaynakları Direktörlüğü' kurulmuştur. Bu doğrultuda fonksiyonel liderlik yapan İK, Üniversitenin vizyon ve misyonuna uyumlu İK süreçlerini geliştirir. Tüm üniversite için adil ve etkin insan kaynakları politika, prosedür, uygulama ve kararları oluşturur. Yönetim ekibine ve tüm çalışanlara insan kaynakları uygulamalarıyla ilgili danışmanlık sunar. Üniversitenin etik anlayışı çerçevesinde, değerlerin ve kültürün yaşanmasında önemli rol oynar. Özetle, İnsan Kaynakları Direktörlüğü İK politikalarını, üniversite ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde uygulayarak; personel özlük işleri, işe alım, yetenek ve performans yönetimi, ücret yönetimi, organizasyonel gelişim ve hizmetiçi eğitim süreçlerini yürütür. Birim insan kaynaklarının yönetimini etkin olarak gerçekleştirmek için yerine getirdiği sorumlulukları ekte paylaşılmaktadır (Bkz. E.2.1. Kanıtlar).

İdari personel işe alma sürecinde dış ilan, üniversite çalışanlarının referansları ve münferit başvurular gibi dış kanallar aracılığıyla gelen başvurular İnsan Kaynakları ve ilgili birim yöneticisi tarafından açık pozisyona uygunluk açısından değerlendirilmektedir. Özgeçmiş incelenerek yapılan ön değerlendirmede ve tüm süreç boyunca, başvuran tüm adaylara başvuru ve işe alım sürecinde eşit hak tanınır ve adaylar arasında dil, din, ırk, cinsiyet, etnik köken, engellilik ayrımı yapılamaz. Adaylar sadece iş için gerekli yetkinlik, beceri, eğitim ve tecrübe dikkate alınarak değerlendirilmektedir. ÖzÜ'ye yapılan tüm başvurular gizli tutulur. Akademik ve idari maaşlar diğer üniversitelerden alınan referans bilgileri gözetilerek oluşturulmakta ve denge gözetilmektedir.

İdari çalışanlar işe başladıklarından 4 ay sonra işe uyum konusunda bağlı buldukları yönetici tarafından değerlendirilmektedir. Her akademik yılın sonunda da hem akademik hem idari kadrolarda performans değerlendirmesi gerçekleştirilmektedir. Görüşmelerde iyileştirme önerileri ve aksiyonlar yönetici ile birlikte planlanmaktadır. Bu değerlendirmeler sırasında yöneticilerden terfi önerileri de alınmaktadır. Ekip yöneticisi ve üstü pozisyonlara terfi söz konusu ise ilgili personel için 360 derece değerlendirme yapılmakta, çalıştığı farklı birimlerden geri dönüş alınmaktadır. Terfi talepleri daha sonra terfi komitesi tarafından değerlendirilmektedir (Bkz. E.2.1. Kanıtlar).

Üniversitede idari ve destek hizmetleri sunulan birimlerde görev alan personelin eğitim ve liyakatlarının görevleri ile uyumunu sağlamak için İdari Personel İşe Alma Prosedürüne uyulmaktadır. Ayrıca Personel için periyodik olarak ihtiyaca yönelik eğitimler düzenlenmektedir. Bunun için İdari Birimler, bütçelerini hazırlanırken eğitim ihtiyaçları da bir kalem olarak belirlemektedirler.

İK raporlamaları düzenli olarak Rektörlük tarafından izlenmekte ve özdeğerlendirme raporlarını da Kalite Komisyonu tarafından takip edilmektedir. Kalite Komisyonu raporda belirtilen birim ve bireysel performans hedeflerine ulaşma seviyesini de takip etmektedir. Ayrıca Üniversite çalışanları arasında İK yetkinliği memnuniyet anketleri ile ölçülmektedir. Ekte anket ve analiz örnekleri paylaşılmaktadır (Bkz. E.2.1. Kanıtlar)

### Finansal Kaynakların Yönetimi

Mali kaynakların yönetimi Mali İşler Direktörlüğü tarafından sürdürülmektedir. 2016 yılı başında sürekli iyileştirme kapsamında Mali Kaynakların daha etkin yönetilmesi için Kurumsal Kaynak Planlaması (Oracle ERP) sistemi devreye alınmıştır. Bu doğrultuda, araştırma projelerine ilişkin satın alma ve muhasebe süreçlerinin mali sisteme entegrasyonuna yönelik BPM projesi hayata geçirilmiştir. Proje Yönetimi ve Kontrol ile Hazine/Nakit Yönetimi fonksiyonları konusunda

organizasyonel yenilikler ile kadro güçlendirilmiş, verilen hizmetlerin etkinlik ve verimliliği artırılmıştır. Ayrıca öğrenim ücreti faturalama sistemi iyileştirilmesi vakıf üniversiteleri mevzuatta ortaya çıkan son değişiklikler çerçevesinde uyumsuzluk risklerinin önüne geçilmesi hedefi ile öğrencilere sağlanan bursların fatura üzerinde gösterilmesi düzenlemesine de gidilmiştir. Bu maksatla, üniversite içinde geliştirilmiş olan Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS) ve Oracle ERP sisteminin tasarımlarında gerekli düzenlemeler kısa süre içinde etkin biçimde yapılmış, faturalar, bursları gösterir şekilde aylık olarak düzenlenmeye ve öğrencilere dağıtılmaya başlanmıştır. Muhasebe ve SIS arasındaki mutabakatların sağlanmasına yönelik bir altyapı oluşturulmuş ve devreye alınmıştır. Bütçe hazırlama sürecinin ve düzenli raporlama setinin kurumun ihtiyaçları doğrultusunda iyileştirilmesi için altyapı hazırlanmış ve geliştirmeler devam etmektedir.

Akademik yıl içinde gerçekleştirilecek tüm giderler ve yatırım harcamaları için, harcamanın türü ve boyutu çerçevesinde belirlenmiş prosedürler ve onay mekanizmaları mevcuttur. Üniversitenin idari ve akademik yöneticilerinin faaliyet planlarına dayalı olarak gerekçelendirerek hazırladıkları bütçe talepleri Mali İşler bölümünün koordinasyonunda konsolide edilerek Rektörlük onayına sunulmaktadır. Bütçe talebi Rektörlük tarafından değerlendirilmekte, gerekli görülen revizyonların ardından onaylanmaktadır. Onaylanan bütçe, Mütevelli Heyeti kararı olarak resmiyet kazanmakta ve akademik yıl içindeki tüm harcamalar bu bütçe çerçevesinde değerlendirilmektedir. Onaylı bütçe harici harcamalar detaylı gerekçelendirme çalışmaları ile birlikte Rektörlük onayına sunulmaktadır. Tüm satın alma taleplerinin onay ve bütçe takibi süreçleri ERP sistemi üzerinde gerçekleştirilmektedir. Büyük boyutlu harcamalar için üniversitenin onaylı satın alma yönetmeliği çerçevesinde ihaleye çıkılmakta ve ihale sonuç raporları hazırlanmaktadır. İlgili süreç sahiplerinin değerlendirmelerinde, sorumlu oldukları bütçelere ilişkin bütçe/fili karşılaştırmaları bir performans kriteri olarak dikkate alınmaktadır.

Kaynakların etkin kullanımına yönelik bir diğer önemli çalışma da sözleşme kontrol sistemi kurulması olmuştur. Mali İşler bölümü, sürecin manuel ve e-posta üzerinden yürüyen adımlarının standardize edilmesi ve sistem üzerinde takibi yönünde önayak olmuş, Bilgi Teknolojileri bölümü ve sözleşme kontrol sürecinde yer alan diğer bölümler ile koordinasyon içinde, sözleşme kontrol ve onayının sistem üzerinden gerçekleştirilmesine ve kayıt altına alınmasına yönelik sistemin tasarım ve uygulamaya alınması adımlarında rol almıştır. Sözleşme Kontrol sürecinin bilgisayar ortamına alınması, sürecin tamamlanma hızını ve geriye yönelik takip olanaklarını önemli ölçüde artırmıştır. Üniversitenin diğer partilerle yaptığı sözleşmeler vergi mevzuatı, mali mevzuat açısından Mali İşler tarafından, yasal boyutu açısından Hukuk Müşavirliği, işte güvenli yaşam ve çevre koşullarının sağlanmasına ilişkin olarak da Güvenli Yaşam ve Çevre koordinatörlüğü tarafından kontrol edilmektedir.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi Genel Sekreterliğin altında yapılan operasyon, satın alma ve teknik hizmetler tarafından yürütülmektedir. Taşınır malzemelerde satın alma prosedürlerinin tamamlanması sonrası emtia alımı yapılmakta ve barkodlanarak envantere kaydı oluşturulmaktadır. Amortismanları ortalama beş yıllık bir süredir. Taşınır malzemelerin sorumluluğu nevine göre Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü, Teknik Hizmetler ve İdari İşlere aittir. Ekonomik ömrü dolan malzemeler bir süre daha depolarda korunur, sonrasında tutanaklarla hurdaya satışı yapılır.

Taşınmaz alımı Mütevelli Heyeti kararına bağlı olup kiralama Rektörlük onayı ile yapılmaktadır. Kampüs içinde mekan kullanım analizi yapılmış, yeni yapılan yurt binasıyla beraber akademisyen konaklamaları ve günlük konaklamalar için lojman ve misafirhane binaları faaliyete geçirilmiştir. Ayrıca yeni akademik binanın yapımı tamamlanmış, 2020 Bahar dönemi başlangıcında açılışı yapılarak Mimarlık Fakültesinin kullanımına tahsis edilmiştir.

Kiralanan taşınmazlar olarak ise Altunizade'de Finans merkezi, Swiss Otel'de de eğitim merkezleri kiralanarak eğitim ve danışmanlık hizmetleri vererek üniversiteye katkı sağlanmaktadır. Bu binalar

satın alınmayarak üniversiteden nakit kaynak çıkması önlenmiştir.

Son olarak Üniversite içinde tüm paydaşların sorun, şikâyet ve talepleriyle alakalı her türlü konu web tabanlı 'Solution Center -Çözüm Merkezine iletilmektedir. Kaynak yönetimini etkileyecek şekilde Çözüm Merkezinin bilinirliğinin artması ile operasyona ilişkin talep ve şikâyetlerin bu kanalla etkin ve verimli şekilde çözümlenmesi ve performans raporlarının düzenli olarak değerlendirilmesi üniversite genelinde hizmet kalitesinde artışı dolayısı ile memnuniyeti getirmiştir.

2019 yılında iş akış formlarının dijital dönüşümünü sağlamak amacıyla BT ile eşgüdümlü çalışılarak ödeme talep, otomatik ödeme talep/iptal, kurum kredi kartı talep/iptal, teminat mektubu talep, projeler kurum hissesi aktarım, proje ödünç bütçe aktarım formları çevrimiçi ortama taşınmıştır. Ayrıca Planlama Analiz ve Kurumsal Çözümler birimleri ile stratejik planlama kapsamında yıllık hedeflerin gerçekleşme tutarlarının takibi için sistem geliştirme çalışmaları yapılmıştır. Bunların yanısıra sürekli olarak Oracle ERP sisteminin ve BPM sisteminin etkinliği takip edilmekte ve hedeflenen amaçlara daha da uygun hale getirilmesine yönelik olarak gerekli düzenlemeler hayata geçirilmektedir.

### **Değerlendirme ve Aksiyon Planı:**

Üniversitede insan kaynakları yönetimi eğitim ve liyakat esasıyla yönetilmekte ve çalışanların geri bildirimlerinin izlendiği mekanizmalar uygulanmaktadır. İdari kadronun izin sürecinin MyÖzÜ üzerinden dijitalleştirilmesi tamamlanmıştır. Akademik kadronun izin taleplerinde MyÖzÜ üzerinden canlıya alınması için çalışmalar tamamlanmak üzere. Hizmetiçi eğitimler devam edecektir. Finansal kaynaklar ayrıntılı olarak periyodik olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. Bu süreçlerin iyileştirilme çalışmaları devam edecektir.

#### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri kapsayan insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [E.2.1. Kanıtlar.pdf](#)

#### **Finansal kaynakların yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülen finansal kaynakların yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [E.2.2. Kanıtlar.pdf](#)

### **3. Bilgi Yönetim Sistemi**

#### **Entegre Bilgi Yönetim Sistemi**

Özyeğin Üniversitesi, kurumsal yapının sürdürdüğü faaliyetlerin hızlandırılması/geliştirilmesi ve insan kaynağının daha verimli kullanılabilmesi adına bilgi işletim sistemi yazılımlarının

geliştirilmesinin önemini farkındadır. Bu kapsamda; Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü, bilgi teknolojileri alt yapısını dünyanın değişen teknolojik şartlarına denk olacak şekilde güncel tutmayı, deneyime ve bilgiye dayalı ileri teknoloji çözümleri sunan, sürekli gelişen ve yenilikleri takip eden profesyonel bir alt yapıya sahip olmayı hedeflemektedir.

ÖzÜ’de her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamaları yürütmek ise Planlama ve Analiz Ofisi’nin (PAO) görevidir. PAO Üniversite içinde veriye dayalı karar verme kültürünün gelişmesini ve yaygınlaşmasını sağlayarak kurumsal gelişime destek olmaktadır. PAO kurumsal gelişimi destekleyecek plan, program ve projelerle ilgili Rektörlükçe belirlenen araştırma ve incelemeleri yapmak, hazırlık sürecinde gerekli koordinasyon ve destek hizmeti vermek; kurumsal gelişimin izlenmesine yönelik performans ve kalite göstergelerini belirlemek; gerekli bilgi ve verileri ilgili kaynaklardan zamanında ve uygun yöntemlerle toplamak; tasnif etmek, analiz etmek ve yorumlayarak Rektörlüğe sunmakla yükümlüdür.

ÖzÜ bünyesinde veri toplamak, analiz etmek ve raporlamak amacıyla çeşitli bilgi sistemleri kullanılmakla birlikte 2016 yılında alınan geçirilen Dış Değerlendirme sırasında alınan Kurumsal Geri bildirim sayesinde Planlama Analiz Ofisi’nin BT ile birlikte çalışmaya başlamış ve ortak yürüttükleri çalışmalar sonucunda öğrenci, mezun, personel, araştırma projesi, patentler, yayınlar gibi üniversite açısından önemli birçok veri ÖzÜ.Data veri ambarında ortak bir çatı altında toplanması sağlanmıştır. Stratejik hedeflerin etkin ve verimli bir şekilde yönetilmesi için kurulan Kurumsal Veri Ambarı ve Raporlama sistemine birimlerin kendilerine sunulan bilgi sistemleri üzerinden etkin veri beslemelerinin sağlanması için gerekli kurumsal disiplin düzenli olarak geliştirilmektedir. Farklı bilişim sistemlerindeki veriler ÖzÜ.Data veri ambarında bir araya getirilerek veri entegrasyonu sağlanmıştır Bu gelişme kurumsal verinin merkezileşmesi ve tek bir yerden sunulması, temiz, tutarlı ve güvenilir hale gelmesi; ihtiyaç duyulan herhangi bir veriye hızlı ve kolay bir şekilde erişilmesi ve üniversite içerisinde veriyi anlamlandırma ve değerlendirmeye ilgili ortak bir dil ve kültür gelişmesine katkıda bulunmaktadır. Stratejik planın takibi için üniversite yönetiminin belirlediği tüm metriklerin otomatik olarak hesaplanarak <https://scorecard.ozyegin.edu.tr> sistemine aktarılması sağlanmıştır. Bu sayede, üniversitenin stratejik plan çerçevesinde güçlü ve zayıf yanları Rektörlük ve Dekanlar tarafından kolaylıkla takip edilebilir hale gelmiştir. Aşağıdaki yazılımlar birbirleri ile ve dışarı ile konuşur hale gelmiştir.

**Quick Score:** Dengeli Karne Ölçümlemesi (Balance Score Card) Yazılımı

**Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS-Student Information System):**SIS’de öğrencilerin kişisel, demografik, akademik ve finansal bilgileri tutulmaktadır. Finansal bilgiler ile ilgili kısımlar Mali İşler, diğer bilgiler de Öğrenci Hizmetleri’nin yönetimindedir. MERNIS, YÖKSİS, ÖSYM, ERP, LMS, kredi kartı tahsilatları ve Fibabanka şube nakit tahsilatları ile entegre çalışmaktadır. Bu uygulama Java altyapısında in-house geliştirilmektedir. Web tabanlı bir uygulamadır.

**ERP:** Satın alma, sabit kıymetler ve mali kayıtların takip ve kontrol edildiği sistemdir. Kullandığımız sistem ticari bir yazılım olan Oracle e-Business Suite’tir. Web tabanlı bir uygulamadır.

**LMS (Learning Management System)** Öğretim elemanı ve öğrenciler arasında bilgi akışını sağlayan, sınav ve ödevler için kullanılabilen bir sistemdir. PHP ile yazılmış Moodle adında bir açık kaynak kodlu bir sistemdir. Web tabanlı bir uygulamadır. Bir intihal programı olan Turnitin ile entegre çalışır.

**Annual Report:** Öğretim elemanlarının yıllık faaliyetlerini yönetime raporladıkları sistemdir. PHP ile in-house geliştirilmiştir. Web tabanlı bir uygulamadır. Planlama ve Analiz birimi ilgilenmektedir.

**Arşiv:** Üniversite içinde ve dışında ÖzÜ ile ilgili üretilen her türlü bilgi kaynağı ve tanıtıcı materyali toplayıp üniversitenin tarihsel belleğini oluşturmak amaçlı kullanılmaktadır. Sharepoint altyapısı üzerinde kurulu web tabanlı bir uygulamadır. Sistem Kütüphane birimi tarafından yönetilmektedir.

**Tableau:** Planlama ve Analiz biriminin dashboard hazırlamak için kullandığı ticari bir yazılımdır. Masaüstü ve web tabanlı iki ayrı yazılımdan oluşmaktadır.

**RMS(Research Management System):** TTO tarafından araştırma projelerinin takibi için kullanılan ticari bir üründür.

**Eresearch:** Öğretim elemanları tarafından üretilen akademik materyallerin topluma sunulduğu web tabanlı açık kaynak kodlu bir yazılımdır. Yönetimi Kütüphane tarafından yapılmaktadır.

**Kütüphane Yazılımı:** Kütüphane kaynaklarının yönetimi için kullanılan sistemdir. Yönetimi Kütüphane tarafından yapılmaktadır.

**XRM/CIS (Kampüs Bilgi Sistemi )Campus Information System):** Mevzuata uygun olarak tüm dış iletişimlerin kayıt altına alındığı ve yönetildiği sistemdir.

**EBYS (Elektronik Belge Sistemi):**Üniversite içinde çeşitli belge oluşturma ve ilgili imza süreçlerin takibinin yapıldığı sistemdir.

**EMS (Education Management System):** Program çıktılarına ulaşıldığını dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için 2015 yılında Engineering Information System (EIS) adlı yazılım geliştirilmeye başlanmış, 2017 yılında yazılımda önemli güncellemeler yapılmış ve yeni sürüm EMS adıyla öncelikle mühendislik programların hizmetine sunulmuştur. EMS, program çıktılarına ulaşma seviyelerini ilgili sınav sorusu, ödev, proje gibi doğrudan öğrenci çalışmalarına dayalı olarak ölçülmektedir. Bu sistemde öğretim üyeleri sorular vasıtasıyla yaptıkları her ölçümü bir konuya, konuları birer öğrenim çıktısına, öğrenim çıktılarına da bir program çıktısı ile ilişkilendirilmekte ve sisteme yüklemektedir. Sistem, son üç yarıyıldır program çıktılarına ulaşım seviyelerini ölçmek için fiilen kullanılmaktadır. Ekte *yenilikçi ÖzÜ'ye özgün* EMS ile ilgili detaylı bilgi paylaşılmaktadır. (Bkz. 3.1. Kanıtlar)

## **Bilgi Güvenliği ve Güvenilirliği**

Bilgi Yönetim Sisteminin amacı öğrencilere, çalışanlara veya üniversiteden hizmet alanlara ait akademik ve kişisel bilgilerin, doğru ve güvenli şekilde kayıt altına alınması ve depolanması ile ihtiyaç duyulan doğru bilginin, bilgi mahremiyeti ve güvenliği gözetilerek, doğru zamanda, doğru kişiye ulaştırılmasını sağlamaktır. ÖzÜ'de verilerin güvenliği, gizliliği Bilgi Teknolojileri, güvenilirliği ise toplamaktan yükümlü birim olan Planlama ve Analiz Ofisi (PAO) sorumludur.

Üniversite Stratejik Planı kapsamında takip edilen metriklerin hesaplanması, üniversite içinde kullanılan ve dış kurumlara sunmak için hazırlanan raporlar, öğrenci akademik performanslarının takibi gibi çeşitli konular için farklı bilişim altyapılarından toplanarak veri ambarında bir araya getirilen bilgileri iş zekası endüstrisinde yaygın kabul gören datamart mimarisinde kurgulanmaktadır. Üniversite yönetiminin ihtiyaç duyduğu bilgilere göre şekillenen bu mimari, farklı sistemlerde oluşan verilerin, kullanması gereken herkese aynı bakış açısı ile sunulmasını, böylece üniversite içinde ortak bir yaklaşım geliştirilmesini ve kurumsal hafızanın oluşmasına katkıda bulunmaktadır. Veri ambarına SIS (Student Information System), LMS (Learning Management System), Alumni (Alumni Information System) gibi farklı veri kaynaklarından gelmekte olan verilerin altyapısı ISO 27001 bilgi güvenliği yönetimi standartlarına uygun bir şekilde kurgulanmaktadır. PAO önderliğinde Bilgi Teknolojilerinin kurduğu kurumsal ürün olan Data Integrity Check altyapısı sayesinde veri ambarının

doğruluk ve tutarlılık kontrolleri otomatik olarak sağlanmaktadır. Ekte ISO 27001 sertifikasyon sürecinde altyapıda yapılan iyileştirmeler paylaşılmaktadır (E.3.2. Kanıtlar).

6698 sayılı mevzuatın devreye alınması ve yayınlanan kurul karar ve yönetmelikler doğrultusunda Üniversitede Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyum süreci bir proje olarak başlatılmıştır. Yürütülen çalışmalar ve alınan aksiyonlar sonucunda; *KVK sürecinin, kurum içinde aktif olarak işletim gerektiren bir süreç* olduğu açıkça ortaya çıkmıştır. Bu proje kapsamında Sektör Raporu hazırlanmıştır (Kişisel verilerin korunması açısından bulgular tespit edilmiştir), ÖzÜ Kişisel Veri Envanteri hazırlanmıştır, KVK web Sayfası düzenlenmiştir. 45 farklı birimle KV farkındalık ve analiz toplantıları düzenlenmiştir. [KVK aydınlatma metni](#) ve [KVK işlemesi onay formu](#) hazırlanmıştır ve web form ve SIS (öğrenci bilgi sistemi) formlarına yerleştirilerek işlemini başlatılmıştır. (<https://www.ozyegin.edu.tr/tr/gizlilik-politikasi/kisisel-verilerin-korunmasi-6698>).

### **Değerlendirme ve Aksiyon Planı:**

Üniversitede her türlü süreçle ilgili veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta, yönetimle paylaşılmaktadır. Sistemin güvenliği ve güvenilirliği garanti altına alınmıştır. 2020 yılı içerisinde, <https://reports.ozyegin.edu.tr> adresinde kurulmakta olan raporlama altyapısı ile üniversitenin tüm yöneticileri ve birimlerinin, yetkileri çerçevesinde, ÖzÜ.Data verisine ve raporlara anlık erişimleri sağlanacaktır. ISO 27001 sertifikasyonu sağlanacaktır.

### **Entegre bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [E.3.1. Kanıt 1 Education Management System.pdf](#)
- [E.3.1. Kanıtlar.pdf](#)

### **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [E.3.2. Kanıtlar.pdf](#)

## **4. Destek Hizmetleri**

### **Destek Hizmetleri**

#### **Hizmet ve Malların Uygunluğu, Kalitesi ve Sürekliliği**

Özyeğin Üniversitesinde, kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik süreci YÖK tarafından 16.11.2018 tarihinde yayınlanan Vakıf Yüksek Öğretim Kurumları ihale yönetmeliğine uygun olarak Satın Alma Müdürlüğü (SA) tarafından ‘Satın Alma ve Tedarikçi

Yönetimi Prosedürü'ne göre düzenlenmektedir. Bu prosedür, ÖzÜ'de belirlenen şartlara ve hedeflere uygun olarak ihtiyaç ve taleplerin karşılanması için yapılacak satın alma işlemleri için gerekli kuralları ve iş akışını tarif etmekte, yetki ve sorumlulukları ve tedarik sürecine ilişkin kriterleri belirlemektedir. ÖzÜ'deki faaliyet ve hizmetlerin etkili ve verimli şekilde sürdürebilmesi için gereksinim duyulan mal ve hizmetlerin tüm şartlara uygun olarak; istenen kalitede, en iyi maliyette, istenen miktarda ve istenen zamanda temin edilmesi sağlamak ana kriterler olarak belirlenmiştir. SA, ***kuruma özgü bir uygulama*** olarak Güvenli Yaşam ve Çevre Departmanı ile birlikte çalışarak tüm alınan hizmet ve ürünlerde ISO 45001 ve ISO 18001 standartlarına uyumu sağlamaktadır.

SA kurum dışından tedarik ettiği hizmetlerin uygunluğunu ve kalitesini Onaylı Tedarikçi Prosedürünü izleyerek ve 'Tedarikçi Ön Bilgilendirme ve Taahhüt Formu' doldurarak sağlamaktadır. SA, Onaylı Tedarikçi Listesine (OTL) dahil etmiş olduğu tedarikçileri yılda iki kez prosedürde belirtilen puanlama ölçütlerine göre Tedarikçi Performans Değerlendirme Formu doldurarak değerlendirme yapmaktadır. Değerlendirme puanı 50'nin altında kalan tedarikçiler kara listeye alınmakta ve bu tedarikçiler ile bir daha çalışılmamaktadır. Puanı 50-70 arasında olan tedarikçilere yaşanan sorunların açıklandığı bir bilgilendirme yazısı gönderilmekte, durumlarını düzeltmeyi hedefleyen bir yazılı düzeltici faaliyet planı talep edilmekte ve daha sonraki 5 sevkiyat sonunda düzeltilmesi ve puanını 70'in üzerine çıkarması beklenmektedir. Performanslarında bir düzelme olmuyor ise bu tedarikçi OTL'den çıkarılmakta ve mecbur kalınmadıkça bu tedarikçiler ile çalışılmamaktadır. Puanı 70 ve üzerinde olan tedarikçiler OTL'de kalmaya devam etmektedirler. OTL tedarikçilerinin içinden ağırlıklı olarak çalışılan firmalar risk durumlarına göre incelenmekte, bu amaçla üretim noktası ziyaretlerine/ ve denetimlere gidilmektedir. Ekte ilgili sürece dair ekran görüntüleri paylaşılmaktadır (Bkz. E.4.1. Kanıtlar).

### **Değerlendirme ve Aksiyon Planı:**

Üniversite kurum dışından tedarik edilen hizmetler ile ilgili süreçleri detaylı olarak tanımlamıştır ve ilgili performans ve memnuniyet kontrollerini sistemli bir şekilde izlemekte ve iyileştirmeler yapmaktadır. Destek hizmet alımında BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda hareket edilmesi ön planda tutulacaktır.

### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda dışarıdan temin edilen mal ve hizmetlerin kalite düzeylerini, kurumsal amaçlar doğrultusunda güvence altına almak üzere tedarik zinciri yönetilmektedir; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [E.4.1.Kanıtlar.pdf](#)

## **5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

### **Kamuoyunu bilgilendirme**

ÖzÜ şeffaflık ve kamuyu bilgilendirme uygulamalarını kurumsal yönetim kalitesinin önde gelen göstergelerinden biri olarak kabul etmektedir. ÖzÜ'nün gerçekleştirdiği faaliyetler ve sunduğu hizmetlerin yapıları ve işleyişleri kamuya açıklanmasında 'eksiksiz ifşaat' ve 'şeffaflık' ve 'aydınlatıcılık' prensipleri uygulanır. Tüm faaliyetlerinin ve hizmetlerin sonuçlarının ve organizasyon birimlerinde kullanılan kurumsal yönetim mekanizmalarının yapı ve işleyişi hakkındaki bilgilerin,

anlaşılabilir, karar vermeye yönelik, şeffaf, güvenilir, zamanında ve eksiksiz olarak paylaşılması Kurumsal İletişim Direktörlüğünün sorumluluğundadır. Üniversitenin faaliyetleri ile ilgili güncel bilgiler üniversite websitesi aracılığı ile kamuya paylaşılmaktadır. Ayrıca, Üniversite gazetesi olan “[Gazete](#)” ve “TTO Bülteni” gibi yayınlar güncel verilerin kamuoyu ile paylaşımında kullanılan araçlardır. Ayrıca Üniversitenin araştırma yayınları açık erişim prensibi çerçevesinde [eResearch@Ozyegin](mailto:eResearch@Ozyegin) dijital kurumsal arşivi, araştırma performans özeti [TTO websayfasında](#) ile kamuya açık olarak sunulmaktadır.

Akademik birimlerde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini web sitesinde güncel tutmak üzere öğretim elamanları arasından web sorumluları veya tanıtım koordinatörleri atamaktadırlar. Bu kişiler, akademik görevlerinin yanı sıra bilgilerinin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliğinden sorumludurlar. Yıllık akademik performans görüşmeleri sırasında bu hizmetleri ‘servis’ alanında değerlendirilmektedir.

### **Hesap verme yöntemleri**

ÖzÜ’de 23.06.2015 tarihli 4 Nolu Senato Kararı ile yürürlüğe giren ÖzÜ Etik Davranış İlkeleri ile belirlenmiş yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik politikası vardır. Bu politika üniversitenin ana sayfasından ve [KAYSİS](#) üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu ilkelerde belirtildiği üzere ÖzÜ mensupları; her türlü bilimsel ve akademik davranış ve faaliyetleri ile üstlendikleri görevleri gerekli nitelik ve nicelikte yerine getirmek, ülkenin ve yükseköğretim kurumunun kaynaklarını en verimli şekilde kullanmak sorumluluğunu taşırlar. Bir işi, bir görevi gerçekleştirmek için kendilerine emanet edilen kaynakları kullanan ÖzÜ mensuplarının, kaynakları emanet edenlere, kaynakların kullanımı ve görevin nasıl ve ne oranda yerine getirildiği konusunda açıklamada bulunma, şeffaf olma ve hesap verebilme zorunluluğu vardır. Tüm çalışanlar, çalışmalarında ve harcamalarında azami dikkat göstererek ve belirlenmiş onay mekanizmaları dahilinde üniversitenin kaynaklarını verimli ve ekonomik şekilde kullanmak, çevrenin ve doğal hayatın korunması konularında duyarlı davranmak zorundadırlar.

Üniversitede hesap vermeyi güvence altına alan mekanizmaların başında YÖK denetlemesi ve MH izlemesi gelmektedir. Ayrıca iç paydaşların yöneticilerin hesap verilebilir oluşu memnuniyet anketleri ile birlikte sorgulanmaktadır. Bu konuyla ilgili bilgi ekte paylaşılmıştır (Bkz. E.5.2. Kanıtlar).

### **Değerlendirme ve Aksiyon Planı:**

Üniversitede hesap verilebilirlik çeşitli süreç ve uygulamalarla garanti altına alınmıştır, iç ve dış paydaşlardan geri bildirimlerle değerlendirilmektedir. Dış paydaşlardan geri bildirim alma metodlarının da yeniden değerlendirileceği bir paydaş politikası güncellemesi ve yeni paydaş analizinin 2020 senesinde yapılması planlanmaktadır. İkinci beş yıllık PUKÖ döngüsüne başlamadan tüm prosedürler gerçekleşen uygulamalar dikkate alınarak güncellenecektir.

### **Kamuoyunu bilgilendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [E.5.1. Kanıtlar.pdf](#)

## Hesap verme yöntemleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [E.5.2. Kanıtlar.pdf](#)

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Özyeğin Üniversitesi (ÖzÜ) 2019 yılını ulusal ve uluslararası başarılarla imza atarak tamamlamıştır:

- Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı (ÜniAr) tarafından yürütülen üniversitelerde yerleşke yaşamı, akademik destek, mesleki gelişim fırsatları, kurumun yönetsel işleyişi gibi farklı alanlarda öğrencilerin memnuniyetleri değerlendiren Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması (TÜMA) çalışmasında öğrencilerin 'Genel Memnuniyet' sıralamasında 2017, 2018 ve 2019'da 'Birinci' olarak bu başarıyı üst üste üçüncü kez elde etti. Araştırmaya bu yıl 123 devlet ve 65 vakıf olmak üzere 188 üniversitede öğrenim gören 35 binin üzerinde öğrenci katıldı.
- Kariyer ve Yetenek Yönetimi Derneğinin Türkiye genelinde gerçekleştirdiği CALIBRE Yükseköğretim İstihdam Endeksi 2018 ve 2019 araştırmalarının sonuçlarına göre 'Mezunları En Hızlı İş Bulan Üniversiteler' sıralamasında üst üste iki kez birinci oldu. Mezun deneyimleri üzerine kurgulanmış; yurt, burs, sosyal yaşam olanakları gibi 15 ayrı parametre üzerinden üniversiteleri ve lisans eğitimi veren bölümleri yıllık olarak ölçümleyen ve 3 yıldır düzenli olarak yapılan araştırmaya 179 farklı üniversiteden 47 bin 794 öğrenci ve mezun katıldı.
- Yükseköğretimin *Oscar*'ları olarak kabul edilen ve 14 yıldır üniversitelerde en iyi uygulamaların ödüllendirildiği uluslararası Londra merkezli yükseköğretim derecelendirme kuruluşu THE (Times Higher Education) Asia Awards programında, Öğrenciler için Üstün Destek kategorisinde 'Sektörel Eğitim Programı' ile en iyi 8 üniversiteden biri oldu.
- THE tarafından bu yıl ilk defa açıklanan ve 76 ülkeden 550 üniversitenin değerlendirildiği 'THE Impact' üniversite genel sıralamasında dünyanın en iyi 72. üniversitesi olma başarısını gösterdi. En önemli değerlerinden biri 'sürdürülebilirlik' olan ÖzÜ, bu doğrultuda gerçekleştirdiği çalışmalar ile Birleşmiş Milletlerin Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçlarına ulaşmak için üniversitelerin topluma yaptıkları katkı açısından, 'toplumsal etkisi en yüksek Türk üniversitesi' olarak yerini aldı.
- Sürdürülebilirlik ve çevre bilinci konusunda uluslararası bir platform olan ve dünyanın en yeşil üniversitelerini belirleyen Green Metric'in 2019 değerlendirme sonuçlarına göre ÖzÜ, Türkiye'deki vakıf üniversiteleri arasında birinci sırada yer aldı.
- 3. nesil girişimci üniversitelerin toplumsal faydalarına dikkat çekmek ve üniversitelerin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine katkıları açısından farkındalık yaratmak amacıyla verilen Triple-E (Awards on Entrepreneurship and Engagement Excellence in Higher Education) ödül programında 3 alanda da finale kaldı. Triple-E üniversiteleri kurumsal düzeyde girişimcilik ve topluma olan katkıları bakımından değerlendirmek üzere dünyanın ilk akreditasyon programını hayata geçiren ACEEU (Accreditation Council for Entrepreneurial and Engaged Universities) tarafından verilmektedir. Asya- Pasifik bölgesindeki tüm üniversiteler

arasında,

- ÖzÜ, ÖzÜ-X Binası ile ‘Yenilikçilik ve İş Birliği Mekanı’ kategorisinde birinci,
  - ‘Yeşil Üniversite’ kategorisinde üçüncü olurken,
  - EÇEM’in NextGEN Projesi ile ‘Toplumsal Sorumluluk Girişimi’ kategorisinde onursal mansiyonun sahibi oldu.
- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Türkiye’nin rekabet gücünün artırılmasına yönelik işletmelerdeki verimlilik çalışmalarını desteklemek ve bu alanda gerçekleştirilen projeleri teşvik etmek amacıyla düzenlenen 2019 Verimlilik Ödüllerinde ‘Kamu’ kategorisi ödülünün sahibi, Özyeğin Üniversitesi Enerji, Çevre ve Ekonomi Merkezi (EÇEM) oldu. EÇEM, yürüttüğü Avrupa Birliği 7. Çerçeve Projesi NEED4B: Yeni Binalarda Enerji Verimliliği Metodolojisi ve Yüksek Performans Hedefli Çalışmaların Yeni Binalara Uygulanması Projesinin Türkiye’deki uygulama örneği olarak inşa edilen ÖzÜ ScOLa Binası ile bu ödüle layık görüldü.

Eğitim-öğretim, araştırma ve yönetim alanlarında sıralanan bu başarılar, Özyeğin Üniversitesinin Türkiye yüksek öğrenim kurumları arasında sağlam ve özgün bir yer edindiğinin göstergesidir.

Özyeğin Üniversitesinde hesap verebilir kurumsal yönetim anlayışı ile temelleri atılan 2018-2023 kalite güvence sistemi ile bütünlük stratejik planı, ‘yaşamla iç içe, yenilikçi ve sektör odaklı eğitim programlarıyla özgün ve kullanılabilir bilgi üreterek toplumsal gelişime katkı sağlamak’ ilkelerine bağlı kalarak uygulanmaktadır. Bu plan doğrultusunda, ulusal başarılarımızı uluslararası boyuta taşıyarak tüm paydaşlar tarafından tercih edilen araştırmacı, girişimci bir öğrenim kurumu olma yolunda kararlılıkla ilerlenecektir.

Üniversitemiz 2016 senesinde YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme programında ilk değerlendirilen üniversitelerden biri olmuştur. Geçtiğimiz dört senede bu değerlendirmeden alınan geri bildirimlerin de büyük katkısı ile üniversite genelinde sayısız iyileştirme gerçekleştirilmiştir. Bu rapor ve sunulan kanıtlar iyileştirmeleri ancak kısmen yansıtabilmektedir. Aşağıda 2019 yılı içerisinde gerçekleşen gelişmeler KİDR ölçütleri alt başlıklarda değerlendirilmekte, güçlü ve iyileşmeye açık yönler özetlenmektedir.

## **A. Kalite Güvencesi Sistemi:**

Özyeğin Üniversitesinin 11. yılı ile beraber kuruluş dönemini izleyen kurumsallaşma dönemi tamamlanmış ve kurumsal derinleşme dönemi başlamıştır. Bu dönem, tüm süreçlerin merkezinde yer alan kalite güvencesi alanında da derinleşmeyi içermektedir. Üniversite 2014 senesinde başladığı kalite yapılandırmasını öncelikle ‘*fitness for purpose*-amaç için uygunluk’ üzerine kurmuş ve dışsal standartlara uygunluğun yanında özellikle kurumun kendisi için tayin ettiği hedef ve misyonu yeterli bir şekilde gerçekleştirip gerçekleştiremeyeceğine odaklanmıştır. Bununla paralel olarak ÖzÜ Kalite Çerçevesinde PUKÖ döngüsünün sağlanması için gerekli adımları uygularken, kalitenin içselleştirilerek döngünün ÖzÜ’ye özgün olarak tanımlanmasını ilk beş yıl içinde olmasını planlamıştır. 2020 Kurumsal Dış Değerlendirme/Akreditasyon izleme ziyaretinden sonra hazırlanacak KİDR ile beraber tüm süreçlerde PUKÖ döngüsünü tamamlamış olmayı planlamaktadır.

2015-2019 yılları arasında bir diğer önemli gelişme ise sürekli iyileştirme döngüsünün akademik birimler tarafından özelleştirilmesi, içselleştirilmesi ve bu çalışma neticesinde kalite kültürünün ÖzÜ’de yaygınlaşmasında kayda değer ilerlemeler sağlanmasıdır. Tüm bu gelişmeler Özyeğin Üniversitesini 2018 Eylül’de başlayan yeni stratejik döneminde tüm alanlarda gelişmeleri takip etme ve PUKO döngüsünü uygulama konusunda donanımlı hale getirmektedir. ÖzÜ kalite ve akreditasyona verdiği önem ile öncü çalışmalar neticesinde diğer üniversitelere örnek olmuş ve benchmark olarak alınmaktadır. Bunun bir göstergesi olarak, Özyeğin Üniversitesinden bir üniversitede eğitim talebinde bulunmuş, iki üniversite de kampüsü ziyaret ederek yerinde gözlem ve

görüşme yapma olanağı bulmuştur.

2019 yılında kalite güvence sistemi açısından başka bir ilerleme uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesinde olmuştur. Uluslararası kulübün ve etkinliklerinin nitelik ve nicelik olarak artırılması ve çok-dilli ve çok-kültürlü bir kampüs ortamının sağlanması için öğrenciler ile ilgili birimlere ait süreçlerin iyileştirilmesi gerçekleştirilmiştir.

**Güçlü Yönler:** Kalite güvence sistemi ile entegre stratejik planın üniversite genelinde sahiplenilerek yukarıdan aşağı, aşağıdan yukarı çalışmalarla adım adım hazırlanmış olması, tüm birimlerin takibinden sorumlu oldukları verileri hızlı bir şekilde girebilecekleri bütünleşik bilgi yönetim sisteminin oluşturulması,

**İyileşmeye Açık Yönler:** Tüm birimlerin bütünleşik bilgi yönetim sistemini benimseyerek zamanında veri girişi yapması.

### **Eğitim Öğretim:**

2019 yılında öğrencilerin program kazanımlarına ve eğitim amaçlarına ulaşmasının değerlendirilmesi konusunda Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında önemli ilerlemeler kaydedilmiş; 23 lisans programının 15'i ve İşletme Enstitüsü Lisansüstü programlarının tümü, program kazanımlarının doğrudan dersler ile ilişkili olarak ölçülmesini gerçekleştirmiştir. Ayrıca bu ölçümlerin yürütülmesi için kurum içinde geliştirilen Eğitim Yönetim Sistemi (*Education Management System-EMS*) yazılımı ile Mühendislik Fakültesi ile başlayan kullanımı Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesindeki pilot uygulama ile yaygınlaşmaya başlamıştır. Özyeğin Üniversitesi '*fitness for purpose*' kalite anlayışının bir sonucu olarak bu süreci yukarıdan aşağıya dayatmacı bir şekilde değil, programlara ihtiyaç duydukları bilgi ve desteğin sunulduğu, ancak yapının kurulması ile ilgili kararların tamamen program yürütücülerine bırakıldığı bir süreç yürütmektedir.

En son bilgilere, kavramlara, veri işleme ve analiz etme tekniklerine sahip, kazandığı yetkinlikler ile endüstri uygulamalarına katkıda bulunabilecek, girişimciliğe açık ve takım çalışmasını benimsemiş veri bilimciler yetiştirmek üzere Veri Bilimi yüksek lisans programı açılırken, Yapay Zekanın insanlık, toplum ve iş hayatındaki etkilerini öğrencilere tanıtmak ve onları Yapay Zeka teknoloji çağına başarılı bir şekilde uyum sağlamak için gerekli temel tarihsel ve felsefi arka plan, entelektüel araçlar, yasal / etik temeller ve psikolojik çerçeve ile donatmak üzere lisans seviyesindeki tüm öğrencilere açık 'SEC 405 Yapay Zeka: İnsanlık, Toplum ve İş Hayatına Etkisi' dersi tasarlanmıştır. Ayrıca öğrencilerin sürdürülebilirliği farklı bir gözle değerlendirmesine olanak tanımak üzere ENG 102 dersi yeniden yapılandırılmıştır. Ders kapsamında yürütülen öğrenci projeleriyle ÖZÜ öğrencilerinin eğitimlerinin ilk basamaklarında sürdürülebilirlik üzerine edindikleri özel farkındalık ayrı bir öneme sahiptir.

Ayrıca bu noktada yenilikçi eğitim anlayışı ile paralel olarak müfredat dışı etkinliklerin öğrencilere katkısının kayıt altında tutulup değerlendirileceği bir sistem de Öğrenci Gelişimi ve Deneyiminden Sorumlu Rektör Yardımcılığı tarafından kurgulanmaktadır. Üniversitede eğitim öğretim alanında gerçekleşen önemli bir gelişme ise yeni hizmete açılan A4 binası ile özellikle Mimarlık ve Tasarım Fakültesi öğrencilerinin stüdyo imkanlarının dünya standartlarına uygun hale getirilmesidir.

**Güçlü Yönler:** Program kazanımlarının doğrudan ölçümünün yaygınlaştırılması sürecinin birimler tarafından içselleştirilerek yaygınlaşması ve bilgi yönetim sistemine aktarılması, altyapı iyileştirmeleri, operasyon ve altyapıya verilen önem, Öğrenci Deneyimi ve Gelişiminden Sorumlu Rektör Yardımcılığının altında kurgulanan yapının öğrencilere 360 derece destek sistemi sunması,

**İyileşmeye Açık Yönler:** Eğitimde kalite çalışmalarının lisansüstü programlar arası

yaygınlaştırılması, eğitim amaçlarına ve program çıktıklarına ulaşma seviyesinin işveren nezdinde ölçülmesi.

## **B. Araştırma:**

Özyeğin Üniversitesi, Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcılığı ve Teknoloji ve Transfer Ofisi yönetiminde araştırma alanında efektif bir kalite döngüsü yapılandırmış ve işletmektedir. 2019 senesinde IPA – Rekabetçi Sektörler Programı kapsamında ÖzÜ, BEYSAD ve TÜSİAD ortaklığında yürütülen 10 Milyon EUR bütçeli ‘Digital Transformation of SMEs in Turkey through Establishment of the Industry 4.0. Competence Center’ başlıklı proje ile Sanayi 4.0 Mükemmeliyet Merkezi kurulması araştırma alanında öne çıkan uygulamalara örnektir. Araştırma alanında üniversitede gerçekleştirilen önemli bir diğer gelişme ise yeni inşa edilen A4 binası ile laboratuvar imkanlarında önemli iyileştirmeler olmasıdır.

2018 yılında 3. Nesil üniversite anlayışını güçlendiren bir yapısal değişiklik sonucu TTO ve Girişimcilik Merkezi aynı yöneticinin altında toplanarak aralarındaki organik bağ güçlendirilmesinin ilk sonuçları 2019 yılında alınmaya başlanmıştır. İSTKA tarafından desteklenen NSF I-Corps Lean Launchpad programından esinlenerek kurgulanan akademik girişimcilik odaklı LEANLAB projesi ve kurumsal şirketler ile start-uplar arasındaki etkileşimi arttırmayı hedefleyen GİRİŞİMCİLİK4.0 projesi yürütülmüştür. Bu projelere ek olarak TÜBİTAK 1601-Yenilik ve Girişimcilik Alanlarında Kapasite Artırılmasına Yönelik Destek Programı kapsamında “arayüz kuruluş” faaliyetlerine bu yıl da devam edilmiştir. LEANLAB ve BİGG programlarına katılmış olan ÖzÜ girişimi PACHA, Teknofest İstanbul bünyesinde düzenlenen Uluslararası Girişim Zirvesi Take Off İstanbul finaline seçilen 15 yerli girişim arasında yer almış ve San Francisco’da Hızlandırma Kampına katılım hakkı kazanmıştır.

**Güçlü Yönler:** Üniversitenin araştırma konusunda planla, uygula, kontrol et ve önlem al döngüsünün her aşamasını uyguluyor olması, diğer üniversiteler tarafından örnek alınan TTO'nun ve araştırma motivasyonu yüksek genç bir akademik kadronun varlığı,

**İyileşmeye Açık Yönler:** Yayın ve proje performansının hedeflenen düzeye henüz erişmemiş olması.

## **C. Toplumsal Katkı:**

Kuruluşunda yer alan ve yeni stratejisinde öne çıkardığı önemli değerlerinden biri ‘sürdürülebilirlik’ olan Özyeğin Üniversitesi, 2017’de hayata geçirdiği Özyeğin Üniversitesi-TÜSİAD Sürdürülebilir Kalkınma Forumu (SKF) ile yaptığı önemli iş birliğinden sonra iş dünyasının ötesinde sürdürülebilir bir yaşam biçimine öncülük edecek çalışmalara hız vermek üzere 2018’de Sürdürülebilirlik Platformu’nu (ÖzÜ-SP) kurmuştur. Üniversite topluma hizmet faaliyetlerinde sosyal etkisini eşgüdümleyen, koordine eden, takip eden ve ölçen öncü bir kurumsal yapılanmaya sahiptir. Sürdürülebilir gelecek vizyonundaki tüm çalışmalarını ÖzÜ Sürdürülebilirlik Platformu çatısı altında bir bağlama oturtmaktadır.

ÖzÜ-SP, Birleşmiş Milletler tarafından belirlenmiş 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacını, ülkemizin önceliklerini ve üniversitemizin araştırmacı kimliği ile öne çıkan çalışma alanlarını dikkate alarak ilk etapta oluşturduğu Sürdürülebilirlik Çalışma Kümeleri aracılığı ile araştırmaları yürütmektedir. ÖzÜ-SP, ayrıca akademi ile toplum arasında karşılıklı öğrenme, birbirlerinden beslenme olanaklarının yaratılması ve canlı tutulması perspektifiyle saha odaklı multidisipliner eğitim programları geliştirmeye başlamıştır (Yerel ve Kırsal Kalkınma Uzmanlık Eğitimi Sertifika Programı, Suriyeli göçmen toplulukların güçlendirilmesi amacıyla çalışan Kızılay görevlilerinin kapasitelerinin artırılması için eğitim programları).

**Güçlü Yönler:** Toplumsal katkıyı takip için Sürdürülebilirlik Platformunun, araştırma hacminin artması için Kümelerin kurulmuş olması, Kamu ve STK'lar ile güçlü iş birliklerinin kurulmuş olması,

**İyileşmeye Açık Yönler:** Toplumsal katkı çalışmalarının takibi için akademik performans raporlama yazılımının (annual report) güncellenme ihtiyacı, Toplumsal katkı için yapılan giderlerin sistemli bir şekilde hesaplanmasının henüz tamamlanmamış olması, sosyal etkinin ölçülmesi.

#### **D: Yönetim Sistemi:**

Üniversitemizin 2018-2023 stratejik planı 'Tüm paydaşlar tarafından en çok tercih edilen girişimci araştırma üniversitesi olmak' vizyonu doğrultusunda yapılmış ve kalite süreçleri ile entegre edilerek, PUKÖ döngüleriyle uyumlu bir ölçüm sistemi ile yapılandırılmıştır. Böylelikle, yönetim sisteminde kurumsal derinleşme evresine geçilmiş ve eş zamanlı iki önemli süreçte büyük ilerleme sağlanmıştır. Merkezi raporlamalar bilgi yönetim sistemi üzerinde oluşturulmaya başlanmıştır. Planlama ve Analiz Ofisi (PAO) ve Bilgi Teknolojileri (BT) Ofisinin birlikte çalışmaları sonucunda üniversitedeki tüm verilerin bir arada toplandığı veri ambarı oluşturulmuş, datamartlara bağlı raporlamalar gerçekleştirilmiştir.

**Güçlü Yönler:** Stratejik planın bütünleşik bilgi sistemi ile yönetilmesi, ISO 45001 ve ISO 14001 sertifikasyonları, PAO ve BT ofislerindeki insan kaynağı,

**İyileşmeye Açık Yönler:** Üniversite genelinde farklı birimler tarafından yapılan etkinliklerin merkezi takibinin olmaması, ISO 27001 sertifikasyon ihtiyacı.