

ÖZYEĞİN ÜNİVERSİTESİ

2018

1. KURUMSAL BİLGİLER

1) Kurum Hakkında Bilgiler

Kurum Hakkında Bilgiler

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporları ile aynıdır.

1.1 İletişim Bilgileri

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporları ile aynıdır.

1.2 Tarihsel Gelişim

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

1.3 Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporları ile aynıdır.

1.4 Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporları ile aynıdır.

1.5 Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporları ile aynıdır.

1.6. Yükseköğretim Kurumunun Organizasyonel Şeması

2018-2019 Akademik yılı güz döneminde organizasyon şemasında değişiklik yapılmıştır. Kuruma ait belgelerde kanıt olarak verilmiştir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [1.6. KB. Organizasyon Şeması_Genel_2019 Ocak.ppt](#)
- İyileştirme Kanıtları

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1) Kalite Politikası

Kurumun stratejileri, öncelikleri ve tercihlerinin misyon, vizyon ve hedefleri ile ilişkisi

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşımlar

ÖzÜ'de misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmemiştir. Üniversite misyonunda eğitimi ve araştırmayı birbirini destekleyen ve iç içe olan öncelikler olarak tanımlar. Üniversitenin fark yaratmaya odaklandığı alanlar ise "dönüştürücü öğrenci deneyimi, girişimcilik, sürdürülebilirlik ve

araştırmada mükemmelliyet"tir. Tüm bu alanların birbiriyle sürekli etkileşimi söz konusu olmakla birlikte Özyeğin Üniversitesi 2000'den sonra kurulan üniversiteler arasında 'girişimcilik' alanında tanınan bir üniversite olarak yükselmiştir. Ayrıca ÖzÜ sürdürülebilirlik alanında Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinde yer alan 17 başlıktan 4 ana küme oluşturmuştur: istihdam, ekonomik refah, toplumsal adalet (bunun içinde kadın, çocuk, yaşlı, engelli, hayvan hakları bulunmaktadır), yaşanabilir kentler v(bunun altında da iklim değişikliği, karbon salımı gibi konular bulunmaktadır). Bu konularda daha geniş ve etkili çalışmalar yürütmek için 2018 yılında ÖzÜ Sürdürülebilirlik Platformu kurulmuştur. Üniversitenin amaçlarından biri öğrencilerin sürdürülebilirliği, çevre sağlığını, iklim sorununu gündemlerine almalarını, iş hayatlarında da çalışmalarının odağına bunları koymalarını sağlamak, sosyal sorumlu liderler, yöneticiler yetiştirmektir.

Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası dengenin kurulmuş olması

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Kurumdaki liderlerin çalışanların hedef birliğini sağlama yöntemi

Kurumdaki liderler hedef birliğini sürekli iletişim kanallarını açık tutarak sağlamaktadır. Üniversitede tüm duyurular MyOzu iletişim platformu üzerinden yapılmakta, tüm birimlerin birbirinden haberdar olması sağlanmaktadır. Yılbaşı balosu gibi sosyal etkinliklerin yanı sıra tüm çalışanların üniversitenin hedeflerinden ve durumundan haberdar edildiği Geleneksel Rektörle Öğretmenler Günü Buluşması gerçekleştirilmektedir. Buna ek olarak üniversitenin hedeflerinin belirlenmesi tüm paydaşların sürece dahil edildiği aşağıdan yukarıya bir yapılanmayı içerdiği için oluşan hedefler üniversitenin hedef birliğini yansıtmaktadır.

Kurumun kalite politikasının tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlanması ve ilan edilmesi

'2018 İyileştirme Aksiyonu'olarak belirlenen ÖzÜ Kalite Çerçevesinin gözden geçirilmesi gerçekleşmiştir. Tüm süreçleri kapsayacak şekilde tanımlanan Çerçeve, ÖzÜ Akreditasyon ve Kalite Güvencesi web sayfası üzerinde ilan edilmekte ve detaylı versiyonu ekte paylaşılmaktadır.

Kurumun kalite politikasını tüm paydaşlarına duyurma ve kurum içi ve dışında yayılımını sağlama yöntemi

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Kurumda kalite politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar

Üniversitede Kalite Çerçevesi uygulamaları çerçevesinde Akademik ve İdari Birimler ve merkezler Öz Değerlendirme Raporları hazırlamakta ve Program Çıktılarının ölçümleri üniversite genelinde yapılandırılmaktadır. İlgili kanıtlar ekte paylaşılmıştır.

Üniversitede ayrıca Akreditasyon ve Kalite Güvencesi Ofisi kalite politikasının ve kültürünün kurum içinde benimsenmesi ve yaygınlaştırılması için toplantılar düzenlemekte ve farklı oluşumlara müdahil olmaktadır. Bir örnek olarak Ofis üniversite içinde Sürdürülebilirlik Platformu ile beraber üniversitenin toplumsal etkisinin kalitesinin değerlendirilmesi için bir yapı tasarlanması üzerine çalışmaya başlamıştır. Bu çalışmanın çıktısı olarak International Conference on Quality in Higher Education'da 'Quality Assurance Of Contribution To Society In Turkish Universities' isimli bir sunum gerçekleştirmiştir. Başka bir örnek ise ofis tarafında hazırlanan Öğrenci Dekanlığı için hazırlanan müfredat dışı faaliyetlerin değerlendirilmesi ile ilgili dünyadaki örneklerin toplandığı sunumdur. İlgili sunumlar ekte paylaşılmaktadır.

Kurumun kalite politikasında standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisini kapsayan tercihini oluşturmuş olması

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Kurumun kalite yönetiminin stratejik yönetimi ile entegrasyonu ve bu entegrasyonun sürekliliği

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Kurumun stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken tanımlı performans göstergeleri ve bu göstergeleri izleme yöntemi

Üniversitede anahtar performans göstergelerinin belirlenmesi ve izlenmesi için bir sistem kurulmasına yönelik çalışmalar önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır. 2018 İyileştirme Aksiyonu olarak belirlenen "*strateji yönetimi için Balanced Scorecard Uygulamasına geçilmesi*" gerçekleşmiştir. Ayrıca tüm birimlerden sistematik bir şekilde veri toplamak için yeni bir yazılım kurum içinde hazırlanmaktadır.

Diğer bir 2018 İyileştirme Aksiyonu' olan "*performans göstergeleri takibi sisteminin kurulması*" 2018-2019 yılında gerçekleşmiştir. Tüm fakültelerin strateji karnelerinin tamamlanmış, vizyonlarına paralel 5 yıllık hedefleri belirlenmiş, bu hedeflerin fakülteler arası ve OzU ile uyumlaştırılması sağlanmıştır. Halihazırda, mevcut performans ve hedefler arasındaki farklara ilişkin inisiyatifler oluşturularak bütçe süreci ile strateji kapsamında entegre edilmesi sağlanmaktadır.

Kurumun varsa uluslararasılaşma konusunda belirlediği stratejisi

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır. 2018 İyileştirme Aksiyonu olarak belirlenen "*uluslararasılaşma stratejisinin revize edilmesi*" süreci devam etmektedir. Taslak politika ekte paylaşılmaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [2.1.KB.a. Anahtar Performans Göstergeleri Örnekleri.pdf](#)
 - [2.1.KB ÖzÜ Kalite Politikası.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [2.1.İK.a Contribution to Society Presentation \(AQA\).pdf](#)
 - [2.1.İK.b Notes about Extracurricular Activities.pdf](#)
 - [2.1.İK.c ÖzÜ lisans Program Çıktıları Değerlendirmeleri 2018.pdf](#)
 - [2.1.İK.d Mali işler ve Süreç İyileştirme Birim Raporu 2018.pdf](#)
 - [2.1.İK.e 10 yıl etkinlikleri künyesi.pdf](#)
 - [2.1.İK ÖzÜ Kalite Politikası.pdf](#)

2) Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Kalite komisyonunun kurumda görev ve sorumluluklarını yerine getirmek üzere kurmuş olduğu kalite yönetim sistemi

'ÖzÜ Kalite Çerçevesi'nde özetlenmektedir.

Kurumda kalite yönetiminden sorumlu birimlerin ve varsa, kalite komisyonunun yanı sıra, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma yapılanmalarının ve dış paydaş katılımının kalite komisyonu ile ilişkilendirilmesi

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Kurumda kalite yönetimi çalışmalarında tüm birimlerin katılımının/temsiliyetinin sağlanması

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır. 2018 İyileştirme Aksiyonu olarak belirlenen "öğrenci katılımının özendirilmesi" konusunda MÜDEK ve YÖKAK öğrenci değerlendirici seçimi ve eğitimleri yapılarak kısıtlı bir ilerleme sağlanmıştır.

Kurumda kalite komisyonu tarafından kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaşması için yürütülen çalışmalar

Üniversitede Kalite Komisyonu ve özel olarak Akreditasyon ve Kalite Güvencesi Ofisi kalite politikasının ve kültürünün kurum içinde benimsenmesi ve yaygınlaştırılması için daha aktif olarak toplantılar düzenlemiş ve farklı oluşumlara müdahil olmuştur. Bu çalışmalar, akreditasyonlar hakkında yapılan bilgilendirme toplantıları, ders tanıtım formu yazma seminerleri, program çıktılarını değerlendirme planı hazırlama atölyeleri gibi farklı uygulamaları içerdiği gibi birim üniversitede her türlü faaliyetin iyileştirmesi için kurulan komisyonlara da üye olmakta ve gerekli durumlarda birimlere iyileştirme önerileri / benchmark araştırmaları hazırlamaktadır.

Örnekler altbaşlık 2.1 Kalite Politikasının benimsendiği uygulamalar bölümünde paylaşılmıştır.

Kurumdaki liderlerin kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda çalışanların hedef birliğini sağlama yöntemi

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerinde Planla-Uygula-Kontrol Et- Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün tamamlanma düzeyi

Üniversitenin PUKÖ döngüsü tamamlama düzeyinin ölçümünün Stratejik Plan ile entegre edilmesi çalışmaları devam etmektedir. Daha önceki raporlarda da belirtildiği gibi Özyeğin Üniversitesi Kalite Güvencesi süreçlerini ve öğrenmeyi güvence altına almayı yönetimin merkezine koymuş bir kurumdur. OzU Kalite Güvencesini ezbere ya da taklit yolu ile yapılandırılan süreçler olarak değil, paydaşların müdahil olarak kaliteyi içselleştirdikleri bir yolculuk olarak görmektedir. Bu nedenle kalite çalışmalarının yukarıdan aşağıya zorunlu bir yapılandırma ile olmamasına özen gösterilmektedir. Kalite Çerçevesi ile planlanan tüm süreçler Rektörlük ve Kalite Komisyonu eli ile başlatılmış ancak uygulamaların kurumun süreçleri içerisinde şekillenmesine izin verilmiştir. Kalite Komisyonu ve Akreditasyon ve Kalite Güvence (AKG) Ofisi olabildiği kadar çok paydaşı uygulamaya ve sürekli iyileştirme çalışmalarına dahil ederek Kalite Çerçevesinin benimsenmesini sağlamayı amaçlamaktadır. Bunun bir sonucu olarak eğitim-öğretimde PUKÖ döngüsünün tamamlanması büyük ölçüde gerçekleştirilmiş olsa da raporlama ve belgeleme konusunda eksiklikler bulunmaktadır. Bu nedenle tamamlanma düzeyi yaklaşık %70'tir.

Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsünün tamamlanma düzeyi

Üniversitede araştırma geliştirme faaliyetleri Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcılığı tarafından yönetilmekte ve Kalite Komisyonu tarafından takip edilmektedir. Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığı ve TTO ile ortak gerçekleştirilen detaylı ölçümler kullanılarak, analizler yapılmakta, iyileştirmeler planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu süreçlerde PUKÖ döngüsü %90 tamamlanmıştır.

Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsünün tamamlanma düzeyi

Toplumsal Katkı süreçleri Özyeğin Üniversitesi'nin misyonunda yer alan ve odaklanılan bir alandır. Bu minvalde toplumsal katkının takibi için detaylı bir yapılandırma çalışmaları '2018 İyileştirme Aksiyonu' kapsamında ele alınmıştır. Kuruluşundaki ve stratejisindeki önemli değerlerinden biri 'sürdürülebilirlik' olan ÖZÜ; kendi faaliyetlerini gerçekleştirirken çevresel, sosyal, kültürel ve ekonomik açıdan ortaya çıkan olumsuz etkileri en aza indirmek için çalışan ve topluma sürdürülebilir bir yaşam biçimi konusunda öncülük eden bir yükseköğrenim kurumu olmayı misyon edinmiştir. Bu misyon ve değer doğrultusunda, toplumsal katkı süreçlerini Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile uyumlu bir yapıda ele almakta ve PÜKO döngüsünü bu hedefler aracılığı ile tanımlama çalışmaları yürütmektedir. Üniversitenin ilk defa yapılan ve topluma katkıyı BM hedefleri üzerinden ölçen Times Higher Education Impact üniversite sıralamalarında topluma etki açısından en iyi Türk üniversitesi olmanın yanında dünyanın da en iyi 72.. üniversitesi olması bu misyona ulaşmada yürütülen çalışmaların sonucudur. Üniversitenin toplumsal katkıda PÜKO döngüsünü tamamlama konusunda yeniden yapılanma sürecinde olduğu ve bu nedenle raporlama ve belgeleme konusunda eksiklikler bulunduğu göz önüne alındığında şu an için döngü % 80 oranında tamamlanmıştır.

Yönetsel/İdari süreçlerde PUKÖ döngüsünün tamamlanma düzeyi

2018 İyileştirme Aksiyonu doğrultusunda "üniversitede Yönetsel/İdari süreçlerde PUKÖ döngüsü" her birimden rektörlük tarafından toplanan idari birim faaliyet raporları üzerinden gerçekleştirilmektedir. Aktivite bazlı bütçeye dayalı performans görüşmeleri her yıl Ağustos-Eylül ayında birim ve bireysel düzeyde gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Kalite Komisyonu ve AKG Ofisi özdeğerlendirme ve sürekli iyileştirme raporları ile rektörlük seviyesinde yapılan çalışmaları izlemektedir. Bu süreçlerde PÜKO döngüsü son üç senedebirimlerin kademe kademe sürece dahil edilmesi ile genele yayılmıştır. Şu an itibari ile yaklaşık olarak tüm süreçlerde PUKÖ döngüsü başlatılmıştır. Döngünün tamamlanma düzeyi ise % 80'dir. Raporlama ve belgeleme konusunda eksiklikler bulunmaktadır.

Ayrıca ÖZÜ'de girişimcilik eğitim, araştırma, topluma hizmet ve yönetim alanlarının hepsine dokunan ayrı bir temadır. Bu nedenle PUKÖ döngüsü ayrı değerlendirilmektedir. Ekte kapatılan döngüyü özetleyen bir rapor paylaşılmaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [2.2.KB ÖZÜ Kalite Komisyonu Faaliyetleri.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [2.2.İK.a MF Sürekli İyileştirme veri listesi ve takvim.pdf](#)
 - [2.2.İK.b CE_Tanitim KoordinatörDeğerlendirme\(PÜKO DÖNGÜSÜ\).pdf](#)
 - [2.2.İK.c Homecoming 2018 - PÜKÖ Rapor.pdf](#)
 - [2.2.İK.d SO 2018 SEPG Rapor.pdf](#)
 - [2.2.İK ÖZÜ Kalite Komisyonu Faaliyetleri.pdf](#)

3) Paydaş Katılımı

Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi belirleme şekli

ÖZÜ'de paydaşlar Paydaş Politikası ve Uygulama Esaslarına göre belirlenmiştir. Eğitim ve öğretim alanında öncelikli paydaşlar öğrenciler, araştırma alanında öncelikli paydaşlar ise öğretim elemanlarıdır. Ancak dış paydaşlar hem öğretim hem de araştırma alanında farklı konularda farklı ağırlıklarda olmak üzere eşit derecede öncelikli olarak rol alabilmektedirler. "Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirme" '2018 İyileştirme Aksiyonu' konusu olarak belirlendiği için Kalite Komisyonu tarafından 2017-2018 akademik yılı sonunda yeniden değerlendirilmiş ve bu

önceliklendirmenin uygun olduğuna karar verilmiştir.

Kurumun iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Kurumun dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı ve bunlara ilişkin bilgilendirilme mekanizmaları

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Mezun izleme sisteminin yapılanması

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır. Ek olarak 2018 İyileştirme Aksiyonu olarak belirtilen "mezunların geri bildirimlerinin değerlendirilmesi ve ilgili birimlerle paylaşılması" için Mezunlar Ofisi yetkilendirilmiştir. Mezunlara ait veriler XRM üzerinde güncel olarak tutulmaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [2.3.KB.a GARM-danisma-kurulu-tuzugu.pdf](#)
 - [2.3.KB.b CS Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
 - [2.3. KB ÖzÜ Paydaş Katılımı.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [2.3.İK.a Girişimcilik Ana Teması PUKÖ-Aksiyon Planı.pdf](#)
 - [2.3. İK ÖzÜ Paydaş Katılımı.pdf](#)

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1) Programların Tasarımı ve Onayı

Kurumda eğitim-öğretim programlarının tasarım yöntemi

ÖzÜ'de yeni bir program tasarlama sürecinin detayları önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında paylaşılmıştır. Üniversitede 2018 yılı içerisinde yeni bir program açılmamıştır ancak açılacak yeni programlar hakkında değerlendirmeler yapılmıştır. 2017 senesi içinde bir danışmanlık şirketine endüstri 4:0 ve dijital dönüşümün gerektirdiği yetkinlikler ve iş dünyasının beklentileri üzerine bir ihtiyaç analizi yaptırılmış, bu amaçla açılması uygun olabilecek yeni program önerileri alınmıştır. Bu öneri listesi üniversite yönetimi ve fakülteler tarafından 2018 yılı içinde değerlendirilmiştir. Yeni bir program için ihtiyaç analizinden sonra iç ve dış paydaşlarla yapılan görüşmeler sonucunda 2019-2020 akademik yılında AI&Data Science yüksek lisans programı açılması planlanmaktadır.

Programların tasarımına paydaş katılımı

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere gerçekleştirilen faaliyetler

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır. Ek olarak 2018 yılında öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımının teşvik etmek için akademik birimler 'MyOzu' iç portalından ve e-mail ile duyuru yapmaya başlamıştır.

Öğrenciler Merkezlerde ve laboratuvarlarda yapılan deneysel çalışmalara ve prototipleme faaliyetlerine destek vermektedir. Sadece Mühendislik Fakültesinde 32 tanesi lisans öğrencisi olmak üzere 160 öğrenci 36 öğretim üyesinin danışmanlığı altında çeşitli projelerde yer almış, bunlardan 73 tanesi bildiri veya makale olarak sunulmuş ve yayınlanmıştır. Öğrencilerden 15 tanesi projeler ile yarışmaya katılmış, 8 tanesi çeşitli (birincilik, ikincilik, onur) ödüller almıştır.

Kurumdaki öğretim programlarının amaçları, kazanımları ve ders bilgi paketlerinin hazırlanması ve kamuoyuyla paylaşılması

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Program yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumunun sağlanması

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [3.1.KB ÖzÜ Programların Tasarımı ve Onayı.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [3.1.İK ÖzÜ Programların Tasarımı ve Onayı.pdf](#)
 - [3.1.İK.a Yabancı Öğrenci Dropout analizi.pdf](#)
 - [3.1.İK.b SEC 201-203 Fall 2018-Yapılan İyileştirmeler.pdf](#)

2) Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi için kullanılan yöntemler

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Program güncelleme çalışmalarına paydaş katılımı

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır. 2017-2018 akademik yılında paydaşların katıldığı program güncelleme çalışmaları sonucunda 114 lisans dersi, 48 lisansüstü dersin ders içerikleri güncellenmiş, 163 yeni ders açılmıştır.

Kurumda, program eğitim amaçlarına ve öğrenme kazanımlarına ulaşıldığını güvence altına alan mekanizmalar

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

2018'de eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşılmasının takibi için Mühendislik Fakültesi tarafından geliştirilen Education Management System adlı bir yazılımın Havacılık ve Uzay Fakültesi tarafından kullanılması için teknik hazırlıklar tamamlanmıştır. 2018-2019 akademik yılında İşletme Fakültesi ve Psikoloji programı da sisteme dahil olacaktır. Program öğrenme çıktıları ise daha önce mezuniyet anketi ve ders değerlendirme anketi gibi dolaylı yollar ile ölçülmekte iken, 2016 yılı itibari ile 2015 KİDR'da bahsedilen Öğrenme Güvencesi Projesi, ÖzÜ Lisans Öğretim Çıktılarının Değerlendirilmesi adı altında uygulanmaya başlanmıştır. Şu an itibari ile üniversitedeki programların çoğunluğunda program öğrenme çıktıları dolaylı yöntemlere ek olarak direkt olarak ölçülmektedir. Bu değerlendirme, ÖzÜ Kalite Çerçevesinin bir parçası haline getirilerek güvence altına alınmıştır. Bu uygulamaların detayları ekte paylaşılmıştır.

Program eğitim amaçları ve öğrenme kazanımlarına ulaşamadığı durumlarda yürütülen iyileştirme çalışmaları

ÖzÜ'de değerlendirmeler program çıktılarına ulaşamadığını gösterdiğinde program ve fakültedeki öğretim üyeleri tarafından müfredat ve işleyişte yapılması düşünülebilecek iyileştirmeler tartışılmaktadır. 2017 senesi öncesinde program çıktısı değerlendirmeleri sadece dolaylı metotlar ile yapıldığı için incelenen Mezuniyet aşamasındaki öğrenci anketi sonuçlarına göre tüm programlardaki program çıktılarında en az %80 ile %60 arasında program çıktılarına erişildiği gözlemlenmiştir. Bu sonuçlar programlardan sorumlu öğretim üyeleri ile paylaşılmıştır ve ilgili programı yürüten bölüm kurulunda iyileştirme gereklilikleri tartışılmıştır.

Ancak bu değerlendirmelerin bağlı olduğu anket sonuçları öğrenci algısına dayalı olduğu için tüm üniversite genelinde çıktılarının doğrudan değerlendirilmesi gerekliliği duyulmaktadır. Bu kapsamda planlanan değişiklikler önceki bölümlerde anlatılmıştır. Bu çalışmalar kapsamında, 2017-2018 yılında program çıktıları değerlendirmeleri kapsamında İşletme Fakültesi ve Mimarlık ve Tasarım Fakültesinde program çıktıları doğrudan ölçme çalışmaları yapılmıştır ve 2018 yaz döneminde bu çalışmaların sonuçlarına dayalı iyileştirmeler tartışılmıştır. Bu tartışmalar sonucunda öncelikle ders içeriklerinde değişikliklere gidilmiştir. *2018 İyileştirme Aksiyonu* olan "*öğrenme güvencesi çalışmalarının tüm programlara yayılması*" 23 lisans programının 16'sında uygulanmaya başlanmıştır.

Akredite olmak isteyen programların desteklenme mekanizmaları

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [3.2.KB.a Psikoloji lisans programı sürekli iyileştirme verileri 2017-2018.pdf](#)
 - [3.2.KB.b MF Özdeğerlendirme Raporu 2017-2018.pdf](#)
 - [3.2 KB ÖzÜ Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [3.2.İK ÖzÜ Program Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi.pdf](#)
 - [3.2.İK.a OzU ScoLa EAQUALS Mid-Cycle Self-Assessment Report.pdf](#)

3) Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusunda uyguladığı politikalar

OzU'nün eğitime bakış açısı [Eğitim Politikasında](#) özetlemektedir. Bu bakış açısının ÖzÜ'ye özgün iki önemli uygulaması Sektörel Eğitim Programı ve Öğrenci Gelişimi ve Deneyimi yapısıdır.

Üniversitenin kuruluşundan itibaren benimsediğimiz misyon ve vizyon doğrultusunda kurgulanan yenilikçi Sektörel Eğitim Programı, Türkiye'deki lisans müfredatlarında eksik olan sektörel bilgi, soyut beceriler ve iş deneyimini, öğrencilerin öğrenim yolculuğu ile sistematik olarak bütünleştiren öğrenci merkezli eğitim felsefemizin ürünüdür. Sektörel Eğitim Programı, birbirine bağımlı üç boyuttan oluşmaktadır. Bunların ilki, farklı sektörler, uzmanlık alanları ve soyut becerilere odaklı sekiz Sektörel Çözümler dersi ile lisans programlarımızı güçlendirmek üzere tasarlanmış olan akademik boyuttur. İkincisi, lisans öğrencilerimizin mesleki deneyime sahip olmasını sağlamak için akademik birimlerimiz tarafından yönetilen, müfredata dâhil edilen zorunlu stajlardır. Üçüncü boyut ise, müfredat içi zorunlu stajlar ve ek olarak ders dışı destek kapsamında ve seçili firmalarla yapılan bir aylık ücretli staj anlaşmaları ile özellikle birinci ve ikinci sınıf öğrencilerine sunulan kredisiz staj imkânlarıdır. Bu program öğrencilerin 21. yy'ın değişen iş hayatı gerekliliklerine hazır bir şekilde mezun olmasını amaçlamaktadır.

2016'dan itibaren gündeme alınan 'Dönüştürücü Öğrenci Deneyimi' ise eğitim öğretimde dijital araçların kullanımı, öğrencilerin bireysel takibi (öğrencilere destek için data analytics kullanılması),

yenilikçi öğretim metotlarının eğitime entegrasyonu, girişimci ruh yaratan çalışmalar ve öğrenmenin güvence altına alınması etmenlerini içerir.

Öğrenenin pasif olmadığı, öğrenme süreçlerine doğrudan katıldığı, yani aktif öğrenmenin sağlandığı araç ve ortamların geliştirilmesi, kullanıma sunulması ve yaygınlaştırılması ÖzÜ'nün en fazla önemsendiği uygulamalardan biridir. Bu çerçevede öğrenme süreçleri çeşitli araçlarla yakından takip edilmekte ve uygun kaynak ve desteklerin öğrenene doğru zamanda sunulması amaçlanmaktadır. Derslerde akran eğitimi, sınıf içi iletişim araçlarının kullanımı, uyarlanır (adaptive) öğrenme gibi uygulamalar giderek yaygınlaşmaktadır. Bu uygulamalar planlanan yeni uygulamalar ile harmanlanarak ÖzÜ'de öğrenci merkezli öğrenme için en uygun mekanizmalar geliştirilecektir.

Tüm akademik ve gelişim destek süreçlerinin öğrenci odaklı olarak yeniden kurgulandığı stratejimizin “Öğrenci Gelişimi ve Deneyimi” başlığı dört yeni inisiyatif ve ilgili ekiplerden oluşuyor: ÖzÜ Deneyim: Öğrencilerimizin yeni öğrenci oryantasyonundan mezun oldukları güne kadar sürdürdükleri yolculukta deneyimlerini tanımlamak, iyileştirmek ve zenginleştirmek için öğrenci duygu ve davranışlarını anlamaya yönelik çalışmaları kapsamaktadır. Bu doğrultuda, hem bireysel faaliyetlerinde hem de üniversite birimleri ile olan temas noktalarında ortaya çıkan ihtiyaçları belirlemek için bir öğrenci yolculuk haritası oluşturularak, tasarım düşüncesi ile sürekli iyileştirmeler yapılması amaçlanmıştır.

ÖzÜ Analitik: Destek hizmetlerinin öğrencilerimize doğru zamanda doğru kaynakları sunabilmesi ve öğrenci başarısını artırmak için öngörü analizleri ve erken müdahale sistemleri ile veriye dayalı çalışmaları içermektedir. Ders bazında öğrenme analitiği kullanılarak ölçme, değerlendirme ve raporlama yapılması planlanmaktadır. Her akademik dönem sonunda ders bazında gerçekleştirilen başarı analizleri doğrultusunda öğretim elemanı ile iş birliği halinde gerekli kaynakların sunulması ve iyileştirmelerin yapılması hedeflenmektedir.

ÖzÜ Danışmanlık: Öğrencilerimize özellikle eğitimlerinin ilk iki senesinde proaktif danışmanlık ile akademik, sosyal, kültürel ve psikolojik gelişime yönelik yapıcı ve etkin destek sunulması amacı ile kurulmuştur. Erken müdahale sistemleri ile destek ihtiyacı tespit edilen öğrencilere bu desteğin, danışmanlarının takibi ve gerektiğinde diğer destek birimlerine yönlendirme ile verilmesi amaçlanmıştır.

ÖzÜ Öğrenme ve Gelişim: Zengin bir öğrenme desteği sunmak için kurulmuş olan Öğrenme Ofisi, akademik birimlerle iş birliği halinde, öğrencilerimizin öz düzenleyici öğrenen olma ve yaşam boyu öğrenme becerilerinin kazanımı için ders, seminer ve eğitimler sunmayı, bire bir görüşmelerle öğrencilerimize destek vermeyi planlamaktadır. Etkin öğretme için yenilikçi eğitim yöntemlerinin ve teknolojilerinin tanıtımı ve kullanımının teşvik edilmesi de bu ofisin hedeflerindedir.

Bu ana başlıklar altındaki faaliyetler ilgili rektör yardımcısına bağlı 10 ofis tarafından yürütülmektedir: Öğrenci Yaşam Ofisi, Sosyal Gelişim Birimi, Psikolojik Gelişim Birimi, Öğrenme Ofisi, Mezunlar Ofisi, Akademik Danışmanlık Ofisi, ÖGD Rektör Yardımcılığı Ofisi, Sektörel Eğitim, Profesyonel Gelişim, Mezunlar Ofisi, Engelli Öğrenci Birimi.

Öğrenci merkezli eğitim politikasının akademik birimlerde uygulanma düzeyi

Yukarıda anlatılan çalışmaların bir sonucu olarak üniversitede öğrenci merkezli eğitim politikasının uygulanma düzeyi %90'dır. 109 devlet, 63 vakıf olmak üzere 172 üniversitede öğrenim gören 26 bin 513 öğrenci ile gerçekleştirilen Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması kapsamında (TÜMA) 2018'de Genel Memnuniyet Sıralamasında Özyeğin Üniversitesi 1. olması öğrenci merkezli eğitim politikasının uygulandığının bir göstergesidir.

Ayrıca bu yıl Asya kıtasındaki üniversitelerin ilk kez dâhil edildiği THE AWARDS ASIA 2019 ödülleri Özyeğin Üniversitesinin, ‘Sektörel Eğitim Programı’ uygulaması ile Öğrenciler için Üstün Destek alanında en iyi sekiz üniversite arasında yer almaya hak kazanması ve bu alanda Türkiye’den listeye giren 2 üniversiteden biri olması öğrenci merkezli eğitim politikasının akademik birimlerde uygulanıyor olmasının uluslararası düzeyde de onaylandığını göstermektedir.

Kurumda öğrenci merkezli eğitim konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik yapılan çalışmalar

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır. Eğitimcilerin eğitimi çerçevesinde Öğrenme Ofisinin hazırladığı eğitimlere ek olarak Akreditasyon ve Kalite Güvencesi Ofisi öğrenim kazanımlarının doğrudan değerlendirilmesi ile ilgili atölye çalışmaları düzenlemektedir. Kanıtlarda bu eğitimlerden bir örnek paylaşılmaktadır.

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenme yöntemi

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Uluslararası hareketlilik programlarında uygulanan kredi transfer yöntemi

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli derslerin varlığı ve öğrencilerin bu derslere yönlendirilme mekanizmaları

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır. Tüm lisans programlarının müfredatlarının program dışı seçmeli ders ortalaması 2018-2019 eğitim yılı itibari ile 27 ECTS kredisidir. ÖzÜ’deki tüm program müfredatlarına websitesinden ulaşılabilir.

Kurumda uygulanan etkili ve etkin öğrenci danışmanlık sistemi

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır. Ayrıca 2018-2019 itibari ile bu yapıya Öğrenci Gelişimi ve Deneyiminden Sorumlu Rektör Yardımcılığı bünyesinde kurulan ÖzÜ Advising eklenmiştir.

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) kullanılan tanımlı süreçler ve bu süreçlerin öğrencilere duyurulması

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

21. yüzyıl yetkinliklerinin program kazanımlarına yansıtılması

2018-2019 itibari ile 21. yüzyıl etkinliklerinin program kazanımlarına yansıtılması için bir ön çalışma yapılmış ve belirlenen kazanımların halihazırdaki program kazanımları ile bir matrisi hazırlanmıştır. Bu kazanımların şu anki program çıktıları ile ilişkisi de değerlendirilerek üniversite için genel çıktılar belirlenmesi ve bu çıktıların üniversite genelinde ölçülmesi planlanmaktadır. Bu kazanımların kazandırılması için ortak derslere odaklanılacaktır. Buna ek olarak Öğrenci Gelişimi ve Deneyiminden Sorumlu Rektör Yardımcılığı bu yetkinliklerin müfredat dışı etkinlikleri ile öğrencilere kazandırılması ve kayıt altına alınması için hazırlık çalışmaları yapmaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [3.3. KB ÖzÜ Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme.pdf](#)
 - [3.3.KB.a Akademik Danışmanlık Proseduru.pdf](#)

- İyileştirme Kanıtları
 - [3.3. İK ÖzÜ Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme.pdf](#)
 - [3.3.İK.a Eğiticinin Eğitimi-AABİ Ölçme Değerlendirme- AQA 2018.pdf](#)
 - [3.3.İK.b Hareketlilik kredilendirme örneği- Transcript.pdf](#)

4) Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Kurumun merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenci kabullerinde uyguladığı açık ve tutarlı kriterler

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Kurumda, önceki formal öğrenmelerin tanınması için uygulanan tanımlı süreçler

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.r.

Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için uygulanan tanımlı süreçler (yönerge, senato kararı vb.)

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [3.4. KB ÖzÜ Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [3.4. İK ÖzÜ Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma.pdf](#)

5) Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerinin sürdürülmesi ve öğretim becerilerinin iyileştirilmesi

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesinin sağlanması

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Kurumdaki eğiticinin eğitimi programının, kurumun hedefleri ve kalite güvence sistemi ile uyumlu olarak tasarımı ve uygulanması

ÖzÜ'de 2018-2023 Stratejik Planının ana başlıklarından biri olan “Öğrenci Gelişimi ve Deneyimi” alanında 10. yıl ile beraber birçok yeni atılım hayata geçirilirken, eğiticinin eğitimi programı yeniden kurgulanmaktadır. Bu tasarım aşamasında Öğrenci Gelişimi ve Deneyiminden Sorumlu Rektör Yardımcılığına bağlı tüm birimler Öğrenme Ofisi ile koordine olarak çalışmakta ve akademik birimler ve Kalite Komisyonunun dahil olduğu bir ihtiyaç ve hedef analizi yapılmaktadır. 2019-2020 akademik yılı itibari ile programın tam teşekküllü uygulamaya geçilmesi planlanmaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [3.5.KB.a Öğretim Üyeleri Terfilerine ilişkin Usul ve Esaslar.pdf](#)
 - [3.5.KB ÖzÜ Eğitim Öğretim Kadrosu.pdf](#)

- İyileştirme Kanıtları
 - [3.5.İK.a Eğiticinin Eğitimi-Kapsamlı örnek Ölçme_Değerlendirme- AQA 2018.pdf](#)
 - [3.5. İK ÖzÜ Eğitim Öğretim Kadrosu.pdf](#)

6) Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Öğrencilerin kullanımına yönelik öğrenme kaynaklarının çeşitliliği ve yönetim sistemi (tesis ve altyapılar)

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır. Kütüphane ve OKATEM'in metrekareleri büyütülmüştür. Ayrıca A4 binasının inşası devam etmektedir. Fiziki şartlar ile ilgili detaylı bilgi ekte ayrı bir doküman olarak paylaşılmaktadır.

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin çeşitliliği

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri ve yönetim sistemi

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Ayrıca, [Özyeğin Üniversitesi Çift ve Aile Merkezi \(ÖZÜÇAM\)](#), Psikoloji yüksek lisans programları Çift ve Aile Terapisi alt dalı bünyesinde Şubat 2017'den beri hizmet vermektedir. Merkez hem üniversite öğrencileri ve çalışanlarına hem de üniversite mensubu olmayan kişilere açıktır. ÖZÜÇAM'da bireysel, çift ve aile danışmanlığı, oyun terapisi, grup danışmanlığı, psiko-eğitim, psikolojik değerlendirme ve testler yürütülmektedir.

OZU'de öğretim elemanları tarafından sağlanan rehberlik ve destek hizmetleri 'Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları ne şekilde yürütülmektedir' sorusu altında cevaplanmaktadır.

Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler.

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına ait karar mekanizmaları.

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [3.6. KB ÖzÜ Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler.pdf](#)
 - [3.6.KB.a Fiziki Şartlar Listesi 2017-2018.pdf](#)
 - [3.6.KB.b PROS_SG_100 Öğrenci Kulüpleri Proseduru.pdf](#)
 - [3.6.KB.c OZU ÖĞRENCİ ANKETİ_iksara_V02.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [3.6. İK ÖzÜ Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekleri.pdf](#)
 - [3.6.İK.a Engelsiz-OZU-Birim-Yonergesi.pdf](#)
 - [3.6.İK.b Engelli Öğrenci Birimi Bilgilendirme Dosyası \(Ekim 2018\).pdf](#)
 - [3.6.İK.c OzU 2017-2018 Klüp Etkinlikleri.pdf](#)

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1) Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ve bu hedeflerin kurumun araştırma-geliştirme stratejilerine etkisi

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik ve sosyo-kültürel yapıya katkısının teşvik edilmesi ve sonuçların değerlendirilmesi

Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik ve sosyo-kültürel yapıya katkısının teşvik edilmesi ve ölçülmesi için sürecin planlanması 2018-2019 iyileştirme aksiyonu olarak belirlenmiştir. Sürdürülebilir ekonomik büyüme ve akıllı endüstrileşmeyi ivmelendirirken, topluma ve çevreye olumsuz etkilerinin en aza indirilebilmesi için yeni yaklaşım ve yöntemleri ortaya koymayı amaçlayan Özyeğin Üniversitesi, 2017 yılında TÜSİAD - Özyeğin Üniversitesi Sürdürülebilir Kalkınma Forumunu, 2018 yılında Özyeğin Sürdürülebilirlik Platformunu oluşturmuştur. Bu platformun hedefleri;

- *Sürdürülebilirlik hedefleri belirlemek ve bu hedefler doğrultusunda denetim yapmak, sonuçları paydaşlarıyla paylaşmak;*
- *Sürdürülebilirlik üstüne çoklu disiplinlerde araştırmalar yapmak;*
- *Sürdürülebilirliğin entegre edildiği çok disiplinli bir eğitim ortamı oluşturmak;*
- *Üniversite kampüsünün sürdürülebilirliğini sürekli kılmak;*
- *Uluslararası ve yerel ölçekte fakülte üyeleri, üniversite çalışanları, öğrenciler, devlet kurumları ve özel sektörü içeren koordineli ağ kurarak bu paydaşlar arasında işbirlikleri sağlamaktır.*

Bu platform, 2017 KİDR'inde planlandığı üzere öncelikle üniversitede yapılan tüm araştırmaları Birleşmiş Milletlerin Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine (SKH) göre kümelemiştir. (Bu hedefler 2016 yılında Birleşmiş Milletler tarafından kalkınmayı sürdürülebilir kılmak üzere bir çerçeve oluşturmak için hayata geçirilmiştir ve 2030 yılı için pek çok başlık altında detaylı hedefler içermektedir. Bu hedeflerden bazıları yoksulluğu ve açlığı bitirmek; cinsiyet eşitliğini ve ekonomik kalkınmayı sağlamak; temiz su, sıhhi koşullar ve ucuz ve temiz enerjiye erişim sağlamak; inovasyonu geliştirmek; eşitsizlikleri azaltmak; sürdürülebilir kentler ve topluluklar oluşturmak; sorumlu üretim ve tüketimi sağlamak; iklim değişikliği ile mücadele etmek; su altındaki ve karadaki hayatı sürdürülebilir kılmak; barışçıl toplumlar inşa etmek; ve uluslararası işbirliklerini güçlendirmek.) ÖzÜ-SP bu çalışmayı yaptığı sırada Times Higher Education'ın Üniversite Etki Sıralaması yapacağını açıklaması üzerine, ÖzÜ bu sıralamalara veri vererekve uluslararası platformda kurumun yerini

belirlememede kullanılan ölçütlerin toplumsal katkının ölçülmesinde kullanılmaya bir yapı üzerinde çalışmaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [4.1.KB ÖzÜ Araştırma Stratejisi ve Hedefleri.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [4.1. İK ÖzÜ Araştırma Stratejisi ve Hedefleri.pdf](#)

2) Kurumun Araştırma Kaynakları

Kurumun araştırma-geliştirme alanındaki strateji ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerekli kaynaklarını planlama, tedarik etme ve kullanma yöntemleri

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımı

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme mekanizmaları

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Kurumun araştırma çalışmalarında kullandığı üniversite dışı fonları kuruma aktarmaya yönelik izlediği stratejiler

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Kurumun dış kaynaklardan sağladığı desteklerin (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine sağladığı katkı oranı.

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır. ÖzÜ'nün dış kaynaklardan sağladığı desteklerin (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine sağladığı katkı oranı %100'dür.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [4.2.KB ÖzÜ Araştırma Kaynakları.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [4.2. İK ÖzÜ Araştırma Kaynakları.pdf](#)

3) Kurumun Araştırma Kadrosu

Kurumda araştırma kadrosunun beklenen araştırma yetkinliklerine ilişkin tanımlı süreçler

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Araştırma kadrosunun yetkinliklerinin artırılması

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Araştırma kadrosunun yetkinliklerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Araştırma kadrosunun atanması ve yükseltilmesi süreçlerinde kurumun araştırma-geliştirme hedefleri ile uyumlu adil ve açık yaklaşımlar

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [4.3.KB Kurumun Araştırma Kadrosu.pdf](#)
 - [4.3.KB.a Öğretim Üyeleri Terfilerine ilişkin Usul ve Esaslar.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [4.3.İK Kurumun Araştırma Kadrosu.pdf](#)

4) Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin etkililik düzeyi/performansının ölçülmesi ve değerlendirilmesi

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.2018 İyileştirme Aksiyonu olarak "*Balanced Scorecard'da araştırma göstergelerinin fakülte özelinde belirlenmesi ve ölçülmeye başlanması*" olarak belirlenmişti. Bu aksiyon gerçekleşmiş, tüm fakülteler kendi performans metriklerini ve hedeflerini belirlemişlerdir. Kurumun belirlediği metrikler ekte verilmektedir.

Kurumun, araştırma hedeflerine ulaşabilmesi için faaliyetlerini gözden geçirmek ve iyileştirmek üzere kullandığı yöntemler

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.2018 İyileştirme Aksiyonu olarak belirlenen "*Fakülte özelinde belirlenen araştırma hedeflerinin ve performans göstergelerinin her yeni katılan fakülteye yazılı olarak verilmesi*" için fakülte el kitabının hazırlık çalışmaları devam etmektedir.

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirme sonuçlarının paydaşlarla ve kamuoyuyla paylaşılması

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Kurumun bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısının ölçülmesi

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [4.4 KB ÖzÜ Ar. Performansı İzlenmesi ve İyileştirilmesi.pdf](#)
 - [4.4.KB.a TTO Memnuniyet Anketi 2018.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [4.4 İK ÖzÜ Ar. Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi.pdf](#)

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurumun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve idari birimlerinin yapılanması

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır. 2018 yılında Üniversite Akademik ve İdari Yönetimi Organizasyon şeması güncellenmiştir ve ekte paylaşılmaktadır.

İç kontrol eylem planı hazırlaması izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinin yönetimi

Özyeğin Üniversitesi bir vakıf üniversitesi olduğu için iç kontrol standartlarına uyum eylem planı hazırlanmamıştır.

Vakıf yükseköğretim kurumlarında Mütevelli Heyeti ile Yönetim Kurulu (Senato) arasındaki yetki dağılımı; akademik ve idari konulardaki yetki kullanma ve karar alma dengesinin gözetilmesi

Üniversitede Mütevelli Heyeti ile Senato arasındaki yetki dağılımı ekte paylaşılan ÖzÜ İşleyiş Yönetmeliği'ne göre düzenlenmiştir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [5.1.KB Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı.pdf](#)
 - [5.1.KB.a PROS_SY_01 Surec Dokuman Hazırlama Kılavuzu_Surum8 \(1\).pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [5.1.İK. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı.pdf](#)

2) Kaynakların Yönetimi

İnsan kaynaklarının yönetimi ve etkinliği

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Kurumun işe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olması

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Kurumun işe alınan/atanan personelinin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunun sağlanması

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Mali kaynakların yönetimi ve etkinliği

Özyeğin Üniversitesi'nde Mali kaynakların yönetimi Mali İşler Birimi tarafından sürdürülmektedir. Mali İşler Bölümünün muhasebe, bütçe, raporlama ve kontrol, proje yönetimi ve kontrol alanında temel görev ve sorumlulukları 2015 KİDR raporunda detaylı olarak verilmektedir.

Üniversitede mali kaynakların etkin kullanımı konusunda gerçekleştirilen önemli faaliyet ve iyileştirmeler aşağıda listelenmiştir.

- Oracle ERP ve BPM sistemlerinin aksaklık tespitleri yapılmış ve bu tespitler doğrultusunda sistem revizeleri üzerinde çalışmalara devam edilmiştir.

- 2016 yılında kurulan Tahsilat bilgileri ile yeni ERP Sistemi arasındaki mutabakatların zaman ve veri doğruluğu açısından güçlü bir şekilde gerçekleştirileceği yeni yapı geliştirilmeye devam edilmiştir.
- Proje yönetim ve kontrol bölümü kapsamında yeni araştırmacıların geribildirimleri alınarak prosedür ve formlar yayına alınmıştır.
- YÖK Teknoloji Transfer Ofisi Yönetmeliği gereği Özyeğin Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi A.Ş. kurulmuştur.
- Mali Süreçlerde Oracle ERP Sisteminin Devreye Alınması: Sistemin kullanıma alınmasından sonra yapının etkinliği sürekli takip edilmekte ve hedeflenen amaçlara daha da uygun hale getirilmesine yönelik olarak düzenlemeler hayata geçirilmektedir. Muhasebe tarafında, discovery programında tahsilat raporları yaptırılmıştır, tedarikçi kartları üzerinde ödeme eşlemeleri amaçlı geliştirmeler yaptırılmıştır. Yine operasyonu etkileyen çeşitli küçük düzeltmeler yaptırılmıştır.
- Ar-Ge Projeleri Özelinde BPM (Business Process Development) Sisteminin İyileştirilmesi: Sözleşmesi imzalanan projeler kapsamında, proje bütçesi çerçevesince yapılacak satın alma, masraf, ödeme, avans talepleri için kullanılan iş akış sistemidir. Sistem devreye alınmış olup, etkinliği sürekli takip edilmekte olup, bütçe kontrolü, ödeme talebi ERP entegrasyonu gibi geliştirme noktaları üzerinde BT ile eşgüdümlü olarak çalışılmaktadır.
- Teknoloji Transfer Ofisi A.Ş nin kurulması Üniversite'nin diğer birimleri ile işbirliği içinde Özyeğin Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi A.Ş. 2018 yılında kurulmuş olup, 2019 yılında bilgi teknolojileri, mali ve idari süreçlerinin hazırlanarak, AR-GE, yenilik, teknoloji transferi, fikri haklar, girişimcilik konularında hizmet vermesi planlanmaktadır.
- Sözleşme Kontrol Sürecinin İyileştirilmesi: Konu hakkında BT ve TTO bölümü ile işbirliği içinde çalışılmış, K2 sisteminden BPM sistemine geçiş aşamasında onay akış ve arşiv yapının yenilenmesi konusunda destek olunmuştur.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi ve etkinliği

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [5.2.KB ÖzÜ Kaynakların Yönetimi.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [5.2.İK ÖzÜ Kaynakların Yönetimi.pdf](#)

3) Bilgi Yönetimi Sistemi

Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetimi mekanizmaları.

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır. 2018 yılında bilgi yönetimi mekanizmaları alt yapısında yapılan iyileştirmeler aşağıda listelenmektedir.

- Araştırma Projelerin Talep Akışları (RMS) v1, v2 (Yetki Devri modülü) geliştirilmiştir.
- SIS Akademik modülü Bütünleme uygulamasına göre güncellenmiştir.
- Kampüs Disiplin Cezaları modülü geliştirildi ve YÖKSİS ile entegre edilmiştir.
- Yoklama Uygulaması, v1, v2 geliştirilmiştir. (Bir derste birden fazla yoklama, yoklama sonucunun Excel'e aktarımı, vs.)
- Öğrenci Kulüpleri Veri tabanı geliştirilmiştir.
- 202 SIS Jira kaydı çözülmüştür. (Tüm SIS: Akademik, Finans, Yurtlar, SEA, ÖzüBurs, vs.)
- LMS major sürüme güncellenmiştir.
- LCB XRM ve Web Sitesi çalışması tamamlanmıştır.

- XRM iletişim veritabanı genişletilmiştir (Scola, OpenFab)
- PAO PowerBI veri ambarı altyapısı için SiS veri entegrasyon servisleri geliştirilmiştir.
- TTO XRM Bilgi Sistemi ile TTO web sitesi entegrasyonu geliştirilmiştir.
- Kurumsal Web sitesi geliştirme çalışmaları yapılmıştır.
- Mikro Web Siteleri geliştirilmiştir (Openfab, Sektörel Orienteering, Scola Konferans, Gazete Özü, Ergenlik ve Gençlik Çalışmaları, TedX Özü, XRM entegrasyonu)
- SIS ve Web'deki başvuru formlarında KVKK alanlarının yeni düzenlemeye göre güncellenmiştir.
- SiS Proje Geliştirme çalışmaları (200+) yapılmıştır.
- Danışman dahilinde Lisansüstü ders kayıtları yazılımı YÖK denetimine uygun hale getirilmiştir.
- HR XRM Bilgi Sistemi geliştirilmiştir.
- Online İzin Talep Formu geliştirilmiştir.
- MyOzu Mobil v2018.03 geliştirilmiştir.
- MyOzu Intranet geliştirmeleri tamamlanmıştır.
- Görme engellilere göre Ozu Burs başvuru formu yeniden geliştirilmiştir.
- Bordro Bilişim – ERP entegrasyon çalışması yapılmıştır.

Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerine ait değerlerin toplanması ve paylaşımının Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) ile desteklenmesi

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Buna ek olarak stratejik Hedeflerin etkin ve verimli bir şekilde yönetilmesi için kurulan Kurumsal Veri Ambarı ve Raporlama sistemine birimlerin kendilerine sunulan bilgi sistemleri üzerinden etkin veri beslemelerinin sağlanması için gerekli kurumsal disiplinin geliştirilmesi planlanmaktadır.

Kurumda kullanılan BYS'nin, kalite yönetim süreçleri ile entegrasyonu

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

BYS ile desteklenen süreçlerden elde edilen verilerin analizi ve paydaşlarla paylaşılması

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğinin sağlanması

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere yapılan uygulamalar.

2018 yılında kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Üniversite Stratejik Planı kapsamında takip edilen metriklerin hesaplanması, üniversite içinde kullanılan ve dış kurumlara sunmak için hazırlanan raporlar, öğrenci akademik performanslarının takibi gibi çeşitli konular için farklı bilişim altyapılarından toplanarak veri ambarında biraraya getirilen bilgileri iş zekası endüstrisinde yaygın kabul gören datamart mimarisinde kurgulanmaktadır. Üniversite yönetiminin ihtiyaç duyduğu bilgilere göre şekillenen bu mimari, farklı sistemlerde oluşan verilerin, kullanılması gereken herkese aynı bakış açısı ile sunulmasını, böylece üniversite içinde ortak bir yaklaşım geliştirilmesini ve kurumsal hafızanın oluşmasına katkıda bulunmaktadır. Henüz gelişme aşamasında olan veri ambarına SIS (Student Information System), LMS (Learning Management System), Alumni (Alumni Information System) gibi farklı veri kaynaklarından gelmekte olan verilerin altyapısı ISO 27001 bilgi güvenliği yönetimi

standartlarına uygun bir şekilde kurgulanmaktadır. Kurumsal ürün olan Data Integrity Check altyapısı sayesinde veri ambarının doğruluk ve tutarlılık kontrolleri otomatik olarak sağlanmaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [5.3.KB ÖzÜ Bilgi Yönetimi Sistemi.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [5.3.İK ÖzÜ Bilgi Yönetimi Sistemi.pdf](#)

4) Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır. Ekte paylaşılan prosedürler tedarik süreci ile ilgili güncellemeleri içermektedir.

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesinin sağlanmasına ve sürekliliğinin güvence altına alınmasına yönelik uygulamalar

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır. Ekte paylaşılan prosedürler tedarik sürecinin kalite ve sürekliliğinin sağlanması için tedarikçilerin mal kabul, talep sahibi, HSE birimi ve Satın Alma birimi tarafından değerlendirilmesini içermektedir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [5.4.KB ÖzÜ Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi.pdf](#)
 - [5.4.KB.a PROS_SA_01 Satın Alma ve Tedarikçi Yönetimi Proseduru_Surum 9.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [5.4.İK ÖzÜ Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi.pdf](#)
 - [5.4.İK.a İdari İşler Tedarikçi Değerlendirme Formu.pdf](#)
 - [5.4.İK.b PROS_SA_03 Onaylı Tedarikçi Proseduru_Surum7.pdf](#)

5) Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Kurumun topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşma şekli ve paylaşım ortamları

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamaları

Önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ayrıntılı olarak paylaşılmaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [5.5.KB ÖzÜ Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [5.5.İK ÖzÜ Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme.pdf](#)

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1) Sonuç ve Değerlendirme

KİDR 2018 Değerlendirme

Özyeğin Üniversitesi geride bıraktığı 10 yılda farklı alanlarda elde etmiş olduğu başarılar ve kalite güvencesi konusunda Türkiye'deki öncü pozisyonu ile Türkiye yüksek öğrenim kurumları arasında sağlam ve özgün bir yer edinmiştir. 2018'de hesap verebilir kurumsal yönetim anlayışı ile temelleri atılan 2018-2023 stratejik planı, 10. yılda kuruluş amacının tartışıldığı arama konferansında belirlenen “yaşamla iç içe, yenilikçi ve sektör odaklı eğitim programlarıyla özgün ve kullanılabilir bilgi üreterek toplumsal gelişime katkı sağlamak” ilkelerine bağlı kalarak uygunlamaya başlanacaktır.

Bu plan doğrultusunda, ulusal başarılarımızı uluslararası boyuta taşıyarak tüm paydaşlar tarafından tercih edilen araştırmacı, girişimci bir öğrenim kurumu olma yolunda kararlılıkla ilerlenecektir.

Üniversitenin kurulum aşamasını takip eden kurumsallaşma döneminin son adımları olarak Prof. Dr. Tanju Erdem Akademik İşlerden Sorumlu ilk Rektör Yardımcısı olarak; ilk Öğrenci Dekanımız olarak görev yapan Prof. Dr. Güray Erkol ise Öğrenci Gelişimi ve Deneyiminden Sorumlu yeni Rektör Yardımcısı olarak 1 Eylül 2018 itibarı ile görevlerine başladılar. Ayrıca, Dr. İsmail Arı'nın tam zamanlı olarak Teknoloji Transfer ve Girişimcilik Ofisi Direktörlüğü görevini üstlenmesi ile girişimci bir araştırma üniversitesi kimliğimiz doğrultusunda kampüs içi ve dışındaki paydaşlarımıza merkezi ve kapsamlı destek sağlama hedefimizi gerçekleştirme yolunda önemli adımlar atıldı.

Kalite Güvencesi Sistemi

Üniversitenin 10. Yılı ile beraber kuruluş dönemini izleyen kurumsallaşma dönemi tamamlanmış ve derinleşme dönemi başlamıştır. Bu dönem, tüm süreçlerin merkezinde yer alan kalite güvencesi alanında da derinleşmeyi içermektedir. Üniversite 2014 senesinde Akreditasyon ve Kalite Güvencesi Ofisinin kurulması ile başladığı kalite yapılandırmasını öncelikle “fitness for purpose-amaç için uygunluk” üzerine kurmuş ve dışsal standartlara uygunluktan ziyade, kurumun kendisi için tayin ettiği hedef ve misyonu yeterli bir şekilde gerçekleştirip gerçekleştiremeyeceğine odaklanmıştır. Bununla paralel olarak ÖzÜ Kalite Çerçevesinde PUKÖ döngüsünün sağlanması için kullanılacak araçları genel olarak belirler iken döngünün yapısının tanımlanmasının, kalitenin içselleştirildiği ilk Kurumsal Dış Değerlendirme Döngüsü içinde olmasını planlamıştır. Üniversite Kurumsal Dış Değerlendirme döngüsünün tamamlanacağını öngördüğü 2020 KİDR ile beraber tüm süreçlerde PUKÖ döngüsünü tamamlamış olmayı planlamaktadır. Aşağıda kalite konusunda bu raporun içerdiği ana başlıklarda 2018 yılı içerisinde gerçekleşen gelişmeler özetlenecek, güçlü ve iyileşmeye açık yönler saptanacaktır.

Stratejik Plan

Üniversitemizin yeni stratejik planı “Tüm paydaşlar tarafından en çok tercih edilen girişimci araştırma üniversitesi olmak” vizyonu doğrultusunda yapılanmaktadır. Akademik birimlerin yeni 5 yıllık stratejik hedeflerini belirleme çalışmaları tamamlanmıştır. Bu süreç hem fakülteler özelinde hem de fakülteler arası koordinasyonu sağlanarak bütünsel olarak ele alınmıştır. Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı sorumluluğunda geline son evre üç aşamadan oluşmaktadır. İlk aşamada, iç ve dış paydaşlarımız, eğitim, araştırma ve bilgi transferi faaliyetlerimiz ve yönetim süreçlerimizle ilgili stratejik amaçlar belirlenmiştir. İkinci aşamada, her bir stratejik amaç için o amaca ne derecede ulaştığımızı tespit etmemizi sağlayacak somut verilere dayalı metrikler belirlenmiştir. Üçüncü aşamada ise her bir metrik için, fakülte/ yüksekokul, bölüm ve program bazında, referans alınan üniversitelere ait veriler de göz önünde bulundurularak, 5 yıllık hedef değerleri belirlenmiş ve bu hedef değerlere ulaşmak için aksiyon planları oluşturulmuştur.

Güçlü Yönler: Stratejik Planın üniversite genelinde sahiplenilerek adım adım hazırlanmış olması

İyileşmeye Açık Yönler: Tüm birimlerin takibinden sorumlu oldukları verileri hızlı bir şekilde

girebilecekleri bütünleşik bilgi yönetim sisteminin iyileştirilmesi

Eğitim Öğretim:

Stratejik Planın ana başlıklarından biri olan “Öğrenci Gelişimi ve Deneyimi”, 10. Yılımla beraber birçok yeni atılımın da temelini oluşturmaktadır. Eğitim Öğretim başlığı altında detayları anlatılmış olan akademik ve gelişim destek süreçlerinin öğrenci odaklı olarak yeniden kurgulandığı stratejimizin “Öğrenci Gelişimi ve Deneyimi” başlığı dört yeni inisiyatif ve ilgili ekiplerden oluşmakta ve Öğrenci Gelişimi ve Deneyiminden Sorumlu Rektör Yardımcılığı tarafından yürütülmektedir.

Eğitim Öğretim alanındaki önemli gelişmelerden bir diğeri üniversitenin buldukları ortama katma değer yaratan mezunlar yetiştirme hedefi doğrultusunda kurgulanmış, farklı ve yenilikçi bir oluşum olan Sektörel Eğitim Programının bir değerlendirme ve iyileştirme sürecinden geçerek yeniden yapılandırılmasıdır. Yenilenen Sektörel Eğitim Programımız öğrencilerimizin potansiyellerini ortaya çıkararak kişisel ve akademik gelişimlerine destek olmak, kendi hedefleri yönünde bilinçli olarak farklılaşmaları için ihtiyaç duydukları becerileri kazandırmayı amaçlar. Bu program öğrencilerimizin kayıtlı oldukları program derslerine ilave olarak aldıkları Sektörel Çözümler derslerini, öğrencilere özel tasarladığımız zorunlu ve seçmeli, yurtiçi ve yurtdışı staj programlarını, kampüs içi ve dışı çalışma imkanlarını, öğrencilerimizin eğitimleri süresince yararlanabilecekleri çeşitli kişisel gelişim eğitimleri ve atölye çalışmalarını içeren bütünleşik bir yapıdır. Program tüm ÖZÜ öğretim hayatını sektörlerle ve yaşamla entegre ederek öğrencilerimizi 21. yy’da iş hayatının değişen gerekliliklerine hazırlar.

Bu alandaki bir diğer gelişme öğrencilerin program kazanımlarına ve eğitim amaçlarına ulaşmasının değerlendirilmesi konusunda program ve fakülte özelinde yürütülen çalışmalarda edinilen ilerlemeler olmuştur. 2018 sonu itibari ile 23 lisans programının 15’i program kazanımlarının doğrudan dersler ile ilişkili olarak ölçülebilmesi için gereken yapıları kurmuş, 12 programda ise ölçümler gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Özyeğin Üniversitesi “fitness for purpose” kalite anlayışının bir sonucu olarak bu süreci yukarıdan aşağıya dayatmacı bir şekilde değil, programlara ihtiyaç duydukları bilgi ve desteğin sunulduğu, ancak yapının kurulması ile ilgili kararların tamamen program yürütücülerine bırakıldığı bir süreç yürütmektedir. Pilot ölçümlerin tamamlanması gerçekleştiğinde üniversite genelindeki ortak kazanım ve yetkinliklerin ölçülmesi için bir üst yapı tasarlanması planlanmaktadır. Ayrıca bu noktada yenilikçi eğitim anlayışımız ile paralel olarak müfredat dışı etkinliklerin öğrencilerimize katkısını kayıt altında tutup değerlendireceğimiz bir sistem kurmak da Öğrenci Gelişimi ve Deneyiminden Sorumlu Rektör Yardımcılığının planları arasındadır.

Güçlü Yönler: Öğrenci Deneyimi ve Gelişiminden Sorumlu Rektör Yardımcılığının altında kurgulanan yapının öğrencilere ülkemizde benzeri olmayan bir şekilde bir destek sistemi sunması, Sektörel Eğitim Programının yenilenmesi ve güçlenmesi, program kazanımlarının ölçümü ile ilgili kaydedilen ilerleme

Öğrenci yaşam döngüsünü anlamak ve haritalandırmak üzere, öğrenci duygu, düşünce ve davranışlarını anlamak, temas noktalarındaki sorunları belirlemek ve gerekli iyileştirmeleri yapmak için tasarım düşüncesi temelli bir odak grup çalışmasının başlatılması

İyileşmeye Açık Yönler: Yeni yapılanmaların PUKÖ döngüsün henüz başında olması, program kazanımlarının doğrudan ölçümünün tüm üniversiteye yayılmasının tamamlanmamış olması, kalite çalışmalarının ilk etapta lisans eğitimine odaklanması

Araştırma:

Özyeğin Üniversitesi Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcılığı ve Teknoloji ve Transfer Ofisi yönetiminde araştırma alanında efektif bir kalite döngüsü yapılandırmış ve işletmektedir. Üniversite ilk 10 yılında “Girişimci ve 3. Nesil Üniversite” kavramını adeta tasvir eden bir marka olmuş ve bu vizyonun altını tüm fakülte ve bölümleriyle; çok sayıda program, proje, ödül ile doldurmayı başarmıştır. Bunlardan öne çıkanlar: 10.000 Kadın Girişimci Programı, teknogirişimler için hızlandırıcı olarak kurulan Girişim Fabrikası, Avrupa Birliği ve TÜBİTAK projelerindeki başarıları, kurumsal eğitim iş birlikleri, üniversite-sanayi projeleri, sektörel oryantasyon programları, ilk 10 TTO ve GYÜE Endeks sıralaması, güçlü patent portföyü, BİGG (Bireysel Genç Girişimci) Uygulayıcı Kuruluş rolü, öğrenci ve hocalarımızın ferdi girişimleri, kurum içi girişimcilik konferansları, ÖzÜ-X’in açık inovasyon mekanı olarak iç ve dış paydaşların kullanımına sunulması, OpenFab Tasarım-Prototipleme Atölyesi olarak sıralanabilir. 2018 yılında 3. Nesil üniversite anlayışını güçlendiren bir yapısal değişiklik sonucu TTO ve Girişimcilik Merkezi aynı yöneticinin altında toplanarak aralarındaki organik bağ güçlendirilmiştir. Bu yapı ilgili rektör yardımcılığı ile beraber araştırma konusundaki PÜKO döngüsünden sorumludur.

Güçlü Yönler: Üniversitenin araştırma konusunda Planla, Uygula, Kontrol Et ve Önlem Al döngüsünün her aşamasını uyguluyor olması

İyileşmeye Açık Yönler: Yayın performansının hedeflenen düzeye henüz erişmemiş olması

Toplumsal Katkı:

Kuruluşunda yer alan ve yeni stratejisinde öne çıkardığı önemli değerlerinden biri ‘sürdürülebilirlik’ olan Özyeğin Üniversitesi, 2017’de hayata geçirdiği Özyeğin Üniversitesi-TÜSİAD Sürdürülebilir Kalkınma Forumu (SKF) ile yaptığı önemli iş birliğinden sonra iş dünyasının ötesinde sürdürülebilir bir yaşam biçimine öncülük edecek çalışmalara hız vermek üzere 2018’de Sürdürülebilirlik Platformu’nu (ÖzÜ-SP) kurmuştur. Sürdürülebilirlik Platformu, sürdürülebilirlik konusunda bilgi üreten, farkındalık yaratan, akademik çalışmaları ile tüm katılımcıları/paydaşları için sürdürülebilir bir yaşam tarzına katkı yapabildiği ve bu konuda örnek olabilecek bir üniversite modelinin geliştirilmesini amaçlamaktadır. Bu hedef doğrultusunda çok disiplinli, çok rol alanlı ve katılımlı, kapsayıcı bir model olarak kurulan platform:

- Sürdürülebilirlik hedeflerini belirleme ve bu hedefler doğrultusunda değerlendirme yapma, sonuçları paydaşlarıyla paylaşma;
- Sürdürülebilirlik üstüne çoklu disiplinlerde araştırmaları destekleme;
- Sürdürülebilirliğin entegre edildiği çok disiplinli bir eğitim ortamı oluşturma;
- Üniversite kampüsünün sürdürülebilirliğini sürekli kılma;
- Uluslararası ve yerel ölçekte fakülte üyeleri, üniversite çalışanları, öğrenciler, devlet kurumları ve özel sektörü içeren koordineli bir ağ kurarak bu paydaşlar arasında iş birlikleri sağlama hedefleri ile çalışmalarına başlamıştır.

ÖzÜ-SP; Birleşmiş Milletler tarafından belirlenmiş “17 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi”ni, ülkemizin önceliklerini ve üniversitemizin araştırmacı kimliği ile öne çıkan çalışma alanlarını dikkate alarak ilk etapta oluşturduğu Sürdürülebilirlik Çalışma Kümeleri aracılığı ile çalışmalarını yürütmeyi planlamaktadır. Bu kümeler: 1) İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme 2) Sürdürülebilir Kentler ve Yapılaşma 3) Enerji ve İklim 4) Toplumsal Eşitlik olarak kurgulanmıştır.

Üniversite 2016’dan beri güçlenen sürdürülebilirlik üzerine odaklanmış ve Birleşmiş Milletler

Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini topluma hizmet anlayışını yapılandığı model olarak kullanmayı seçmiştir. Bu çalışmalar sonucunda Özyeğin Üniversitesi, Londra merkezli yükseköğretim derecelendirme kuruluşu THE (Times Higher Education) tarafından bu yıl ilk defa açıklanan ve 75 ülkeden 550 üniversitenin değerlendirildiği “THE Impact” üniversite genel sıralamasında dünyanın en iyi 72., Türkiye’nin en iyi üniversitesi olma başarısını göstermiştir.

THE Impact, dünyadaki üniversiteleri Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinin (SKH) başarısı için yürüttükleri her türlü sosyal, ekonomik ve çevresel uygulama üzerinden değerlendirerek uluslararası sıralamaların daha önce getirmediği bir bakış açısı sunmakta ve üniversitelerin araştırma ve eğitimin ötesinde, dünyaya sağladığı katma değeri görünür hale getirmektedir. Bu sıralamada Özyeğin Üniversitesi, değerlendirmeye alınan 11 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefinin tümünde başarı göstermiştir. Sorumlu Üretim ve Tüketim (SKH 12)’de 24., Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar (SKH 16)’da 43., - Sürdürülebilir Kentler ve Yaşam Alanları (SKH 11)’nda 48. olarak 3 hedefte dünya sıralamasında ilk 50’de yer almıştır. Bununla birlikte ÖZÜ, her üniversitenin değerlendirmeye katılmasının zorunlu olduğu “Hedefler için Ortaklıklar” (SKH 17)’da 98. sırada yer alarak değerlendirmeye alınan 550 üniversite arasında ilk 100’e girmiştir.

Güçlü Yönler: Üniversitenin toplumsal katkısının Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine ulaşmada üniversitenin ortaya koydukları olarak geniş ve sistemli bir şekilde tanımlanmış olması, toplumsal katkıyı takip için Sürdürülebilirlik Platformu’nun kurulmuş olması

İyileşmeye Açık Yönler: Toplumsal katkı verilerinin sistemli bir şekilde toplanması için ilgili idari ve bilişimsel düzenlemelerin henüz yapılmamış olması

Yönetim Sistemi:

Özyeğin Üniversitesinin Yönetim Sisteminde yapılan ana değişiklikler yukarıdaki başlıklarda anlatılmıştır.

Güçlü Yönler: Odaklanılan alanlarda iyileştirmeyi arttırmak amacı ile Rektör Yardımcılıkları ve Sürdürülebilirlik Platformunun kurulması, yönetim alanında bilgi yönetimi konusunda gerçekleştirilen ilerlemeler

İyileşmeye Açık Yönler: Üniversite genelinde farklı birimler tarafından yapılan etkinliklerin merkezi takibinin olmaması, bütünlük bilgisi yönetim sistemine aktarılmaması ve bilgi yönetim sisteminin geliştirilmesi ihtiyacı

Son Söz:

Değerlendirmemizi kurucumuz ve Mütevelli Heyet Başkanımız Hüsni Özyeğin’in üniversitemizin 10. Yılında ilerlemeyi planladığı yönü özetleyen sözleri ile bitiriyoruz: “Üniversitemizin kuruluş çalışmalarında “üçüncü nesil üniversite”yi tartışıyorduk. Bugün dünya 10 sene öncesine göre bile çok farklı. 4. Sanayi Devrimi dönemindeyiz. Bilişim teknolojileri ile endüstri faaliyetlerini bir araya getiren bu devrim hepimizi yakından ilgilendiriyor. Ekonomiyi, üretimi, istihdamı, ilişkilerimizi dahi dönüştürme gücünde bir devrim. Sanayi 4.0 ve sürdürülebilir kalkınma akımının da etkisi ile birlikte “dördüncü nesil üniversite” tartışması başladı. Özyeğin Üniversitesi olarak ülkemizde bu konuların öncülerinden olmaya kararlıyız. Genç olmanın, esnek olmanın, girişimci olmanın gücünü fırsata dönüştürerek, daha aydınlık ortak geleceğimiz için kullanmayı vadediyoruz.”

