

# **UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU**

**ÖZYEGİN ÜNİVERSİTESİ**

# KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

## 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### Giriş

Özyeğin Üniversitesi (ÖzÜ) [Eğitim Politikasında](#) da belirttiği gibi her öğrencisinin eşsiz bir birey olduğu inancından hareketle ders ve ders dışı aktiviteler için kapsayıcı ve güvenli eğitim ortamları yaratılmasını sağlayarak öğrenci katılımını ve başarısını destekler, onların entelektüel, profesyonel ve sosyal gelişimlerine katkıda bulunur. Üniversite, yenilikçi öğrenme toplulukları, kapsayıcı danışmanlık hizmetleri ve uygulamalı faaliyetlere erişim gibi özelliklerle kurumsal olarak yapılandırılmış, dönüştürücü öğrenci deneyimini esas alır. Bu anlayış, Dünyada COVID19 bulaşıcı hastalığının pandemiye dönüşmesiyle nedeniyle zorunluluktan hızlıca geçilen uzaktan eğitim sürecini öğrencilerine en kapsamlı desteği sunacak şekilde yapılandırmasının arkasındaki itici güçtür. Bu rapor üniversitenin bu olağandışı süreçteki uygulamalarını yansıtmaktadır. ÖzÜ pandemi sürecinin getirdiği değişikliklere çabuk adapte olma başarısı gösteren örnek bir kurum olarak öne çıkmaktadır. Raporda bu adaptasyonun detayları paylaşılacaktır. Bu noktada altı çizilmesi gereken önemli bir nokta yüz yüze programlarını dijital ve internet tabanlı uygulamalar ile desteklemenin önemine gelecek projeksiyonlarında yer vermiş olan üniversite yönetiminin 2019 Aralık itibari ile bu amaçla Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü altında bir Eğitim Teknolojileri Birimi kurmuş olması ve uzaktan eğitim sürecine geçilmesi ile katılımcı bir yönetim modeli ile değişikliklere hızlı ve kapsamlı cevap verme başarısı göstermesidir.

Yüz yüze programlarını dijital ve internet tabanlı uygulamalarla zenginleştirerek yapılandıran Özyeğin Üniversitesi, tamamen uzaktan eğitim programları hazırlama ve yürütme yetkinliği olmasına rağmen, uzaktan eğitimi ve ilgili teknolojilerini yüz yüze eğitimin kalitesini artıran bir araç olarak benimsemektedir. Bununla birlikte, Türkiye’de 23 Mart itibariyle YÖK’ün uzaktan eğitime karar vermesinin akabinde Özyeğin Üniversitesi hem öğretim elamanlarının hazır bulunuşluğu, hem gerekli teknik altyapıya sahip olması sayesinde aynı hafta tamamıyla uzaktan eğitime geçmiştir. Zorunluluk haline gelen uzaktan eğitim sürecinde, dijital ortamdaki tekno-pedagojik gereksinimleri karşılayarak eğitimin kalitesini korumaya ve geliştirmeye yönelik çalışmalar yapmayı hedeflemektedir.

Üniversitede pandemi öncesinde de ağırlıklı olarak yüz yüze derslerle bütünleştirilmiş internet tabanlı öğrenme platformlarıyla harmanlanmış öğrenme modeli; ve bazı durumlarda disiplin ve becerilerin gereksinimlerine göre ise hibrit öğrenme modeli öne çıkmaktadır. Örnek olarak; öğrencilerin buldukları ortama katma değer katan tam donanımlı mezunlar olarak yetiştirmek amacıyla hibrit kurgulanmış [Sektörel Eğitim Programı](#) içerisinde yer alan “[Sektörel Çözümler](#)” derslerinden SEC201/3: Sektörlere Giriş ve SEC202/4: Temel Yetkinlikler dersleri %70 çevrimiçi, %30 yüz yüze eğitim vermektedir. Aynı zamanda, tüm programlarda, dersler dijital öğrenme ortamları ile desteklenmektedir. Öğrenciler, öğrenme kaynaklarına Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS) üzerinden ulaşarak, kendi zaman planlarına göre öğretim üyeleri tarafından sisteme yüklenen kaynakları izleme, okuma ve çalışma imkanına sahiptirler. Öğrenciler dijital platformlar aracılığı edindikleri bilgiler dışında yapılan yüz yüze sınıf içi çalışmalar ve tartışmalar aracılığıyla üst düzey becerileri elde etme şansına sahip olmaktadır.

Özyeğin Üniversitesi'nin gerek gelecek projeksiyonlarında yüz yüze eğitimin dijital ve internet tabanlı uygulamalar ile desteklenmesinin önemine yer vererek o şekilde yapılanmış olması gerekse hibrit ve internet tabanlı kaynaklar ile desteklenmiş dersler kurgulama ve yürütme tecrübesinin olması onun pandemi sürecinde adaptasyon ve dönüşüm konusunda başarılı olmasını sağlamıştır. Bunun bir göstergesi olarak Türkiye’deki üniversitelerin COVID-19 sürecindeki uzaktan eğitim uygulamalarına ilişkin lisans öğrencilerinin memnuniyetlerini çok boyutlu olarak inceleyen ve Mayıs 2020 tarihinde [Yükseköğretim Dergisinde](#) yayınlanan Uni-Ar’ın ampirik çalışmasında , Özyeğin Üniversitesi uzaktan eğitim sürecini en iyi yöneten vakıf üniversiteleri arasında yer almıştır.

### A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Özyeğin Üniversitesi uzaktan eğitim sürecinde stratejik amaçlarında değişiklik yapmadan, eğitim politikasından ödün vermeden, öğrencilere, öğretim üyeleri ile doğrudan etkileşime dayalı bir eğitim ve dönüştürücü öğrenci deneyimi sunma amacından uzaklaşmadan ilerlemeye devam etmektedir. Hem müfredata bağlı eğitim hizmetlerinde, hem de öğrenci deneyimini zenginleştirecek tüm müfredat dışı faaliyetlerinde stratejik plan hedeflerine ulaşmak için tüm akademik ve idari birimlerini seferber etmektedir. Stratejik Planda belirlenen 'öğrenci başarısı ve deneyiminde fark yaratmak' ve 'öncelikli alanlarda lisansüstü eğitimini güçlendirmek' eğitim amaçları uzaktan eğitim sürecinde amaçlanmaktadır. Her iki amaç toplam 43 metrikle stratejik karnede takip edilmektedir ve ilgili ölçüm ve değerlendirmeler uzaktan eğitim sürecinde de devam etmiştir.. Ekte stratejik planın eğitimi kapsayan bölümleri, ilgili hedefler, hedef belirleme toplantıları ve uygulamalar ile ilgili paydaş katılımına dair bilgiler paylaşılmaktadır. (Bknz. A.1.1.Kanıtlar)

Bu süreçte Eğitim Politikasına ek olarak dijital ortamlardaki eğitim, araştırma ve topluma yönelik faaliyetlere ilişkin gereksinimleri karşılamak için “[Teknopedagojik Eğitim Çerçevesi](#)” oluşturulmuştur. Bu çerçeve “yüz yüze eğitim-öğretim süreçlerini uzaktan erişilebilecek ortamlara nasıl aktarıyoruz?” sorusundan ziyade “uzaktan eğitim-öğretim olanaklardan yararlanarak eğitim vizyonumuzu nasıl daha ileriye taşıyoruz?” sorusuna cevap aramaktadır.

### A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalar

Özyeğin Üniversitesi pandeminin başlangıcından itibaren kapsamlı bir paydaş katılımı ile süreçlerin kalitesini garanti altına alacak mekanizmalar yapılandırmıştır. ÖzÜ'de Covid-19 virüsü hakkında ilk bilgilendirme **5 Şubat 2020** tarihinde üniversite mensuplarının erişimine açık olan [MyOzU/Kampüs Genel](#)'den yapılan duyuru ile yapılırken, eş zamanlı olarak eğitim faaliyetlerine kampüste devam edememesi durumunda aşağıdaki ilkeler ışığında yapılacak hazırlıkları yürütmek için Olağanüstü Durum Komisyonu kurulmuştur.

- Öğrenci deneyiminin tüm boyutlarıyla aksamadan yürütülmesi
- Eğitimlerin çevrimiçiye taşınmasında kalite güvencesinin sürdürülmesi
- Farklı etkilenebilecek dezavantajlı öğrenci gruplarının (engelli öğrenciler, yurtdışı kalanlar, uluslararası öğrenciler) çeşitli şekillerde desteklenmesi
- Erişimde fırsat eşitsizliğinin yaşanmaması için gerekli tedbirlerin alınması
- Veri güvenliğinin sağlanması.

Bu komisyon, ÖzÜ'nün misyonuna ve stratejik planına (SP) uygun olarak, eğitim, araştırma ve topluma yönelik faaliyetlerin internet-tabanlı ortamlardaki sunumlarında kalite güvencesini uluslararası düzeyde sürdürülmesi için ön hazırlıkları Bilgi Teknolojileri ile birlikte yürütmüştür.

Üniversite pandemi sürecindeki uzaktan eğitime yönelik eylemleri iki fazda yürütülmüştür. İlgili fazları özetleyen bir şema ekte paylaşılmaktadır. (Bknz.A.1.2. Kanıtlar) İlk fazda ileriye planlamak üzere kurulan Eğitim Teknolojileri Kurulu, Akademik Koordinasyon, Bilgi Teknolojileri, Uzaktan Çalışma ve Kampüs Hizmetleri, İletişim, Ders Dışı destek ve Deneyim Çalışma Gruplarının yönlendirmeleri ve üst yönetimin desteği ile Bahar ve Yaz 2020 dönemlerinde eğitim başarı ile sürdürülmüştür. Süreç içinde, sistematik paydaş katılımı sağlanmış ve iyileştirmeler hızlıca yapılmıştır. Bu süreçte öncelik üniversitenin eğitim araştırma ve topluma yönelik faaliyetlerinin değişen şartlara adaptasyonunu hızlıca sağlamak ve yapılan değişikliklerin kalitesini güvence altına almaktır.

İkinci fazda ise Eğitim Teknolojileri Kurulu yerini yeniden yapılandırılan Office of Learning and Teaching Enhancement (OLTE) - Öğrenme ve Öğretme Ofisine bırakmıştır. Üniversite bu fazda uzaktan eğitim süreçlerinin dünya standartlarına geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için öğretim üyeleri ile yapılan toplantılarda alınan geribildirimler ve paydaş anketlerini değerlendirmiştir. Bu süreçte

paydaşlardan toplanan geri bildirimler ve yapılan toplantılar ile ilgili örnek bilgiler ekte paylaşılmaktadır. (Bknz. A.1.2.Kanıtlar)

İkinci fazda amaçlanan ilk fazda edinilen tecrübenin de kullanılması ile üniversitenin yüzyüze eğitimi de zenginleştirecek dijital ve internet temelli uygulamaları kurumsal yapısına kalıcı bir şekilde katacak organizasyonel yapıyı kurmaktır. Bu amaçla, Öğrenme ve Öğretme Ofisi (OLTE), ÖzÜ'nün eğitim vizyonunu daha ileriye taşımak için dijital platformların ve internet temelli uygulamaların kullanılmasının anahtar olması fikri ile 2020 Güz dönemi itibari ile yeniden yapılanma sürecine girmiştir. Bu yapılanma ile OLTE, global gereksinim ve yetkinlikleri öğrenme ve öğretme süreçleri özelinde harmanlayarak doğru ve zamanlı çözümlerle üniversitedeki tüm paydaşlara destek vermeyi hedeflemektedir. Eylül 2020'de tam zamanlı bir profesör, dijital temelli acil değişim ve dönüşümlere hızlı tepki vermek; geleceği dönüştürecek teknolojileri ve tasarımları takip etmek, bu deneyimleri tecrübe etmek ve üniversiteye entegre etmek üzere eğitim teknolojileri ve öğretim tasarımı alanlarında uzman olan yeni OLTE direktörü olarak istihdam edilmiştir. OLTE'de ayrıca dört kişilik bir doktoralı danışman ekibi disiplin özelinde araştırma ve uygulama üzerinde çalışmakta, üç kişilik eğitsel çözüm ekibi ise süreç içindeki uygulama ve teknolojilere destek vermektedir. Teknopedagojik Eğitim Çerçevesinin uygulanması, takibinin yapılması ve iyileştirme önerileri ile üst yönetime gerekli izleme raporlamalarının sunulması OLTE'nin sorumluluğundadır. Ekte 2020 Güz dönemi başlangıcında gerçekleştirilen uygulamaları özetleyen OLTE Raporları kısmen paylaşılmaktadır. (Bknz. A.1.2.Kanıtlar)

### **A.1.3. Kurumsal performans yönetimi**

Özyeğin Üniversitesi pandemi döneminin başlangıcından itibaren eğitim için Stratejik Plan ile belirlenen hedeflere çevrimiçi de olsa ulaşma gayretindedir. Dijital öğrenme platformları ve internet tabanlı sunumlarla yürütülen ve desteklenen derslerin verimliliğini artırmak amacıyla ilgili paydaşlarla iş birliği yapılmış, teknolojik altyapı zenginleştirilmiş ve güçlendirilmiş, öğrenci ve öğretim elemanları için eğitim ve kılavuz çalışmaları hazırlanmış, uzaktan eğitim tasarımı, uygulamalarını ve hizmetlerini değerlendirecek mekanizmalar oluşturulmuştur. Bu kapsamda, eğitsel etkililik, erişilebilirlik, öğretim elemanı ve öğrenci değerlendirmelerini içeren anket sonuçları; uzaktan eğitim teknolojileri ile planlanan derslerin çeşitliliği ve sayısı, öğretim elemanlarına ve öğrencilere yönelik eğitim ve rehber sayıları ve analitikleri göstergeler olarak kullanılmış ve kanıtları ekte sunulmaktadır. (Bknz. A.1.3.Kanıtlar)

Uzaktan eğitim performans göstergeleri stratejik planın ilgili metrikleri ile izlenmekte ve raporlanmaktadır. Süreçle ilgili ekran görüntüsü örnekleri ekte paylaşılmıştır (Bknz. A.1.3.Kanıtlar). Bu süreçte uzaktan eğitim sürecindeki performans göstergeleri yüz yüze eğitim süreçleriyle karşılaştırılarak, iyileştirme alanları tespit edilmiştir. 2020 bahar döneminde anketler, geri bildirim toplantıları ve yüz yüze eğitim dönemi ile yapılan karşılaştırmalara odaklı ilerleyen performans yönetimi, güz dönemi itibari ile OLTE biriminin revizyonu ile daha sistemli hale gelmiştir. Bu doğrultuda, uzaktan eğitim süresince tüm derslerde LMS'in etkin bir şekilde ve ana platform olarak kullanılma stratejisi kesinlik kazanmış, geliştirmeler ve entegre çalışabilecek uygulamalar yapılmış, teknik altyapı ölçeklenebilecek bir kurguya göre yükseltilmiştir. Uzaktan eğitim teknolojileri ile okutulacak derslerin ve sınavların tasarımları ve yürütülmesi ile ilgili kurallar ve kılavuzlar belirlenmiştir. Öğretim elemanlarına canlı eğitimler verilmiştir. Eğitimler dışında, üniversitenin çözüm merkezi aracılığıyla öğretim elemanı ve öğrencilerin kullanılan teknolojiler ve ders tasarımlarına yönelik destek verilmiştir. Tüm senkron eğitimlere katılan öğretim elemanlarının sayıları, eğitim video kayıtlarını izleyenlerin sayıları, çözüm merkezinden destek isteyenlerin sayıları ve taleplerin çeşitliliği, öğrenci ve öğretim elemanları için hazırlanan kılavuz sayıları ve derslerin ve sınavların yapılış yöntemlerini gösteren tablo performans göstergeleri olarak belirlenmiştir.

### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar

sistemik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [UE 2020 A.1.1 Kanıtlar.pdf](#)

### **Kalite güvencesi, eğitim ğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan eğitim politikalarının kurumun diğer faaliyet alanlarına (kalite güvencesi sistemi, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) ilişkin kurumsal politikalarla ilişkileri kurulmuş ve politikadaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [UE 2020 A.1.2 Kanıtlar.pdf](#)
- [UE 2020 A.1.2 Kanıtlar-Duyuru rn..pdf](#)

### **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan eğitim süreçleriyle ilişkili tüm performans göstergeleri sistemik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmektedir. Elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarda kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [UE 2020 A.1.3 Kanıtlar.pdf](#)

# EĞİTİM VE ÖĞRETİM

## 1. Programların Tasarımı ve Onayı

### B. 1.1. Programların tasarımı ve onay

ÖzÜ’de yeni bir program açma süreci, herhangi bir birimin hazırladığı ve ilgili üst kurulunun onayını aldığı bir dosya ile Rektörlüğe bağlı bir birim olan YÖK Koordinatörlüğüne başvurması ile başlar. Açılacak programa ilişkin gerekçe, ulusal ve uluslararası örnekler, program çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesine (TYYÇ) uyumu, dersler ve içerikleri, programın faydası, öğretim elemanı bazında birimin altyapısı, öğrenci kabul koşulları vb. bilgileri içeren bu dosya önce Müfredat Komisyonu sonra Üniversite Senatosu tarafından değerlendirilir. Senatoda olumlu karar alınması durumunda dosya, Yükseköğretim Kuruluna (YÖK) gönderilir. Program açmanın son kararını YÖK vermektedir. Yeni bir programın tasarlanması süreci KİDR'de özetlenmiştir. ÖzÜ uzaktan / karma eğitim veren bir program açmamıştır ve yakın zamanda açmayı planlamamaktadır.

Pandemi dolayısı ile yaşanan bu süreçte ise programların ne kadarının yüz yüze ne kadarının uzaktan süreçlerle yürütülebileceği ve kazandırılması hedeflenen yeterliklerin düzeyi bölüm bazında irdelenmiştir. Program düzeyinde bir çevrimiçi/yüz yüze ders oranı tartışılırken programın yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilmesi (yeterlik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) ve bu eylemlerin hangi öğretim türüyle mümkün olacağı bu amaçla kurulan Akademik Planlama Çalışma Komisyonu tarafından değerlendirilmiş, her ders bazında LMS'ten takip edilmesi için çevrimiçi ders yöntemi ve sınav yöntemi ders izlencelerine entegre edilmiştir. (Bknz UE 2020 B.1.1.Kanıtlar-UE-Ders İzlencesi). Anketler, öğrenci ve öğretim üyelerinin görüşleri değerlendirilmiştir. İlgili anketler ile ilgili örnekler ekte paylaşılmaktadır. (Bknz B.1.1.Kanıtlar)

Üniversitede program çıktılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi ile ilgili mekanizmalar uzaktan eğitim ile değişmemiştir. KİDR'de de belirtildiği üzere Özyeğin Üniversitesi tüm program çıktılarının ders çıktıları ile ilişkilendirerek doğrudan ölçülmesini sağlayan EMS platformunu tüm programlara yaygınlaştırma sürecindedir ve uzaktan eğitim sürecinde de program çıktılarının doğrudan ölçümü devam etmiştir. Program çıktılarının dolaylı yoldan ölçümü ise pandemi döneminde de mezuniyet aşamasındaki öğrenci anketleri yolu ile yapılmıştır.

### B.1.2. Ölçme ve değerlendirme

ÖzÜ Eğitim Teknolojileri Komisyonu, 3 Nisan 2020 tarihli Rektörlüğe sunulan ilk raporunda uzaktan yapılan sınavlar için en etkili ve güvenli yöntemlerin çalışmasını yapmış, derslerde kullanılacak alternatif ölçme değerlendirme yöntemleri ve Üniversitenin bilişim sistemlerinde bulunan destekleyici dijital araçları belirlemiştir. Alınan kararlar ve yapılan planlamalar doğrultusunda uzaktan ara sınavlar aşağıdaki takvim çerçevesinde gerçekleştirilmiştir.

Üniversite yönetimi değerlendirmesi (7 Nisan 2020)

- Birinci rapor Dekan, Direktör ve Enstitü Müdürleri toplantısında akademik birim yöneticilerinin değerlendirmesine sunulmuştur.
  - Raporda belirtilen yöntemlerin uygulamaya alınmasına, her ders için sınav yöntemlerinin dersin öğretim elemanı tarafından belirlenmesine karar verilmiştir. Planlama ve bilgilendirme (8-13 Nisan 2020)
  - Uzaktan sınavların uygulama yöntemlerine ilişkin öğretim elemanları ve öğrencilere yönelik olarak LMS ve MyOzU’de bilgilendirme ve kılavuzlar paylaşılmıştır.
  - Uzaktan sınavların yürütüleceği dijital araçların lisanslaması ve LMS entegrasyonu yapılmıştır.
- Ara sınav dönemi hazırlık (13-26 Nisan 2020):
  - Ara sınav takvimi öğretim elemanlarının SIS’e girdiği bilgiler üzerinden oluşturulmuş ve

- yük dağılımı/kaynak kullanımı planlaması yapılmıştır.
- o BT sınav destek ekibi oluşturulmuş, görev dağılımı ve iş planı yapılmıştır.
- o LMS'in donanımsal ve yazılımsal altyapısı güçlendirilmiştir.
- o Deneme sınavları yapılmış ve farklı yöntemlerin dersler özelinde uygulanabilirliği belirlenmiştir.
- Ara sınav dönemi (27 Nisan-26 Mayıs):
  - o Ara sınavlar başlamış ve belirlenen takvim çerçevesinde yürütülmüştür.
  - o BT ekibi tarafından öğretim elemanlarına ve öğrencilere birebir kullanıcı desteği verilmiştir.

Özyeğin Üniversitesi uzaktan eğitim sistemi, karma eğitim sisteminin bir alt bileşeni olarak örgün ölçme değerlendirme sistemiyle bütünleşebilen ve uzaktan eğitim süreçlerinin imkân ve sınırlarını gözeten (zaman ve mekândan bağımsız sınav yapabilme, görsel, işitsel ve video tabanlı performans ödevi oluşturabilme, erişim kısıtları, yetkinlik kısıtları vb.) bir ölçme ve değerlendirme alt sistemi barındırmaktadır. Uzaktan yapılan sınavların sağlıklı bir biçimde gerçekleştirilmesine yönelik çeşitli tedbirler alınmıştır. Alternatif ölçme değerlendirme yöntemleri kapsamında Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS) üzerinde ödev, proje, doküman toplama (Assignment, Turnitin Assignment), çevrimiçi sınav (Quiz-Test) uygulamaları ve yaynevlerine ait kaynakların (Pearson, McGraw Hill vb.) güvenli uygulamaları kullanılarak sınavlar yapılmaktadır. Canlı gözetmenlik için Zoom ve gözetmenlik otomasyonu için de Respondus kullanılmış, istenildiğinde LMS'e ait (Moodle) ekran kilitleme seçeneği aktif hale getirilmiştir. Kurumun Uzaktan ölçme ve değerlendirme sistemine dair kanıtlar ekte paylaşılmaktadır. (Bknz B.1.2.Kanıtlar)

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaşların katılımıyla uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [UE 2020 B.1.1 Kanıtlar.pdf](#)
- [UE 2020 B.1.1 Kanıtlar-UE-Ders İzlencesi.pdf](#)
- [UE 2020 B.1.2 Kanıtlar.pdf](#)

### **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [UE 2020 B.2.1 Kanıtlar.pdf](#)

## **2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi**

### **B.2. 1. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması**

Özyeğin Üniversitesi'nde örgün, uzaktan, açık; formal ya da informal yollarla elde edilen yeterliliklerin tanınmasına ve teşvik edilmesine ilişkin mekanizmalar YÖK mevzuatına uygun olarak yapılmaktadır. ÖzÜ lisans programlarına öğrenci kabulü Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yönetilen merkezi sınav sonucuna göre olmaktadır (bkz [lisans kabul web sayfası](#)). Öğrenci kabul çeşitleri ile ilgili başvuru ve kabul koşulları, belgeleri, süreleri ile ilgili bilgiler [Öğrenci Hizmetleri Direktörlüğü](#) tarafından ve [Uluslararası Ofis Direktörlüğü](#) tarafından

web sitesinde duyurulmaktadır. Lisansüstü programlara öğrenci kabulü ise YÖK'ün "[Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)" ve 'Lisansüstü Programlara Öğrenci Kabulü Yönergesi'ne göre yapılmakta olup lisansüstü programlara başvuru koşulları, ilgili enstitüler tarafından belirlenmektedir. 2020-2021 akademik yılında ÖZÜ lisans ve lisansüstü programlara kayıt hakkı kazanan öğrencilere üniversite kayıtlarını online olarak yapma imkanı sunulmuştur.

ÖZÜ önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi hususunda "Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" uygulanmaktadır. Lisans diploma programlarına yeni kayıt yaptıran öğrenci; daha önce kayıtlı olduğu yükseköğretim kurumunda alıp başardığı derslerden, kabul edildiği lisans diploma programındaki yükümlülüklerinin yerine saydırmak amacıyla muafiyet isteğinde bulunmaktadır. Başka bir kurumda alınan dersin içeriğinin, ÖZÜ'de verilen dersin içeriğine uygun olması ve ilgili fakülte/enstitü müdürlüğü tarafından onaylanması durumunda, öğrenci bu dersten muaf tutulabilmektedir. Fakülte Kurulu uygunluk verirse bir komisyon toplanarak öğrenciye sınav yapılmakta ve başarılı olursa tanınma sağlanmaktadır.

### **Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [UE 2020 B.2.1 Kanıtlar.docx](#)

## **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

### **B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

Uzaktan eğitimin, doğası gereği, yüz yüze eğitimde ağırlıklı olarak kullanılan sunuş stratejisinden daha farklı öğretim yaklaşım ve yöntemlerini gerekli kıldığına farkında olan Özyeğin Üniversitesi, bu doğrultuda yapılacak çalışmalarda Öğrenme ve Öğretme Ofisini (*Office for Learning and Teaching Enhancement -OLTE*) merkeze almış, izleme, değerlendirme ve hızlıca iyileştirmelerin yapılması için dijital liderlik yönetim anlayışı ile rektörlüğe bağlamıştır. OLTE, öğrenci motivasyon, ilgi ve bağlanmasını (*engagement*) canlı tutmanın en önemli yolu öğrenciyi merkeze alan ve uzaktan eğitime uygun olan dönüştürülmüş/ters yüz edilmiş öğrenme (*flipped learning*), proje, problem ya da senaryo tabanlı öğrenme gibi yöntemlerin tercih edilmesini ve öğrenci etkileşiminin sağlanmasında farklı araçların kullanılmasını sağlamak için öğrenci ve akademisyenlere gerekli destekleri vermek için yeniden yapılandırılmıştır.

Bu doğrultuda, OLTE, birlikte çalışabilirlik ilkesi ile LMS'i bir hub/merkez olarak kullanıp tüm senkron ve asenkron uygulamaları entegre ederek öğrenci ve öğretim elemanının kendi konforunda deneyimler yaşayabilmesi için bir öğrenme ve öğretme kültürü oluşturmaya çalışmaktadır. Asenkron ve senkron ders tasarımlarını birbiri ile bütünleştirecek hem çözümler hem de yeni uygulamalar kazandırmaktadır. Öğrenciye kendi konforunda asenkron yöntemlerle öğrenme imkanı sağlayabilmek için etkileşimli ve öğrencinin bilişsel stiline uygun materyal geliştirmeye yönelik yöntemler ve yazarlık araçları ile ilgili eğitimler vermektedir. Senkron derslerdeki etkileşimi artıracak öğrenci merkezli yaklaşımları işe koşabilecek teknolojiler ve yöntemleri ÖZÜ'de yaygınlaştırmaktadır. Özetle, OLTE, öğretim elemanı ve öğrencilere senkron ve asenkron sunulan teknolojileri ile anlık iletişim kurma, hızlı geri bildirim alma, ilerlemelerini görüntüleyebilme ve deneyimlerini paylaşabilecek bir topluluk olma imkanı vererek eğitimin kalitesinin artırılmasına fayda sağlamaktadır. İlgili

mekanizma ve uygulamaları dair detaylar ekte paylaşılmaktadır. (Bknz B.3.1.Kanıtlar)

### **B.3.2. Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)**

Özyeğin Üniversitesi uzaktan eğitime geçişin ilk fazını Eğitim Teknolojileri Kurulu'nun (ETK) çalışmaları ile gerçekleştirmiştir., Öğrenci Gelişim ve Deneyiminden Sorumlu Rektör Yardımcısı, Yabancı Diller Yüksekokulu akademisyenleri ve Eğitim Teknolojileri Müdüründen oluşan Kurul, Bahar Dönemi ders değerlendirme ve istatistiklerinin derlemiş, Yaz Dönemi'nde ders veren öğretim elamanları ile Bahar Dönemi değerlendirmelerinin eşleştirmiş, OSQCR ve QM kullanılarak uzaktan eğitime özel bir puanlama cetveli oluşturmuş, Yaz Dönemi ders izlencelerini ve LMS materyallerini incelemiş, sorunların, değiştirilmesi gereken alışkanlıkların, yapılması gereken iyileştirmelerin ve yeniliklerin planlanması konusunda çalışmalar yapmıştır.

İkinci fazda, komisyonun yerine görevi devralan OLTE, var olan tüm sistemleri, uygulamaları ve değerlendirmeleri incelemiş BT birimi ile iş birliği içinde Güz 2020 dönemi için tasarım, donarım ve yazılıma yönelik yeniliklerle süreci devam ettirmektedir. Bu yenilikler kapsamında, konuya ve öğrenci özelliklerine uygun ölçme yöntem ve teknikleri ile ilgili tasarım, yazılım ve donanımı bütünlük olarak sunan yeni tasarımsal çözümler getirilmiş ve bu yönde var olan çalışmalar ve kılavuzlar güncellenerek [web sayfalarında](#) ve [intranette](#) paylaşılmıştır.

Tüm bu süreçte derslerde kullanılan ölçme ve değerlendirme araçları ders öğrenim çıktıları ile doğrudan ilişkilendirilmiş, her bir öğrencinin ders çıktılarına ulaşma ve mezun olurken program çıktılarına ulaşma seviyesi değerlendirilmeye devam edilmektedir. Üniversitenin bu amaçla kullandığı yazılım olan Eğitim Yönetim Sistemi (*Education Management System-EMS*) [Kurum İç Değerlendirme Raporunda](#) da detaylı anlatılmıştır. Üniversite öğrencilerin ders öğrenme çıktılarına ulaşma başarısını ders değerlendirme anketleri yolu ile ölçmeye de devam edilmektedir. Kullanılan ölçme araçları ile ilgili detaylar ve program çıktısı ölçüm mekanizmaları ile ilgili kanıtlar ekte paylaşılmaktadır. (Bknz. B.3.2. Kanıtlar)

### **B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)**

ÖzÜ Planlama ve Analiz Ofisi, pandeminin başından itibaren öğrenciler ve akademisyenler ile Bahar döneminin başında ve sonunda olmak üzere ikişer adet Uzaktan Eğitim Deneyimi anketi gerçekleştirmiştir. Bunun yanı sıra güz döneminden hemen önce gerçekleştirilen "Güz Dönemi Öneri Toplama Anketi" ile öğrenci ve akademisyenlerin çevrimiçi/yüz yüze eğitim tercihleri anlamaya çalışılmıştır. Ayrıca her dönem gerçekleştirilen ders değerlendirme anketlerinin sorularını uzaktan eğitime uygun olacak şekilde düzenlenmiştir. Ayrıca, Eğitim Teknolojileri Kurulu ve her bir dekan öğrenciler ile düzenli odak grup toplantıları gerçekleştirmiştir. Özyeğin Üniversitesi yerleşkeleri dâhilinde sunulan hizmetlere ilişkin giderilmesi gereken sorunların hızlı ve etkin şekilde çözüme ulaşması prensibiyle kurulmuş Solution Center yazılımı aracılığı ile paydaşların talep, istek, görüş, öneri ve şikâyetleri ve geliştirilen çözümleri kayıt altına almaktadır. Ekte kullanılan bu geri bildirim araçlarının kullanımı ve yapılan iyileştirmeler ile ilgili örnekler paylaşılmaktadır. (Bknz. B.3.3.Kanıtlar)

### **Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [UE 2020 B.3.1 Kanıtlar.pdf](#)

## Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [UE 2020 B.3.2 Kanıtlar.pdf](#)

## Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitim süreçleri için kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [UE 2020 B.3.3 Kanıtlar.pdf](#)

## 4. Öğretim Elemanları

### B.4.1.Öğretim yetkinliği

Özyeğin Üniversitesi uzaktan eğitim süreci boyunca öğretim elemanlarının teknopedagojik yeterliklerini sürekli biçimde geliştirmek için tedbirler almıştır. 28-30 Mart tarihlerinde ihtiyaç duyulan destekleri belirlemek amacı ile yapılan Uzaktan Eğitim Deneyimi Anketine, akademik kadro % 72 oranında katılım göstermiştir. Bahar dönemi boyunca anket ve toplantı yolu ile edinilen akademisyen geri bildirimlerinden yola çıkarak bu süreçte farklı alanlarda çeşitli iyileştirme ve geliştirmeler yapılmıştır. İyileştirmeler üç ana başlık altında özetlenebilir:

#### *Uzaktan eğitim yöntemlerinde düzenlemeler ve geliştirmeler;*

- Asenkron olarak başlayan uzaktan eğitimlerde kısmen veya tamamen senkrona geçiş ve bu geçişin zamanlaması tercihe bağlı yapılmıştır.
- Çeşitli uzaktan sınav yöntemleri değerlendirilerek, teknik kurulum ve kullanıcı desteği ile birlikte akademisyenlerin tercihinin sunulmuştur.
- Notlandırma sisteminde bu döneme özel bir düzenleme ile öğrencinin tercihinin bırakılan Geçme/Kalma (Pass/Fail) uygulamasına geçilmiştir.

#### *Uzaktan eğitimde sunulan teknik altyapı ve araçlarda iyileştirmeler;*

- Zoom ve Respondus lisanslaması yapılarak kullanıcıların hizmetine sunulmuştur.
- LMS'te sunucu sayıları artırılarak fakültelerin ihtiyaçları doğrultusunda özelleştirmeler yapılmıştır.
- Yazılımlar çeşitlendirilmiş, güncellenmiş ve tek noktadan hizmet vermek üzere LMS'e entegre edilmiştir.

## ***Kullanıcı desteği ve bilgilendirmeler;***

- İhtiyaç dâhilinde faktelere özel olarak kullanıcı eğitimlerine devam edilmiştir.
- Deneyim paylaşımı için MsTeams'te kullanıcı grupları oluşturulmuştur.
- LMS başta olmak üzere tüm uzaktan eğitim araçları ile ilgili LMS, MyOzU ve niversite web sitesinde bulunan kaynakların kapsamları genişletilip içerikleri zenginleştirilmiştir.
- Tüm akademisyenlere chat ya da telefon aracılığıyla sunulan anlık destek artırılmıştır.
- Solution Center aracılığı ile iletilen uzaktan eğitim ile ilgili taleplerin en geç 24 saat içerisinde cevaplanması sağlanmıştır.
- Psikolojik destek videoları hazırlanmıştır.

Gz dönemiyle birlikte niversite bünyesindeki öğrenme ve ğretme Ofisi (OLTE) uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin ğretim elemanı yetkinliğini arttırmaya dönük eğitimlerin verilmesini; uzaktan ğretim yaklaşım ve yöntemleri, uzaktan lme-değerlendirme yöntemleri, dijital içerik hazırlama ve yayınlama süreçleri, ayrıca telif hakları ve etik gibi boyutlar hakkında ğretim üyelerine rehberlik yapacak biri birim olarak yeniden yapılandırılmıştır. Uzaktan Eğitim özelinde, ğretim elemanları ve öğrencileri bekleyen yenilikler, bir dizi eğitim verilerek faktelerle paylaşılmıştır. Yapılan bu paylaşımlarda hem yeni kurulan birim hem de yeni teknolojik araç ve yöntemler tanıtılmıştır. Bu eğitimleri takiben, yeni araçların kullanım detaylarına ilişkin eğitimler verilmiştir. Bu eğitimler eş zamanlı oturumlar şeklinde yapılmış olup, eğitimlerin kayıtları ğretim elemanları ile paylaşılarak sonrasında da izlemeleri sağlanmıştır. Eğitimi­lere ilişkin bilgiler ekte detaylı olarak paylaşılmaktadır. (Bknz. B.4.1.Kanıtlar)

## **Öğretim yetkinliği (Aktif ğrenme, lme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan ğretim elemanlarının ğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [UE 2020 B.4.1 Kanıtlar.pdf](#)

## **5. ğrenme Kaynakları**

### **B.5.1.ğrenme kaynakları**

Yüz yüze programlarını dijital ve internet tabanlı uygulamalarla zenginleştirerek yapılandıran Özyeğin niversitesi (z), tamamen uzaktan eğitim programları hazırlama ve yürütme yetkinliği olan bir altyapıya, ğretim elamanlarının hazırbulunuşluğuna ve dijital liderlik yönetim anlayışına sahiptir. Zorunluluk haline gelen uzaktan eğitim sürecinde, özü, eğitimin kalitesini korumak için öğrencilere ve akademisyenlere dijital ortamdaki teknopedagojik gereksinimleri karşılamak üzere öğrenme kaynakları konusunda günceli takip ederek, iyileştirmeler yapmaktadır.

Örneğin, gz döneminde, senkron ve asenkron olarak daha iyi bir öğrenme ve öğretme deneyimi sunmak için donanım olarak yeni stüdyolar hazırlanmıştır. Yazılım olarak ev, ofis ve laboratuvarında kullanabilecekleri Zoom, [Panopto](#), [iSpring](#) ve [isEazy](#) yazarlık araçları; stüdyoda kullanabilecekleri [Zoom Room](#) ğrencilere ve akademisyenlere kazandırılmıştır. Bu stüdyolarda, geniş kullanım alanıyla yüz yüze sınıf konforunda kesintisiz, istikrarlı ve yüksek bant genişliğindeki internet altyapısı ile senkron ders işleme ve asenkron ders videoları çekme imkanı sağlanabilmektedir. Bununla birlikte, Zoom ile farklı stratejilere uygun ve etkileşimli senkron dersler işlenebilmekte ve bu derslerle ilgili analitiklere ulaşılabilmektedir. Panopto ile senkron ve asenkron dersler için kaydedilen videolar depolanabilmekte, düzenlenebilmekte ve öğrencilerle paylaşılabilmektedir. Öğrenciler,

videolar ile etkileşime geçebilmekte veya etkileşerek deneyimlemektedirler. Asenkron sunulan materyallerin zenginleştirilmesi ve etkileşimli hale getirilmesi için öğretim elemanları dostu iSpring ve isEazy yazarlık araçları kullanılabilir ve LMS'te paylaşabilmek için paketlenmektedir. Öğrenme kaynaklarına ilişkin detaylar ekte paylaşılmaktadır. (Bknz. B.5.1.Kanıtlar)

Bu yeniliklerin paylaşımı ve kullanım konusunda bilgilendirme için, öncelikle bahar ve yaz dönemlerinde aktif kullanılan MyOzu Kılavuzlar güncellenmiştir. Bu kılavuzlar ve elde edilecek örnek deneyimlerin Kurum dışına da açık olacak OLTE Web sayfasına taşınması planlanmaktadır. Ayrıca LMS üzerinde Fakülte bazlı öğrenme toplulukları oluşturulmuştur. Her Fakülte için LMS üzerinde öğretim elemanlarının öğrenci ve yeni ofis ekibinin danışman rolünde olacağı asenkron dersler hazırlanıp, bu derslerin içinde öğretim elemanına destek olmak için senkron eğitimler, örnek paylaşımlar ve tartışmalar yapılması planlanmaktadır.

### **B.5.2. Engelsiz üniversite**

Özyeğin Üniversitesi Öğrenci Gelişimi ve Deneyiminden Sorumlu Rektör Yardımcılığı'na bağlı Öğrenci Yaşam Ofisi bünyesinde yapılandırılan [Engelli Öğrenci Birimi](#), öğrenim gören engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını Pandemi döneminde de kolaylaştırmak için gerekli tedbirleri alıp, bu yönde çalışmalar yapmıştır. Engelli öğrencilerin üniversite yaşamı boyunca ihtiyaç duyabileceği akademik, sosyal ve bireysel desteği sağlamak amacıyla; 2019-2020 Güz Dönemi'nde görme engelli öğrenci iki öğrenciye 2 kısmi zamanlı çalışan öğrenci ile asistan desteği sağlanmıştır. Yine 2019-2020 Bahar Dönemi'nde görme engelli öğrenci bir öğrenciye talebi doğrultusunda 2 kısmi zamanlı çalışan, öğrenci asistan desteği sağlanmıştır. Bahar Dönemi ve Yaz Okulu'ndaki uzaktan eğitim sürecinde de asistan desteği çevrimiçi olarak devam etmiştir. Ayrıca öğrencilerin ders materyallerini ekran okuyucu ile okunabilir bir formata dönüştürmek için ABBYY Finereader OCR lisansı satın alınmıştır. Böylelikle görme engeli bulunan öğrenciler için dönem içerisinde kayıt oldukları derslerin kitapları çevrimiçi olarak erişilebilir hale getirilmiştir. Bu doğrultuda engelli öğrencilerin hayata eşit katılımının sağlanması, bağımsız yaşam becerilerinin geliştirilmesi ve erişilebilir olmayan kaynaklara erişiminin sağlanması hedeflenmiştir. Uzaktan eğitim sürecinde engel durumuna göre öğrencilerin çevrimiçi sınav uyarlamaları ilgili fakülteler ile görüşülüp düzenlenmiştir. İlgili uygulamalar ile ilgili kanıtlar ekte paylaşılmaktadır. (Bknz. B.5.2. Kanıtlar-YÖK Raporu)

### **B.5.3. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

2019-20 Bahar döneminde uzaktan eğitime geçilmesiyle beraber Üniversitede mevcutta sunulan danışmanlık ve destek hizmetlerinin aksaksız bir şekilde sunulmaya devam edilmesi ve bunun yanında öğrencilerin bu süreç özelinde karşılaşılabilecekleri sorunların çevik gibi şekilde giderilmesi için var olan mekanizmaların güçlendirilmesi öncelik olmuştur. Birinci sınıf öğrencilerine adaptasyon konusunda rehberlik etmek üzere, öğretim üyelerinin verdiği desteğin yanı sıra [360 Danışmanlık ve Akran Danışmanlığı](#) etkinliklerini çevrimiçi ortama hızlıca aktarmıştır. Öğrencilerin yaşadıkları büyük değişimle başa çıkabilmeleri, iyi oluşlarını sürdürebilmeleri ve öğrenim motivasyonu ve katılımlarının devamlılığının sağlanabilmesi için çeşitli birimler çevrimiçi oturumlar ve toplantılar düzenlemiştir. Sektörel Eğitim birimi "Kendi kendini motive etme" ve "Kendi kendine öğrenen olma", Spor Merkezi 'Evde spor' ve 'pilates' Sosyal Gelişim Birimi 'Yoga' ve 'Nefes' konularında videolar hazırlayıp paylaşmıştır. Bu videolar <https://covid19.ozyegin.edu.tr/tr> adresinde paylaşılmaktadır.

Benzer şekilde [Psikolojik Gelişim birimi](#) de uyum süreci sorunları, stres durumları, kaygı ve panik duyguları gibi öğrencilerin uzaktan eğitimde daha farklı ve zor yaşayabilecekleri sorunlarına destek olmak için hizmetlerini çevrimiçi vermeye devam etmiştir. Öğrenciler e-posta ile başvuru yaparak danışmanlar ile uygun ve güvenli toplantı platformu üzerinden buluşmuştur. Psikolojik Gelişim biriminin çalışmaları kanıtlar içinde sunulmuştur. (Bknz. 5.3.3 Kanıtlar)

Üniversitede tüm öğrencilere [Profesyonel Gelişim](#) ekibi tarafında üç ana başlık altında sunulan danışmanlık hizmetleri (CV hazırlama, kariyer ve mülakat) uzaktan eğitim sürecinde de çevrimiçi

olarak verilmiştir. Mart-Kasım 2020 döneminde Profesyonel Gelişim ekibi tarafından CV hazırlama, CV kontrol, kariyer gibi konularda 192 çevrimiçi danışmanlık etkinliği Stream ve Zoom gibi uygulamalar aracılığıyla sağlanmıştır. Ayrıca aynı birim tarafından öğrencilere üniversiteye adım attıkları ilk günden mezuniyetlerine kadar yararlanabilecekleri çeşitli kişisel gelişim eğitimleri ve atölye çalışmaları da sunulmaktadır. İnteraktif olarak, konusunda uzman danışmanlar tarafından verilen bu eğitimler öğrencilerin kişisel ilgi alanlarına ve zaman içerisinde değişen ihtiyaçlarına göre gereken becerileri kazandırmayı ve geliştirmeyi hedeflemektedir. Uzaktan eğitim döneminde de bu eğitimler düzenli olarak çevrimiçi ortamda devam etmiş, öğrencilere 28 tane "CV ve Cover Letter Eğitimi" sunulmuştur. Bunların yanı sıra öğrencilerin iş hayatını daha yakından tanımaları, çalışmak istedikleri sektörleri keşfetmeleri ve ilgilendikleri alanın gerektirdiği yetkinliklerden haberdar olmaları için firmalarla ortaklaşa düzenlenen etkinlikler de çevrimiçi ortama taşınmıştır. Uzaktan eğitim döneminde IBM, BM gibi kurumlardan sektörü temsilen yöneticilerin katıldığı ve öğrencilerle profesyonel iş yaşamı hakkında sohbet ettikleri 8 "Unplugged Talks" etkinliği düzenlenmiştir. Bu etkinlikler haricinde, öğrencilerin mülakat konusunda tecrübe kazanması ve gerçek iş görüşmesine en iyi şekilde hazırlanmaları için yapılan mülakat prova ve simülasyonları da çevrimiçi sürdürülmüştür. Birim danışmanları tarafından 2 defa 60'şar dakikalık online mülakat provası düzenlenirken, Arçelik, FLO, Teklas şirketleriyle ortak çalışarak 3 online mülakat simülasyonu öğrencilere sunulmuştur.

Ek olarak, [Sektörel Eğitim ve Profesyonel Gelişim Birimi](#) ve eğitim ve İK profesyonellerinin ortak platformu TbeMark iş birliğinde Üniversite öğrencileri için özel tasarlanmış eğitimler ve atölyeler, kişisel gelişim planı hazırlanması, önde gelen firmalarının kullandığı değerlendirme ve yetkinlik ölçümü uygulamaları, İK yöneticilerinden mentörlük alma gibi bileşenleri olan "[Pre-Employment Training](#)" (PrET) programı uzaktan eğitimin başlamasıyla tamamen çevrimiçi yürütülmüştür. Bu program kapsamında İş Hayatında Mindfulness, Etkin İletişim Becerileri, Liderlik ve Koçluk Yaklaşımları, Hikayeler ile Müzakere Eğitimi, Problem Çözme ve Karar Alma, Kişilerarası İletişim, Liderlik Aracı Geribildirim, Networking, Etkin LinkedIn Kullanımı, Tasarım Odaklı Düşünme eğitimleri verilmektedir.

Ayrıca öğrencilerin üniversite içindeki birimlerde yarı zamanlı ve ücretli çalışmasına olanak sağlayan ve ilk elden üniversite süreç ve faaliyetlerine dahil olmalarını amaçlayan Kısmi Zamanlı Çalışma uygulamasından 2019-20 Bahar döneminde de öğrenciler uzaktan çalışma ile yararlanma imkanına sahip olmuştur. Öğrenciler bu program ile toplam çalışma saatine göre aylık maaş almakta, bu sayede maddi desteğe erişmektedir.

Üniversitenin her sene yeni girişli öğrenciler için düzenlediği oryantasyon programı da 2020-21 Güz döneminin uzaktan yapılmasıyla beraber çevrimiçi düzenlenmiştir. Fakülteler ve Öğrenci Gelişimi ve Deneyimi birimleri tarafından ortaklaşa düzenlenen Oryantasyon programı tamamıyla çevrim içi ve canlı 100'ün üzerinde etkinlikle zengin bir içerikte gerçekleşmiştir. Oryantasyon programının planlanmasında özellikle üniversitede ilk yılını daha önceki senelerden farklı olarak uzaktan deneyimleyecek öğrencilerin ihtiyaç ve gereksinimleri temel alınmıştır. Bu kapsamda akran danışman buluşmaları, sosyal sorumluluk projeleri ve ebeveyn oryantasyonu gibi etkinliklerin yanı sıra çeşitli paneller ve seminerler düzenlenmiştir. Örnek olarak Öğrenme Ofisi tarafından "Öğrenmenin Peşinde: Üniversitede Neler İşe Yarar (ve Yaramaz)?", Öğrenci Gelişimi ve Deneyimi ekibi tarafından "Senin Hayatın, Senin Tasarımın" ve Sektörel Eğitim ve Profesyonel Gelişim birimi tarafından "Geleceğini Şimdiden Kurmak" seminerleri verilmiştir. Güz Döneminde [Öğrenci Yaşam Ofisi](#); Parmakların Dili, Otizm Farkındalık Zamanı, Betimleme Kumbarası, Dünya Saati, Gezeğenin Durumu ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği projeleri ile toplumsal duyarlılık alanında faaliyetlerini sürdürmüşlerdir.

Ayrıca her yıl, tüm öğrencilerin katılımına açık ve tüm sınıf ve programlardaki öğrenciler için özel tasarlanmış farklı uzmanlık alanlarını ve çeşitli kariyer olanaklarını sektör özelinde bir araya getiren ve panel, seminer, atölye gibi etkinliklerden oluşan '[Sectoral Orienteering](#)' günleri de 2020-21 Güz döneminde 23-27 Kasım 2020 tarih arasında çevrimiçi düzenlenmiştir. 48 Öğrenci kulübü de aktif olarak çevrimiçi araçları kullanarak [Sosyal Gelişim Biriminin](#) gözetimi altında Eylül- Aralık arasında 126 etkinlik gerçekleştirmiştir. OzU Oda Tiyatrosu aktif olarak [dijital sahnede performans](#) çalışmalarına devam etmektedir.

[Uluslararası Anlaşmalar ve Değişim Programları Birimi'de](#) Mart 2020'den beri tüm öğrenci danışmanlıkları ve bilgilendirme toplantıları çevrimiçi platformlar üzerinden bireysel/toplu görüşmeler ile devam ettirilmektedir. Erasmus programı kapsamında partner kurumlara yerleştirilmiş olan 82 öğrencimizle Eylül ve Ekim aylarında toplam 4 ayrı oturumda 2020-21 akademik yılı için online oryantasyon sunumu gerçekleştirilmiştir. Bunlara ek olarak, pandemi sebebiyle çekinceleri olan öğrencilerimizle ayrıca bireysel görüşmeler yapılmış ve değişim programına katılımları akademik ve ekonomik açılardan birlikte değerlendirilmiştir. Gelen öğrencilerle güz dönemi başında 2 günlük oryantasyon düzenlenmiştir. İlk etapta çevrimiçi bilgilendirme toplantısı yapılmış ve ikinci etkinlik kampüste tüm sosyal mesafe ve hijyen kurallarına dikkat edilerek gerçekleştirilmiştir. Ek olarak, öğrencilerin tüm rutin yasal işlemleri (il göç idaresi ikamet başvuru vb.) ofisimiz tarafından takip edilmekte olup, özellikle öğrenci yaşamına dair konularda gönüllü iki öğrencimiz kendilerine “akran danışmanlığı” yapmakta ve sosyal, kültürel entegrasyonlarına destek verilmektedir.

Uluslararası Öğrenci Temini ve Tanıtım Birimi'de pandemi döneminde çalışmalarını aksatmadan yürütmüş, böyle bir dönemde dahi uluslararası öğrenci temini hedef sayılarına çeşitli online platformlarda çalışmalar, fuarlar, webinarlar yürüterek ulaşmıştır. Uluslararası öğrencilere Birim her zamanki gibi ikamet izni başvuru ve takip süreçleri, oryantasyon ve okula adaptasyon desteği, oryantasyon kitapçıklarının hazırlanması, diğer birimler ile koordinasyonun sağlanması, dil bariyeri olan birimler ile öğrenciler arasındaki iletişimin kurulması ve problemlerin çözülmesi, online derslerle ilgili olan sorunların çözümleri, akademik danışman yönlendirmeleri, kayıt dondurma ve ödeme talepleri, yurtda kalan öğrencilerin sorunlarının çözümlenmesine yönelik çalışmalar ve anket oluşturulmaları, online sipariş konusunda dil desteği, denklik belgesi ile ilgili destek ve günlük ihtiyaçlarıyla ilgili süregelen rutin sorular konusunda destek vermeye devam etmektedir.

Tüm bunların yanında öğrencilerin anlık yaşayacakları sorunları gidermek için Üniversitenin şikayet/öneri uygulaması Solution Center aktif olarak kullanılmaya devam edilmiştir. Bilgi Teknolojileri birimi uzaktan ders ve sınav uygulamalarında yaşanacak iletişim ve erişim sorunlarının giderilmesi için sürekli erişilebilir olarak düzenlenmiştir. Ayrıca 2020 Ağustos ayında yapılan 2020/21 Güz Dönemi Planlama - İhtiyaçlar ve Öneriler Anketi ile toplanan öğrenci endişe ve önerileri planlamada kullanılmıştır. İlgili uygulama örneklerini içeren kanıtlar ekte paylaşılmaktadır. (Bknz. B.5.3.Kanıtlar)

## **Öğrenme kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [UE 2020 B.5.1 Kanıtlar.pdf](#)

## **Engelsiz üniversite**

**Olgunluk Düzeyi:** Engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

### **Kanıtlar**

- [UE 2020 B.5.2. Kanıtlar.pdf](#)

## **Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerindeki sağlanan uzaktan/karma eğitim hizmetlerine

Organizasyon, eğitim, araştırma ve danışmanlık hizmetleri, sosyal ve kültürel faaliyetler, uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [UE 2020 B.5.3. Kanıtlar-OzU-etkinlikler.pdf](#)
- [UE 2020 B.5.3 Kanıtlar.pdf](#)

## 6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

### B.6.1. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitede program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi uzaktan eğitim döneminde de daha önce olduğu gibi çeşitli ölçüm yöntemleri kullanılarak yapılmıştır. Mühendislik Fakültesi doğrudan ölçümü sağlamak için program öğrenim çıktılarının ders çıktıları ile birebir örtüştürülmesi ve her ders öğrenim çıktısının ayrı değerlendirilmesi sonucu öğrencilerin program çıktlarına ulaşma başarısının öğrenci bazında ve genel olarak ölçülmesini sağlayan Eğitim Yönetim Sistemi yazılımı (*Education Management System-EMS*) geliştirmiştir. Öncelikle Mühendislik Fakültesinde uygulanan bu sistemin kademeli olarak tüm üniversiteye yaygınlaştırılması başlatılmış, fakültele çeşitli eğitimler verilmiştir. Ayrıca Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi ile İşletme Fakültesi uluslararası akreditasyon sürecinde olduklarından dolayı ders ve program çıktılarının çıktı odaklılığını düzenli olarak gözden geçirmekte ve gerekli güncellemeleri yaparak doğrudan ölçümlemektedirler.

Üniversite genelinde program çıktlarına ulaşma, aynı zamanda 2018-2023 Stratejik Planında amaçlanan öğrenci başarısı ve deneyiminde fark yaratmak başlığı altında da takip edilmektedir. Bu kapsamda *Dengeli Karne Ölçümlemesi* yapılarak ilgili metrik olan lisans mezunlarının program çıktlarına ulaşma seviyesi Quick Score yazılımı kullanılarak değerlendirilmektedir. Bir yıllık döngüsünü tamamlayan stratejik karne ölçümleri 2020 Bahar döneminin ardından performans değerlendirmeye tabi tutulmuş, dekanlar tarafından fakülte özelinde incelenerek aksiyonlarda geline aşamalar ve gerekiyorsa iyileştirmeler belirlenmiştir. Program çıktılarının stratejik plan kapsamında izlenmesi ders değerlendirme anketleri ve mezuniyet aşamasındaki öğrenci anketleri aracılığıyla yapılmaktadır. Ders değerlendirme anketleri ile öğrencilerin derslerinin niteliğini, öğretim üyelerinin ders işleyişini ve dersin öğrenim çıktılarını her ders için değerlendirirken 2019-20 Bahar döneminde bu anketler uzaktan eğitim ile ilgili sorular da eklenerek 11-21 Mayıs 2020 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Bir başka dolaylı ölçüm yöntemi olan ve mezuniyet aşamasında olan öğrencilerin, subjektif yorumları doğrultusunda program çıktlarına ne düzeyde ulaştıklarını analiz edilmesini de amaçlayan Mezuniyet Aşamasındaki Öğrenci Anketi 2020 Mayıs ayında düzenlenmiştir.

Programlar akreditasyon çalışmalarında devam etmektedir. Havacılık ve Uzay Bilimler Fakültesi özdeğerlendirme raporunu AABI'ya Mayıs ayında teslim etmiştir. Saha ziyareti pandemi nedeni ile ötelenmiştir. AABI online saha ziyaretini gündeme getirmeyi düşünmektedir. Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Otel Yöneticiliğinde ACPHA akreditasyonu başvuru dosyasını tamamlamıştır. Ayrıca 8-10 Aralık 2020 tarihinde çevrimiçi ortamda Yabancı Diller Yüksekokulu (ScoLa) EAQUALS Akreditasyon Yenileme Ziyareti gerçekleştirilmiştir. Süreçte değerlendiriciler 3 programı değerlendirmek üzere 62 öğretim elemanı ve 90 öğrenci ile görüşmüşlerdir. Hazırlık programında derslerin %60'ına, Modern Dillerde derslerin %80'ine, Lisans İngilizce derslerinin %70'ine katılarak dersleri gözlemlemişlerdir. Çıkış bildiriminde tüm eğitim süreçlerinin en iyi şekilde online ortama taşınmasından dolayı ScoLa'ya tebrik etmişlerdir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi ile ilgili mekanizmalara örnekler ekte paylaşılmaktadır.

(Bknz. B.6.1.Kanıtlar)

**Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm uzaktan/karma program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almada ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

#### **Kanıtlar**

- [UE 2020 B.6.1 Kanıtlar.pdf](#)

# YÖNETİM SİSTEMİ

## 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

### Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

#### Süreç yönetimi

Pandemi öncesinde Özyeğin Üniversitesi'nde tamamen çevrimiçi eğitime dayalı bir lisans programı bulunmama ile beraber üniversitenin öğrenen merkezli eğitim deneyimi felsefesi doğrultusunda akademisyenler dersleri kapsamında çevrimiçi olanakları hayata geçirmiştir. Akademisyenlerin talepleri doğrultusunda donanım ve yazılım ihtiyaçları için Bilgi Teknolojileri birimi ve bu birim içinde yer alan Eğitim Teknolojileri bölümü gerekli desteği sunmuştur. Ayrıca akademisyenler zengin bir öğrenme desteği sunmak için Öğrenme Ofisi ile ortaklaşa çalışmalar yürütmüştür. Dersler için kullanılacak olan çevrimiçi yöntemler ders izlencelerinde ve ders tanıtım formlarında belirtilmekte, bu yöntemlerle ilgili ders çıktılarının ölçülmesinde ve değerlendirilmesinde üniversite bünyesinde fakülte fakülte hayata geçirilen *Education Management System (EMS)* uygulaması ve ders değerlendirmeleri kullanılmıştır. EMS ve ders değerlendirmeleriyle ilgili detaylı bilgi 2019 KİDR raporunda bulunmaktadır.

Ülkemizde ilk vakanın görülmesinin ardından YÖK kararı ile 23 Mart 2020'de başlatılan uzaktan eğitime Özyeğin Üniversitesi hızlıca uzaktan eğitime geçmiştir. Bir hafta sonu süresinde öncelikle dersler olmak üzere tüm süreçlerimizin uzaktan çalışma ile gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Bu süreçte yurtların tahliye edilmesi, şehir dışından gelen ve uluslararası öğrencilerin ihtiyaç duyacakları destekleri karşılamak için Konaklama Hizmetleri ve Uluslararası Ofis, Rektör rehberliğinde gerekleri yerine getirecek aynı zamanda pandeminin yayılmasını engelleyecek önlemlere uygun şekilde bir çalışma düzeni oturtmuştur. Lojmanlarda yerleşik personelin desteği için Konaklama Hizmetleri o dönemden beri virüse maruz kalmayı en az noktada tutacak şekilde çalışmaya devam etmiştir. Halen kampüste devam etmesi gereken çeşitli hizmetler için de kişi sayısı azaltılarak, dönüşümlü gelme önceliklendirilerek ofislerde bulunma dışında tüm personel uzaktan çalışmaktadır.

Bu süreçte üniversite personel ile iletişimi ayakta tutmuş, Rektör imzalı destek ve teşekkür mesajı içeren hediye paketleri tüm çalışanlara iletilmiştir. Çalışanların ihtiyaç duyulabilecek psikolojik destek için Çalışan Destek Programı (LEAP) sunmaya devam etmiştir. LEAP, ÖzÜ çalışanı ile aynı hanede ikamet eden çekirdek aile bireyleriyle faydalanabildikleri, çalışanların verimliliğini ve yaşam kalitesini etkileyen, baş etmekte zorlandıkları sorunlar karşısında, 7 gün 24 saat boyunca gizlilik esaslarının güvencesi altında erişebildikleri, alanlarında uzmanlardan oluşan, geniş kapsamlı bir destek programıdır.

Diğer üniversitelerin uyguladığı kısa çalışma ya da ücretsiz izin gibi uygulamalar Özyeğin Üniversitesi tarafından uygulanmamıştır. Çalışanlarda Covid-19 vakalarının görülmesi de hem kampüsteki kişi sayısının azlığı hem de olası/ kesin Covid-19 vakalarındaki iyi yönetim sebebi ile diğer üniversitelere göre daha az olmuştur. Yakınlarını kaybeden çalışanlarımızın yakınları adına burs fonları oluşturup bağışta bulunulmuştur.

Pandemi sürecinin yarattığı zorluklar ve fırsatları değerlendirmek, iyileştirmeler önermek ve uygulamaya almak, ayrıca pandemi devam ederken kampüste ders ve çalışma düzenine geçilmesi durumunda süreçlerin nasıl işleyeceğini tasarlamak ve uzaktan eğitim devam ettiği sürece üniversitenin mevcutta kazandırmayı taahhüt ettiği öğrenim deneyimi ve çıktılarının taviz verilmeden hızlı bir şekilde uzaktan eğitime taşınması için ileriye planlama çalışmaları kapsamında çeşitli çalışma grupları kurulmuştur. Hem idari hem de akademik süreçlerin uzaktan yürütülmesi için gerekli ihtiyaçlara göre planlama ve yönetme faaliyetlerini düzenlemek için oluşturulan bu çalışma grupları şu şekildedir:

- Eğitim Teknolojileri Kurulu
- Akademik Koordinasyon
- Bilgi Teknolojileri
- Uzaktan Çalışma ve Kampüs Hizmetleri
- İletişim
- Ders Dışı Destek ve Deneyim
- Mezuniyet Komitesi
- Yurt Başvurusu Değerlendirme Kurulu
- Akademik Planlama

Bu çalışma grupları içinden Eğitim Teknolojileri Kurulu, Akademik Koordinasyon ve Akademik Planlama Çalışma Komisyonu'nun çalışmalarının odak noktası uzaktan eğitim olmuştur. Çevrimiçi ders veren öğretim elemanlarına ek teknolojik ve pedagojik destekler verilmesi ve derslerin ÖzÜ'nün kabul görmüş yüksek standartlarına uygun şekilde yeniden kurgulanarak, çevrimiçi ve uzaktan eğitime uygun hale getirilmesini sağlamak için Bilgi Teknolojileri birimi ile eşgüdümlü çalışmalar yürütülmüş, faaliyetlerin çıktıları rektör, rektör yardımcıları ve akademik birim yöneticileri ile paylaşılmıştır.

Eğitim Teknolojileri Kurulu uzaktan yapılan sınavlar için en etkili ve güvenli yöntemlerin tespiti ve hayata geçirilmesi ile derslerde kullanılacak alternatif ölçme değerlendirme yöntemlerinin ve Üniversitemizin bilişim sistemlerinde bulunan destekleyici dijital araçların belirlenmesi amacıyla Öğrenci Gelişimi ve Deneyiminden Sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında 2019-20 Bahar ve Yaz dönemlerinde faaliyet göstermiştir. Kurulun çalışmaları doğrultusunda belirlenen yöntemler uygulamaya alınmış, her ders için sınav yöntemleri dersin öğretim elemanı tarafından belirlenmiştir.

Akademik Kadro Çalışma Grubu ve Eğitim Teknolojileri Kurulu, tüm çevrimiçi dersler için ders izlencesi, işleniş şekli (senkron / asenkron) ve değerlendirme yöntemi gibi konularda asgari kuralları belirleyen bir çalışma düzenlemiştir. Akademik Kurulun görüş ve onayı sonrasında bu kurallar akademik birimlerin Dekan/Direktörleri tarafından akademik kadro ile paylaşılmıştır. Öğrencilerin Güz Dönemi alacakları derslere hem genel hem de ders özelinde geçerli olacak kuralları bilerek karar verebilmesi için belirlenen şablona göre hazırlanan ders izlencelerinin 15 Eylül 2020 tarihine kadar öğrenci bilgi sistemi olan SIS'e yüklenmesi kararlaştırılmıştır.

Akademik Planlama çalışma grubu ise akademisyenler ve dekanlarla ortak çalışarak her bir ders için senkron ve asenkron ders yöntemlerinin hangilerinin en uygun olduğunu değerlendirmiştir.

2020-21 Güz döneminin başlangıcında Eğitim Teknolojileri Kurulu görevini yeniden yapılandırılan Öğrenme ve Öğretme Ofisine bırakmıştır. Birimin faaliyetlerinin detayları raporun B bölümünde ve sunulan kanıtlarda paylaşılmıştır.

Uzaktan eğitim süreci düzenli ve ihtiyaca yönelik anketler ile değerlendirilerek yönetilmiştir. Öğrenci ve akademisyenlere 2019-20 Bahar dönemi başında ve sonunda uzaktan eğitim deneyim anketi uygulanmıştır. Bu anketlerin sonuçları ilgili akademik yöneticiler ve çalışma grupları ile paylaşılmış ve 2019-20 Yaz ve 2020-21 Güz dönemleri için planlamalarda kullanılmıştır. Anket uygulamaları ve tarihleri şu şekildedir:

- Uzaktan Eğitim Deneyim Anketi -Öğrenci- İlk Değerlendirme (yanıtlama oranı: 50%): 28-30 Mart 2020
- Uzaktan Eğitim Deneyim Anketi -Öğrenci- Dönem Sonu Değerlendirmesi (yanıtlama oranı: 36,2%): 18-21 Mayıs 2020
- Uzaktan Eğitim Deneyim Anketi -Akademisyen- İlk Değerlendirme (yanıtlama oranı: 72,1%): 04-06 Nisan 2020
- Uzaktan Eğitim Deneyim Anketi -Akademisyen- Dönem Sonu Değerlendirmesi (yanıtlama oranı: 58,1%): 25-28 Mayıs 2020

Ayrıca 2020 Bahar döneminde çevrimiçi eğitim-öğretim, çevrimiçi sınavların planlanması, yaz stajlarının yapılışı ile ilgili sorunları ve önerileri almak için Fakülteler öğrenciler ile toplantılar ve oturumlar düzenlemiştir.

Bütün bu çalışma gruplarına ek olarak gönüllülük esasıyla oluşturulan COVID-19 Öngörü ve Çözüm Geliştirme Takımı ileriye planlama çalışmalarının bilimsel dayanağını Üniversiteye özgü veriler ile sağlamıştır. COVID-19 ile ilgili multi-, inter- ve transdisipliner çalışmalar yürüten takım Üniversitedeki çeşitli mekanlarda (sınıflar, yurt odaları, banyolar, laboratuvarlar vb) hava yolu ile COVID-19 bulaş riskini modellemiştir. COVID-19 salgınıyla alakalı, toplumu ve Üniversiteyi ilgilendiren problemler üzerine strateji odaklı, hızlı ve güdümlü araştırma yapan ve bunu toplum ve karar vericilerle paylaşan grup hakkında detaylı bilgiye [web sayfasından](#) ulaşılmaktadır. Takım, 2020 Kasım ayında tüm çalışanlara ortak çalışma daveti yollayarak üniversite içinde tartışmayı ve araştırmaları genişletmeyi hedeflemektedir.

Uzaktan eğitim süreci ile ilgili bilgiler ve kılavuzlar Intranet platformumuz olan MyOzU'den iç paydaşlarla paylaşılmıştır. Geribildirimler ve sorular anlık çözüm platformumuz olan Solution Center aracılığıyla alınmıştır. Uzaktan eğitim sürecine ilişkin iyileştirmeler için anketlere ve geribildirimlere ek olarak Planlama ve Analiz Ofisi ve Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü eğitim ve bilişim verilerini düzenli olarak raporlamıştır. Bu raporlar öğrencilerin uzaktan eğitim sürecinde ders başarılarının önceki dönemle karşılaştırılmasından, çevrimiçindeki videoların izlenme dakikalarına kadar farklı analizleri içermektedir. Üniversite ayrıca stratejik plan kapsamında düzenli raporlanan tüm metrik ölçümlerini uzaktan eğitim bağlamında da incelemiştir. Yukarıda özetlenen komisyonlar ve ofisler üniversite yönetimiyle birlikte tüm bu verileri gözden geçirerek Güz dönemi başlangıcında süreç iyileştirmeleri yapmıştır. Uygulamalara dair örnekler ekte paylaşılmaktadır. (Bknz. C.1.1.Kanıtlar)

Ayrıca, üniversitenin tüm birimleri gerekli teknik desteğin sağlanması ile Mart 2020'den beri tam zamanlı uzaktan çalışarak, uzaktan eğitim süreçlerini desteklemektedir. Uzaktan Çalışma ve Kampüs Hizmetleri çalışma grubu idari birimlerin kampüste ve uzaktan çalışma hususunda raporlamalar yapmaktadır.

## **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uzaktan/karma eğitime ilişkin olarak stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan süreç yönetim modeli sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsemiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [UE 2020 C.2.1 Kanıtlar.pdf](#)

## **2. Bilgi Yönetim Sistemi**

### **Bilgi Yönetim Sistemi**

Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi KIDR'de detaylı anlatılmıştır. Bu sistemin uzaktan eğitim sürecinde en etkili olan kısmı üniversitenin 2019-2020 Güz döneminde Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü'nün altında kurmuş olduğu Eğitim Teknolojileri Birimi olmuştur. Öğrenen ve öğretenlerin verimli ve etkili kullanılabileceği, etkileşimli eğitim ortamlarının tasarlanması ve sunulması ile öğrencilere materyal ve kaynak hazırlaması için kurulan bu birim, uzaktan eğitim süreci boyunca öğrenen ve öğretenlere kapsamlı destek destek vermenin yanı sıra süreç ile ilgili verileri takip edip raporlamıştır.

Üniversitede e-öğrenme sistemlerinde yazılım olarak öğretim elemanı ve öğrenciler arasında bilgi akışını sağlamak üzere gerektiğinde sınav ve ödevlerin de gerçekleştirilebildiği LMS (Learning Management System) kullanılmaktadır. Moodle adında açık kaynak kodlu bir sistem olan LMS zenginleştirilmiş (çoklu ortam) içerik geliştirme, öğrenci topluluğu oluşturma ve yönetme gibi modüllere sahiptir ve kurumun diğer bilgi yönetim sistemleriyle uyumlu çalışmaktadır. Dersler, sınavlar , toplantılar, çalıştaylar personelin tercihinine göre lisansları alınarak kullanıma sunulan zoom, teams, respondus, panopto, moodle, microsoft stream, microsoft 365 kapsamında olan yazılımlar(sharepoint gibi) üzerinden yapılmıştır. 2020 güz döneminde arşivleme yapabilmek açısından LMS üzerinden zoom ve panopto kullanılması istenmiştir. Bu yazılımlara, tüm giriş kayıtları, kullanıcı hakları ve kullanıcı adı şifre bilgileri kurum içinde saklanmaktadır. Firewall ile tüm uygulama segmentasyonları birbirinden ayrılmış ve izole yapıdadır. Öğrenme ve öğretme sürecinde kullanılmakta olan araçların bilgi güvenliği ve gizliliği ile ilgili politikaları akademisyenler ile paylaşılmıştır.

Uzaktan eğitim sürecinin başlamasıyla beraber eş zamanlı (senkron) ve eş zamanlı olmayan (asenkron) eğitim uygulamalarında yaşanabilecek olan bağlanamama, erişim gibi sorunlara anlık veya hızlı çözüm bulabilmek için destek mekanizmaları güçlendirilmiş, üniversitenin şikayet-öneri taleplerini yönettiği Solution Center uygulamasına ek olarak öğretim elemanlarına destek verebilmek için Telefon Çağrı Merkezi devreye alınmıştır.

2019-2020 Bahar döneminde uzaktan yapılan sınavların sağlıklı yürütülmesini sağlamak için öncelikle aynı anda sınavı alacak kullanıcı üst sınırı belirlenmiş, bu sınıra göre verilecek kullanıcı destek operasyonu planlanmış ve sınavda kullanıcı deneyimi ve alışkanlıkları da düşünülerek LMS sisteminde geliştirmeler yapılmıştır. Sınav döneminde artan kullanıcı taleplerini karşılamak üzere BT bünyesinde 6'şar kişiden oluşan sistem geliştirme ve kullanıcı destek ekipleri oluşturulmuştur. Microsoft srs ([reports.ozyegin.ed.tr](https://reports.ozyegin.ed.tr)) portalı üzerinde yapılan dersler, ders süreleri, katılım oranları gibi raporlar bulunmaktadır.

Ayrıca, Bilgi güvenliği ve farkındalığı için İK tarafından periyodik eğitimler ISO 27001 standardına göre yapılmaktadır. ISO 27001 standartlarının tam olarak sağlanması için gerekli çalığa başlatılmış ancak uzaktan çalışma dolayısı ile ara verilmiş ve henüz tamamlanamamıştır.

İlgili süreç ve uygulamalara dair kanıtlar ekte paylaşılmaktadır. (Bknz C.2.2.Kanıtlar)

### **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilginin güvenliği ve güvenilirliği sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [UE 2020 C.2.1 Kanıtlar.docx](#)