

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**ÖZYEĞİN ÜNİVERSİTESİ**

**2017**

# Kurum İç Değerlendirme Raporu

## 1. KURUMSAL BİLGİLER

### 1) Kurum Hakkında Bilgiler

2015 KİDR ile aynıdır.

1- İletişim Bilgileri 2015 KİDR ile aynıdır.

2-Tarihsel Gelişim 2015 KİDR ile aynıdır.

3-Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri 2015 KİDR ile aynıdır.

4-Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri 2015 KİDR ile aynıdır.

5-Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri 2015 KİDR ile aynıdır.

### 6-İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Özyeğin Üniversitesi 8-11 Ocak 2017 tarihleri arasında Yüksek Öğretim Kurumu Kalite Kurulu Dış Değerlendirme Takımı tarafından ziyaret edilmiştir. Aşağıda kurumsal geribildirim raporunda yansıtılan öneriler ve Özyeğin Üniversitesinin bu öneriler doğrultusunda yaptığı çalışmaların özeti verilmektedir.

*Öneri: Üniversitenin çok çeşitli destek programları bulunmakla birlikte, öğrenci başına verilen destek miktarının arttırılmasına ve desteğin yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar yapılması, verimliliğin arttırılması ve başarının teşviki bakımından uygun olacaktır.*

“Erişilebilirlik” Özyeğin Üniversitesi’nin (OzU) kuruluş felsefesindeki ana ilkelerdendir. Üniversite, etkin bir işletim ve finansal destek modeliyle Türkiye'nin ve bölgenin değişik kesimlerinden gelen öğrenciler için maddi yönden erişilebilir olmayı hedefler. OzU'de etkili bir burs sistemi ile kaynakları kısıtlı olan yetenekli ve başarılı öğrencilere sağlanacak olanaklar üzerinde düzenli olarak çalışılmaktadır. 2014-2017 yılları arası ÖSYM öğrenci giriş verileri incelendiğinde OzU lisans programlarının tamamına yakınında burs oranlarında artış olduğu görülebilir. ÖSYM giriş burslarına ek olarak, akademik başarı bursu, spor bursu, ihtiyaç bursu, yarı zamanlı çalışma bursu gibi ek burslarla öğrenciler desteklenmektedir. Bugün sayıları 6.000’i aşan öğrencilerin yüzde 86’sı öğrenimlerini farklı burs imkanlarından belli oranlarda faydalanarak burslu olarak sürdürmektedir.

Özyeğin Üniversitesi'nde Eğitimde Fırsat Eşitliği Burs Programı ile ise maddi yönden kısıtlı imkanlar sahip başarılı ve yetenekli gençlerin uluslararası nitelikte bir eğitim olanağına ulaşması, hayallerini gerçekleştirme fırsatı bulması ve her anlamda donanımlı yetişmesi amaçlanmaktadır. 2015-2016 Akademik yılında uygulanmaya başlanan Eğitimde Fırsat Eşitliği Burs Programı ile 2015'te 28, 2016'da 21, 2017'de ise 20 bursiyer Özyeğin Üniversitesinde eğitim görmeye başlamıştır. Burs Programı kapsamında bursiyerler, Özyeğin Üniversitesi fakültelerince yürütülen lisans programlarında tam burslu öğrenim görmektedir, OzU öğrenci yurtlarında ücretsiz konaklamakta, her ay yemek ve diğer ihtiyaçları için nakit destek almakta ve üniversitenin tüm olanaklarından yararlanmaktadırlar. (<https://ÖzÜburs.ozyegin.edu.tr/>)

*Öneri: Özyeğin Üniversitesi'nde eğitim, öğretim, araştırma ve topluma hizmet alanında tüm*

*birimleri tarafından başarıyla uygulanmakta olan süreçlerin sürdürülebilirliği için stratejik hedef, amaç ve performans göstergeleri ile desteklenen bir sistemin kurulması önemlidir. Üniversitenin stratejik planının henüz tamamlanmamış olması nedeniyle kalite güvence sistemi bir bütün olarak görülememiştir. Ancak yapılan çalışmaların ve uygulamaların 2010-2014 Stratejik planı doğrultusunda olduğu gözlenmiştir.*

Özyeğin Üniversitesi ilk stratejik planında(2010-2015) amaçlarını, hedeflerini, izlemesi gereken anahtar performans göstergelerini tanımlamış ve beş yıl boyunca bu göstergeleri izlemiştir. 5 yılın sonunda stratejik hedeflerde major bir değişiklik olmadığı için plan minor değişikliklerle yürürlükte kalırken, tüm paydaşların katıldığı, geniş yayımlı içselleştirilmiş yeni stratejik plan hazırlıklarına da başlanmıştır. 2017 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme ziyaretini takiben verilen geri bildirim sonucunda stratejik plan çalışmalarına yeni bir yön verilmiştir. Yapılan araştırmalar sonucunda kalite güvencesi sistemine bütünsel olarak entegre edilmesi için 'Balanced Scorecard' uygulaması stratejik plan yönetim modeli olarak seçilmiştir. Böylelikle, kurumsal stratejik amaçlar ile performans ölçüleri arasında bir bağ kurulması, OzU'nun uzun dönemli kararları ile kısa dönemli kararları, iç ve dış çevresi arasında bir denge sağlanması hedeflenmiştir. Çalışmaların detayları Kalite Güvencesi bölümünde verilmektedir.

*Öneri: Kalite süreçlerinin/kültürünün tüm birimlere ve bireylere yaygınlaştırılması konusundaki çabalar artırılmalıdır.*

Üniversitede 2016 ve 2017 yıllarında Kalite Komisyonu gözetiminde, Akreditasyon ve Kalite Güvencesi (AKG) Ofisi kalite süreçlerinin ve kültürünün yaygınlaştırılması için çeşitli çalışmalar yürütmüştür. Tüm akademik birimler özelinde aylık sürekli iyileştirme toplantıları ve öğrenme güvencesi çalışmaları yapılmıştır. Ayrıca program çıktılarının ölçülmesi, ders tanıtım formu yazımı, ders öğrenme çıktıları ile değerlendirme metotlarının ilişkisi gibi konularda üniversitedeki birimlerde ayrı ayrı atölyeler düzenlenmekte ve kalite kültürünün yaygınlaşmasına hizmet edilmektedir. Üniversite bünyesinde kalite kültürünü yaygınlaştırma çalışmalarının başarılı olduğu düşünülmektedir. Bu başarı ile de ilişkili olarak AKG Ofisi 2017 senesinde 'İdari Destek Üstün Başarı ödülü' için aday gösterilmiş ve akademik-idari birimlerin temsilcilerinden oluşan ödül komisyonu tarafından bu ödülü almaya layık görülmüştür. (<https://aday.ozyegin.edu.tr/en/node/230>)

*Öneri: Kalite güvencesi konusunda da dış değerlendirme süreci başlatılmalıdır.*

OzU şu an için kalite güvencesi değerlendirmelerini program akreditasyonları aracılığı ile yürütmek kararındadır. Üniversitede program akreditasyonlarına ağırlık verilmesi daha fazla paydaşın kalite süreçlerine dahil olmasına vesile olmakta ve kalitenin yaygınlaşmasına daha fazla hizmet etmektedir. Tüm program akreditasyonları tamamlandığında EUA Kurumsal Dış Değerlendirilmesi veya Amerika Birleşik Devletleri'ndeki bölgesel akreditasyon kuruluşları tarafından üniversite genelinde bir akreditasyona gidilmesi gündeme alınabilir.

*Öneri: Ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi ve ölçülmesi işlemlerinin tüm kuruma yaygınlaştırılması ve yapılmakta olan pilot uygulamanın bilişim sistemleriyle desteklenmesi uygun olacaktır.*

Programlarının eğitim amaçlarına ve program çıktılarına erişim düzeylerinin ölçülmesi, değerlendirilmesi, gereken durumlarda iyileştirmeler yapılması ve bu iyileştirmelerin uygulamaya geçirilmesi amacıyla kullanılan yöntemler 'Öğrenme Güvencesi' olarak adlandırılır ve Öğrenme Güvencesi Özyeğin Üniversitesi Kalite Çerçevesinin merkezindedir. OzU'de son bir yıl için de

öğrenme güvencesi çalışmaları alanında yapılan iyileştirmelerden örnekler aşağıda verilmektedir.

-Mühendislik Fakültesi program öğrenim çıktılarının ders çıktıları ile birebir örtüştürülmesi ve her ders öğrenim çıktısının ayrı değerlendirilmesi sonucu öğrencilerin program çıktılarına ulaşma başarısının öğrenci bazında ve genel olarak ölçülmesini sağlayan bir yazılım geliştirmiştir. (Engineering Management System-EMS).

-İşletme Fakültesi ve Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi programları tüm program çıktılarının dolaylı metotların yanı sıra direk metotlarla da ölçüp değerlendirilmesi için çalışmalarını tamamlamıştır, 2018 Bahar döneminde ölçümlerin gerçekleşmesi planlanmaktadır.

-Mimarlık Bölümü ise 2017 Güz dönemi sonunda program çıktılarını ders içinde ölçme pilot çalışması gerçekleştirmiştir. Mimarlık ve Tasarım Fakültesi 2018-2019 akademik yılı itibari ile bu öğrenme çıktılarının ölçümünü fakültenin tüm bölümlerine yaygınlaştırmayı planlamaktadır.

-Program çıktılarının doğrudan ölçümü çalışmaları Hukuk Fakültesi, Sosyal Bilimler Fakültesi ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu'nda henüz planlama aşamasındadır. Bu birimlerde pilot uygulamanın 2018-2019 akademik yılında yapılacağı öngörülmektedir. Bu çerçevede, Kurumsal Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporunda önerilen EMS (Engineering Management System) pilot uygulamasının tüm üniversiteye planlı bir şekilde yayılımı 'Education Management System' adıyla adım adım gerçekleştirilmektedir.

*Öneri: Öğrenciyi dönüştürme hedefi olan üniversitenin öğretim elemanlarının değişen öğretim yöntemleri ve pedagoji konusunda eğitimcilerin eğitimi programlarından yararlanmaları uygun olacaktır.*

OZU'de eğitimcilerin eğitimi için 2016 yılında gönüllü öğretim üyelerinden oluşan bir komisyonun yürüttüğü Öğrenme ve Öğretme Merkezi (CLTE) kurulmuştur. CLTE'nin 2017 yılında verdiği eğitimlere sınırlı sayıda akademisyen katılmıştır. Bu merkezin kurumsallaştırılması ve sistematik olarak programlarının geliştirilmesi, verdiği eğitimlere akademisyenlerin katılımı için organizasyonu için yeniden yapılandırılma düşünülmektedir. 2018-2019 eğitim yılında Öğrenci Dekanlığı'nın eğitimcilerin eğitimi programlarını yaygınlaştıracak ve zenginleştirecek çalışmalar yapmak üzere genişlemesi planlanmaktadır.

*Öneri: Özyeğin Üniversitesi'nde araştırma alanında başarılı olarak uygulanmakta olan süreçlerin sürdürülebilirliği açısından stratejik hedef, amaç ve performans göstergeleri ile desteklenen bir sistemin kurulması önemlidir.*

Bir stratejik yönetim modeli olarak seçilen Balanced Score Card (BSC) uygulamasında araştırma ana karnelerden bir olarak oluşturulmuş ve ilgili performans göstergeleri belirlenmiştir. 2018-2019 eğitim yılı itibari ile ölçümler başlayacaktır.

*Öneri: Bilgi yönetimi sistemi kalite süreçleri ile ilişkilendirilmelidir. Daha etkin bir bilgi sisteminin kurulması önerilmektedir.*

Bilgi yönetimi sisteminin stratejik plan ve kalite süreçleri ile ilişkilendirilmesi için 2017 yılında Balanced Score Card üzerinde uzman olan bir danışman ile çalışmaya başlanmıştır. Bu konuda çalışmalar devam etmektedir. Bu konuyla ilgili detaylara Kalite Güvencesi bölümünde yer verilmektedir.

*Öneri: Öğrenci temsilcilerinin bölüm kurulu, fakülte kurulu ve senato toplantılarına düzenli olarak katılması sağlanmalıdır.*

OzU öğrenci merkezli bir üniversitedir. Öğrenciler karar alma mekanizmasının içinde doğrudan rol almaktadırlar. Başta rektör olmak üzere tüm dekanlar ve idari birim yöneticileri açık kapı politikası uygulamaktadır. Bir karar alınmadan sadece seçilmiş ve sisteme dahil edilmiş öğrenci temsilcilerin değil, farklı öğrenci gruplarının görüşleri ve geri bildirimleri alınmaktadır.

Öğrencilerle etkin iletişim ve erişilebilirlik politikasının formal temsilden daha etkili olduğu, öğrencinin yönetimden olan memnuniyetini arttırdığı düşünülmektedir. Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması (TÜMA) sonuçları da öğrencilerden gelen geri bildirimlerin olumlu olduğunu yansıtmaktadır. TÜMA 2017 raporunun sonuçlarına göre Özyeğin Üniversitesi, üniversite lisans öğrencilerinin “Genel Memnuniyet” sıralamasında tüm üniversiteler arasında birinci sırada yer almıştır. 2017 yılında 108 devlet ve 56 vakıf olmak üzere 164 üniversitede öğrenim gören 13,694 öğrencinin katıldığı ankette OzU 6 değerlendirme kriterinin dördünde tüm vakıf üniversiteleri arasında birinci olmuş ve 2016 senesindeki üçüncülük pozisyonunu geliştirmiştir. (<https://www.uniar.net/tuma>)

## **Kanıtlar**

- [OSYM Öğrenci Giriş Verileri 2014-2017.pdf](#)

## **2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

**1) Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı tanımlı bir süreci bulunmalıdır.**

**1-Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini nasıl yansıtmaktadır? Açıklayınız.**

Üniversite misyonu, topluma hizmet vermek amacıyla bilgi üretmek ve üretilen bilgiyi paylaşım uygulamaya sokmaktır. OzU kendisini ‘girişimci bir araştırma üniversitesi’ olarak konumlandırmakta ve öğrenciler için maddi yönden erişilebilir bir üniversite olmayı öncelemektedir. Özgürlük, esneklik ve çok boyutluluk temel değerlerini esas alarak işverenleri için fark yaratan mezunlar verme ve bunu araştırma ve bilgi paylaşımını merkeze alan bir kurumsal duruşla sağlamak üniversitenin vizyonudur. Bu tercihler doğrultusunda OzU toplum için önem taşıyan, insanlığa faydası dokunacak ve günlük yaşam kalitesini arttıracak araştırmalar yapmayı hedefler. Bir araştırma üniversitesi olarak, yeni keşifler ve yeni bilgiler ile geleceğin liderlerini eğitmeyi amaçlar. Kendi uzmanlık alanlarında aktif araştırmacı olarak çalışan ve sektörde de deneyim sahibi akademisyenlerden öğretim kadrosunu oluşturur.

**2-Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkili midir?**

Kurumun tüm strateji ve hedefleri misyon ve vizyonu üzerine şekillenmiştir. Özyeğin Üniversitesi stratejik planının ana temaları misyon ve vizyonu ile uyumlu olarak ‘dönüştürücü öğrenci deneyimi, girişimcilik, sürdürülebilirlik ve araştırmada mükemmelliyet’tir. Ana temalar altında tüm akademik programların hedefleri eğitim-öğretim, araştırma, bilgi transferi (topluma hizmet) ve yönetim başlıkları altında belirlenmekte, performans göstergeleri bu hedeflere ulaşma amacına uygun şekilde seçilmektedir.

### **3-Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş midir? Açıklayınız.**

OzU'de misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmemiştir. OzU misyonunda eğitimi ve araştırmayı birbirini destekleyen ve iç içe olan öncelikler olarak tanımlar. Üniversitenin fark yaratacağı alanlar 'dönüştürücü öğrenci deneyimi, girişimcilik, sürdürülebilirlik ve araştırmada mükemmelliyet'tir. Tüm bu alanların birbiriyle sürekli etkileşimi söz konusu olmakla birlikte Özyeğin Üniversitesi 2000'den sonra kurulan üniversiteler arasında 'girişimcilik' alanında tanınan bir üniversite olarak yükselmiştir.

### **4-Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge nasıl kurulmaktadır?**

OzU'de mali kaynakların paylaşımında birimler arasında denge aktivite bazlı bütçe hazırlanma süreci ile sağlanmaktadır. Üniversitenin idari ve akademik yöneticilerinin faaliyet planlarına dayalı olarak gerekelendirerek hazırladıkları bütçe talepleri Mali İşler bölümünün koordinasyonunda konsolide edilerek Rektörlük onayına sunulmaktadır. Bütçe talebi Rektörlük tarafından değerlendirilmekte, gerekli görülen revizyonların ardından onaylanmaktadır. Onaylanan bütçe, Mütevelli Heyeti kararı olarak resmîyet kazanmakta ve akademik yıl içindeki tüm harcamalar bu bütçe çerçevesinde değerlendirilmektedir.

Akademik yıl içinde gerçekleştirilecek tüm giderler ve yatırım harcamaları için, harcamanın türü ve boyutu çerçevesinde belirlenmiş prosedürler ve onay mekanizmaları mevcuttur. Büyük boyutlu harcamalar için üniversitenin onaylı satın alma yönetmeliği çerçevesinde ihaleye çıkılmakta ve ihale sonuç raporları hazırlanmaktadır.

Tüm harcamalar için, süreç sahibinin talebi doğrultusunda bütçe değerlendirmesi gerçekleştirilmekte, onaylı bütçe harici harcamalar detaylı gerekelendirme çalışmaları ile birlikte Rektörlük onayına sunulmaktadır. İlgili süreç sahiplerinin değerlendirmelerinde, sorumlu oldukları bütçelere ilişkin bütçe/fiili karşılaştırmaları bir performans kriteri olarak dikkate alınmaktadır. Bütçe/fiili karşılaştırmaları düzenli olarak hazırlanmakta ve raporlanmaktadır.

### **5-Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmakta mıdır?**

Özyeğin Üniversitesi Kalite Çerçevesi üniversitedeki tüm süreçleri kapsayacak şekilde 2016 yılında tanımlanmıştır. Bu çerçeve ile 2016-2017 akademik yılında akademik ve idari birimlerin eğitim, araştırma ve hizmet fonksiyonlarının daha kapsamlı değerlendirmeleri başlatılmıştır. Bu kapsamda birimlerin hazırladığı öz değerlendirme raporları ve yıllık faaliyet raporları Özyeğin Üniversitesi Kurumsal İç Değerlendirme Raporunun temelini oluşturmaktadır.

OzU Kalite Güvence Çerçevesi, beş ayrı değerlendirme türü ve sürekli iyileştirme döngüsünü içerir ve 2017 yılında yapılmış olan çalışmalar aşağıda özetlenmektedir.

1. Akademik Birim Değerlendirmeleri: Bu değerlendirmeler öncelikle akreditasyon alan veya başvuru sürecinde olan programlar için yapılmaktadır. Akreditasyon ve Kalite Güvencesi (AKG) Ofisi tüm programlar için akreditasyon çalışmalarını yürütmekte ya da olası akreditasyonları değerlendirmektedir. 2016-2017 akademik yılında Mühendislik, İşletme ve Yabancı Diller Yüksekokulunun yanı sıra Mimarlık ve Tasarım Fakültesi ile Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi için akademik birim değerlendirilmesi yapılmıştır. 2017-2018 akademik yılında akreditasyon öngörülme Hukuk Fakültesi ve Sosyal Bilimler Enstitüsü için akademik birim değerlendirilmesi için altyapı hazırlıkları yapılmaktadır.

2. İdari Birim Değerlendirmeleri: Özyeğin Üniversitesi'nde idari birimler yıllık iç değerlendirme raporları hazırlarlar, anketler ve performans kriterleri üzerinden izlenirler ve hizmetleri kalite

komisyonu ve rektörlük tarafından değerlendirilirler. 2017 Kurumsal Dış Değerlendirme geribildirim raporu sonucunda bilgi yönetim sistemine üniversite genelinde iyileştirme alanı olarak öncelik verilmiştir. Bu nedenle Planlama ve Analiz Ofisi ile birlikte Bilgi Teknolojileri Ofisinin çalışmaları özdeğerlendirmeye tabii tutulmuştur. Değerlendirme sonucunda üniversite genelinde veri toplanması ve performans kriterlerinin merkezi olarak izlenmesi için iyileştirmeler yapılmasına karar verilmiştir. Yapılan çalışmalar sonucunda Power BI programı hizmete girmiş ve Balanced Scorecard için QuickScore programı hizmete açılmak üzeredir.

3. Uygulama ve Araştırma Merkezi (UYGAR) Değerlendirmeleri: Kalite Çerçevesi merkezlerin katılımı ile kaleme alınmış ve merkezlerin performansları için özdeğerlendirme raporlarının toplanması yılda bir olarak kurgulanmıştır. Ancak uygulamada projelerin uzun vadeli olması ve araştırma sonuçlarının hemen izlenememesi nedeni ile 2017 yılında bir değişiklik yapılmış ve raporların 3 yılda bir toplanmasına karar verilmiştir. Bu bağlamda 2016 senesinde EÇEM ve EVATEG, 2017'de OKATEM Uygulama ve Araştırma Merkezinden özdeğerlendirme raporları toplanmış ve değerlendirilmiştir.

4. Öğrenim Güvencesi Değerlendirmeleri: 2016-2017 yılında Mühendislik, İşletme Fakültesinin tüm programları ve Mimarlık ve Tasarım Fakültesi Mimarlık programı için öğrenme güvencesi uygulamaları tasarlanmış, program ve ders öğrenim çıktıları revize edilmiş ve ölçüm yapılacak rubrikler hazırlanmıştır. 2017-2018 yılı güz ve bahar dönemlerinde ölçümler aşamalı olarak uygulanmıştır. Sonuçlar analiz edilmektedir. 2018 KIDR'de sonuçlar ve iyileştirmeler paylaşılacaktır.

5. Dış Değerlendirmeler: OzU program bazında akreditasyonu mümkün olan her programın akreditasyonunu öncelik olarak görür ve dış değerlendirmeler öncelikle program bazında gerçekleştirir. Kurumsal Değerlendirmeler, her beş senede bir Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından düzenlenir ve bu değerlendirmelere, yukarıda betimlenen öz değerlendirme süreçleri de dahil edilir. Özyeğin Üniversitesi 2016 yılında başlatılan Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinden geçmek isteyen gönüllü ilk 20 üniversiteden biridir.

Sürekli İyileştirme kapsamında ise; 2016 yılında yazılan Sürekli İyileştirme Prosedürü 2016-2017 akademik yılında tüm fakültelerde uygulanmaya alınmıştır.

*2018 İyileştirme aksiyonu: Kalite Çerçevesinin gözden geçirilmesi*

## **Kanıtlar**

- [OzU Kalite Çerçevesi.pdf](#)
- [Akademik İç Değerlendirme Raporu \(MF Örneği\).DOCX.pdf](#)
- [İdari Birim Değerlendirmesi-BT Örneği.pdf](#)
- [Uygulama ve Araştırma Merkezi Değerlendirme-OKATEM örneği.pdf](#)
- [Power BI Ekran Örnekleri.docx](#)
- [Mimarlık Programı için Öğrenme Güvencesi-rubrik.pdf](#)

## **6-Kurum Kalite Politikasını tüm paydaşlarına nasıl duyurmaktadır? Kurum içi ve dışında yayılımını nasıl sağlamaktadır?**

Kurum Kalite Politikasını iç ve dış paydaşlar ile web sitesi aracılığı ile paylaşmaktadır. Akademik ve idari birimlerle bilgilendirme toplantıları ve sürekli iyileştirme kapsamında çalışma toplantıları yapılmaktadır.

Daha önceki Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarında paylaşıldığı üzere Planlama ve Analiz Ofisi (PAO) tarafından toplanan veriler üniversite içinde Dashboard arayüzü aracılığı ile fakülteler ile paylaşılmış ve döngü takviminin uygulanması teşvik edilmiştir. Takvim uygulamasında göze çarpan



eksiklikler ve aksaklıklar dolayısı ile Kalite Komisyonu tarafından 2017-2018 akademik yılı itibari ile takvimin fakülte ve bölümlerin ihtiyaçlarına uygun şekilde revize edilmesine karar verilmiştir. Bu amaçla 2017-2018 eğitim yılında Akreditasyon ve Kalite Güvencesi Ofisi (AKG) tüm fakülteler ile aylık toplantılar gerçekleştirmiş ve fakültelerin takip etmek istediği veriler ve akreditasyon kurumlarının takip edilmesini talep ettiği verileri içeren öznel fakülte sürekli iyileştirme takvimleri oluşturulması için çalışmıştır. Aynı zamanda daha önce lisans ücreti yüksek olduğu için kısıtlı sayıda kullanıcıya hizmet eden Tableau dashboardu yerinde tüm akademik ve idari yöneticilere açılacak olan Power BI programı kullanılmaya başlanmıştır. 2017-2018 akademik yılında AKG aracılığı ile uygulanan Sürekli İyileştirme Süreci prosedürünün 2018-2019 yılında fakülteler tarafından sahiplenilerek daha verimli bir şekilde yürütülmesini beklenmektedir. Kanıt olarak ilk sürekli iyileştirme takvimini ve fakülteler ile yapılan çalışmalar sonunda çıkan son versiyonu, örnek bir tutanağı ve özelleştirilmiş takvimlere örnek olarak Hukuk Fakültesi'nin sürekli iyileştirme takvimi incelenebilir.

Ek olarak, Kalite Güvencesi çalışmalarını ve örnek uygulamaları dış paydaşlarla paylaşmak için AKG Ofisi bir bildiri ile Sakarya Üniversitesi tarafından 7-8 Aralık 2017 tarihlerinde gerçekleştirilen 'International Conference on Quality in Higher Education' konferansına katılmıştır. <http://icqh.net/program>

## Kanıtlar

- [Sürekli İyileştirme Prosedürü.pdf](#)
- [Sürekli İyileştirme Takvimi -son versiyonu.pdf](#)
- [ilk Sürekli iyileştirme Takvimi.pdf](#)
- [İyileştirme Süreci Ayrıntılı Veri Tanımları\\_Hukuk-taslak.pdf](#)
- [HUBF Sürekli İyileştirme Tutanak.pdf](#)

## 7-Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar nelerdir?

Özyeğin Üniversitesi Kalite Güvencesi süreçlerini ve öğrenmeyi güvence altına almayı yönetimin merkezine koymuş bir kurumdur. OzU Kalite Güvencesini ezberle ya da taklit yolu ile yapılandırılan süreçler olarak değil, paydaşların müdahil olarak kaliteyi içselleştirdikleri bir yolculuk olarak görmektedir. Bu nedenle kalite çalışmalarının yukarıdan aşağıya zorunlu bir yapılandırma ile olmamasına özen gösterilmektedir. Kalite Çerçevesi ile planlanan tüm süreçler Rektörlük ve Kalite Komisyonu eli ile başlatılmış ancak uygulamaların kurumun süreçleri içerisinde şekillenmesine izin verilmiştir. Kalite Komisyonu ve Akreditasyon ve Kalite Güvence(AKG) Ofisi olabildiği kadar çok paydaşı uygulamaya ve sürekli iyileştirme çalışmalarına dahil ederek Kalite Çerçevesinin benimsenmesini sağlamayı amaçlamaktadır. AKG Ofisi bu çalışmaları neticesinde 2017 yılında farklı akademik ve idari birimlerin temsilcilerini içeren ödül komisyonu tarafından 'İdari Destek Üstün Başarı ödülünü' almaya layık görülmüştür. Bu ödül kalite süreçlerinin benimsenmesine bir delil olarak görülebilir.

*2018 İyileştirme aksiyonu: Kalite Çerçevesinin gözden geçirilmesi*

## 8-Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmakta mıdır? (standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisi birlikte..vb)

Özyeğin Üniversitesi'nin kalite stratejisi 'uluslararası standartlara uyum-compliance to standards' anlayışı ile 'amaca uygunluk-fitness for purpose' esasına dayanmaktadır. Uluslararası standartlar Bologna süreci ve Avrupa Standartları (ESG-European Standards and Guidelines) ve kurumun tercih ettiği akreditasyonlar ile belirlenir. OzU vizyon, misyon, temel politikaları ve bunların akademik birimler düzeyindeki eşdeğer ifadelerinde yer alır.



## **9-Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamaları nasıl entegre edilmektedir? Bu entegrasyonun sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?**

Stratejik Plan oluşturma ve ölçüm çalışmalarının kalite yönetimi uygulamaları ile entegrasyonu Akreditasyon ve Kalite Güvencesi (AKG) Ofisinin bu çalışmalara dahil olması ile gerçekleşmektedir . AKG hem fakültelerin hem de tematik çalışma grupların stratejik plan çalışma toplantılarına katılmıştır. Ofis bu entegrasyonun güvence altına alınmasında sorumludur ve konu ile ilgili Kalite Komisyonunu ve üniversite yönetimini düzenli olarak bilgilendirmektedir.

## **10-Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamalar nasıl entegre edilmiştir?**

OZU’de akademik ve idari birimler bütçe dönemi başında hedeflerini stratejik plan dahilinde belirlenmekte ve aktivite bazlı bütçe hazırlanmaktadır. Bütçe/fili karşılaştırmaları düzenli olarak hazırlanmakta ve 3 ayda bir raporlanmaktadır. 2016 yılı başından itibaren tüm bütçe takibi süreçleri bilgisayar ortamında ERP sistemi üzerinde gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Strateji yönetiminin bu uygulamalar ile entegrasyonu yapılandırma aşamasındaki Balanced Scorecard (BSC) uygulaması ile mümkün olacaktır. Bu entegrasyonun ancak 2018-2019 eğitim yılında tam olarak uygulanacağı öngörülmektedir. Kurumsal Dış Değerlendirme sonucunda alınan geri bildirim sayesinde BSC uygulamasına geçilmek üzere tüm çalışmalar tanımlanmıştır.

*2018 İyileştirme Aksiyonu: Strateji yönetimi için Balanced Scorecard uygulamasına geçilmesi*

## **11-Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış mıdır? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Göstergeler hangi birimleri (akademik, idari ve eğitim-öğretim, arge, topluma katkı) kapsamakta ve hangi seviyelere (bireysel) kadar inmektedir?**

Özyeğin Üniversitesi ilk stratejik planıyla izlemesi gereken anahtar performans göstergelerini tanımlamış ve bu belirtilen göstergeleri izlemiş olmasına rağmen Kurumsal Dış Değerlendirme ziyareti sonrasında verilen geri bildirim sonucunda yeni stratejik plan hazırlıklarına farklı bir yön vermiştir.

OZU’de performans göstergelerinin belirlenmesi ve takibi için bir sistem kurulması çalışmaları 2016 yılından itibaren 5 temel aşamada devam etmektedir. Birinci aşama analizler, fakülte ve tema bazında komite çalışmalarını; ikincisi çalışmaların stratejik plana dönüştürülmesini sağlayan formulasyon, üçüncü aşama stratejik planın yürütülmesi için metotların değerlendirilmesi ve BSC uygulamasına karar verilmesi; dördüncü aşama stratejik planın ve performans takibine yönelik mekanizmaların yapılandırılması, beşinci aşama ise üniversite ve fakülte bazında stratejilerin yayılımı ve uyumlaştırılmasıdır.

Birinci aşamada “dönüştürücü öğrenci deneyimi, girişimcilik, sürdürülebilirlik ve araştırma mükemmeliyeti” alanlarında öğretim üyeleri ve idari yöneticilerden oluşan komisyonlar oluşturulmuş, toplantılara öğrenci ve diğer dış paydaşların da katkı vermesi sağlanmıştır.

İkinci aşamada; fakülteler bazında yapılan çalışmalar ve üniversite seviyesindeki stratejik performans analiz edilerek üniversitenin misyon, vizyonun gözden geçirilmiş, stratejik amaçlar, stratejik öncelikler ve OzU strateji haritası oluşturulmuştur.

Üçüncü aşamada; strateji haritası kapsamındaki hedeflere bağlı KPI’lar oluşturulmuş, ilgili veriler

girilmiş, Balanced Scorecard (BSC) alt yapısı oluşturulmuştur. Bu çalışma daha sonra fakülte bazına ve gerekli görüldüğünde program bazına yayılmıştır. Mühendislik Fakültesi ile başlayan stratejik plan yayılımında fakülte vizyonları, strateji haritaları, hedef ve KPI'ları BSC modeli kapsamında yapılandırılmış, vizyona paralel 5 yıllık hedeflerin belirlenmesi sağlanmıştır.

Dördüncü aşamada; üçüncü aşama çıktılarının sistematik bir şekilde yönetim ve takibine imkan verecek bir yazılım alınmış ve kullanılmaya başlanmıştır.

Beşinci aşamada; Mühendislik Fakültesi seviyesinde başlayan çalışmaların diğer fakülteye yayılımı kapsamında çalıştaylar organize edilmeye başlanmıştır. 2017-2018 yaz dönemi sonunda tüm fakültelerin strateji karnelerinin tamamlanması, vizyona paralel 5 yıllık hedefleri belirlenmesi, bu hedeflerin fakülteler arası ve OzU ile uyumlaştırılması sağlanması mevcut performans ve hedefler arasındaki farklara ilişkin inisiyatiflerin oluşturularak ilgili senenin bütçe süreci ile strateji kapsamında entegre edilmesi beklenmektedir. Tüm sürecin 2018-2019 eğitim yılında uygulamaya geçmesi öngörülmektedir.

*2018 İyileştirme Aksiyonu: Performans göstergeleri takibi sisteminin uygulanmaya başlanması*

## **Kanıtlar**

- [Balanced-Scorecard\\_Structure\\_Report.pdf](#)
- [OzU Anahtar Performans Göstergeleri.pdf](#)

## **12-Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemede midir?**

İlk KİDR ile aynıdır. Anahtar performans göstergeleri kalite güvence süreçlerine uygun olarak 4 ana başlıkta (eğitim-öğretim, araştırma, bilgi transferi ve yönetim) belirlenmektedir.

## **13-Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile nasıl entegre edilmektedir?**

Özyeğin Üniversitesi 2018-2019 akademik yılında 10. Yılı kutlamak üzere olan genç bir üniversitedir. Üniversite ilk beş yılda kurucu rektörün liderliğinde hacim olarak hızla büyümüş, ikinci beş yılında ise kişi odaklılığın en asgari düzeye indirilmesi ve sistemin kişilerden bağımsız olarak çalışması için kurumsal işleyiş yöntemlerini geliştirilmeye önem vermiştir. Bu yıllarda üniversite bünyesinde süreçlerin, sorumlularının şahsi tercih ve seçimlerinden bağımsız biçimde işlenmesi ve yönetsel sürekliliğinin temin edilmesini sağlayacak bir sistem oluşturulmasına öncelik verilmiştir. Dolayısıyla değişim sürecinde kilit yapıların, sistemlerin ve liderlik düzenlemelerinin kurumsallaşması öncelik kazanmıştır. Üniversite, program akreditasyon süreçlerini ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Öz değerlendirme ve Dış Değerlendirme sürecini kurumsallaşma gayretinin gerçekleşmesi için bir fırsat olarak görmüş ve kalite güvence sistemini üniversite uygulamalarının takibinde merkeze koymuştur. Bu nedenle kurum geçmiş ve alışkanlıkları kalite güvencesi sisteminin uygulanma şekline entegre olmuştur.

OzU kuruluşundan itibaren kendine özgü bir eğitim anlayışı ile var olmayı ilke edinmiş; bu yenilikçi ve girişimci anlayış ile uyumlu bir şekilde kurumsal süreçlerin aşağıdan yukarıya organik bir şekilde oluşmasına ve bu sayede içselleştirilmesine önem vermiş bir kurumdur. Dolayısı ile kalite çalışmalarının merkezden gelen yaptırımlarla yürütülmesinden kaçınılmazdır. Üst yönetim kalite çalışmalarını destekler teşvik eder, takip eder, ancak zorlamaz. Akreditasyon ve Kalite Güvence Ofisi akademik ve idari birimlerle ayrı ayrı bilgilendirme toplantıları ve atölye çalışmaları yaptıkça kalite

güvencesi çerçevesi kurumun süreçleri içerisinde şekillenmekte ve olabildiği kadar çok paydaşı bu yapılandırmaya dahil olmaktadır. Bu entegrasyonun bir örneği olarak 2015 KIDR’de planlandığı belirtilen ve Kalite Çerçevesi’nde paylaşılan tüm çalışmalar başlatılmış ve süreç ilerlerken çalışmaların kendi içlerinde farklı şekiller aldıkları görülmüştür. Kalite Çerçevesinin bu farklı şekilleri kapsayacak bir şekilde revizyona gitmesi planlanmaktadır. OzU Kalite Güvencesini ezbere ya da taklit yolu ile değil, paydaşların müdahil olarak kaliteyi içselleştirdikleri bir yolculuk olarak görmektedir ve her türlü kalite çalışması kurumun kendi alışkanlıkları ile şekillenip paydaşların kaliteyi içselleştirmesine katkıda bulunmaktadır.

*2018 İyileştirme Aksiyonu: Kalite Çerçevesi'nin revize edilmesi*

#### **14-Kurum uluslararasılaşma konusunda bir strateji belirlemede midir?**

OzU kuruluşunda uluslararası bir araştırma üniversitesi olma hedefi ile yola çıkmıştır. Bu nedenle kuruluş aşamasındaki öğretim üyelerini doktoralarını dünyanın en iyi 500 üniversitesinden alan ve/veya uluslararası platformda çalışma tecrübesi olan adaylar arasından seçmiştir. Her fakültenin yabancı uyruklu akademisyen alması teşvik edilmiştir. 2010 yılında yazılan ilk stratejik planda uluslararasılaşma temasına yer verilmiştir. ÖzÜ 2018 yılı içerisinde uluslararasılaşma stratejisini revize etmektedir.

2018 İyileştirme Aksiyonu: Uluslararasılaşma Stratejisi'nin revize edilmesi

#### **15-Kurum bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiş midir? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Sonuçlarına göre neler yapılmaktadır?**

İlk stratejik plan ile belirlen göstergeler, Planlama ve Analiz Ofisinin (PAO) Uluslararası Ofis ile hazırladığı raporlarla rektörlük seviyesinde izlenmektedir. Uluslararası Ofis tarafından giden Erasmus öğrencilerinin sayısını artırmak üzere düzenli bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. 2017’de başvuru dönemi boyunca öğrencileri teşvik edebilmek ve başvuran öğrenci sayısını arttırabilmek adına 3 kez bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. Bahsi geçen toplantılara yaklaşık 100 öğrenci katılım göstermiştir. Bu toplantılara katılmayan öğrencilere ayrıca bireysel danışmanlık verilmiştir. Bunlara ek olarak başvuru döneminde, başvuru dönemi sonrasında öğrenci seçimi tamamlandığında partner kurumlarımıza yerleştirilen 90 öğrenciye toplam 4 gidiş öncesi oryantasyon sunumu gerçekleştirilmiştir. Gelen uluslararası öğrenci sayısını artırmak üzere fuar ve acenta sayısı artırılmaktadır. Örnek olarak 2016-2017 karşılaştırmalı fuar ve acenta sayısı incelenebilir.

İlgili performans göstergeleri Uluslararası Ofis tarafından rektörlüğe raporlanmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [2016-2017 karşılaştırmalı fuar ve acenta sayısı.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma Performans Göstergeleri.pdf](#)

#### **16-Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir?**

OzU aktif olarak yürütülmeyecek, işleme alınmayacak protokollerden ve işbirliklerinden kaçınılmaktadır. Bununla birlikte bir protokol imzalandığında Uluslararası Ofis ve Rektörlük 3 yıl boyunca yapılan işbirliklerinin verimini, OzU’ye katma değerini izlemektedir. Eğer verimli bir işbirliği değilse protokol askıya alınmaktadır.

**2) Kurumun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalıdır.**

**1-Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri (sistemi, yaklaşımı, mekanizması vb.) bulunmakta mıdır?**

İlk KİDR ile aynıdır ve bu süreçler Kalite Çerçevesi'nde özetlenmektedir.

**2-Kalite komisyonunun yansıra, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmakta mıdır?**

OzU'de Kalite Komisyonu'nun yanı sıra kalite süreçlerini izlemek üzere Akreditasyon ve Kalite Güvencesi (AKG) Ofisi, stratejik planlama çalışmalarını izlemek üzere 2017 Eylül ayında kurulan Stratejik Planlama ve Kurumsal Gelişim Ofisi, ve anahtar ve operasyonel göstergeleri üniversite genelinde datawarehouse'da toplayan ve analizlerinden sorumlu Planlama ve Analiz Ofisi bulunmaktadır. Üniversitede kalite süreci program akreditasyonlarını da içerdiği için akreditasyon ile ilgili olan komisyon ve danışma kurulları da kalite sürecinin bir parçasıdır. AKG ayrıca program akreditasyonu süreçlerinde toplanan komisyon ve danışma gruplarına da katılmakta ve sonuçları düzenli olarak Kalite Komisyonu ile paylaşmaktadır. Örnek olarak bir stratejik plan komisyon toplantısı tutanağı ve 2017 Mühendislik Fakültesi Danışma Kurulu tutanağı örnekleri incelenebilir.

**Kanıtlar**

- [Makina Mühendisliği Bölümü Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Bilgisayar Mühendisliği Danışma Kurulu Tutanağı.pdf](#)
- [Stratejik Plan Komisyon Toplantı Tutanağı-Girişimcilik Komisyonu-20 Mart 2017.pdf](#)
- [MF Komisyon ve Kurullarının Listesi.pdf](#)

**3-Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile nasıl ilişkilendirilmektedir?**

OzU'de AKG Ofisi Kalite Komisyonu ile ortak çalışmakta ve üniversite içinde gerçekleşen farklı kalite odaklı çalışmaları koordine etmektedir. Ofis Kalite Komisyonu'nu düzenli olarak bilgilendirmektedir. Ayrıca fakültelerde de akreditasyon ve/veya kalite güvencesinden sorumlu öğretim elemanı ve/veya idari personel görev almaktadır.

**4-Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyeti nasıl sağlanmaktadır?**

Daha önce açıklandığı gibi OzU Kalite Çerçevesi tüm idari ve akademik birimleri kapsayan kalite döngüleri içermektedir. Bu nedenle OzU mensupları kalite yönetimi çalışmalarının doğal üyeleridir. Akademik ve idari personel sürekli İyileştirme prosedürü çerçevesinde veri toplanmasından, analizinden ve sonuçların değerlendirilerek iyileştirme kararların uygulamasının farklı aşamalarından sorumludurlar.

*2018 İyileştirme aksiyonu: Sınırlı olan öğrenci katılımının özendirilmesi*

**5-Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri nelerdir? Bu deneyimlerden öğrenimleri ve kazanımları nelerdir?**

Özyeğin Üniversitesi eğitim kalitesinin ulusal ve uluslararası standartlarda olduğunu belgelemek amacıyla fakülte ve yüksekokulları bünyesinde program akreditasyon çalışmaları yürütmektedir. OzU genç bir üniversite olmasına rağmen bu yöndeki çalışmalara ağırlık vermiştir ve tüm programlarının akreditasyonunu hedeflemektedir. OzU'deki akreditasyon çalışmalarının tam listesine web sitesinden ulaşılabilir. <https://www.ozyegin.edu.tr/tr/akreditasyon-ve-kalite-guvencesi/akreditasyon-surecleri>

OzU'de akademik programların değerlendirilmesine ilaveten, sağlık, güvenlik ve çevre ile ilgili olan sistem standartları yönetimi ile ilgili süreçler Güvenli Yaşam ve Çevre Departmanı denetiminde yürütülmektedir. Üniversite ISO 14001-Çevre Yönetim Sistemi ve OHSAS 18001 İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemi belgelerini aynı anda alarak Türkiye'de her iki belgeye sahip ilk üniversite olmuştur. (<https://www.ozyegin.edu.tr/tr/guvenli-yasam-ve-cevre>)

Ayrıca EVATEG Optik Laboratuvarı, TURKAK akreditasyonu ve bu akreditasyon kapsamında; ISO 17025 Laboratuvar Yönetim Sistemi onayı ile test metotları kapsamında EN TS 13032-1 ve LM 79-08'dan akredite olmuştur. Laboratuvar, LM 79-08'da akredite olan ilk ve tek üniversite laboratuvarıdır. (<https://www.ozyegin.edu.tr/tr/akreditasyon-ve-kalite-guvencesi/sistem-standartlari-yonetimi-ve-laboratuvar-akreditasyonlari>)

## **6-Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için neler yapılmaktadır?**

OzU'de Kalite Komisyonu ve AKG Ofisi kalite kültürünün yaygınlaşmasına katkı sağlayan çeşitli uygulamalar yürütmektedir. Öncelikle daha önce belirtildiği üzere fakülteler ile sürekli iyileştirme ve öğrenme güvencesi çalışmaları alanlarında düzenli toplantılar yapılmakta ve bu toplantılarda akademik ve idari kadro PUKO döngüsü hakkında da bilgilendirilmektedir. Ayrıca Özyeğin Üniversitesi'nde tüm programlar akreditasyon konusunda teşvik edilmekte, akreditasyon sürecine giren programlarda iç ve dış paydaşlar sürece dahil edilmekte ve bu sayede kalite güvencesi sisteminin program işleyişinin organik bir parçası haline gelmesi hedeflenmektedir.

Akreditasyon ve Kalite Güvencesi Ofisi ayrıca "Akreditasyonlar", "Ders Tanıtım Formu Hazırlama ve Öğrenim Çıktısı Yazma", "Program Çıktılarının Doğrudan Değerlendirilmesi" gibi konularda workshoplar hazırlayıp fakülte birimlerine sunmaktadır. Buna örnek olarak Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi'nde yapılmış olan bir workshop sunumu incelenebilir.

## **Kanıtlar**

- [Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi- Ders Öğrenim Çıktısı Değerlendirme Metotları Eşleştirme Çalışması - Örnek Bölüm.pdf](#)

## **7-Kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini nasıl sağlamaktadırlar?**

Özyeğin Üniversitesi'nde akademik ve idari yöneticiler rektörlük ile birebir çalışmakta amaçlar ve hedeflerin oluşturulması sürecine dahil olmaktadır. Daha sonra yöneticiler OzU'nun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini ilgili birimlerdeki personelleri ile yaptıkları toplantılar ile pekiştirmektedir. Hedeflerin uyumu ve çalışanların bu hedefler doğrultusunda çalışmaları için motivasyon çalışması Rektörün her dönem akademik ve idari kadro ile ayrı ayrı gerçekleştirdiği genel toplantılar ile sağlanmaktadır.

## **8-Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?**

Eğitim Öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü Kalite Çerçevesi ve Sürekli İyileştirme Prosedüründe açıklanmaktadır.

## Kanıtlar

- [OzU Kalite Çerçevesi.docx](#)

### 9-Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü Kalite Çerçevesi ve Sürekli İyileştirme Prosedüründe açıklanmaktadır.

### 10-Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

OzU topluma hizmetini dört aşamada verdiği katkılarla tanımlar;

- ilk aşaması olan eğitim alanında dönüştürücü öğrenci deneyimi modeli ile sosyal girişimci öğrenciler mezun etmeyi,
- ikinci aşaması olan bilgi transferi alanında girişimci araştırma üniversitesi olmayı,
- üçüncü aşaması olan yaşam boyu öğrenme alanında dış paydaşlarına sürekli eğitim merkezi aracılığı ile programlar oluşturularak hizmet etmeyi,
- dördüncü aşaması olan sürdürülebilir kalkınma alanında çalışmalar ile Türkiye'ye sosyoekonomik ve kültürel alanlarda hizmet etmeyi benimser.

Her bir aşama için Kalite Çerçevesinde tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu dört aşamanın merkezi olarak takip edildiği bir süreç yönetimi henüz oluşturulmamıştır. 2018 yılı içinde ilgili kurullarda görüşülerek çalışmalar yapılması planlanmaktadır.

*2018 İyileştirme Aksiyonu: Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü yapılandırılması*

*2018 İyileştirme Aksiyonu: Tesis yönetiminin toplumsal katkı süreçlerine dahil edilmesi*

### 11-Yönetsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanmaktadır?

Yönetsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsü her birimden rektörlük tarafından toplanan idari birim faaliyet raporları üzerinden gerçekleştirilmektedir. Aktivite bazlı bütçeye dayalı performans görüşmeleri her yıl Ağustos-Eylül ayında birim ve bireysel düzeyde gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Kalite Komisyonu ve AKG Ofisi özdeğerlendirme ve sürekli iyileştirme raporları ile rektörlük seviyesinde yapılan çalışmalarını izlemektedir.

*2018 İyileştirme Aksiyonu: Yönetsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsü yapılandırılması*

**3) İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri sağlanmalıdır.**

**1-Kurumda paydaş analizi nasıl yapılmaktadır? Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi nasıl belirlemiştir? Öncelikli paydaşları kimlerdir?**

OzU'de paydaşlar Paydaş Politikası ve Uygulama Esaslarına göre belirlenmiştir. Eğitim ve öğretim alanında öncelikli paydaşlar öğrenciler, araştırma alanında öncelikli paydaşlar ise öğretim elemanlarıdır. Ancak dış paydaşlar hem öğretim hem de araştırma alanında farklı konularda farklı



ağırlıklarda olmak üzere eşit derecede öncelikli olarak rol alabilmektedirler.

*2018 İyileştirme Aksiyonu: Paydaşları arasındaki önceliklendirme konusunun gündeme alınması*

## **Kanıtlar**

- [Paydaş Politikası ve Uygulama Esasları.pdf](#)

### **2-Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?**

Kurum paydaşlardan gelen geri bildirimleri Paydaş Politikası ve Uygulama Esaslarında açıklanan mekanizmalar ile ölçmekte ve bu bildirimlere sürekli iyileştirme döngüsünde yer vermektedir. Bunun dışında paydaşların karar almaya katılımı ayrıca açık kapı politikası ile desteklenmektedir. Açık kapı politikası tüm iç paydaşların üniversitedeki yönetim birimlerine ulaşmasının garanti altına alınması için gereken tüm mekanizmaları içermektedir.

### **3-Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

Kurumdaki karar ve uygulamaların bir kısmı web sitesinde paylaşmakta ve iç paydaşlar ayrıca MyÖzÜ iletişim portalı aracılığı ile bilgilendirilmektedir.

### **4-Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?**

İlgili geri bildirim mekanizmaları Paydaş Politikası ve Uygulama Esaslarında anlatılmıştır. Uygulama örnekleri [OzU Anket Yönetim Sisteminde](#) incelenebilir.

*2018 İyileştirme Aksiyonu: Öğrenci ve diğer iç paydaşlar için çözüm merkezinin altında görüş ve öneri sekmesinin açılması*

## **Kanıtlar**

- [OzU Anket Yönetim Sistemi.pdf](#)

### **5-Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?**

Kurum dış paydaşlarını Paydaş Politika ve Uygulama Esasları uyarınca danışma kurullarına davet ederek karar alma ve iyileştirme süreçlerine dahil etmektedir. Örnek olarak [Mühendislik Fakültesi Makina Bölümü Danışma Kurulu toplantısı tutanağı](#) incelenebilir. Ayrıca Anket Yönetim Sistemi'nde bahsedilen anketler de dış paydaşların karar alma ve yönetim süreçlerine katılımını güvence altına almaktadır.

## **Kanıtlar**

- [Makina Mühendisliği Bölümü Danışma Kurulu Toplantısı.pdf](#)

### **6-Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

OzU'deki karar ve uygulamalar hakkında dış paydaşlar web sitesi ve CRM uygulaması aracılığı ile bilgilendirilmektedir. Profesyonel Gelişim Birimi sektörteki dış paydaşlara düzenli olarak ziyaretler



yapmakta, üniversitedeki gelişmeleri anlatmaktadır. Ayrıca işverenlerin hem öğrenci-hem de akademisyenlerle buluşarak uygulamalar hakkında ilk elden bilgi almaları sektörel orienteering günleri ile sağlanmaktadır.

### **7-Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?**

İlgili geri bildirim mekanizmaları Paydaş Politikası ve Uygulama Esaslarında anlatılmıştır.

### **8-Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımının nasıl sağlanmaktadır?**

23 Temmuz 2015 tarihli 29423 sayılı Kalite Güvencesi Yönetmeliği uyarınca dış paydaşların Kalite Komisyonuna katılımı gündeme alınmamıştır. Dış paydaşlar sadece Komisyon çalışmaları ile ilgili bilgilendirilmektedir. Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinde Kalite komisyonu dış paydaşlar ile direk iletişime geçmiş ve dış paydaşların değerlendirme sürecine dahil olmalarını sağlamıştır. Aynı şekilde program akreditasyonları da dış paydaşların aktif katılımını içermektedir.

*2018 İyileştirme Aksiyonu: Dış Paydaşların Kalite Komisyonu çalışmalarına katılımı konusunun görüşülmesi*

*2018 İyileştirme Aksiyonu: Dış paydaşlarının kurumun yürüttüğü kalite güvencesi çalışmalarından memnuniyetini ölçen bir sorunun dış paydaş anketlerine eklenmesi*

### **9-Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler nelerdir? Bunlarla elde edilen geri bildirimler tüm süreçlerde nasıl kullanılmaktadır?**

OzÜ Mezunlar Ofisi, üniversite ile mezunlar arasındaki iletişimi güçlendirmek, mezunlarımızın desteğini alarak üniversitenin gelişimine katkıda bulunmak ve Mezunlar Derneği ile işbirlikleri yapmak amaçlarıyla kurulmuştur. Ofis kapsamında mezunların iletişim bilgilerinin güncellenmesinin önemine istinaden 2017 senesinde mezun bilgilerine ulaşılması ve saklanması için uygun ve kapsamlı bir veritabanı oluşturma çalışmaları yapılmıştır. Bu çalışmalar neticesinde LinkProfessional (<https://ozyegin-csm.symphlicity.com/students/>) ve myÖZÜ mezunların kullanımına açılmıştır.

Mezunlar ilgili geri bildirimler ise mezun anketi yolu ile toplanmaktadır. Mezun anketi değerlendirmeleri Sürekli İyileştirme Prosedürünün bir parçasıdır. Ayrıca 2017 Haziran dışarıdan kolaylaştırıcı hizmeti alınarak mezunların davet edildiği ve geri bildirimlerin alındığı bir odak grup toplantısı yapılmıştır. Mezun Odak Grup Toplantısı sonuçları ilgili birimlerle paylaşılmıştır. Mezun önerilerinin ilgili birimlerce yerine getirilip getirmediği rektörlük seviyesinde takip edilmektedir.

*2018 İyileştirme aksiyonu: Mezunların geri bildirimlerinin değerlendirilmesi ve uygulamaya alınması için Mezunlar Ofisinin yetkilendirilmesi*

### **Kanıtlar**

- [Mezun Focus Grup çalışması- 6.05.2017.pdf](#)

### **10-Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı hangi ortamlarda, hangi araçlarla ve mekanizmalarla sağlanmaktadır?**

Özyeğin Üniversitesi'nde öğrenciler informal olarak her türlü süreç hakkında bilgilendirilmekte ve öğrencilerin süreçlere müdahil olmaları teşvik edilmektedir. Öğrencilerin yönetimle arasında bir

bürokratik yapılandırma fiilen bulunmamaktadır. Dileyen her öğrenci tüm yöneticiler ile görüşüp süreçler ile ilgili geri bildirimde bulunabilir. Ayrıca Öğrenci Birliği üyeleri senato toplantılarına ve kalite komisyonuna davet edilmektedir. Bu süreçlere ek olarak öğrencilerin karar almaya katılımını teşvik etmek için alınacak aksiyonlar üzerinde çalışmalar yapılmaktadır.

*2018 iyileştirme aksiyonu: Öğrencilerin karar alma süreçlerine aktif katılımını sağlayacak düzenlemeler yapıp uygulamaya alınması*

### **11-Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar, kurumsal gelişime nasıl katkıda bulunmaktadır?**

Özyeğin Üniversitesi misyonu bilgiyi paylaşmayı esas olarak alır ve üniversite faaliyetlerinin yerel yönetimler ve sivil toplum örgütleri ile sürekli etkileşim ve işbirliğinde olmasını destekler. Ayrıca öğrencilerin sivil toplum örgütleri ile çalışmaları OzU Müfredatının bir parçasıdır. Kanıt olarak Öğrenci Dekanlığına bağlı olarak çalışan Öğrenci Yaşam Ofisi'nin gerçekleştirdiği etkinliklerden Toplumsal Duyarlılık Programı (Duyarlı OzU) paylaşılmıştır. Bunun dışında araştırma alanında bir çok farklı kurumla yapılan işbirlikleri web sitesi üzerinden paylaşılmaktadır. (<http://tto.ozyegin.edu.tr/tr/tto-yayinlar>)

#### **Kanıtlar**

- [Toplumsal Duyarlılık Programı \(Duyarlı OzU\).pdf](#)

### **3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

#### **1) Programların Tasarımı ve Onayı**

**1-Kurumda eğitim-öğretim programları nasıl tasarlanmaktadır? Bu sürecin sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?**

OzU'de yeni bir program tasarlama süreci 2015 KİDR'da paylaşılmıştır.

OzU'de2017 yılı içerisinde yeni bir program açılmamıştır ancak açılacak yeni programlar hakkında değerlendirmeler yapılmıştır. Bir danışmanlık şirketine endüstri 4:0 ve dijital dönüşümün gerektirdiği yetkinlikler ve iş dünyasının beklentileri üzerine bir ihtiyaç analizi yaptırılmış, bu amaçla açılması uygun olabilecek yeni program önerileri alınmıştır. Bu öneri listesi üniversite yönetimi ve fakülteler tarafından 2018 yılı içinde değerlendirilecektir. Yeni bir program için ihtiyaç analizinden sonra iç ve dış paydaşlarla görüşmeler yapılarak karar verilecektir.

**2-Programların tasarımında paydaş görüşleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Bunlar program tasarımlarına nasıl yansıtılmaktadır?**

Programlar, öğrencilerin eğitim hayatını zenginleştirmek, bakış açılarını genişletmek ve mezuniyet sonrasındaki sürece onları en iyi şekilde hazırlayabilmek amacıyla iş dünyasının temsilcileri ile sürekli iletişim halinde olan ve hatta kendileri iş dünyasının içinde olan akademisyenler tarafından tasarlanmıştır. Dış paydaş görüşlerinin alınmasının şimdiye kadar uygulanan yolları, dış paydaşlara uygulanan anketler, danışma kurulları, sektör temsilcileri ile yapılan görüşmeler ve danışma şirketlerinin yaptığı çalışmalar olmuştur. Dış Paydaş görüşlerinin kullanımın örnek olarak Bilgisayar Mühendisliği Programı Danışma Kurulu toplantı tutanakları ve bu toplantılardaki geri bildirimleri sonucunda yapılan değişikliklerin karar tutanakları gösterilebilir. Ayrıca Sectoral Oryentiring

kapsamında 2017 senesinde yapılan etkinliklerin özeti de incelenebilir.

## **Kanıtlar**

- [2017 Sektörel Orienteering Etkinlikleri.pdf](#)
- [Bilgisayar Mühendisliği Programı Danışma Kurulu Tutanağı.pdf](#)

### **3-Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

Tüm programların müfredatı ve ders içeriği web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Fakülteler düzenli aralıklarla Danışma Kurullarını toplanmakta ve tasarlanan programlar ve program müfredatları hakkında bilgi vermekte ve geri bildirim almaktadırlar. Bu geri bildirimler neticesinde program tasarımlarında ve ders planlarında gerekli görüldüğü takdirde güncellemeler yapılmaktadır.

### **4-Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmakta mıdır?**

OzU Araştırma Politikası öğretim üyeleri ve her seviyede tüm öğrencileri kapsamaktadır. Öğrencilerin araştırma yetkinliği kazanması için yapılan çalışmalar farklı boyutlarda incelenebilir.

Temel yetkinlikler: Öğrencilere araştırma yapmak için ihtiyaç duyulan yetkinlikleri kazandırmak tüm ÖZÜ müfredatlarının içine gömülü bir şekilde mevcuttur. OzU’de öğrenim gören lisans öğrencilerin tümüne Türkçe ve İngilizce sözlü, yazılı ve görsel yöntemlerle etkin iletişim kurma, rapor yazma ve sunum yapma becerisi ile hem bireysel hem de disiplin içi ve çok disiplinli takımlarda etkin biçimde çalışabilme becerisi kazandırılması hedeflenmiştir. Bu kazanımlar dersler sırasında verilen araştırma projelerinin bireysel veya takım halinde yürütülmesi, raporlanması ve sunulması ile gelişmektedir.

Proje bazlı eğitim uygulamaları: OzU her öğrencisinin bu araştırma yetkinliklerine ulaşmasını elzem görmektedir. Öğrencilerin lisans seviyesinden başlayarak projeler yoluyla araştırmalara doğrudan katılması yönünde akademisyenler ve öğrenciler teşvik edilmekte ve proje bazlı uygulamalar yapılmaktadır. Hedef, öğrencilerin yaparak öğrenmesi ve böylece kendi öğrenmeleri hakkında söz sahibi olmasıdır. Araştırma projelerinde görev alan öğrenciler nasıl araştırma yapılacağını öğrenmek suretiyle aslında öğrenmeyi öğrenmektedirler. Öğrencilerin araştırma yetkinliklerini artırmak üzere fakültelerde bağımsız çalışma veya bitirme tezi dersleri müfredata dahil edilmiştir.

Öğretim üyelerinin araştırmalarına katılım: OzU’de yürütülen lisans ve lisansüstü programlardaki eğitimin misyonu global düzeyde başarılı yüksek teknoloji şirketleri kurabilen ya da böyle şirketlerde çalışabilecek öğrenciler yetiştirmektir. Bu amaçla ulusal ve uluslararası ortamda oluşan yeni teknoloji ve uygulama yöntemlerini inceleyip, en uygun teknolojinin Türkiye’de sanayi kuruluşları ile pratik düzeyde uygulanmasına destek veren ve araştırma ve geliştirme amaçlı çalışmalar yapılmaktadır. Aynı zamanda öğrencilerin, öğretim üyeleri ile araştırmalara katılmaları, değişik mesleki faaliyetleri gözlemlenmeleri ve endüstriyle yakın ilişki içinde bulunmaları sağlanmaktadır. Ayrıca, öğrenciler araştırma merkezleri ve laboratuvarlarda yürütülen çalışmalara katılmaları için teşvik edilmektedirler.

Tüm bu uygulamaların sonucu olarak 2016-2017 eğitim yılında 5 fakülteden toplam 228 lisans öğrencisi araştırma projelerinde aktif rol almıştır. Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımının teşvik edilmesine örnek olarak Psikoloji bölümünün öğrencileri araştırmalara dahil etmek için yaptığı duyuruların örnekleri incelenebilir.

## **Kanıtlar**

- [Psikoloji bölümünün öğrencileri araştırmalara dahil etmek için yaptığı duyuruların örnekleri-1.pdf](#)

### **5-Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kurum içinde/dışında hangi ortamlarda/araçlarla paylaşılmaktadır?**

Programların eğitim amaçları ve kazanımları, TYYÇ matrisi, ders içerikleri ile ilgili detaylı bilgiler her akademik birimin web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca OzU web sayfasında ‘öğrenciler için’ sekmesinin altında TYYÇ Kataloğundan programlarla ilgili bilgilere tek tuşla ulaşılmaktadır.

[https://www.ozyegin.edu.tr/tr/tyyc-katalogu?utm\\_source=quicklink](https://www.ozyegin.edu.tr/tr/tyyc-katalogu?utm_source=quicklink)

### **6-Programların yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu nasıl sağlanmıştır?**

Her program kazanımlarını TYYÇ’ye uygun olarak yazmış ve matrislerini hazırlamıştır. Bu matrisler websitesinde paylaşılmaktadır. Akreditasyona başvuru yapan programlarda hem akreditasyon ajansının öngördüğü kazanımlar hem de TYYÇ kazanımları dikkate alınarak öğrenim kazanımları yeniden yazılmaktadır. Mühendislik Fakültesi’nin MÜDEK başvurusu süresinde yaptığı OzU, TYÇÇ ve MÜDEK yetkinlikleri uyumlama çalışmaları tablosu buna örnek gösterilebilir.

### **Kanıtlar**

- [EMS-Program çıktı takibi.png](#)
- [OzU, TYÇÇ ve MÜDEK yetkinlikleri uyumlama çalışmaları tablosu.pdf](#)

### **7-Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara nasıl yansıtılmaktadır?**

OzU öğrencilerin gerçekleştirdiği her türlü işyeri ortamı deneyimini kayıt oldukları ilk günden itibaren desteklenmektedir. Birinci senelerinde öğrencilere Profesyonel Gelişim Birimi tarafından Öğrenci Gelişimine Destek Programları kapsamında özgeçmişleri hazırlattırılıp, kişisel yetkinliklerinin farkına varmaları istenmektedir. (<http://www.ozyegin.edu.tr/tr/ÖZÜDE-YASAM/OğrenciGelisimi>) Staj, gönüllülük çalışmaları ve ders dışı faaliyetlerle kazanacakları ve pekiştirecekleri yetkinliklerle güçlendirecekleri bu özgeçmişleri mezuniyet sırasında hazırlanan ‘[resume book](#)’da yer almakta ve şirketlerle paylaşılmaktadır.

Mesleki uygulamalar ve stajlar ile ilgili detaylı bilgiler 2015 KIDR’da paylaşılmıştır. OzU’de 2015 KIDR’nin tesliminden sonra daha önce staj içermeyen Uluslararası İlişkiler programı müfredatına da zorunlu staj eklenmiştir. 2018-2019 yılından itibaren psikoloji programında da staj başlatılacak ve OzU’deki 23 lisans programının tümünde staj yapılması zorunlu hale gelmiş olacaktır. Zorunlu stajlar dışındaki stajlar ile ilgili detaylı bilgi OzU’de Stajlar belgesinde incelenebilir.

OzU’deki tüm zorunlu stajlar AKTS ile kredilendirilmiştir. Ancak üniversitenin zayıf olduğu bir nokta staj kredisine sadece 1 AKTS veren programların varlığıdır. Bu birimler 30 günlük bir stajın 8 kredi olması gerekliliği hakkında bilgilendirilmelerine rağmen, 4 yıllık müfredatlarında 240 AKTS kredisinin ancak güz ve bahar dönemlerinde alınan derslere yettiğini savunmaktadırlar ve bu yüzden stajlar 1 AKTS kredisine sahiptir. Eğer staj kredileri arttırılacak ise yaz döneminde yapılan staj için ekstra verilen her kredi ile öğrencilerin 240 AKTS üzerinde kredi ile mezun olmasına izin veren bir yapıyı talep etmektedirler. OzU programların yapısı ile ilgili kararlarda öğretim üyelerinin görüşlerine öncelik verdiği için bu konuda yakın zamanda bir değişiklik öngörülmemektedir.

## Kanıtlar

- [OzU'de Stajlar.pdf](#)

## 2) Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

### 1-Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi hangi yöntemler kullanılarak yapılmaktadır?

OzU'de program yapılarının, müfredatların ve eğitim amaçlarının güncellenmesi akademik birimlerin sorumluluğundadır. Bölümler/birimler üç yıllık aralıklarla programlarını iç ve dış paydaşların görüşleri doğrultusunda gözden geçirmekte ve güncellemektedir.

Programların işleyişinin güncellenmesi Müfredat Komitesi yönergesi uyarınca da önemsenmektedir. Bu amaçla 2017 yılında tüm akademik birimlere programları ile ilgili hedefler sorulmuş, bu yönde ders programlarını güncellemeleri istenmiştir. Bu analizlerin sonucu olarak bazı akademik programlar yeni dersler açarken, bazıları ders içeriklerini güncellemişlerdir. Ekte 2017'de değişiklik yapılan dersler listesi ve Mühendislik Fakültesi 2017 İyileştirme örnekleri incelenebilir.

2017'de farklı fakültelerde gerçekleştirilen güncellemelere aşağıda özetlenmektedir.

İşletme Fakültesi'nde, "yönetim biliminin tüm alanlarında mesleki bilgi ve becerilerle donanmış, ekonomik dengeleri analiz edip, strateji oluşturacak, bireysel, kurumsal ve sosyal girişimciliğin ruhunu keşfetmiş, vizyonuyla fark yaratacak geleceğin yöneticilerini yetiştirme" hedefi ile 36 dersin içeriği güncellenmiş ve 11 yeni ders açılmıştır.

Mühendislik Fakültesi "Nitelikli ve sorumlu mühendisler yetiştirmeyi, bilime ve teknolojiye anlamlı katkılarda bulunmayı" amaçlayarak 59 dersin içeriğini güncellerken, 24 yeni ders açmıştır.

Hukuk Fakültesi hedeflerini öğrencilerden ve dış paydaşlardan aldığı geri dönütler sonrasında revize edip 2016-2017 eğitim ve öğretim yılında programına 5 yeni ders ekleyip, 8 tanesinin içeriğini zenginleştirmiştir. Ayrıca hukuk klinikleri, alternatif uyuşmazlık çözümleri/arabuluculuk, hukuki yazım teknikleri, diksiyon ve formasyon eğitimi sertifikalı derslerini kredili dersler haline getirmeye karar vermiştir. Bu kararlar 2018-2019 yılında uygulamaya başlanacaktır.

Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, fiziksel altyapı ve akademik kadro açısından Türkiye'nin en iyi Mimarlık ve Tasarım Fakültesi olmak amacıyla tüm lisans programlarının uluslararası ve/veya ulusal düzeyde akreditasyonun tamamlanmasını hedeflemektedir. Mimarlık programları Mimarlık Akreditasyon Kurulu ve NAAB'den, Endüstri Ürünleri Tasarımı, İletişim Tasarımı, İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı lisans programları ise NASAD'dan akreditasyon almak üzere planlarını yaptığı için müfredat yenileme çalışmaları yapmaktadır. Bu doğrultuda 11 yeni ders açılmıştır, 50 dersin içeriği güncellenmiştir.

2016-2017 akademik yılında diğer fakülteler ve yüksekokullarda danışma kurullarından veya öğrenci anketlerinden gelen talepler değerlendirilerek 182 yeni ders açılmış, 10 ders kapatılmıştır.

## Kanıtlar

- [MF İyileştirme Örnekleri 2017.docx](#)
- [2017 Akademik Yılında Değişiklik Yapılan Dersler.pdf](#)

## **2-Program güncelleme çalışmalarına paydaşlar nasıl katkı vermektedir? Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir süreci var mıdır?**

‘OzU Paydaş Politikası ve Uygulama Esasları’ belgesinde yürütülen lisans/yüksek lisans ve doktora programlarının eğitim amaçlarının ve program çıktılarının iyileştirilmesi ve merkez ve idari birimlerde verimliliğin ve etkinliğin artırılması için iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımı politikası ve bu amaçla kullanılacak yöntemler açıklanır.

## **3-Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını nasıl güvence altına almaktadır?**

Sürekli İyileştirme Prosedüründe detaylandırılan programlarının eğitim amaçlarına ve program çıktılarına erişim düzeylerinin ölçülmesi, değerlendirilmesi, gereken durumlarda iyileştirilmesi ve bu iyileştirmelerin uygulamaya geçirilmesi amacıyla kullanılan yöntemler Özyeğin Üniversitesi sürekli iyileştirme döngüsünün önemli bir parçasıdır. Üniversite son bir yıl içinde bu konuda hem büyük iyileştirmelerde hem de yeni girişimlerde bulunmuştur.

Sürekli İyileştirme Prosedürüne göre programlarda eğitim amaçlarının tanımı beş yılda bir mezun verilerinin analizleri kullanılarak gözden geçirilir. Eğitim amaçlarının başarı ölçütleri ise üç yılda bir tekrar değerlendirilir. Bu ölçümün sağlıklı olabilmesi için, iç paydaş olan öğrenciler ile irtibat mezuniyetlerinden sonra da dış paydaş olarak devam etmektedir. OzU'de 2017 yılında 23 lisans programının 22'sinden ve 24 lisansüstü programın 17'sinden mezun verilmiştir. Mimarlık (İngilizce), İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı, Endüstri Ürünleri Tasarımı Lisans programları ile Finans Mühendisliği ve Psikoloji Tezsiz Yüksek Lisans Programlarından da ilk mezunlar verilmiştir. Her programda Mezunlar Ofisinin takip ettiği veriler ile mezunlarımızın eğitim amaçlarına ulaşma oranı ölçülmektedir. Ayrıca 2016-2017 yılında ilk mezun odak grup görüşmesi dışarıdan hizmet alınarak gerçekleştirilmiştir. Bu görüşme sonuçları da eğitim amaçlarının gözden geçirilmesi için fakülteler ile paylaşılmıştır.

Eğitim amaçlarına ulaşılmasının takibi için ezun verilerine ek olarak Mühendislik Fakültesi tarafından eğitim amaçlarına ulaşımı halen eğitimi devam eden öğrenciler açısından ölçecek Education Management System adlı bir yazılım geliştirilmiştir. Bu yazılım ders öğrenme çıktılarını eğitim amaçları ile ilişkilendirerek öğrencilerin ders öğrenme çıktılarına erişme seviyesini kullanarak programların eğitim amaçlarına ulaşması ile ilgili bir çıkarım yapmayı hedeflemektedir. Pilot olarak 3 yıldır Mühendislik Fakültesi tarafından uygulamaya alınan program sürekli iyileştirilerek 2018 bahar döneminde nihai haline getirilmiştir. Yazılımın yaygınlaşması hususunda tüm fakülteler ile görüşülmektedir.

Program öğrenme çıktıları ise daha önce mezuniyet anketi ve ders değerlendirme anketi gibi dolaylı yollar ile ölçülmekte iken, 2016 yılı itibari ile 2015 KİDR'da bahsedilen Öğrenme Güvencesi Projesi uygulanmaya başlanmıştır. Şu an itibari ile üniversitedeki programların çoğunluğunda program öğrenme çıktıları dolaylı yöntemlere ek olarak direkt olarak ölçülmektedir. Öğrenme Güvencesi Projesi OzU Kalite Çerçevesinin bir parçası haline getirilerek güvence altına alınmıştır. Bu uygulamaların detayları 4. bölümde paylaşılmıştır.

## **4-Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla hangi mekanizmalar kullanılmaktadır?**

Özyeğin Üniversitesi'nde program öğrenme çıktıları TYYÇ gereklilikleri ve Üniversitenin misyonu çerçevesinde oluşturulmakta, Müfredat Komisyonu tarafından kontrol edilmekte ve güncellenmektedir. Şu an üniversitede program çıktılarının her birinin sağlanma düzeyi Sürekli



İyileştirme Faaliyetleri kapsamında dönemsel olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Bu konuda ayrıntılı bilgi 2015 KİDR'ında verilmiştir. OzU Öğrenme Güvencesi Projesi program öğrenme çıktıklarına ulaşılmasını Mezuniyet Anketi, İşveren Anketi gibi dolaylı yollara ek olarak öğrencilerin programda yaptıklarının direk olarak kullanarak ölçmeyi hedefler. OzU Kalite Güvencesi anlayışı ile uyumlu olarak farklı programlarda özgün öğrenme güvencesi çalışmaları yürütülmektedir. 2017'de bu konuda yapılan çalışmalar aşağıda özetlenmektedir.

Mühendislik Fakültesi program öğrenim çıktılarının ders çıktıları ile birebir örtüştürülmesi ve her ders öğrenim çıktısının ayrı değerlendirilmesi sonucu öğrencilerin program çıktılarına ulaşma başarısının öğrenci bazında ve genel olarak ölçülmesini sağlayan bir yazılım geliştirmiştir (Engineering Management System-EMS). Bu sistemin işleyişine dair bir fikir olması için örnek EMS Screenshotları kanıt olarak paylaşılmaktadır. Şu an için sadece Mühendislik Fakültesi'nde uygulanan sistemin kademeli olarak tüm üniversiteye yaygınlaştırılması 2018'de başlamıştır.

İşletme Fakültesi programları 2018 Bahar dönemi sonunda tüm program çıktılarının dolaylı metotların yanı sıra direk metotlarla da ölçüp değerlendirmeyi planlamaktadır. Bunun için belli derslerdeki belli değerlendirmelerin belli program çıktıları ile ilişkilendirildiği bir ölçüm takvimi hazırlamışlardır. Mimarlık Bölümü ise 2017 Güz dönemi sonunda program çıktıları ders içinde ölçme pilot çalışması gerçekleştirmiştir. Ekte Mimarlık Bölümünün bu amaçla kullandığı rubrik incelenebilir. Mimarlık ve Tasarım Fakültesi 2018-2019 akademik yılı itibari ile bu öğrenme çıktılarının ölçümünü fakültenin tüm bölümlerine yaygınlaştırmayı planlamaktadır. Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi ise ölçümlere 2018-2019 eğitim yılında başlayacakları bir Program Çıktısı Değerlendirme Planını tamamlamak üzeredirler.

Program çıktılarının doğrudan ölçümü çalışmaları Hukuk Fakültesi, Sosyal Bilimler Fakültesi ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulunda henüz planlama aşamasındadır. Bu birimlerdeki programlarda da planlamanın 2018-2019 akademik yılında tamamlanması öngörülmektedir.

Özyeğin Üniversitesi program öğrenme çıktıları her programının yapısı ve içeriği uyarınca farklı metotlarla ölçmeyi ve bu alanda Türkiye'deki tüm üniversiteler arasında öncü olmayı hedeflemektedir. Dönüştürücü Öğrenci Deneyimi'ni Eğitim Çerçevesinin merkezine koyan OzU program öğrenme çıktılarının ölçümünde tüm dünyadaki uygulamaları takip ederek öğrenmeyi güvence altına alacağı kendine has bir yapı kurmaktadır. İleride bu yapının merkezileşmesi ve üniversite çıktılarının benzer şekilde üniversite genelinde ölçülmesi planlanmaktadır. 2018-2019 eğitim yılı itibari ile Öğrenci Dekanlığı başkanlığında program çıktıları değerlendirilmesi konusunda farklı üniversiteleri bir araya getiren toplantılar yapılması düşünülmektedir.

*2018 İyileştirme Aksiyonu: Öğrenme Güvencesi çalışmalarının tüm programlara yayılması*

## **Kanıtlar**

- [EMS-Ders öğrenim çıktıları-sınav sorusu takibi.png](#)
- [Mimarlık Programı-rubrik.pdf](#)
- [Assessment workshop-sunum örneği.pdf](#)

## **5-Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları nasıl gerçekleştirilmektedir?**

OzU'de değerlendirmelerde program çıktılarına ulaşamadığı sonucuna varıldığı durumlarda program ve fakülte üyeleri tarafından müfredat ve işleyişte yapılması düşünülebilecek iyileştirmeler tartışılmaktadır. 2017 senesi öncesinde program çıktısı değerlendirmeleri sadece dolaylı metotlar ile yapıldığı için incelenen Mezuniyet aşamasındaki öğrenci anketi sonuçlarına göre % 80 ile %60 arasında program çıktılarına erişildiği gözlemlenmiştir. Bu sonuçlar programlardan sorumlu öğretim



üyeleri ile paylaşılmıştır ve ilgili programı yürüten bölüm kurulunda iyileştirme gereklilikleri tartışılmıştır.

Ancak anket sonuçları öğrenci algısına dayalı olduğu için tüm üniversite genelinde planlanan değişiklikler önceki bölümlerde anlatılmıştır. 2017-2018 yılında öğrenme güvencesi çalışması kapsamında İşletme Fakültesi ve Mimarlık ve Tasarım Fakültesinde program çıktıları doğrudan ölçme çalışmaları yapılmıştır ve 2018 yaz döneminde bu çalışmaların sonuçlarına dayalı iyileştirmeler tartışılacaktır. 2018 Kurumsal İç Değerlendirme Raporunda sonuçlar paylaşılacaktır.

### **6-Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

Web sayfası üzerinde yayınlanan Kurumsal İç Değerlendirme Raporları ile tüm paydaşlar bilgilendirilmektedir.

### **7-Akredite olmak isteyen programlar nasıl desteklenmektedir?**

Ozyeğin Üniversitesi akredite olmak isteyen programlara her türlü desteği vermektedir. ÖzÜ akreditasyonu istisna değil norm olarak görür ve bunu organizasyon yapısına da yansıtır. OzU'de 2014 yılında ulusal/ uluslararası akreditasyon süreçlerini takip etmek ve kalite güvencesi sistemini kurmak üzere Akreditasyon ve Kalite Güvencesi Koordinatörlüğü kurulmuştur. Koordinatörlük, ulusal veya uluslararası yetkili bir akreditasyon kurumuna program adına başvuruyu yapmaktadır. Programın akreditasyonu için Kurumla ilgili bilgileri toplamakta, öz değerlendirme raporunun hazırlanmasında Bölüme/Fakülteye/Yüksekokula ve Enstitüye yardımcı olmaktadır. Program ziyaretleri ve inceleme programını organize etmekte, süreli akreditasyon belgesini alma işlemlerini yürütmekte ve izlemektedir.

Bu birimin koordinasyonu ve öğretim üyelerinin çalışmaları sayesinde Psikoloji Bölümü Türk Psikoloji Derneği (TPD) tarafından 2023 yılına kadar akredite edilmiştir. Mühendislik Fakültesi Bilgisayar, Elektrik-Elektronik, Endüstri ve Makine Mühendisliği Bölümleri Mühendislik Eğitim Programları 2021'e kadar Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) tarafından akredite edilmişlerdir. Aynı şekilde Yabancı Diller Yüksek Okulu da European Association for Quality Language Services (EAQUALS) tarafından 2020'ye kadar akredite edilmiştir. Ayrıca, İşletme Fakültesi ve İşletme Enstitüsü the Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB) akreditasyonu sürecinin ilk iki basamağını başarı ile tamamlamıştır ve 2021 senesinde akredite olmaları beklenmektedir. Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi'nde Aviation Accreditation Board International (AABI)akreditasyonu için çalışmalar başlatılmıştır. 2018 Güz döneminde başvuru yapılacaktır. Bu fakülte'deki programlarımız AABI akreditasyonuna sahip Avrupa'daki ilk programlar olacaklardır. <https://www.ozyegin.edu.tr/tr/akreditasyon-ve-kalite-guvenesi/akreditasyon-surecleri>

## **3) Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

### **1-Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politikalar nelerdir? Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusundaki politikası nedir?**

OzU eğitime bakış açısını “Dönüştürücü Öğrenci Deneyimi” adı altında özetlemektedir. Üniversite şu an bu bakış açısının uygulamaya dökülme şeklinin planlandığı bir yapılandırma sürecindedir. ‘Dönüştürücü Öğrenci Deneyimi’ eğitim öğretimde dijital araçların kullanımı, öğrencilerin bireysel takibi (öğrencilere destek için data analytics kullanılması), yenilikçi öğretim metotlarının eğitime entegrasyonu, girişimci ruh yaratan çalışmalar ve öğrenmenin güvence altına alınması etmenlerini içerir.

Öğrenenin pasif olmadığı, öğrenme süreçlerine doğrudan katıldığı, yani aktif öğrenmenin sağlandığı araç ve ortamların geliştirilmesi, kullanıma sunulması ve yaygınlaştırılması OzU'nun en fazla önemsendiği uygulamalardan biridir. Bu çerçevede öğrenme süreçleri çeşitli araçlarla yakından takip edilmekte ve uygun kaynak ve desteklerin öğrenene doğru zamanda sunulması amaçlanmaktadır. Derslerde akran eğitimi, sınıf içi iletişim araçlarının kullanımı, uyarlanır (adaptive) öğrenme gibi uygulamalar giderek yaygınlaşmaktadır. Bu uygulamalar planlanan yeni uygulamalar ile harmanlanarak OzU'de öğrenci merkezli öğrenme için en uygun mekanizmalar geliştirilecektir.

## **2-Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı nasıl sağlanmaktadır? Bu politikanın kurumdaki bilinirlik düzeyi nedir?**

OzU'de öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar Öğrenci Dekanlığı aracılığı ile yayılmaktadır. Dekanlık bünyesindeki Öğrenme Merkezi tarafından yapılan çalışmalar öğrenci merkezli eğitim politikasını desteklemektedir. Öğrenci merkezli yenilikçi eğitim yöntemleri ve eğitim teknolojilerinin aktif kullanımı konusunda öğretim elemanları teşvik edilmektedir. Kurumda başarıyla gerçekleştirilen uygulamalar; seminer ve çalıştaylarla öğretim elemanlarına tanıtılmakta, bu sayede bilinirliği sağlanmaktadır. Öğrenme Ofisi aracılığıyla öğrenenlere bire bir destek sunulmakta; seminerler ve "Öğrenmeyi Öğrenme" dersi ile eğitimler verilmektedir. (<https://www.ozyegin.edu.tr/tr/ogrenci-gelisimi/ogrenci-dekanligi/ogrenme-ofisi/seminerler>) Kurum eğitim politikasının uygulamasında bir yeniden yapılandırma döneminden geçtiği için yeni uygulamalar ve kurumda bilinirlik konusunda bir duraklama durumu söz konusudur. 2018-2019 eğitim yılında yeni uygulamalar tüm kurum ile paylaşılacaktır.

## **3-Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi nasıl sağlanmaktadır?**

Özyeğin Üniversitesi 2016 yılında bünyesinde eğitimde etkinliği ve öğrenimi desteklemek, tanıtmak ve zenginleştirmek üzere [Öğrenim ve Öğretimde Mükemmeliyet Merkezi \(CLTE\)](https://www.ozyegin.edu.tr/tr/ogrenim-ve-ogretimde-mukemmeliyet-merkezi) kurulmuştur. (<https://www.ozyegin.edu.tr/tr/ogrenim-ve-ogretimde-mukemmeliyet-merkezi>)

Merkez öğretim üyeleri ve öğrenciler için çalıştaylar ve dersler hazırlamış, üniversite çapında, eğitimde mükemmellik ortak görüşünü teşvik eden diyalogun artırılması için bir hızlandırıcı görevi üstlenmiştir. Ancak merkeze gelen öğrenci başvurusu sayısının fazlalığı üzerine CLTE'den ayrı olarak Öğrenci Dekanlığı altında '[Öğrenme Merkezi](https://www.ozyegin.edu.tr/tr/ogrenim-ve-ogretimde-mukemmeliyet-merkezi)' kurulmasına ihtiyaç duyulmuştur.

Bu merkez öğrenci eğitimlerine odaklanmaktadır.

2016-2017 akademik yılında CLTE öğretim elemanlarının aktif öğrenme konusunda yetkinliklerinin gelişimi sağlanmak için eğitim ve çalıştaylar düzenlemiştir. Ancak katılımın sınırlı olması, merkezde görev alan öğretim üyelerin yoğunlukları nedeni ile CLTE pasif duruma geçmiştir. Bu nedenle 2018-2019 yılında Öğrenci Dekanlığı eğitimcilerle kurumsal çapta eğitimlerin verileceği ve uygulamaların sistematik olarak hayata geçirilmesinin sağlanacağı etkin bir Öğretim Merkezinin organizasyonu için çalışmalar devam etmektedir.

*2018 İyileştirme Aksiyonu: CLTE'nin organizasyonel yapısının değiştirilmesi ve Öğrenci Dekanlığı altında bir Öğretim Merkezinin kurulması ve aktif olarak çalışması*

## **4-Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri nasıl belirlenmiştir?**

OzU'de kuruluş aşamasında Bologna sürecinin bir parçası olan AKTS kredilendirme sistemi benimsenmiştir. Bu minvalde tüm mezunlara "Diploma Eki" verilmektedir. OzU'de açılan her dersin AKTS kredisi ve toplam iş yükü öncelikle tahmini olarak hesaplanmakta ve bu iş yükü

program iş yüküne dâhil edilmektedir. 2015 KİDR'da paylaşılan Ders Tanıtım Formu'nda görülebileceği üzere öğrencilerin ders kapsamında teorik derslerin yanı sıra laboratuvar, atölye, klinik çalışması, ödev, uygulama, proje, seminer, sunum, sınava hazırlık, sınav, staj, iş yeri eğitimi, yerinde uygulama, endüstriye dayalı uygulama gibi sınıf içi ve dışı öğrenme ve uygulama etkinliklerine ayırdıkları zaman hesaplanmaktadır. Ayrıca bu iş yükü hesaplarının doğruluğu Ders Değerlendirme Anketinde öğrencilere derslere ayırdıkları zaman sorularak kontrol edilmektedir.

### **5-Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri nasıl alınmaktadır?**

2014-2015 bahar döneminden itibaren 'Ders Değerlendirme Anketleri' ile öğrencilere söz konusu ders için haftalık kaç saat ayırdıkları sorulmaya başlanmıştır. Öğrencilerden gelen cevapların 3 yılda bir ortalaması alınarak gözden geçirilerek kredileri yeniden değerlendirilmesi Müfredat Komisyonunda karara bağlanmıştır. 2017-2018 eğitim yılı sonunda toplu ilk değerlendirme yapılacaktır. Ancak halihazırda bazı fakülteler gerek öğretim üyelerinden alınan geri bildirimler gerekse öğrenci değerlendirmelerinin sonuçlarını analiz ederek kredi değişiklikleri yapmışlardır. 2016-2017 akademik yılında kredisi değiştirilen lisans seviyesinde ders sayısı 4, yüksek lisans seviyesinde ise, lisansüstü yönergesi değişikliği nedeni ile, 56'dır.

### **6-Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında nasıl kullanılmaktadır?**

2015 KİDR'da paylaşılmıştır.

*2018 İyileştirme Aksiyonu: Zorunlu stajlarını yurt dışında yapan öğrencilerin stajlarını yurtdışında yaptıklarının transkripte ve Diploma Ekine yansıtılması*

### **Kanıtlar**

- [Stajın Uluslararası tanınması örneği- transcript.pdf](#)

### **7-Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları nasıl yürütülmektedir? Tanımlı süreçleri bulunmakta mıdır? Paydaşların katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?**

OZU'de öğrenciler Profesyonel Gelişim Ofisi tarafından, ilk yıllarından itibaren staj imkânlarına yönlendirilmekte, staj deneyimleri değerlendirilmekte ve bunun sonucunda kişiye özel bir yaklaşımla eğitimlerinin profesyonel gelişimlerine ve kariyer planlamalarına destek olunmaktadır. Bu destekler farklı kurum ve kuruluşlarla iş birliği de yaparak yürütülen çalışmalar, kişisel kariyer danışmanlığı mock interview” seansları, özgeçmiş, ön yazı çalıştayları, iş arama ve mülakat hazırlık çalışmaları, “job shadowing” yerleştirmeleri, tam zamanlı iş duyuruları ve kariyer sohbetlerini içermektedir.

OZU'de psikoloji programı dışında tüm lisans programlarında staj yapmak bir mezuniyet koşuludur. Her fakülte ve yüksekokulda programın dinamiklerine göre ya staj komisyonu kurulmuş veya stajdan sorumlu danışman öğretim üyesi atanmıştır. Akademik birimlerin her birinin programlarına uygun olarak hazırladıkları staj yönergeleri, formları bulunmaktadır. Bazı fakültelerde sadece öğrenci staj değerlendirme, bazı fakültelerde sadece işveren staj değerlendirme formları bazılarında her ikisi de staj sonunda öğrencilerden toplanmaktadır.

2017'de Sürekli iyileştirme kapsamında üniversitedeki tüm programlarla staj uygulamaları hakkında görüşülmüştür. 2017 yılında başlatılan çalışma sonucunda tüm programlarda yapılan stajların ders değerlendirme anketleri ile birlikte yapılmasına karar verilmiş, 2017-2018 bahar döneminde

Planlama ve Analiz Ofisi ile Öğrenci Hizmetleri bu konuda çalışmalara başlamıştır. Kanıt olarak bu birimler tarafından hazırlanan üniversite genelinde zorunlu staj süreçlerini özetleyen Staj Analiz Raporu bulunmaktadır.

*2018 İyileştirme Aksiyonu: Zorunlu ve gönüllü tüm staj değerlendirmelerinin merkezi olarak yapılandırılması*

## **Kanıtlar**

- [Staj Analiz Raporu.pdf](#)

### **8-Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?**

OzU’de öğrencilerin kişisel gelişimini destekleyen ve anahtar/aktarılabılır yeterlilikleri geliştiren, kültürel derinlik kazanımına yönelik, farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren geniş bir seçmeli ders havuzu bulunmaktadır. Bologna sürecine uygun olarak tüm fakültelerden müfredatlarına, program, fakülte ve üniversite seçmeli dersleri yerleştirilmesi istenmiştir. Bu doğrultuda, öğrenciler ilgi ve yetkinliklerine uygun nitelik ve çeşitlilikte, toplumsal hizmet, tarih, kültür ve sanat duyarlılığı ile spor ve sağlık faaliyetleri, çevre bilinci, bilim ve teknoloji alanındaki dersleri seçmeli olarak alabilmektedirler. Seçmeli ders sayısı ile programların kendi yapılarına göre farklılık göstermektedir. Pilot Eğitim programında öğrenciler 18 AKTS kredilik seçmeli ders alırken, Uluslararası İlişkiler programında bu sayı 99’dur. OzU genelinde 23 lisans programından öğrenciler ortalama 50 AKTS kredilik genel seçmeli ders alarak mezun olmaktadır. Ozu'deki tüm program müfredatlarına websitesinden ulaşılabilir.

### **9-Kurumda seçmeli derslerin yönetimi nasıl sağlanmaktadır? Bu hususta kurumda uygulanan mekanizmalar nelerdir?**

OzU’de toplumsal hizmet, tarih, kültür ve sanat duyarlılığı ile spor ve sağlık faaliyetleri, çevre bilinci alanındaki üniversite seçmeli dersleri Sosyal Bilimler Fakültesi altında öğrenci almayan İnsan ve Toplum Bilimleri Bölümü tarafından, bilim ve teknoloji alanındaki seçmeli dersler Mühendislik Fakültesi altında öğrenci almayan Mühendislik Temel Bilimleri tarafından koordine edilmektedir. Üniversite bu derslere verdiği önemi derslerin koordinasyonu için ayrı bölümler yapılandırarak göstermektedir. Bu bölümler seçmeli derslerin yönetiminden sorumludur.

### **10-Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları ne şekilde yürütülmektedir? Bunların etkililiği nasıl değerlendirilmektedir? Değerlendirme sonuçlarına göre ne yapılmaktadır?**

Özyeğin Üniversitesi, misyonu ile uyumlu olarak, sadece akademik danışmanlık hizmetleri ile yetinmemiş ve tüm öğrencilerinin akademik, sosyal ve profesyonel olarak gelişimlerini destekleyecek birimler kurmuştur. Üniversitede sunulan akademik danışmanlık hizmetleri ve içerikleri 2015 KİDR’da paylaşılan Danışmanlık Özet Tablosu’nda yer almaktadır. Tüm bu danışmanlık hizmetlerine ek olarak üniversite ‘açık kapı politikası’ yürütmektedir ve bu sayede tüm öğrenciler öğretim üyeleri, yöneticiler, dekanlar ve rektör ile kolayca yüz yüze görüşebilmektedir.

Öğrencinin akademik gelişiminin izlenmesi akademik danışmanlarının sorumluluğundadır. Akademik danışmanlık sürecinde Danışmanların Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden öğrencileri ile görüşmelerini takip etmesi, ilk görüşmede öğrenciyi tanımaya yönelik bir form doldurması istenir. Danışmanların etkin hizmet verebilmesi için Bölüm/Birim Başkanı öğretim üyelerinin danışan

öğrenci sayılarının eşit dağılımını gözetir. Danışman değişikliği talep eden öğrenciden, talebinin nedeni ile ilgili detaylı dilekçe alınır ve Bölüm Başkanı değerlendirmesinden sonra, uygun görüldüğü takdirde Danışman değişikliği gerçekleştirilir. Öğrencilere yapılan memnuniyet anketlerinde danışmanlık hizmetleri sorgulanmaktadır.

Ayrıca Danışmanlık Özet Tablosunda yer alan diğer hizmetlerden sorumlu birimler hakkında geri bildirim öncelikle memnuniyet anketleri aracılığı ile toplanmaktadır. Bu anket sonuçları birimlerle paylaşılmakta ve senelik faaliyet raporlarında yaptıkları iyileştirmeleri de sürekli iyileştirme kapsamında bildirmeleri beklenmektedir.

### **11-Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler nelerdir?Bu süreçler öğrencilere nasıl ilan edilmektedir? Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması nasıl güvence altına alınmaktadır?**

OzU’de kullanılan ders başarısı değerlendirme yöntemleri 2015 KİDR’da paylaşılan Ders Değerlendirme Yöntemleri Tablosu’nda verilmektedir. Öğretim elemanı bu yöntemlerden hangilerini kullanacağını Ders Tanıtım Formlarında belirtmekte ve öğrencilere dönem başında ayrıca LMS (Learning Management System) üzerinden izlenince verilmektedir. Ders öğrenme çıktılarına her sınav sorusunun katkısı belirlenmekte, öğrencilerin aldığı notlar bu şekilde ağırlandırılmaktadır. Ayrıca Mühendislik Fakültesi’nde pilot uygulaması gerçekleştirilen ve tüm üniversiteye yayılması planlanan EMS sisteminde dersin her bir öğrenme çıktısının hangi yöntemlerle ölçüldüğü ve değerlendirildiği takip edilmektedir. EMS sisteminden örnek bir screenshot bu sürecin nasıl takip edildiğinin anlaşılması için incelenebilir.

#### **Kanıtlar**

- [EMS- Ders çıktıları ile soruların eşleştirilmesi.pdf](#)

### **12-Öğrencinin mezuniyet koşulları nasıldır?**

Lisans ve lisansüstü öğrenci mezuniyet koşulları Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğine göre belirlenmektedir. Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği madde 35’e göre; “Herhangi bir dönem sonunda, kayıtlı olduğu lisans diploma programının mezuniyet koşullarında yer alan tüm dersleri başarı ile tamamlayan ve bu dersler ile tamamladığı toplam kredi en az 240 AKTS kredisi olan ve gene bu derslerin genel not ortalaması en az 2,00 olan, programının varsa staj, bitirme projesi ve benzeri yükümlülüklerini yerine getiren öğrenciler, kayıtlı olduğu lisans diploma programının en az iki dönem kayıtlı öğrencisi olmak ve en az 60 AKTS kredisini Üniversitede kayıtlı olduğu derslerden tamamlamak koşuluyla lisans diploması almaya hak kazanırlar”.

Tüm programlar için mezuniyet koşulları, öğrencilerin zorunda olduğu dersler, tamamlamak zorunda oldukları krediler hem OzU web sayfasından, hem de her programın microweb sayfasından yayınlanmaktadır. ([https://www.ozyegin.edu.tr/tr/mezuniyet-yukumlulukleri?utm\\_source=quicklink](https://www.ozyegin.edu.tr/tr/mezuniyet-yukumlulukleri?utm_source=quicklink)) Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS) üzerinden öğrencilerin mezuniyet denetimi yapılmaktadır. Mühendislik Fakültesi SIS programını daha da iyileştirmek ve mezuniyet takibini daha anlaşılır bir araç ile yapabilmek için kullanıcı dostu bir ara yüz yapmak üzere çalışmalar yapmıştır. İki yıldır fakültede uygulanan bu arayüzün tüm üniversitede uygulanması ve SIS’e entegre edilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

*2018 İyileştirme Aksiyonu: Mühendislik Fakültesi mezuniyet yükümlülükleri programının tüm*



## Kanıtlar

- [Mezuniyet Yükümlülükleri.png](#)

### 13-Program ve ders öğrenme çıktıları BDY yoluyla nasıl ölçülmektedir?

OzU Yönetimi, öğretim elemanlarına ders başarısı değerlendirme yöntemlerinin uygulamasında, Notlandırma Rehberindeki prensiplerin kullanılmasını önermektedir. Ancak öğretim elemanları not verme konusunda inisiyatif sahibidir ve son kararı vermektedirler. Rehber, başarı değerlendirmelerinin şeffaf, adil ve tutarlı nitelikte uygulanmasına yol gösterici niteliktedir. OzU Müfredat Komisyonu ise uygulamaları takip ederek derslerin doğru, adil ve tutarlı değerlendirilmesini güvence altına almaktadır. Değerlendirme yöntemi şeffaf olarak dersin öğretim elemanı tarafından dönem başında öğrencilere duyurulmaktadır.

Ders çıktılarına ulaşılması sınavlar, ödevler, projeler ile test edilmektedir. Öğrencilerin dönem sonunda doldurdukları Ders Değerlendirme Formlarında bu konuyla ilgili görüşleri alınmaktadır. Öğrencilerin ders öğrenme çıktılarına ulaşmadıklarını düşündükleri derslerde öğretim üyelerinden açıklama ya da bilgilendirme beklenmektedir. Bu sürecin takibi ilgili bölüm ve fakülte tarafından yürütülür.

Üniversitede ders öğrenim çıktılarının ölçüm metotları ile direkt ilişkisinin anlaşılması için eğitimler düzenlenmeye başlanmıştır. Akreditasyon ve Kalite Güvencesi Ofisi tarafından hazırlanan öğrenim çıktısı yazımı ile ilgili sunumlar çıktıların ölçümü ile ilgili de bilgi vermektedir. Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi bu eğitimlerin sonrasında ders öğrenim çıktılarına ilgili değerlendirme metotları ile eşleyen bir çalışma yapmıştır ve bunun sonucunda derslerdeki ölçüm metotlarını 2018 yaz döneminde revize etmeyi planlamaktadır. Bu çalışmanın bir bölümü kanıt olarak incelenebilir. Derslerde yapılan ölçümlerin ders çıktıları ile uyumu ders çıktılarına program çıktıları ile eşleyen EMS sisteminin sağlıklı sonuçlar verebilmesi için de elzemdir. Bu nedenle üniversite genelinde bu ilişkilerin sağlıklı kurulması için farkındalık yaratacak eğitimler 2018-2019 eğitim yılında yapılacaktır. OzU Kalite anlayışına uyumlu olarak öğretim üyelerinin bu bakış açısını içselleştirmesi ve daha sonra okul genelinde tam bir ölçüme geçilmesi planlanmaktadır.

*2018 İyileştirme Aksiyonu: Üniversite genelinde öğrenme çıktısı ölçüm metodu ilişkisi üzerine eğitimler verilmesi*

## Kanıtlar

- [HUBF Ders Öğrenim Çıktısı Değerlendirme Metotları Eşleştirme Çalışması - Örnek.pdf](#)

### 14-BDP konusunda kurumda bilgilendirme ve eğitimler nasıl yapılmaktadır?

Yeni başlayan öğretim elemanlarına oryantasyon programında BDY anlatılmaktadır. Ayrıca Ders Tanıtım Formu yazma kılavuzunda Ölçme ve değerlendirme yöntemleri ile ilgili bilgi verilmektedir. 2018-2018 öğretim yılında Ders Öğrenme çıktılarının program çıktıları ile ilişkilendirilmesi ve ölçümler yapılması konusunda eğitimler verilirken öğrenme çıktılarının değerlendirme metotları ile ilişkisi hakkında da bilgilendirmeler yapılacaktır.

*2018 İyileştirme Aksiyonu: Ara dönemlerde üniversiteye gelen öğretim elemanları için de oryantasyon yapılması*

## **15-Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler nelerdir?**

Öğrencilerin devamını ya da sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması ile ilgili düzenlemeler OzU Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (Madde 28.3) ve Yüksek lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nde (Madde 29.5) açıkça düzenlenmektedir.

## **16-Öğrenci şikayetleri nasıl, hangi mekanizmalarla alınmaktadır? Bu şikayetleri gidermek için uygulanan politika nedir?**

Öğrencilerin şikâyetleri Çözüm Merkezi (Solution Center) uygulaması üzerinden alınmaktadır. Çözüm Merkezi Özyeğin Üniversitesi yerleşkeleri dâhilinde sunulan hizmetlere ilişkin giderilmesi gereken sorunların hızlı ve etkin şekilde çözüme ulaşması ve tekrarını engellemek için yönetilmesi prensibiyle kurulmuştur. Sadece öğrencilerinin değil tüm çalışanların talep, istek, görüş, öneri ve şikâyetlerinin kayıt altına alınarak ilgili birimlere aktarılıp takip edilmesini sağlayan bu yazılım programı sayesinde şikayete konu olan hizmetler çalışma standartları doğrultusunda belirlenen çözüm süreleri içerisinde giderilmektedir. Rektörlük seviyesinde raporlama yapıldığı için hizmet kalitesi garanti altına alınmaktadır. Bu süreçteki örnek Solution Center raporu incelenerek anlaşılabilir.

### **Kanıtlar**

- [OzU Solution Center Raporu Eylül 2017.pdf](#)

## **17-Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmaları nasıl güvence altına alınmaktadır?**

OzU'de Öğrenci Dekanlığının kurulma amaçlarından biri üniversite çıktılarına erişim seviyesinin ölçümünün daha kapsamlı değerlendirilmesi ve öğrenci bazlı ölçümler yapılmasıdır. 2016'da öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmalarının güvence altına alınması için her programın kazanımları incelenmiş ve üniversite çıktıları belirlenmiştir. Ayrıca, üniversitedeki tüm programların ortak öğrenim çıktıları olan temel çıktılara ulaşmanın derslerin yanı sıra diğer faaliyetler ile sağlanması kurgulanmıştır. Kanıtta bazı temel çıktılar ve ilişkilendirildikleri faaliyetlerden örnekler verilmektedir.

Üniversitede devam eden Öğrenme Güvencesi Projesi şu an için program bazında devam etmektedir. Bu sürecin sonunda programların kendi öğrenme çıktılarını ölçme yöntemlerinde edindikleri deneyim sonucunda genel öğrenme çıktılarının ölçümünün tüm üniversite için en etkin şekilde yapılabileceği bir çerçeve oluşturulacağı düşünülmektedir. OzU'nun kalite anlayışına uygun olarak bu çıktıların ölçümünü tanımlayan sürecin de aşağıdan yukarıya oluşturulması istenmektedir.

*2019 İyileştirme Aksiyonu: Genel öğrenme çıktılarının tanımlanması ve ölçülmesi sürecinin tamamlanması*

### **Kanıtlar**

- [Üniversite Çıktı Örnekleri.pdf](#)
- [İşletme Program Çıktıları Pilot Ölçüm Sonuçları..pdf](#)

## **4) Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma**



**1-Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler nelerdir?**

2015 KIDR'da paylaşılmıştır.

**2-Kurumda önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır?**

Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik uygulanmaktadır.

**3-Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yönerge, senato kararı vb.)?**

Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik kapsamında öğrenciler başka kurumlardaki öğrenmelerinin tanınması için fakültelerine başvuru yapmaktadırlar. Fakülte Kurulu uygunluk verirse bir komisyon toplanarak öğrenciye sınav yapılmakta ve başarılı olursa tanınma sağlanmaktadır.

## **5) Eğitim-Öğretim Kadrosu**

**1-Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan imkanlar nelerdir? Bu uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?**

OzU öğretim kadrosunun sahip olduğu eğitim-öğretim niteliklerinin desteklenmesine önem vermektedir. Üniversitede bu niteliklerin desteklenmesi için bir çok farklı mekanizma çalışmaktadır.

Öğretim elemanlarının eğitim konusundaki mesleki gelişimlerine destek sağlamak için ‘Öğrenim ve Öğretimde Mükemmeliyet Merkezi’ kurulmuştur. (<http://www.ozyegin.edu.tr/tr/ÖzÜDE-YASAM/Ogrenim-ve-Ogretimde-mukemmeliyet-Merkezi>) Bu birim ileri eğitim teknikleri konusunda eğitimler sağlamak ve göreve yeni başlayan öğretim üyeleri için oryantasyon programı hazırlamaktadır. 2015 yılından itibaren hayata geçen bu uygulama sayesinde, öğretim elemanlarının üniversiteye uyumlarının hızlandırılması ve eğitimdeki kalitenin artırılması amaçlanmıştır. Ayrıca Öğrenci Dekanlığı bünyesinde bir Öğretme Merkezi kurulma çalışmaları sürmektedir ve Dönüştürücü Öğrenci Deneyimi çerçevesinin başarılı uygulanmasında eğitimcilere eğitimler verip destekte bulunması planlanmaktadır.

Öğretim kadrosunun sahip oldukları araştırma nitelikleri çok çeşitli araçlarla desteklenmektedir. Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) öğretim üyelerinin araştırma faaliyetlerine destek sağlayarak mesleki gelişimlerine katkıda bulunmaktadır.

OzU'de her öğretim elemanına ayrılmış bir araştırma fonu bulunur. Üniversite öğretim elemanlarına maddi destek sağlayarak her yıl ulusal ve uluslararası konferanslara katılmalarını teşvik etmektedir. Ayrıca, üniversitenin farklı merkezleri, fakülteleri ve birimleri çeşitli akademik ve sektörel toplantılar, çalıştaylar düzenlemekte ve bu etkinlikler ayrı bir bütçe ile desteklenmektedir.

Üniversite bünyesinde her yıl araştırma, eğitim-öğretim, hizmet ve bilgi transferi kategorilerinde yaptıkları üst düzey katkılar için tam zamanlı öğretim üyeleri ve öğretim görevlilerine OzU Üstün

Başarı Ödülleri verilmektedir. Amaç; ilgili kategorilerdeki başarılı çalışmalara üniversitenin verdiği önemi vurgulamak, ödül sahiplerini yeni başarılar için özendirmek, söz konusu başarıların hem üniversite içinde hem de üniversite dışında duyulmasını sağlamak ve eğitim-öğretim, araştırma ile topluma hizmet ve bilgi aktarımının kalitesini arttırmaktır.

OzU ayrıca akademik personelin araştırmalarını kendi matbaasında hiçbir ücret almadan basmakta ve sadece basım maliyetiyle satışa sunmaktadır. OzU'nun akademik personelin mesleki gelişimine destekte bulunduğu başka bir uygulama ise öğretim üyelerine araştırma çalışmalarına ağırlık verebilmek için bir dönem/sene ders verme yükümlülüğü olmamasına imkan sağlayan "Sabbatical" ayrıcalığıdır.

Eğitim-öğretim kadrosunun öğretim becerileri ve eğitsel performansları akademik performans değerlendirme sürecinde değerlendirilir. Bu süreç şu şekilde özetlenebilir: Ders değerlendirme formları aracılığı ile de öğretim üyelerinin performansları ile ilgili düzenli geri bildirim sağlanmaktadır. Dekanlar ve direktörler, birimlerindeki tüm öğretim üyelerinin ders değerlendirme sonuçlarını Dashboard uygulamasından takip etmektedirler. Bu izlemenin sonucunda yapılacak iyileştirmeler dekanların/direktörlerin kararına ve rektörün onayına tabidir. Ders değerlendirmeleri sonucunda performansları öğrenciler tarafından düşük bulunan öğretim elemanı için bir grup öğrenci ile odak görüşmesi yapılmaktadır. Sonrasında anket ve görüşmelerin sonuçları öğretim elemanı ile tartışılmaktadır. Üniversitede üç yıl üst üste performansı düşük olan öğretim elemanları ile çalışma akdi feshedilmektedir.

*2018 İyileştirme Aksiyonu: Öğretim becerileri ve eğitsel performanslarını artıracak eğitimlere tüm akademisyenlerin katılımı güvence altına alınmamaktadır. Bunun için bir düzenleme yapılması planlanmaktadır.*

## **2-Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl sağlanmakta ve nasıl güvence altına alınmaktadır?**

OzU'de akademik birimlerde öğretim elemanı istihdamı öncelikle müfredat programına göre yapılır. Ders görevlendirmelerinde eğitim öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi Bölüm Kurulu'nun sorumluluğundadır. Bölüm başkanları, ders dağılımının öğretim üyelerinin uzmanlık alanlarına göre yapılmasını bölüm kurulunda tüm öğretim üyeleri ile istişarede bulunarak sağlar. Öğretim üyesi kadrosunun yetkinliklerinin ders içerikleri ile örtüşmesinin ölçümü ise Ders Değerlendirme Anketleri ile gerçekleşir. Her dönemin sonunda öğrenciler aldıkları derslerde dersi veren öğretim elemanın derse olan hâkimiyeti ve bilgisi ile ilgili geri bildirimde bulunur. Bu geri bildirimler bölüm ve fakülte kurullarında değerlendirilerek ders içeriklerinin eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile örtüşmesi güvence altına alınır. Kanıt olarak 2015 KIDR'da paylaşılmış olan Öğretim Üyesi Ders Değerlendirme Anket örneği incelenebilir.

## **3-Kurumdaki eğiticinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda nasıl güncellenmektedir?**

OzU'de İnsan Kaynakları her yıl tüm akademik ve idari birimlerden eğitim ihtiyaçlarını ve bütçesi bilgisini toplar. İhtiyaç duyulan eğitimlerin bir kısmı hizmet içi geliştirilirken kalanları dışarıdan tedarik edilir. Özellikle akademik eğitimde mesleki yetkinliklerin önemine inanan üniversite, bu hedef doğrultusunda uluslararası eğitim ve meslek ağlarının üyesi olmayı ve bu topluluklarda aktif görevler almayı ve yapılan eğitimlere katılmayı teşvik etmektedir. Örneğin Mimarlık ve Tasarım Fakültesi ve bölümleri CUMULUS (International Association of Universities and Colleges of Art, Design and Media), WDO (World Design Organization - ICSID), EAAE (European Association for Architectural Education), ICO-D (International Council of Design) üyesi, Mühendislik Fakültesi

IEEE, İşletme Fakültesi AASCB üyesi olarak bu organizasyonların verdiği mesleki eğitim alanında yapılan çalıştaylara katılmaktadırlar.

Ayrıca [Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme](#) bölümünde anlatıldığı üzere CLTE bünyesinde eğitimcilerin eğitimi uygulamaları yürütülmektedir. Kurum hedefleri doğrultusunda eğitimcilerin eğitimi konusunda bir yendien yapılandırma sürecinden geçilmektedir.

*2018-2019 İyileştirme Aksiyonu: Eğitimcilerin eğitimi programının yeniden yapılandırılması ve güncellemelerin zamanlaması ve güncelleme mekanizmalarının belirlenmesi*

**4-Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar nelerdir? Bu kurallar nasıl ilan edilmektedir?**

2015 KIDR'da anlatılmıştır.

## **6) Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler**

**1-Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar nelerdir?**

OzU Çekmeköy Kampüsü 220.000 m2 alanda öğrencilerin 7/24 üniversiteden çıkmadan yaşamalarını kolaylaştıracak tüm imkanlar düşünülerek tasarlanmış ve inşaa edilmiştir.

Öğrenci Merkezi binasında yer alan Öğrenci Hizmetleri, Öğrenci Dekanlığı (Psikolojik Danışmanlık, Öğrenci Yaşam Ofisi, Sosyal Gelişim), Profesyonel Gelişim, Uluslararası Ofis, Sağlık Merkezi, Kütüphane öğrencilere hizmet eden başlıca destek birimleridir. Aynı binada yemekhane, kafeteryalar, banka, bankamatikler, alışveriş marketi, kuaför ve öğrenci dolapları bulunmaktadır.

13.000 m2 'lik kapalı alana kurulu olan Modern Spor Merkezi'nde; 1.500 izleyici kapasiteli, çok amaçlı bir kapalı spor salonu (Voleybol, Basketbol, Tenis, Badminton), 5 kulvarlı yarı olimpik kapalı yüzme havuzu, 1 adet Squash Salonu, Bilardo Salonu, Satranç Salonu, Fitness Salonu, Dans, Spining, Pilates dersleri için 4 adet Stüdyo, Masa Tenisi alanı, 1 adet Açık Tenis Kortu, 2 adet Açık Basketbol/ Voleybol sahası, 1 adet büyük Yapay Çim Futbol Sahası, Açık hava Crossfit alanı ve 1 adet Balon Tenis Kortu yer almaktadır.

100.155 m2'lik, 2626 kişilik 6 yurt binası, her türlü ihtiyaç ve detay düşünülerek yapılmış tasarımları ve konaklama seçenekleriyle öğrencilerin kendilerini evlerinde hissedecekleri şekilde hizmet vermektedir. Yurt binalarında, tek kişiden dört kişilik kapasiteye kadar değişen, içinde buzdolabı bulunan banyolu ve banyosuz odalar; kız ve erkek öğrencilerin ortak kullanım alanında ücretsiz çamaşırhane, grup etüt salonları, dinlenme ve misafir kabul salonu, sinema salonu, TV salonu, kafeterya, revir ve ATM'ler bulunmaktadır. Yurt kompleksinde ayrıca öğrencilerin boş zamanlarını en iyi şekilde değerlendirmelerine olanak sağlayan, futbol sahası, basketbol ve voleybol sahalrı ile tenis kortu ve fitness salonu da mevcuttur.

**2-Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler nelerdir ve nasıl desteklenmektedir?**

OzU girişimci kimliği çerçevesinde öğrenciyi merkeze alan eğitim modeli doğrultusunda akademik, kültürel, psikolojik ve sosyal gelişime yönelik destek faaliyetlerinin etkin ve etkili yürütülmesinin sağlanması ve hizmetlerin kalitesinin güvence altına alınması için 2016-2017 yılında Öğrenci Dekanlığını kurmuştur. Böylelikle öğrenci gelişimine yönelik faaliyetlerin koordine edilmesi,

sistemik olarak izlenmesi, raporlanması ve değerlendirilmesi sağlanmıştır. Dekanlık bünyesinde faaliyet gösteren birimler, Özyeğin Üniversitesi'nin öğrencilerine kazandırmayı amaçladığı araştırmaya dayalı sağlam özgüven, düşünsel zenginlik, sosyal bilinç ve sorumlulukları destekleyen ve öğrencilerin etkin katılımları ile planlanan sosyal ve bireysel öğrenme projeleri, kulüp programları, çeşitli etkinlikler ve organizasyonlar düzenlemektedir. Öğrenci Dekanlığı altında bulunan ofis ve birimler; Öğrenci Yaşam Ofisi, Öğrenme Ofisi, Psikolojik Gelişim Birimi ve Sosyal Etkinlikler Birimidir. (<https://www.ozyegin.edu.tr/tr/ogrenci-gelisimi/ogrenci-dekanligi>)

Üniversite bünyesindeki sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler hakkında detaylı bilgi web sitesinde mevcuttur. (<https://www.ozyegin.edu.tr/tr/spor-merkezi>, <https://www.ozyegin.edu.tr/tr/ogrenci-gelisimi>)

### **3-Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri nelerdir? Kurumda öğretim elemanları tarafından sağlanan rehberlik ve destek hizmetleri nelerdir?**

Özyeğin Üniversitesinde sunulan psikolojik danışmanlık hizmetleri Öğrenci Dekanlığı'na bağlı Psikolojik Gelişim Birimi tarafından yürütülmektedir. (<https://www.ozyegin.edu.tr/tr/ogrenci-gelisimi/ogrenci-dekanligi/psikolojik-gelisim-birimi>) Birimin genel olarak amacı, öğrencilerin üniversite yaşamına uyumlarını kolaylaştırmak, farkındalık yaratarak kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak, karşılaşılabilecekleri akademik, kişisel ve sosyal zorlukları aşmalarına yardımcı olmak ve onlara günlük hayattaki problemlerle baş etmek için ihtiyaç duyulan çeşitli becerileri kazandırmaktır. Bu çerçevede hem bireysel danışmanlık hem de grup danışmanlığı çalışmaları yapılmaktadır. Psikolojik danışmanlık, gizlilik prensibi çerçevesinde yapılır. Psikolojik danışmanlık hizmetlerinden, Üniversiteye kayıtlı olan öğrenciler, herhangi bir ücret ödemeksizin yararlanabilirler. Görüşmeler, acil durumlar dışında, randevulu olarak yapılmaktadır.

OzU'de öğretim elemanları tarafından sağlanan rehberlik ve destek hizmetleri 'Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları ne şekilde yürütülmektedir' sorusu altında cevaplanmaktadır.

### **4-Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler nelerdir?**

2015 KIDR'da anlatılmıştır.

### **5-Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması nasıl yapılmaktadır?**

Bu raporlarda bir sonraki sene için hedefler de verilir. Rektörlüğün çağrısı ile her sene akademik birimler, Öğrenci Dekanlığı ve Genel Sekreterliğe bağlı destek birimleri hizmet ve desteklerin etkin, etkili ve kaliteli şekilde gerçekleştirilmesi için faaliyet planı ve aktive bazlı bütçe planı hazırlamaktadır. Tüm raporlar Mali işler tarafından konsolide edildikten sonra önce dekanlar kurulunda sonra senatoda daha sonrada Mütevelli Heyeti toplantılarında tartışılmaktadır. Bu toplantılar sırasında öğrenci memnuniyet anketlerinin sonuçları da irdelenmektedir. Analizler ve birimlerin bir önceki yıl gösterdikleri performans doğrultusunda bütçe onayı verilmektedir. Ayrıca sürekli iyileştirme kapsamında öğrenciye sunulan hizmet ve destekler ilgili birimler tarafından yıllık faaliyet raporları ile belgelenmektedir.

*2018 İyileştirme Aksiyonu: Birimlerin hedeflerinin ölçümünün performans kriterlerinin bilgi yönetim sistemi ile takip edilmesi.*

### **6-Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına nasıl karar verilmektedir?**

OzU’de mali kaynakların yönetimini değerlendirebilmek amacı ile Aktivite Bazlı Bütçe Hazırlanması Süreci uygulanmaktadır. Bu çerçevede idari ve akademik yöneticiler öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler için bütçe kalemlerini faaliyet planlarına almakta ve gerekçelendirdikleri bütçe taleplerini Mali İşler bölümüne iletmektedir. Mali İşler gelen talepleri konsolide edilerek Rektörlük onayına ve sonrasında Mütevelli Heyet onayına sunmaktadır. Dolayısıyla yıllık bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından dağılımına akademik ve idari birimlerden gelen bütçe talepleri doğrultusunda karar verilmektedir.

#### 4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

##### 1) Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

###### **1-Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmakta mıdır?**

Özyeğin Üniversitesi, yenilikçi, girişimci ve araştırma odaklı üniversite olmak amacı ile kurulmuştur. Küresel etkiyi hedefleyerek, eğitim programları ile bütünlük içinde, uluslararası işbirlikleri kuran ve araştırma anlayışı ticarileşmeyi destekleyen bir üniversitedir. OzU’nun bu anlayışa uygun olarak izlediği araştırma politikası web sayfasında yayınlanmaktadır.

(<https://www.ozyegin.edu.tr/tr/arastirma/ozyegin-de-arastirma/arastirma-politikasi>)

###### **2-Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar nelerdir?**

OzU kendisini ‘girişimci bir araştırma üniversitesi’ olarak konumlandırmaktadır. Web sitesinde ifade edilen OzU misyonu araştırmaya bakışının bir göstergesidir: ‘Bir üniversite olarak uygulamalı araştırma gündemimiz, faydalı bilgi üretilmesini sağlar. Ürettiğimiz bilgiyi, öğrencilerimizin hayatlarını değiştiren eğitim programlarımız aracılığıyla paylaşıyoruz.’ (<http://www.ozyegin.edu.tr/tr/Hakkimizda/Felsefe>) Üniversite lisans ve yüksek lisans ve doktora programlarını bu bakış açısı ile yapılandırmaktadır. Program içerikleri doğrudan araştırma çalışmaları ile bağlantılı olarak oluşturulur.

OzU buna ek olarak, akademisyenlerini ve öğrencilerini lisans seviyesinden başlayarak projeler yoluyla araştırmalara doğrudan katılması yönünde teşvik etmekte ve proje bazlı uygulamalar yapmaktadır. Hedef, öğrencilerin yaparak öğrenmesi ve böylece kendi öğrenmeleri hakkında söz sahibi olmasıdır. Araştırma projelerinde görev alan öğrenciler nasıl araştırma yapılacağını öğrenmek suretiyle aslında öğrenmeyi öğrenmektedirler. OzU’de yürütülen lisans ve lisansüstü programlardaki eğitimin misyonu global düzeyde başarılı yüksek teknoloji şirketleri kurabilen ya da böyle şirketlerde çalışabilecek mühendisler, araştırmacılar ve işletmeciler yetiştirmektir. Bu amaçla ulusal ve uluslararası ortamda oluşan yeni teknoloji ve uygulama yöntemlerini inceleyip, en uygun teknolojinin Türkiye’de sanayi kuruluşları ile pratik düzeyde uygulanmasına destek veren ve araştırma ve geliştirme amaçlı çalışmalar yapılmaktadır. Aynı zamanda öğrencilerin, öğretim üyeleri ile araştırmalara katılmaları, değişik mesleki faaliyetleri gözlemlemeleri ve endüstriyle yakın ilişki içinde bulunmaları sağlanmaktadır.

###### **3-Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar nelerdir?**

OzU’de yapılan tüm araştırma faaliyetleri ve bulguların paylaşıldığı bilimsel ve sektörel etkinlikler

üretilebilen bilginin eğitim yoluyla topluma aktarılmasına hizmet etmektedir. Üniversitenin temel değerlerinden biri topluma ve insana dokunmaktır ve bu bağlamda OzU, yüksek teknolojik cihaz, sistem ve kavram geliştirme çabalarının sürdürülebilir kalkınmaya katkısını en etkin bir şekilde oluşturmayı hedef alır. Henüz taslak aşamasında olan OzU Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Çerçevesi metni üniversitenin sosyal sorumluluğa genel olarak bakış açısını özetler.

Üniversitede yürütülmekte olan üniversite-sanayi işbirliği projeleri araştırma süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin en çok bütünleştiği alanlardır. Bu projelerde TTO aracılığı ile akademisyenlerin ürünlerinin lisanslanması ve ticarileştirilmesi ve üretilen bilginin sanayiye transferi sağlanmaktadır. Örneğin, EÇEM'in (Enerji, Çevre ve Ekonomi Merkezi) araştırmaları sonucu ortaya çıkan enerjinin verimli kullanımı binalarda çok önemli ekonomik tasarruf sağladığı gibi, yenilenebilir kaynaklara yönelmiş, verimlilik bilinciyle hareket eden bir toplumsal yapıya katkı sağlamaya başlamıştır. Türkiye'de düşük karbonlu ekonomiye geçişi de EÇEM yürüttüğü enerji verimliliği ve enerji harmanlaması projeleri ile destekleyecektir. (<https://www.ozyegin.edu.tr/tr/enerji-cevre-ve-ekonomi-merkezi>)

Ozu araştırma faaliyetlerinin topluma katkısı nedeniyle kamuoyunda takdir görmektedir. Üniversite, Türk kültür değerlerinin korunması, araştırılması, Türk kültürü ile teknoloji ve sanayi uygulamalarına dönük hizmetler üretilmesi ve bu hedeflerle yapılan araştırmaların desteklenerek Türk toplumuna kazandırılması amacıyla verilen ve 2017 yılında 12.si düzenlenen "Türk Kültürü Araştırma ve Teknoloji Ödülleri" ödülleri kapsamında iki ödül almıştır. Sosyal Bilimler Fakültesi Öğretim Üyesi Yrd. Doç. Dr. Ali Serdar, "Türk Edebiyatında Tefrika Roman Tarihi (1831-1928)" projesi ile Türk Kültürü Araştırma Ödülü'nü alırken; Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölüm Başkanı Prof. Dr. Murat Uysal ise "5G Sonrası Haberleşme Ağları için Optik Kablosuz İletim Teknolojileri" projesi ile Teknoloji Ödülü'nü kazanmıştır. Yukarıdaki örnekler OzU'deki araştırma-geliştirme süreçlerinin toplumsal katkı süreçleri ile bütünleştirildiğinin birer kanıtıdır.

## **Kanıtlar**

- [OzU Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Çerçevesi-Taslak.pdf](#)

## **4-Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisi nasıl yansıtılmaktadır?**

OzU 'Araştırma Politikası' küresel etki yaratmak üzere kurgulanmıştır. Bilimsel Araştırma Komisyonu (BAK), gelen projeleri hem yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ile hem de OzU araştırma stratejileri ile uyumu kapsamında değerlendirmekte ve görüş bildirmektedir. BAK, OzU araştırma süreçlerinin ulusal kalkınma hedeflerine uygunluğu için güdümlü projelerin geliştirilmesini gündeme almış, ancak incelemeleri sonrası komisyon akademisyenlere araştırma alanlarında serbestlik verilmesini tercih etmiştir.

Bununla birlikte İstanbul Kalkınma Ajansı (ISTKA) tarafından OzU projelerine verilen destek, üniversitenin Üniversitesinin araştırma hedeflerinin yerel kalkınma hedefleri ile uyumlu olduğunu göstermektedir. Son dört sene içinde alınan ve devam eden ISTKA projeleri "Enerji Verimli LED Aydınlatma Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Eğitim ve Uygulama Laboratuvarı", "İstanbul Finansal Risk Yönetimi Laboratuvarı", "Sistemik Risk Yazılımı", "Uluslararası Enerji Verimli LED Aydınlatma Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Eğitim ve Uygulama Laboratuvarı"dır. Bu projeler için ISTKA'dan yaklaşık 6 Milyon TL hibe alınmıştır. Daha fazla detay için [OzU TTO 5 Yıllık Etki Raporu](#) incelenebilir.

Ayrıca Stratejik Plan çalışmaları sırasında yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini inceleyen Stratejik Planlama İzleme Komitesi, planın ana temalarından birini 'sürdürülebilirlik' olarak



belirlemiştir. 2016-2017 yılında Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İşletme ve Mühendislik Fakültesi öğretim üyelerinden oluşan Sürdürülebilirlik çalışma grubu oluşturulmuştur. Çalışma grubu sürdürülebilirlik, sürdürülebilir kalkınma, sürdürülebilir Üniversite kavramları ve şimdiye kadar yapılan çalışmaları irdeleyerek OzU için 'Sürdürülebilir Üniversite Modeli' ve 'Sürdürülebilirlik Değerlendirme Sistemi' konularını irdelemiş ve bu doğrultuda yapılacak planlamalar için bir temel hazırlamıştır.

### **5-Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkı nasıl teşvik edilmektedir?**

Bölgesel/ulusal açıdan değerlendirildiğinde OzU'de yapılan araştırmaların ekonomik ve sosyokültürel katkısı kayda değer ölçüdedir. Üniversitede yürütülmekte olan üniversite-sanayi işbirliği projeleri bu amaçla atılan en önemli adımdır. TTO aracılığı ile akademisyenlerin ürünlerinin lisanslanması ve ticarileştirilmesi ve üretilen bilginin sanayiye transferi sağlanmaktadır. OzU "girişimci bir araştırma üniversitesi" olmak vizyonu ile kurulduğu günden bu yana üniversite sanayi işbirliğini arttırmak adına öğretim üyelerine haftada bir gün idari izin imkanı sağlamakta, akademik performans kriterlerinde sanayi işbirliği etkileşimlerine ve ticarileştirme süreçlerine önem ve öncelik vermektedir. Üçüncü nesil açık üniversite anlayışını benimseyen OzU'de sanayi işbirliklerinin geliştirilmesi ve ivmelenmesine öncelik verilmektedir. Bu minvalde OzU TTO tarafından 2013-2017 yılları arasında yürütülen etkin faaliyetler sonucunda, sektöründe öncü 237 firma ile iletişim kurulmuş ve 2017 yıl sonu itibari ile toplam araştırma hacmi sanayi odaklı hibe projelerinde 19.9 Milyon TL'ye, üniversite sanayi işbirliği projelerinde ise 10.5 Milyon TL'ye ulaşmıştır. Ayrıca OzU 2017 yılında 34 Buluş Bildirim Formu doldurmuş, 66 Patent başvurusunda bulunmuş, 3 tescilli patent ve 1 ticarileştirmeye sahip olmuştur. Daha fazla detay, OzU'de üretilen teknolojilerin listesi ve ticarileştirme süreci örnekleri için [OzU TTO 5 Yıllık Etki Raporu](#) incelenebilir.

OzU 2015 yılında Vestel Elektronik A.Ş. işbirliği ile birlikte 'Teknoloji Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi'ni kurmuştur. (<https://www.ozyegin.edu.tr/tr/arastirma/arastirma-merkezleri/teknoloji-urunleri-uygulama-ve-arastirma-merkezi>) Bu merkez Lisansüstü eğitimle bütünleşik ve tüketici elektroniği alanındaki araştırma ve proje faaliyetlerini büyük bir endüstriyel kuruluşla birleştiren bir merkez olarak Türkiye'de ilk örneği teşkil etmektedir. Merkezin odak konusu olan tüketici ürünleri, cep telefonundan TV'ye, beyaz eşyalardan aydınlatma ve otomotiv dünyasına kadar günlük hayatın her alanına nüfuz etmiş çok geniş bir yelpazeyi kapsamaktadır. Ekonomik, sosyal ve bilimsel olarak dünya ölçeğinde büyük bir yer kaplayan bu alanda araştırma ve geliştirme (Ar-Ge) faaliyetleri yapılmaktadır. Bu sayede ülke ekonomisi için oldukça önemli eğitim faaliyetleri, akademik ve endüstriyel katkılar sağlanması planlanmıştır. Merkez, global ölçekte ilerlemiş teknolojileri yaratacak çeşitliliği geliştirmeyi ve sürdürmeyi hedeflemektedir. Vestel OzU ortaklığında 2017 yılında 56 patent başvurusu dosyalanmıştır.

Araştırmanın sosyo-ekonomik katkısına diğer bir örnek olarak da Alp Alkaş Perakende Gayrimenkul Araştırma Merkezindeki çalışmalar verilebilir. Bu merkez Türkiye geneli ve İstanbul özelinde konut ve ticari gayrimenkul (ofis, alışveriş merkezi ve karma kullanımlı proje) gelişimi ardında yatan sosyo-demografik ve ekonomik faktörlerin mekânsal olarak analiz edilmesi ve bölgesel ölçekteki gayrimenkul piyasası gelişimine referans olacak ve küresel ölçekteki piyasa aktörlerine bilgi sağlayıp yön gösterecek raporlar ve bültenler üretmek ve yayınlamak üzere kurulmuştur. Bu sayede elde edilecek bilgiler toplumda birçok aktöre fayda sağlayacaktır.

ÖzÜ genelinde ayrı ayrı bakıldığında bir çok araştırmanın sosyo-ekonomik ve kültürel dokuya katkı sağladığı görülebilir. Üniversite bu tür katkıları kurum içi ödüller, duyurular ve kutlamalar aracılığı ile teşvik etmektedir. Ancak sosyoekonomik ve kültürel katkıları ölçen ve teşvik eden tanımlı süreçler bulunmamaktadır.



## 2) Kurumun Araştırma Kaynakları

### **1-Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların nasıl planlamakta, tedarik etmekte ve kullanmaktadır? Bu hususta izlenen politikalar nelerdir?**

OzU'de Akademik binaların ve laboratuvarların metrekareleri ve kapasiteleri 2015 KIDR'da paylaşılmıştır.

OzU öğretim üyelerine bireysel araştırmalar için maddi olarak destek vermektedir. Akademisyenlerin bireysel araştırmalar için fakülte ve yüksek okullar için ayrılmış araştırma destek bütçesi vardır. Ayrıca üniversitede yapılan araştırmalar ve Merkez projeleri, büyük ölçüde dış kaynaklar (TUBİTAK, AB, İSTKA, Üniversite-Sanayi İşbirliği) tarafından fonlanmaktadır. EÇEM, Finans Mühendisliği Merkezi, Girişimcilik Merkezi bütçelerindeki gelirlerin tamamını dış kaynaklı projelerinden elde etmektedir. Üniversite ihtiyaç halinde merkezlere ve akademisyenlere ofis, ekipman, laboratuvar vb. desteğinin yanı sıra mali destek de sağlamaktadır. Araştırma ve geliştirme faaliyetleri daha hızlı ve rahat olması için sadece Üniversitenin laboratuvarında kullanılmak üzere canlı ağ'dan izole bir ağ yapısı tasarlanmış ve uygulanmaktadır.

OzU'de akademik birimlere araştırma faaliyetlerine yönelik bütçe tahsis edilmiştir. Bu bütçe araştırma ile ilgili seyahatler (konferanslar, seminerler, birlikte çalışılan diğer araştırmacılarla yapılan toplantılar vb.) araştırma projesinde birlikte çalışılan diğer araştırmacıların OzU'ye ziyaretleri için yapılan seyahat masrafları, araştırma için alınıp kütüphane veri tabanına kayıt işlemi yapılan kitaplar, DVD ler ve başka kaynaklar, gazete abonelikleri, kitap alımları, veri tabanı üyelikleri, yazılım ve donanım ve araştırmada çalışan asistanların ücret maliyeti veya dış kaynaklardan fonlanan projelerde herhangi bir nedenden ötürü karşılamayan harcamalar için kullanılabilir. Bu bütçenin kullanımında yeni gelen akademisyenlere öncelik verilmektedir.

OzU misyonu gereği araştırmayı destekleme önceliğinde bir kurumdur ve her türlü prosedür ve tanımlı süreç araştırmayı desteklemek odaklıdır.

### **2-Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını nasıl sağlamaktadır? Bu katılımın sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

OzU araştırma stratejisinin bir parçası olarak paydaşlarla işbirliğini desteklemektedir. Araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımı Teknoloji Transfer Ofisi'nin çalışmaları sayesinde sistematik olarak sağlanmaktadır. TTO kaynakların etkin/verimli kullanımını sağlamak ve ilave kaynak temin edebilmek için paydaşlar ve yatırımcılar ile birebir görüşmekte, Üniversite-Sanayi İşbirliği Platformunda etkin rol almakta, Ar-Ge Merkezlerine ve Teknoparklara ziyaretler gerçekleştirilmektedir.

Teknoloji Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezinin paydaşların ortaklığı ile kurulan türünün ilk örneğidir. Merkezin ana hedeflerinden biri özellikle tüketici elektroniği konusunda Türkiye'nin öncü kuruluşlarından Vestel Elektronik A.Ş. ile iç içe bir çalışma ortamı yaratılmasıdır. Paydaşların araştırma faaliyetlerine güçlü bir şekilde katılmasının başka bir örneği ise EÇEM'in Bilimsel ve Teknolojik İşbirliği Ağları ve Platformları Kurma Girişimi Programı kapsamında çalıştığı projesidir. Bu proje ile İstanbul özelinde kente dair makro/mikro ölçekte enerji, ekoloji ve ekonomi arakesitinde dikkat çekilen noktalar/öneriler için bir işbirliği ağı oluşturulmaktadır. Bu projenin içinde sanayiden

de ortaklar bulunmaktadır. Bu bağlamda Şişe-Cam, BASF, Ford Otosan, Bosch-Siemens gibi şirketler ve ÇEDBIK, GÜNDER, GÜNSAD, IMSAD, WRI-Türkiye, UNSDSN gibi STK'lar bulunmaktadır.

OzU TTO'nun ekosistemde yer alan oyunculardan en etkin şekilde nasıl yararlanabileceği konusunu değerlendirerek yaptığı kurumsal işbirliklerinin örnekleri ise TTO web sitesinde paylaşılmaktadır (<http://tto.ozyegin.edu.tr/tr>). TTO'nun paydaşların araştırma faaliyetlerine katılımını sağlamak için gerçekleştirdiği faaliyetler Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcılığı tarafından izlenmektedir. Her bir merkezin kuruluşlar ve kurumlar arası yaptığı araştırmaların çıktıları merkezlerde çalışan öğretim üyelerinin yıllık performans görüşmelerinde değerlendirilir. Araştırmada paydaş katılımı bu süreçler ile güvence altına alınmaktadır.

### **3-Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi nasıldır? Bu sonuçları nasıl kullanmaktadır?**

Araştırma Stratejisi 5 yıllık Stratejik Planlama çalışmalarında iç ve dış paydaşların görüşleri alınarak gözden geçirilmektedir. Buna ek olarak her yıl Araştırmadan Sorumlu Rektör yardımcısı ve TTO, dekan ve müdürlerle görüşerek, TÜBİTAK gibi dış kurumlar tarafından belirlenen performans göstergeleri ile üniversitenin hedeflerini ve faaliyetlerinin örtüştüğü alanları belirlemekte ve yıl sonunda bu hedeflerin ne kadarını gerçekleştirdiğini BAK'a raporlamaktadır. BAK raporu inceleyerek güçlü ve zayıf yönleri belirtip, iyileştirme alanları hakkında Dekan, Müdür ve TTO'ya geri bildirimde bulunmaktadır.

OzU'de kurumsal yapının taşıdığı faaliyetlerin hızlandırılması/ geliştirilmesi ve insan kaynağının daha verimli kullanılabilmesi adına bilgi işletim sistemi yazılımlarının kullanımına özel önem verilmektedir. Bu doğrultuda proje gelişim süreçlerinin takibi "Research Management System" (RMS-Araştırma Yönetim Sistemi) yazılımı üzerinden yapılmaktadır. Bu sistem dışında tüm araştırma verilerinin iç ve dış paydaşlarca daha rahat izlenebilmesi için TTO verileri PowerBI yazılımı üzerinden güncel olarak akademik yöneticiler ile paylaşılmaktadır. Buna ek olarak üniversite genelinde projelerin mali süreçlerinin takibi ERP yazılımının kullanılmaya başlanması ile online yapılmaktadır. Böylelikle stratejik hedeflere ulaşma ve harcama düzeyi anlık olarak takip edilebilmektedir. Araştırma faaliyetlerinin takibinde bilgi işletim sistemi kullanımına örnek olarak RMS'ten alınan veri tabanı, form/rapor örnekleri 2015 KİDR'da paylaşılmıştır.

### **4-Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediği stratejileri nelerdir?**

OzU araştırma projelerinin öncelikle üniversite dışı fonlardan yararlanmasını istemektedir. Bu konuda izlenen en önemli strateji kurumun idari kadrosunun (TTO, Mali İşler, Sektörel Eğitim, Kurumsal İletişim) her türlü araştırma için fon bulma çabasına destek olma önceliğinde olmasıdır. Üniversite dışı fonların miktarını arttırmada katkıda bulunabilecek donanımlı bir idari kadroyu araştırmacılara destek için istihdam etmektedir. Bu stratejinin sonucunda kurum dışından sağlanan mevcut dış destek (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu ve yeterlidir. Fakülte ve merkez kırılımında dış kaynak miktarı yıllar itibari ile kanıt olarak verilmektedir. OzU'de TTO'nun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamanın miktarını arttırmaya yönelik desteği ve bunun sonucunda araştırma hacmi [OzU TTO 5 Yıllık Etki Raporu](#)'nda detaylı olarak incelenebilir.

#### **Kanıtlar**

- [ÖzÜ Dış Kaynaklı Araştırma Hacminin Dağılımı.pdf](#)

## **5-Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler nelerdir?**

Araştırmadan sorumlu rektör yardımcısı düzenli aralıklarla her fakültede araştırmayı teşvik etmek üzere toplantılar yapmaktadır. 2016-2017 yılında fakültelerle yapılan toplantıların tümüne rektör de katılarak hem yayın sayısının hem de dış fonlamanın artırılmasını beklentisini paylaşmış ve bunun gerçekleşmesi için araştırmacıların nelere ihtiyaç duydukları konusunda görüşlerini almıştır. Burada bahsedilen sıkıntıları gidermek için mali işlerde araştırma projelerinin yürütülmesini kolaylaştıracak değişiklikler yapılması gibi iyileştirmeler yapılmıştır. Ayrıca Teknoloji ve Transfer Ofisi her türlü araştırma projesi fon başvurusunda proje bitiş aşamasına kadar öğretim üyelerine destek olmaktadır. (<http://tto.ozyegin.edu.tr/tr>) Daha fazla detay için [OzU TTO 5 Yıllık Etki Raporu](#) incelenebilir.

## **6-Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine ne oranda katkı sağlamaktadır?**

OzU stratejik olarak uzun vadede araştırmaların tümünün dış kaynaklarla sağlanmasını, böylelikle kendine yetebilen ve denk- bütçe ile yönetilen bir üniversite olmayı hedefler. Araştırma hacminin dış kaynaklardan sağlanma oranının giderek artması üniversitenin bu hedefe %100 ulaşma yolunda olduğunun göstergesidir.

### **3) Kurumun Araştırma Kadrosu**

#### **1-Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri nasıl tanımlanmaktadır?**

OzU'de araştırma kadrosunun yetkinlikleri ilgili fakülte ve programın yönetimi tarafından değerlendirilmekte ve tanımlanmaktadır. Araştırma kadrosunun atamasından sonraki senelik performans değerlendirmeleri de kişiye özel olarak belirlenen araştırma beklentileri temel alınarak yapılmaktadır.

OzU'de öğretim üyesi kadrolarına yapılacak atama ve yükseltmeler, adayları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanun'un 65. Maddesi gereğince hazırlanmış 'Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği' kapsamında değerlendirilmektedir. OzU akademik kadrolarını tam zamanlı olarak istihdam ederken, YÖK'ün belirlediği kriterlerin üzerinde bir seviyede araştırma yetkinliği ve niteliği beklemektedir. Genel değerlendirmede adayın durumu; ilgili bilim alanındaki potansiyeli, yayınlarının sürekliliği, yayınlarına yapılan uluslararası atıflar, yürütmekte olduğu veya katıldığı bilimsel araştırmalar, uygulamaya yönelik çalışmaları (patent) ve benzeri önemli etkinlikleri dikkate alınarak belirlenmektedir.

Bunların yanında adayın; eğitime katkısı (verdiği lisans/lisansüstü dersler, yönettiği yüksek lisans ve doktora tezleri, geliştirdiği ders ve ders programları, kurduğu veya kuruluşuna katkıda bulunduğu programlar ve Laboratuvarlar, uluslararası değişim programları vb. kapsamında eğitim programına yaptığı katkılar) değerlendirilmektedir.

Ayrıca mesleki etkinlikleri (ulusal ve uluslararası mesleki üyelikler, ulusal ve uluslararası hakemli dergilerdeki hakemlik görevi, diğer ulusal, uluslararası etkinlikler ve yurtdışı deneyimi, aldığı bilimsel, akademik ve mesleki ödülleri, ulusal/uluslararası düzeyde değerlendirilmiş mesleki çalışmalar ve sanayiye dönük etkinlikler-girişimcilik) ve bilim adamı yetiştirmeye yönelik çabaları değerlendirmede dikkate alınmaktadır. Kısacası adayların bilimsel yayınları, eğitim-öğretim faaliyetleri, uygulamaya yönelik çalışmaları ve girişimcilik, yapıcılık, geliştiricilik, sektöre yakınlık özellikleri ile üniversite yönetimine ve işleyişine katkıları ayrıntılı olarak incelenerek karara

varılmaktadır.

## **2-Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarma düzeyleri nasıl, hangi sıklıkta ve hangi yöntemlerle ölçülmektedir?**

Öğretim üyelerinin alanlarındaki akademik yeterliliği, öğretim üyelerinin özgeçmişlerinden, aldıkları projelerden ve yaptıkları yayınlarda takip edilmektedir ve bu veriler websitesinde paylaşılmaktadır.

(<http://www.ozyegin.edu.tr/tr/RESEARCH/Grants-and-Contracts>, <https://eresearch.ozyegin.edu.tr/xmlui/>)

Her yıl araştırma kadrosu ile bireysel olarak akademik performans görüşmeleri yapılmaktadır ve araştırma performansları değerlendirilmektedir . Akademik Personel Performans Değerlendirme Süreci'nin detayları 2015 KİDR'nda paylaşılmıştır. Ayrıca ekte OzU araştırma kadrosunun faaliyetlerinin dış paydaşlar tarafından gördüğü takdire kanıt olarak alınan 2017'de alınan bilimsel ödüllerin listesi paylaşılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Öğretim Üyelerinin Aldığı Uluslararası-Ulusal Bilimsel Ödüller 2017.docx](#)

## **3-Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için hangi olanaklar, imkanlar ve destekler bulunmaktadır? Bu destek ve imkanların yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?**

OzU öğretim kadrosunun sahip olduğu araştırma ve eğitim- niteliklerinin desteklenmesine özel önem vermektedir. Teknoloji Transfer Ofisi bu amaçla kurulmuştur. TTO araştırma projelerinin sözleşme öncesi ve sonrası bütün işlemlerinden sorumludur. Üniversitenin fikri ve sinai mülkiyet hakları süreçlerinin yönetilmesi de OzU TTO sorumluluğu altındadır. Bu konuda TTO buluş bildirim formları ile ifşa edilen fikri ve sinai mülkiyet hakları çıktılarının değerlendirilmesini sağlar ve patent ya da lisans başvuru süreçlerini takip ederek, ticari açılım için uygun stratejileri belirlemektedir.

TTO'nun verdiği destek ve imkanların yeterliliği ve etkililiği hem TTO özelinde yapılan değerlendirme anketleri ile hem de akademik personel memnuniyet anketleri ile ölçülmektedir.

OzU'nün araştırma kadrosunun yetkinliğini arttırmak için sağladığı diğer imkanlar 2015 KİDR'ında ve bu raporun diğer bölümlerinde anlatılmıştır.

## **4-Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri nasıl teşvik edilmektedir? Bu teşviklere nasıl karar verilmektedir? Sağlanan bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?**

OzU akademik kadrosu araştırma beklentisi ile kurulduğu ve araştırma ekstra bir eylem çaba değil OzU'lü olmanın doğal bir uzantısı olarak görüldüğü için üniversitede teşvik uygulaması bulunmamaktadır. OzU'de araştırma teşviki araştırmanın önündeki her türlü engelin kaldırılması, akademik kadronun bildirdiği sıkıntıların giderilmesi ve mümkün olan her türlü desteğin maksimum olarak sağlanması ile yapılmaktadır. Bu uygulamaların yeterliliği ve etkililiği araştırma performans sonuçları, akademik kadro ile düzenli yapılan araştırma toplantıları ve akademisyen memnuniyet anketleri ile değerlendirilmektedir.

#### 4) Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

##### 1-Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?

OzU Araştırma Politikası araştırma hedeflerini gerçekleştirmek için gerekli olan mekanizmaları özetlemektedir. 2015 KIDR'nda Araştırma İzleme ve Değerlendirme Mekanizmaları ve Ölçütleri Tablosu paylaşılmıştır.

*2018 İyileştirme Aksiyonu: Balanced Scorecard'da araştırma göstergelerinin fakülte özelinde belirlenmesi ve ölçülmeye başlanması*

##### 2-Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini sağlamaktadır?

OzU'de geçerli olan araştırma performansını gözden geçirme ve iyileştirme süreçleri 2015 KIDR'nda anlatılmıştır. Şu anki uygulamalarda bir değişiklik söz konusu değildir. Ancak önümüzdeki dönemlerde bu süreçlerde iyileştirmeler planlanmaktadır.

Özyeğin Üniversitesi Kalite Güvencesi Çerçevesi kapsamında Araştırma ve Geliştirme Süreçlerinin bütünsel olarak değerlendirilmesi gerekliliğinin farkındadır. Bu kapsamda Araştırmadan Sorumlu Rektör yardımcısı başkanlığında bir yeniden yapılanma süreci başlatılmıştır. 2017 senesinde tüm fakülte ve yüksekokullar ile ayrı ayrı toplantılar düzenlenmiş ve araştırma performansı ile karşılıklı beklentiler tartışılmıştır. 2017 yılında üniversite araştırma politikasında değişiklik yapılmamakla birlikte 2018 araştırma hedeflerinin fakülte ve programlar özelinde belirlenmesi ve bu yeni hedeflere göre performans göstergelerinin takibi gerçekleştirilecektir.

*2018 İyileştirme Aksiyonu: Fakülte özelinde belirlenen araştırma hedeflerinin ve performans göstergelerinin her yeni katılan fakülteye yazılı olarak verilmesi*

##### 3-Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları nasıl yayımlanmaktadır?

Üniversitenin araştırma faaliyetlerinin sonuçları websitesinde paylaşılmaktadır. (<https://www.ozyegin.edu.tr/tr/arastirma>) Ayrıca TTO araştırma bültenleri ilgili paydaşlara posta yolu ile gönderilmektedir.

##### 4-Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkıların yeterliliği nasıl değerlendirilmektedir?

OzU'nun bölge ve dünya ekonomisine katkısı öncelikle Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi verileri ile takip edilebilir. Üniversitelerin girişimcilik ve yenilikçilik performansının ölçülmesi için TÜBİTAK ile Bilim ve Sanayi Bakanlığı, Özyeğin Üniversitesi'nin de içinde olduğu bir çalışma grubuyla GYÜE'ni 2012 yılında ilk defa hazırlamıştır. GYÜE, bilimsel ve teknolojik araştırma yetkinliği, fikri mülkiyet havuzu, işbirliği ve etkileşim, girişimcilik ve yenilikçilik kültürü, ekonomik katkı ve ticarileşme olmak üzere 5 boyuttan oluşmaktadır. GYÜE'ne açıklandığı ilk yıl Özyeğin Üniversitesi'nin dördüncü sıradan girmesi, genç yaşına rağmen girişimcilik alanındaki etkinliğini, ilk ondaki yerini koruması da eko-sitemdeki rolünün pekiştirdiğinin bir göstergesidir. Endeksin her bir kriterinin alt kırımları incelendiğinde, işbirliği ve etkileşim boyutu dışında tüm boyutlarda performansın arttırıldığı görülmektedir. Ancak endekste yıllar itibariyle 4. sıradan 7. sıraya düşülmesi, diğer üniversitelerin endekste yükselmek üzere her bir boyut üzerinde daha sistemli ve

bilinçli olarak çalıştığına da işaret etmektedir.

Ayrıca üniversite bünyesindeki öğretim üyelerinin aldığı patentler de ülke ekonomisine doğrudan katkı sağlamaktadır. (<http://tto.ozyegin.edu.tr/tr/ozu-tescilli-patentler>) Patent sayılarının takibi bu konuda bilgi vermektedir.

Başka bir ekonomik katkı göstergesi ise üniversite bünyesindeki uluslararası öğrenci sayısıdır. OzU özellikle uluslararası program akreditasyonlarına verdiği önem sayesinde akademik olarak iyi bir altyapı sahibi olan kalifiye bir uluslararası öğrenci popülasyonu barındırmaktadır. 2017 itibari ile 313 uluslararası öğrenci OzU'de eğitim görmektedir.

OzU üniversitenin ekonomiye katkısı dolaylı olarak ölçülmektedir. Daha fazla detay için [OzU TTO 5 Yıllık Etki Raporu](#) incelenebilir.

### **5-Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine nasıl katkılar sağlamaktadır (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP vb.)?**

İlgili katkıların bir kısmı bir önceki soruda anlatılmıştır. Ekteki tabloda OzU'nün farklı rankinglerdeki durumunun özeti görülebilir.

#### **Kanıtlar**

- [OzU Rankingler.pdf](#)

## **5. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **1) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

#### **1-Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı nasıldır?**

Özyeğin Üniversitesi kurulmadan önce detaylı bir arama konferansı yaparak, Türkiye'deki yüksek eğitimde ihtiyaçlar, eksiklikler nelerdir, nasıl katma-değer yaratabilir gibi soruların cevapları aramış ve sonucunda '3. Kuşak Üniversite' olma iddiasını benimsemiştir. Üçüncü kuşak üniversite olarak ürettiği bilginin akademik yayınlarla kısıtlı kalmadan toplum ve ekonomideki yeniliklerin kaynağını ve yeni işletmeler için iş fikirleri geliştirmede başlangıç noktasını oluşturmasını sağlayabilmek, mezunlarını sadece iş arayan değil, iş yaratıcısına dönüştürebilmek, girişimciliği disiplinler arası araştırma konusu haline getirebilmek ve kendi kaynağını yaratmak üzere kurulmuştur. Ürettiği bilgiyi ticarileştirerek ve üniversite sanayi arasında ilişki kurarak gelir sağlamayı hedeflemektedir.

Üniversite bu iddia ile uyumlu olarak, iç verimliliğin artması, üniversite performansının ve hesap verebilirliğinin paydaşlar açısından saydamlaşması, üniversite ile dış paydaşlar arasında güçlü bir işbirliği gerçekleştirilerek üniversitenin öğrenciye ve araştırmaya aktarılacak gelirlerinin artması için idari birimlerde değişime yatkın profesyonel uzmanlar istihdam etmektedir. Yönetim, yenilik üreten, fırsatları değerlendirebilen, takım çalışmasına yatkın, başarılı olabilmek için örgütsel yapısını çeviklikle değiştirebilen niteliktedir. Bu doğrultuda benimsediği yönetim modeli 'girişimci üniversite' modelidir. Yönetim ve idari yapı da bunun desteklemektedir.

OzU yasal olarak Türkiye'deki tüm vakıf üniversiteleri gibi 2547 sayılı Yükseköğretim Yasası, 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu ve 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununa dayandırılarak hazırlanan ve 31.12.2005 tarih 26040 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanan



Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği'ne göre idari olarak yapılandırılmış ve buna göre yönetilmektedir. [Özyeğin Üniversitesi Akademik ve İdari Yönetim Organizasyon Şeması](#) kanıtlarda verilmektedir.

## Kanıtlar

- [Organizasyon Şeması\\_Genel\\_Mayıs 2018.ppt](#)

### **2-İç kontrol eylem planı hazırlama süreci nasıldır? Bu eylem planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri nasıl yürütülmektedir?**

Özyeğin Üniversitesi bir vakıf üniversitesi olduğu için iç kontrol standartlarına uyum eylem planı hazırlanmamıştır.

### **3-Vakıf yükseköğretim kurumlarında Mütevelli Heyeti ile Yönetim Kurulu (Senato) arasında yetki dağılımı nasıldır? Akademik ve İdari konulardaki yetki kullanma ve karar alma dengesi nasıl gözetilmektedir?**

Özyeğin Üniversitesi bir vakıf üniversitesi olarak YÖK gözetimi ve onayına ek olarak Mütevelli Heyet tarafından periyodik olarak izlenmektedir. OzU Senatosu akademik düzenlemelerin oluşmasını da içeren akademik konular ile ilgilenirken; idari düzenlemeler Üniversite Yönetim Kurumu tarafından belirlenmektedir. Akademik kararlarda birimlerin kendi karar alma mekanizmaları işlemekte ve rektörün onayına sunulmaktadır.

OzU'de idari konularda güçlü bir merkezi yönetim bulunmaktadır. Türkiye'deki diğer vakıf üniversitelerinde olduğu gibi en yüksek karar mekanizması Mütevelli Heyetidir ve heyet üniversitenin tüm mali aktivitelerinden sorumludur. Rektör Mütevelli Heyet tarafında dört yıllığına seçilir ve YÖK'ün onayıyla atanır. Mütevelli Heyet Başkanı'na bağlı olarak çalışır.

İdari Yönetim Şemasında - devlet Üniversitelerinden farklı olarak- akademik birimlere program ve ders açma gibi konularda destek üzere YÖK Koordinatörlüğü, ulusal/ uluslararası akreditasyon süreçlerini ve kalite güvencesi sistemini kurmak üzere Akreditasyon ve Kalite Güvencesi Koordinatörlüğü ve üniversitede üretilen tüm dataların sistematik olarak toplanıp değerlendirilmesi (örn: öğrencilerin ilerleme ve başarısının izlenmesi) için Planlama ve Analiz Ofisi bulunmaktadır. Bu birimler doğrudan rektöre bağlıdır. Ayrıca Öğrenci Dekanlığı, Öğrenci Hizmetleri Direktörlüğü, Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü, İnsan Kaynakları ve Sürekli Eğitim Akademisi rektörlüğe bağlıdır. Genel Sekreterlik, Mali İşler Direktörlüğü ve tüm operasyonel süreçlerden (operasyon, idari işler, satın alma, teknik hizmetler ve konaklamadan) sorumludur.

Akademik (Bilimsel Araştırma Komisyonu, Bologna Eşgüdüm Komisyonu vb.), idari (Yurt Komisyonu vb.) ve akademik -idari süreçleri (Kampüs Hizmetleri Komisyonu) yürütmek üzere üniversite de Senato veya Üniversite Yönetim Kurulunca kurulan Kurul ve Komisyonlar mevcuttur.

Her akademik ve idari birim yöneticisi ilgili birimlerinde aktivite bazlı bütçeleri dahilinde planlama, karar alma, yetki kullanma ve uygulamadan sorumludur. Karar alma sürecinde uygulanan yönetmelik, yönergeler, usul ve esaslara ile prosedürlere Üniversite mensupları intranetten (MyÖzÜ) ulaşabilmektedirler.

## 2) Kaynakların Yönetimi

### **1-İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

Özyeğin Üniversitesi'nde İnsan Kaynakları Ofisi (İK) üniversitenin iş gücü ve organizasyon yapısı ile ilgili partneri olarak görev yapmaktadır. Ofis üniversitenin insan kaynakları yönetimini rektörlük ile birlikte yürütmektedir.

İK kurumun hedeflerine ulaşması için gerekli İnsan Kaynakları (İK) stratejilerinin belirlenmesi ve insan kaynaklarının yönetimi için kurulmuştur. Bu doğrultuda fonksiyonel liderlik yapan İK, Üniversitenin vizyon ve misyonuna uyumlu İK süreçlerini geliştirir. Tüm Üniversite için adil ve etkin insan kaynakları politika, prosedür, uygulama ve kararları oluşturur. Yönetim ekibine ve tüm çalışanlara İnsan Kaynakları uygulamalarıyla ilgili danışmanlık sunar. Üniversitenin etik anlayışı çerçevesinde, değerlerin ve kültürün yaşanmasında önemli rol oynar. Özetle, İK Rektörlüğe direkt bağlı olarak çalışarak İK politikalarını, üniversite ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde uygulayarak; personel özlük işleri, işe alım, yetenek ve performans yönetimi, ücret yönetimi, organizasyonel gelişim ve eğitim süreçlerini yürütmektedir.

İnsan kaynakları yönetiminin etkinliği İK biriminin 2015 KİDR'de anlatılan sorumluluklarını yerine getirmesi ile sağlanmaktadır. İK raporlamaları düzenli olarak rektörlük tarafından izlenmekte ve özdeğerlendirme raporlarını da Kalite Komisyonu tarafından takip edilmektedir. Kalite Komisyonu raporda belirtilen birim ve bireysel performans hedeflerine ulaşma seviyesini de takip etmektedir. Ayrıca Üniversite çalışanları arasında İK yetkinliği memnuniyet anketleri ile ölçülmektedir. Her iki yılda bir yapılan personel memnuniyeti anketlerinin 2017 sonuçlarına göre İK'dan memnuniyet oranları akademisyenler arasında yüzde 95 idari personel arasında ise yüzde 87'dir.

## **2-Kurum, işe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?**

OzU İnsan Kaynakları Ofisi doğru kişilerin doğru işe alınmasının sağlanması, kurum içi eğitim ve gelişim programları ile personelin kişisel gelişim ve mesleki bilgi artırmaya yönelik eğitim ihtiyaçlarının karşılanması ve her yıl personelin performansın etkin bir şekilde değerlendirilmesinden sorumludur. Böylelikle personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olması güvence altına alınmaktadır. Özgeçmiş incelenerek yapılan ön değerlendirmede sürecinde adaylara ve işe alımdan sonra atama/terfi sürecinde tüm personele eşit hak tanınır ve dil, din, ırk, cinsiyet, etnik köken, engellilik ayrımı yapılamaz. Tüm aday ve personel sadece iş için gerekli yetkinlik, beceri, eğitim ve tecrübe dikkate alınarak değerlendirilir.

## **3-İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler nelerdir?**

OzU'de idari ve destek hizmetleri sunulan birimler de görev alan personelin eğitim ve liyakatlarının görevleri ile uyumunu sağlamak İK ve ilgili birim yöneticisinin sorumluluğundadır. İş tanımları İnsan Kaynakları Ofisi'nde toplanmakta ve işe alınırken adayların özgeçmişlerinin bu pozisyonlar ile uyumu İnsan Kaynakları ve ilgili birim yöneticisi tarafından garanti altına alınmaktadır. Ayrıca birimlerden gelen talepler doğrultusunda İK tarafından personel için periyodik olarak ihtiyaca yönelik eğitimler düzenlenmektedir. Bunun için İdari Birimler, bütçelerini hazırlanırken eğitim ihtiyaçları da bir kalem olarak belirlemektedirler.

İdari çalışanlar işe başladıklarından 4 ay sonra işe uyum konusunda bağlı buldukları yönetici tarafından değerlendirilmektedir. Her akademik yılın sonunda da yıllık performans değerlendirmesi gerçekleştirilmektedir. Bu değerlendirmeler sırasında yöneticilerden önerileri de alınmaktadır. 2015 KİDR'de detaylı olarak anlatılan terfi sürecinde görüldüğü üzere ekip yöneticisi ve üstü pozisyonlara terfi söz konusu ise her yıl ilgili personel için 360 derece değerlendirme yapılmaktadır. Sonrasında

terfi önerileri terfi komitesi tarafından değerlendirilir.

Sürekli iyileştirme kapsamında 2016'da öz değerlendirmesini yapan İnsan Kaynakları, Personel Gelişim Politikası ve Kariyer Planlama yol haritasının yazılı olarak çıkartılması gerektiğine karar vermiş, bu çalışmalara 2016- 2017 eğitim yılında başlamıştır. Bu süreçte İnsan Kaynakları tüm birimlerin iş yükleri ve eğitim planları ilgili detaylı bir şekilde bilgi toplamıştır. Yapılan analizlerin neticesinde şekillenen politikanın 2018 içerisinde Özyeğin Üniversitesi çalışanları ile paylaşılması planlanmaktadır.

*2018 İyileştirme Aksiyonu: Personel Gelişim Politikasının paylaşılıp uygulanmaya başlanması*

#### **4-Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

Özyeğin Üniversitesi'nde Mali kaynakların yönetimi Mali İşler Birimi tarafından sürdürülmektedir. Mali İşler Bölümünün muhasebe, bütçe, raporlama ve kontrol, proje yönetimi ve kontrol alanında temel görev ve sorumlulukları 2015 KİDR raporunda detaylı olarak verilmektedir.

OZU'de mali kaynakların etkin kullanımı konusunda bir çok iyileştirme gerçekleştirilmiştir. 2016 yılı başında Sürekli iyileştirme kapsamında Mali Kaynakların daha etkin yönetilmesi için Kurumsal Kaynak Planlaması (Oracle ERP) sistemi devreye alınmıştır. 2017 yılında ERP geliştirme çalışmaları devam etmiştir. Bu doğrultuda, araştırma projelerine ilişkin satın alma ve muhasebe süreçlerinin mali sisteme entegrasyonuna yönelik BPM projesi hayata geçirilmiştir. Proje Yönetimi ve Kontrol ile Hazine/Nakit Yönetimi fonksiyonları konusunda organizasyonel yenilikler ile kadro güçlendirilmiş, verilen hizmetlerin etkinlik ve verimliliği artırılmıştır. Ayrıca öğrenim ücreti faturalama sistemi iyileştirilmesi son vakıf üniversiteleri mevzuatta ortaya çıkan son değişiklikler çerçevesinde uyumsuzluk risklerinin önüne geçilmesi hedefi ile öğrencilere sağlanan bursların fatura üzerinde gösterilmesi düzenlemesine de gidilmiştir. Bu maksatla, üniversite içinde geliştirilmiş olan Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS) ve yeni kurulmakta olan Oracle ERP sisteminin tasarımlarında gerekli düzenlemeler kısa süre içinde etkin biçimde yapılmış, faturalar, bursları gösterir şekilde aylık olarak düzenlenmeye ve öğrencilere dağıtılmaya başlanmıştır. Bu doğrultuda, Muhasebe ve SIS arasındaki mutabakatların sağlanmasına yönelik bir altyapı oluşturulmuş ve devreye alınmıştır. Bütçe hazırlama sürecinin ve düzenli raporlama setinin kurumun ihtiyaçları doğrultusunda iyileştirilmesi için altyapı hazırlanmış ve geliştirmeler devam etmektedir.

#### **5-Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

2015 KİDR'da anlatılmıştır.

### **3) Bilgi Yönetimi Sistemi**

#### **1-Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim nasıl işletilmektedir?**

Özyeğin Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi farklı ihtiyaçlara cevap veren sistemlerden oluşmaktadır. 2017 yılında gerçekleşen Yüksek Öğretim Kalite Kurulu Kurumsal Dış Değerlendirme ziyareti sonrasında alınan geri bildirim sonucunda üniversitedeki farklı yazılımlardan gelen dataların tek bir veri ambarında toplanmasına başlanmıştır. Power BI ve BSC için SİSTEMA yazılımı ile yönetim raporları izlenmeye başlanmıştır. Ayrıca 2017 senesi bilgi yönetim sistemi iyileştirmelerinden de görüleceği üzere kampüste eğitimden araştırmaya, her alanda dijitalleşme çalışmalarında hızla ilerlemektedir.

2017 senesinde bilgi yönetim sistemi alanında yapılan iyileştirmeler şunlardır:

- Araştırma Projeleri bütçe ve talep yönetim sistemi (RMS) geliştirildi.
- Mevzuata uygun olarak tüm dış iletişimlerin kayıt altına alındığı ve yönetildiği CRM sistemi geliştirildi ve hayata geçirildi.
- Kampüs Dijital Dönüşüm çalışması kapsamında İdari Birimler Bilgi Sistemi altyapısı geliştirildi (Aday Öğrenci Tanıtım, Mezun Bilgi Sistemi, Güvenlik Bilgi Sistemi, Sürekli Eğitim Akademisi v.b.)
- KVKK mevzuat uyumluluk çalışması başlatıldı.
- Disiplin Cezaları modülü geliştirildi, YÖKSİS ile entegre edildi.
- Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinde 202 yazılım geliştirme çalışması yapıldı.
- SiS Bütünleme uygulaması geliştirildi
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) hayata geçirildi ve kampüs genelinde e-imza kullanımı ve KEP iletişimi başlatıldı.
- Ortak Kurumsal Veri Ambarı altyapısı geliştirilerek MS PowerBI üzerinden servis edilebilen raporlama sistemi kuruldu.
- Ulaknet EDUROAM üniversite kullanıcılarına açıldı
- Kampüs WIFI altapı iyileştirme çalışmaları yapıldı
- Sanal Sunucu ve Bulut servis yatırımları yapıldı.
- Single Sign-on çalışması gerçekleştirildi.
- Kampüs Audio/Video altyapı yatırım ve iyileştirme çalışmaları yapıldı
- MyÖzÜ Mobil uygulaması geliştirildi
- Mobil tabanlı ders katılım yoklama uygulaması geliştirildi

## **2-Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerleri nasıl toplanmakta ve paylaşılmaktadır? Bilgi Yönetim Sistemi nasıl desteklemektedir?**

Üniversitede şu an toplanan performans göstergeleri Planlama ve Analiz Ofisi tarafından toplanmakta ve PowerBI üzerinden üniversitedeki ilgili birimler ile paylaşılmaktadır. Ancak bu göstergelerin kalite süreçleri ile birlikte stratejik planla entegre edilmesi için üniversite genelinde yeni anahtar göstergelerin belirlenmesi çalışmaları sürdürülmektedir.

*2018 İyileştirme Aksiyonu: Anahtar performans göstergelerinin bilgi yönetim sistemi ile takibi*

## **3-Kurumda kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm süreçleri nasıl desteklemektedir?**

Daha önce belirtildiği gibi OzU'de merkezi bir bilgi yönetim sistemi bulunmamakta ancak Bilgi Teknolojileri Ofisi tarafından birbiriyle ilişkilendirilen ve süreçleri destekleyen çeşitli hizmetler merkezi olarak ve birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda sunulmaktadır. Bu hizmetlerin içerikleri aşağıda özetlenmektedir.

- Akademik ve idari birimlerin sistemsiz taleplerini alır, analiz eder, çözüm üretir
- Çözüm için kullanılacak altyapı ve sistemleri belirler
- Çözümü geliştirme veya kurulum projesi olarak formüle eder, planlar, hayata geçirir
- Ürünün kalite kontrolünü yapar ve işin sahibi ile el sıkışarak çözümü sunar
- Son kullanıcı desteği vererek, üretilen çözümün ihtiyacı karşılayacak şekilde kullanılmasını sağlar
- Kuralları ve yöntemleri sürekli değişen organizasyonumuzda yazılım sistemlerinin de bu

değişime adapte olması için “sürekli iyileştirme” süreci işletir

- Sistemlerin birbirleriyle entegrasyonunu sağlar, sistemlerin güncel ve güvenilir veriler sunması için gerekli önlemleri alır.

#### **4-Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmakta mıdır?**

OzU’de kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler ve raporlar Kalite Çerçevesi kapsamında her sene Mart ayında Akreditasyon ve Kalite Güvencesi Ofisi (AKG) tarafından toplanmaktadır. Birimlerden gelen veriler Planlama ve Analize Ofisi (PAO) tarafından derlenmektedir. PAO bu verileri Kalite Güvencesi çerçevesi ve Sürekli İyileştirme Süreçleri kapsamında belirtilen sıklıklarda toplamakta ve gerekli birimlere raporlamaktadır. Power BI üzerinde anlık olarak kurumsal iç değerlendirme kapsamında kullanılmak üzere AKG birimi ile paylaşmaktadır. Ayrıca kurumsal dış değerlendirme, akreditasyon başvuru süreci gibi durumlarda gereken ek veri toplamaları AKG’nin koordinasyonunda PAO tarafından gerçekleştirilmektedir.

#### **5-Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği ve güvenilirliği nasıl sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır?**

6698 sayılı mevzuatın devreye alınması ve yayınlanan kurul karar ve yönetmelikler doğrultusunda Üniversitede Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyum süreci bir proje olarak başlatılmıştır. Yürütülen çalışmalar ve alınan aksiyonlar sonucunda; *KVK sürecinin, kurum içinde aktif olarak işletim gerektiren bir süreç* olduğu açıkça ortaya çıkmıştır. Bu proje kapsamında Sektör Raporu hazırlanmıştır (Kişisel verilerin korunması açısından bulgular tespit edildi), OZU Kişisel Veri Envanteri hazırlanmıştır, KVK web Sayfası düzenlenmiştir. 45 farklı birimle KV farkındalık ve analiz toplantıları düzenlenmiştir. KVK aydınlatma metni ve KVK işlemesi onay formu hazırlanmıştır ve web Form ve SIS (öğrenci bilgi sistemi) Formlarına yerleştirilerek işletimi başlatılmıştır. (<https://www.ozyegin.edu.tr/tr/gizlilik-politikasi/kisisel-verilerin-korunmasi-6698>)

*2018 İyileştirme Aksiyonu: Üniversitede Kişisel Bilgi Yönetim Sistemi ile birlikte bir ‘faaliyet birimi’ nin kurulması*

#### **6-Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere nasıl uygulamalar yapılmaktadır?**

Özyeğin Üniversitesi’nde Yükseköğretim Kurulu İlişkileri Koordinatörlüğü kurumsal hafızayı güvence altına alma işlevini yerine getir. Bu birim üniversitemizin Yükseköğretim Kurumu ile arasındaki bağlantıyı kurmak ve Üniversite faaliyetlerinin, stratejik planlara ve mevzuata uygun olarak planlanmasını ve yürütülmesini, bilgilerin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla, risk esaslı olarak değerlendirme ve önerilerde bulunmak, karşılaşılan sorunlar karşısında hızlı, etkin ve çağdaş çözümler üretmektir.

Bilgi yönetim sistemindeki kurumsal hafıza ise veri ambarı uygulamasında tüm verilerin saklanması yolu ile gerçekleşmektedir. Ayrıca OzU bünyesinde yapılan yayınlar kütüphane tarafından oluşturulan dijital arşivde korunmaktadır. (<https://ereseach.ozyegin.edu.tr/>)

#### **4) Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi**

##### **1-Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler nelerdir?**

Özyeğin Üniversitesi, kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik süreci Satın Alma Müdürlüğü (SA) tarafından ‘Satın Alma ve Tedarikçi Yönetimi Prosedürü’ ne göre düzenlenmektedir. Bu prosedür, OzU’da belirlenen şartlara ve hedeflere uygun olarak ihtiyaç ve taleplerin karşılanması için yapılacak satın alma işlemleri için gerekli kuralları ve iş akışını tarif etmek, yetki ve sorumlulukları ve tedarik sürecine ilişkin kriterleri belirlemektedir. OzU’deki faaliyet ve hizmetlerini etkili ve verimli şekilde sürdürebilmesi için gereksinim duyulan mal ve hizmetlerin tüm şartlara uygun olarak; istenen kalitede, en iyi maliyette, istenen miktarda, İstenen zamanda temin edilmesi sağlamak ana kriterler olarak belirlenmiştir.

Satın Alma Departmanı ve Güvenli Yaşam ve Çevre Departmanı ile birlikte çalışarak tüm alınan hizmet ve ürünlerde OHSAS 14001 ve ISO 18001 standartlarına uyumu sağlamaktadır.

## **2-Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi nasıl sağlanmakta ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Satın Alma Müdürlüğü (SA), kurum dışından tedarik ettiği hizmetlerin uygunluğunu ve kalitesini Güvenli Yaşam ve Çevre Ofisi ile birlikte OHSAS 18001 ve ISO 14001 Yönetim Sistemine uygun olarak oluşturduğu Onaylı Tedarikçi Prosedürü izleyerek ve ‘Tedarikçi Ön Bilgilendirme ve Taahhüt Formu’ doldurarak sağlamaktadır. SA, Onaylı Tedarikçi Listesine (OTL) dahil etmiş olduğu tedarikçileri dönemsel (4 Ayda 1) olarak prosedürde belirtilen puanlama ölçütlerine göre Tedarikçi Performans Değerlendirme Formu doldurarak değerlendirme yapar. Değerlendirme puanı 50’ nin altında kalan tedarikçiler kara listeye alınır ve bu tedarikçiler ile bir daha çalışılmaz. Puanı 50 – 70 arasında olan tedarikçilerden durumlarını düzeltmeyi hedefleyen bir yazılı düzeltici faaliyet planı talep edilir. Performanslarında bir düzelme olmuyor ise bu tedarikçi OTL’den çıkarılır ve mecbur kalmadıkça bu tedarikçiler ile çalışılmaz. Puanı 70 ve üzerinde olan tedarikçiler OTL’de kalmaya devam ederler. OTL tedarikçilerinin içinden ağırlıklı olarak çalışılan firmalar risk durumlarına göre incelenir, bu amaçla üretim noktası ziyaretlerine/ ve denetimlere gidilir.

## **5) Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme**

### **1-Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla nasıl ve hangi ortamlarda paylaşmaktadır?**

Özyeğin Üniversitesi şeffaflık ve kamuyu bilgilendirme uygulamalarını kurumsal yönetim kalitesinin önde gelen göstergelerinden biri olarak kabul etmektedir. Kurumun gerçekleştirdiği faaliyetler ve sunduğu hizmetlerin yapıları ve işleyişleri ile ilgili kamuya açıklamasında ‘eksiksiz ifşaat’, ‘şeffaflık’ ve ‘aydınlaticılık’ prensipleri uygulanır. Faaliyetler ile ilgili güncel veriler kamuoyu ile üniversite websitesi aracılığı ile paylaşılmaktadır. Ayrıca üniversite gazetesi olan “Gazete” ve “TTO Bülteni” gibi yayınlar güncel verilerin kamuoyu ile paylaşımında kullanılan araçlardır.

### **2-Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini nasıl güvence altına almaktadır?**

Tüm faaliyetlerinin ve hizmetlerin sonuçlarının ve organizasyon birimlerinde kullanılan kurumsal yönetim mekanizmalarının yapı ve işleyişi hakkındaki bilgilerin, anlaşılabilir, karar vermeye yönelik, şeffaf, güvenilir, zamanında ve eksiksiz olarak paylaşılması Kurumsal İletişim Direktörlüğünün sorumluluğundadır. Bu birim paydaşlara kurumsal yönetim standartlarının kalitesi hakkında doğru bir bakış açısı sağlar. Akademik birimlerde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini web sayfalarında güncel tutmak üzere web sorumluları veya tanıtım koordinatörleri atamaktadırlar. Bu kişiler, akademik görevlerinin yanı sıra bilgilerinin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliğinden



sorumludurlar. Yıllık akademik performans görüşmeleri sırasında bu hizmetleri ‘servis’ alanında değerlendirilerek, bir yıl daha bu göreve devam edip etmeyeceği kararını etkiler.

### **3-Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri nasıl ölçülmekte ve izlenmektedir? Bu yetkinliklerin geliştirilmesi için ne gibi uygulamalar yapılmaktadır?**

2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun ilgili maddelerine göre Özyeğin Üniversitesi’nde karar almakla görevlendirilen Rektör, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu ve alt kurullar ile idari birim yöneticileri karar alırken hukukun üstünlüğünü esas alan, kanun maddeleri ve alt mevzuata titizlikle uyan bir yönetim anlayışına sahiptir. Üniversitenin birimlerindeki karar alma süreçlerinde misyon ve vizyona uygun olarak katılımcı bir anlayışla tüm paydaşların görüşleri dikkate alınmaktadır. Her yıl hem idari hem akademik yöneticiler üst yöneticileri tarafından performans görüşmesine davet edilmektedir. Rektör de bu süreçte Mütevelli Heyetinin değerlendirilmesine tabidir. Değerlendirmelerde yöneticilerin liderlik özellikleri de ele alınmaktadır. 2017 yılında bu doğrultuda 20 idari birim yöneticisi liderlik eğitimi almıştır.

*2018 İyileştirme Aksiyonu: Liderlik özelliklerinin ölçümü ile ilgili çalışmaların yapılması*

### **4-Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamaları nelerdir?**

Özyeğin Üniversitesi Etik Davranış İlkeleri ile belirlenmiş yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik politikası vardır. Hem üniversitenin ana sayfasında hem de KAYSİS üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Özyeğin Üniversitesi mensupları; her türlü bilimsel ve akademik davranış ve faaliyetleri ile üstlendikleri görevleri gerekli nitelik ve nicelikte yerine getirmek, ülkenin ve yükseköğretim kurumunun kaynaklarını en verimli şekilde kullanmak sorumluluğunu taşırlar. Bir işi, bir görevi gerçekleştirmek için kendilerine emanet edilen kaynakları kullanan Özyeğin Üniversitesi mensuplarının, kaynakları emanet edenlere, kaynakların kullanımı ve görevin nasıl ve ne oranda yerine getirildiği konusunda açıklamada bulunma, şeffaf olma ve hesap verebilme zorunluluğundadır. Tüm çalışanlar, çalışmalarında ve harcamalarında azami dikkat göstererek üniversitenin kaynaklarını verimli ve ekonomik şekilde kullanmak, çevrenin ve doğal hayatın korunması konularında duyarlı davranmak zorundadırlar.

## **6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

### **1) Sonuç ve Değerlendirme**

Özyeğin Üniversitesi'nde kalite güvencesi üniversitedeki tüm süreçlerin merkezindedir. 2017 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme ziyareti ile verilen geri bildirim sonucunda stratejik plan çalışmalarına yeni bir yön verilmiştir. Yapılan araştırmalar sonucunda stratejik planın kalite güvencesi sistemine bütünsel olarak entegre edilmesi için ‘Balanced Scorecard’ uygulaması stratejik plan yönetim modeli olarak seçilmiştir. Böylelikle, kurumsal stratejik amaçlar ile performans ölçüleri arasında bir bağ kurulması, OzU’nun uzun dönemli kararları ile kısa dönemli kararları, iç ve dış çevresi arasında bir denge sağlanması hedeflenmiştir.

OzU'de 2017 senesinde stratejik plan çalışmaları ile entegre bir şekilde sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür. Bu kapsamda Dönüştürücü Öğrenci Deneyimi, Araştırma, Girişimcilik ve Sürdürülebilirlik ana temalarında çalışma grupları oluşturulmuştur. Çalışma gruplarının her biri mevcut durum analizi, rakip analizi, sektör analizi yaparak bu dört alan ile ilgili iyileştirme alanları ile ilgili raporlarını rektörlüğe sunmuşlardır. Bu raporlar sonucunda ilk olarak OzU Dönüştürücü

Öğrenci Deneyimini yapılandırma ve uygun kalite süreçlerini oluşturarak bu alanda yapılanları ölçümlemek üzere dışarıdan danışmanlık hizmeti alınmıştır.

OzU 2017 senesinde iç ve dış paydaşların katkıları ile eğitim modelini yeniden yapılandırırken, Öğrenme Güvencesi projesi ile öğrenciye sağlanan katma değer tutarlı ve objektif şekilde ölçüleceği bir sistemi oluşturmada önemli yol kat etmiştir. Dönüştürücü Öğrenci Deneyimi çıktılarının ölçüm ve takibi için öncelikle lisans ve yüksek lisans program çıktıları ölçümlerinin bilgi sistemleri kullanılarak (Education Management System) tamamlanması hedeflenmektedir. Daha sonra da 21. yüzyıl yetkinliklerini yansıtan 'üniversite çıktıları' öğrenci deneyiminin takibi için değerlendirilmeye alınacaktır. Ayrıca öğrenci deneyimi katma değer olarak ölçüleceği için öğrencilerimizin üniversiteye başladığı zaman da ölçüm yapılması planlanmaktadır.

Kalite Güvencesi alanındaki diğer ana gelişme ise tüm performans verilerinin merkezi olarak takibini sağlayacak bütünlük bilgisi sistemi altyapısının hazırlanmasıdır. OzU 2018-2019 eğitim stratejik planını bu bütünlük bilgisi yönetim sistemi ile takip edebilecektir.

2017 senesindeki bir diğer önemli gelişme ise sürekli iyileştirme döngüsünün akademik birimler tarafından özelleştirilmesi ve bu çalışma neticesinde kalite kültürünün OzU'de yaygınlaşmasında kayda değer ilerlemeler kaydedilmesidir. Tüm bu gelişmeler Özyeğin Üniversitesi'ni 2018 Eylül'de başlayacak yeni stratejik döneminde tüm alanlarda gelişmeleri takip etme ve PÜKO döngüsünü uygulama konusunda donanımlı hale getirmiştir. OzU kalite ve akreditasyona verdiği önem ile öncül çalışmalar yapmak üzere 2018-2018 akademik yılında Yüksek Öğretimde Kalite Güvencesi Çalıştayına ev sahipliği yapmayı planlamaktadır.

OzU 2017 yılında, yaptığı bu araştırmalar sonucunda gerçekleştirdiği yeni girişimleri ve ürettiği yeni bilgileri görünür kılmak üzere kalite güvencesi kapsamında öncelikle [araştırma web sayfasını](#) yenilemiştir. Ayrıca araştırmadan sorumlu rektör yardımcısı ve rektör araştırma hedeflerini revize etmek üzere her fakülte ile ayrı ayrı toplantılar gerçekleştirmiştir. Toplantılar sırasında alınan geri bildirimler doğrultusunda [araştırma politikasında](#) revizyona gidilmesine gerek duyulmamıştır.

Topluma hizmet alanında sürdürülebilirlik ana temasında Özyeğin Üniversitesinin fark yaratacak çalışmalarını 2017 yılında da sürdürmüştür. Özyeğin Üniversitesi Oxford Üniversitesi, Harvard Üniversitesi, Berkeley Üniversitesi gibi dünyanın önde gelen üniversiteleri ile beraber 'sürdürülebilir üniversite' konusunda örnek teşkil eden uygulamasıyla, Uluslararası Sürdürülebilir Kampüs Ağı (ISCN) ile Dünya Ekonomik Forumu (DEF)'in akademik platformu olan Küresel Üniversite Liderleri Forumunun en iyi vaka örnekleri arasında 2016 yılında ilk kez yer alırken, 'İş Dünyasında Sürdürülebilirlik Eğitimi için Üç Katmanlı Yenilikçi bir Yaklaşım' adındaki uygulaması ile 2017 yılında ikinci kez yer almıştır.

Ayrıca İş dünyası ile işbirliklerini geliştirmeye devam eden, Özyeğin Üniversitesi TÜSİAD ile "Sürdürülebilir Kalkınma" için güç birliği yapmıştır. TÜSİAD ve Özyeğin Üniversitesi, ülkemizin sürdürülebilir gelişme çabalarına güçlerini birleştirerek daha kuvvetli şekilde destek olmak amacıyla "Sürdürülebilir Kalkınma Forumu"nu (SKF) kurmuştur. Sürdürülebilir Kalkınma Forumu; Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri başta olmak üzere sürdürülebilir kalkınma ile ilgili diğer uluslararası yeni düzenlemeler, anlaşmalar ve yaklaşımlar bağlamında güncel çalışmaları izleyerek, Türk iş dünyasına etkilerinin değerlendirileceği bir diyalog ve işbirliği ortamı sağlamayı; sürdürülebilir büyüme ve akıllı endüstrileşmeyi ivmelendirirken, çevreye olumsuz etkilerinin en aza indirilebilmesi için başta döngüsel ekonomi olmak üzere yeni yaklaşım ve yöntem önerileri geliştirmeyi; bu doğrultuda orta ve uzun vadeli politikalar oluşturulmasına katkı sağlayacak araştırma ve değerlendirmeler yapmayı; sürdürülebilir kalkınma konusunda önceki maddelerde belirtilen ilgili çalışmalardan araştırma ve bilgi notları ortaya çıkararak sonuçları ilgili kesimlerle ve kamuoyu ile paylaşmayı hedeflemektedir. Forumun, bu amaçları hayata geçirmek üzere yaptığı

araştırma ve bilgi yayılımı faaliyetleri 2018 yılı raporunda yansıtılacaktır. Ancak Özyeğin Üniversitesinin topluma hizmetlerinin merkezi olarak takip edildiği bir süreç yönetimi henüz oluşturulmamıştır. 2018 yılı içinde ilgili kurullarda görüşülerek toplumsal katkı süreçlerinde PÜKO döngüsü yapılandırılmasına gidilecektir.

OzU 2018'de de 2017'de olduğu gibi kalite güvencesi anlayışının üniversitedeki tüm süreçler ile entegre olması için çalışmalarını sürdürecektir.