ÖZYEĞİN ÜNİVERSİTESİ	POLİTİKA				
	Özyeğin Üniversitesi Paydaş Politikası ve Uygulama Esasları				
Doküman No.	**Sürüm No.**	**Doküman Sorumlusu**	**Doküman Sahibi**	**İlk yayın tarihi**	**Güncellenme Tarihi**
	2.0	Akademik Kalite Güvencesi ve Raporlama Birimi		2016	2026
Güncelleme Nedeni	Yerel topluluk etkileşimi, sonuçların kullanımı ve geri bildirim, sorumluluklar ve revizyon tablosu eklendi. Paydaş listesi güncellendi.				

1. Amaç

Bu politikanın amacı, Özyeğin Üniversitesi'nin iç ve dış paydaşlarını sistematik olarak belirlemek, onların görüş ve beklentilerini eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetişim süreçlerine katmak ve bu amaçla kullanılan yöntemleri tanımlamaktır. Politika, programların eğitim amaçlarının ve çıktılarının iyileştirilmesini, idari birimlerde verimliliğin ve etkinliğin artırılmasını ve üniversitenin faaliyetlerinden etkilenen yerel topluluklarla düzenli etkileşimi kapsar.

2. Kapsam

Politika, eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı, yönetişim, idari hizmetler, toplum ve sektörlerle ilişkiler ve uluslararası ilişkiler alanlarındaki stratejik planlama, kurumsal değerlendirme, dış değerlendirme, izleme ve iyileştirme süreçlerinde görev alan tüm akademik ve idari birimleri, öğretim elemanlarını, iç paydaşları ve dış paydaşları kapsar.

3. Yürürlük ve gözden geçirme

Politika, onaylandığı tarihte yürürlüğe girer. Her yıl Ocak ayında Akademik Kalite Güvencesi ve Raporlama Birimi tarafından gözden geçirilir. Gerekli görülen değişiklikler Kalite Komisyonu'nun görüşü alınarak onaya sunulur. Her gözden geçirme bölüm 10'daki revizyon tablosuna işlenir. Geçerli sürüm, üniversitenin web sitesinde yayımlanan sürümdür.

4. Paydaş analizi

Özyeğin Üniversitesi, stratejik plan dönemleriyle uyumlu olarak her beş yılda bir sistematik paydaş analizi yapar. Analizde üniversitenin faaliyet ve hizmetleriyle ilgisi olanlar, bunları yönlendirenler, bunlardan yararlananlar, etkilenenler ve etkileyenler belirlenir. Paydaşlar işlevlerine göre hizmet alanlar, çalışanlar, temel ortaklar ve stratejik ortaklar olarak, paydaşlık durumlarına göre de iç ve dış paydaşlar olarak sınıflandırılır. Son analiz, 2024-2028 Stratejik Planı hazırlanırken yapılmıştır.

Paydaş	Hizmet alan	Çalışan	Temel ortak	Stratejik ortak	Paydaşlık durumu
Akademik personel	x	x	x		İç
İdari personel	x	x	x		İç
Öğrenciler	x		x		İç
Öğrenci toplulukları ve Öğrenci Konseyi	x				İç
Mezunlar				x	Dış
Akademik danışma kurulları			x	x	Dış
İşverenler				x	Dış
Yatırımcılar	x				Dış
Sanayi kuruluşları	x				Dış
Meslek odaları	x				Dış
Sivil toplum kuruluşları	x				Dış

En son ve geçerli sürüm sistemdekidir. Baskı alındığında tarihin geçerliliğini sistemden kontrol etmek kullanıcının sorumluluğundadır.

Araştırma kurumları	x				Dış
Liseler	x				Dış
Öğrenci velileri	x				Dış
Proje ortakları ve fon kuruluşları			x	x	Dış
YÖK ve Yükseköğretim Kalite Kurulu			x		Dış
Kamu kurumları ve kalkınma ajansları			x		Dış
Yerel yönetimler (Çekmeköy Belediyesi ve muhtarlıklar)			x		Dış
Kampüs komşuları ve yerel topluluk (Nişantepe ve çevresi)	x				Dış
Yerel işletmeler	x				Dış
Basın ve yayın kuruluşları	x				Dış
Yurt içi ve yurt dışı üniversiteler			x		Dış
Tedarikçiler ve alt yükleniciler			x		Dış
Toplum	x				Dış

5. İç paydaşlar

Eğitim, araştırma, yönetişim ve idari faaliyetlerden doğrudan etkilenen kurum içi kesimler, yani öğrenciler, akademik personel, idari personel, öğrenci toplulukları ve Öğrenci Konseyi, üniversitenin iç paydaşlarıdır. Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde, uygulamaların sürdürülmesinde ve iyileştirilmesinde iç paydaşların gereksinimleri analiz edilir ve dikkate alınır. Bu amaçla şu araçlar kullanılır:

- **Yeni Öğrenci Anketi.** Programlara yeni kayıt olan öğrencilerin beklentilerini, kariyer hedeflerini ve motivasyonlarını ölçer. Planlama ve Analiz Ofisi tarafından, etik kurallar ve gizlilik ilkeleri çerçevesinde çevrim içi uygulanır.
- **Mezuniyet Aşamasındaki Öğrenci Anketi.** Mezuniyet aşamasındaki öğrencilerin program çıktılarına ve eğitim amaçlarına ne ölçüde ulaştıklarını kendi değerlendirmeleriyle ölçer.
- **Öğrenci Staj Değerlendirme Anketi.** Stajın, staj dersi çıktılarına ve program çıktılarına katkısını ölçer.
- **Ders Değerlendirme Anketi.** Her dersin niteliğini, öğretim elemanının ders işleyişini ve dersin öğrenme çıktılarını öğrencinin gözünden değerlendirir.
- **Öğrenci, Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketleri.** Altyapı hizmetlerinden (kütüphane, laboratuvar, bilgi teknolojileri vb.) ve yönetim süreçlerinden memnuniyeti ölçer, iyileştirme alanlarını ortaya çıkarır.
- **Program koordinatörleri, komiteler ve öğretim elemanlarının görüşleri.** Sürekli iyileştirme raporları aracılığıyla programların eğitim amaçlarıyla ve fakülte ve üniversite ilkeleriyle uyumunu değerlendirir.
- **Bölüm kurulu tutanakları.** Programların iyileştirme sürecine katılımını kayıt altına alır.
- **Kurullarda temsil.** Öğrenci temsilcileri Kalite Komisyonu, Kampüs Hizmetleri Danışma Kurulu ve İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu'nda yer alır. Bu son iki kuruldaki öğrenci temsilciliği, yasal zorunluluğun ötesinde Üniversitenin kendi kararıdır. Öğrenci Konseyi Başkanı, öğrencileri ilgilendiren konuların görüşüldüğü Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu toplantılarına katılır. Fakülte ve yüksekokul öğrenci temsilcileri de aynı koşulla fakülte yönetim kurulu ve akademik kurul toplantılarına katılır. Çalışanlar, 6331 sayılı Kanun'a göre seçilen çalışan temsilcileri aracılığıyla İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu'nda temsil edilir.
- **Kampüs Hizmetleri Danışma Kurulu.** Öğrenci temsilcilerinin de yer aldığı kurul, ulaşım, yemek, otopark, temizlik ve güvenlik gibi hizmetlere ilişkin öneri ve itirazları inceler ve görüşlerini Üniversite

En son ve geçerli sürüm sistemdekidir. Baskı alındığında tarihin geçerliliğini sistemden kontrol etmek kullanıcının sorumluluğundadır.

Yönetim Kurulu'na sunar.

- **Rektörlük genel toplantıları.** Rektörlük, her yıl akademik ve idari çalışanlarla genel toplantılar düzenleyerek stratejik öncelikler konusunda görüş alır.

6. Dış paydaşlar

Üniversitenin faaliyet ve hizmetlerinden etkilenen ya da bunları etkileyen kurum dışı kesimler dış paydaşlardır (bölüm 4). Faaliyet ve hizmet amaçlarının belirlenmesinde, sürdürülmesinde ve iyileştirilmesinde dış paydaşların gereksinimleri analiz edilir ve dikkate alınır. Bu amaçla şu araçlar kullanılır:

- **Mezun Veri Analizi.** Programların eğitim amaçlarına ulaşma düzeyini mezun verileriyle izler.
- **İşveren Anketi.** Mezunları ya da öğrencileri istihdam eden kuruluşların gözünden program çıktılarına ulaşma düzeyini ölçer.
- **Stajyer Değerlendirme Anketi.** Stajyerin mesleki yeterliliğini, iş tutumunu ve kişisel yeterliliklerini, staj yaptığı kurumun değerlendirmesiyle ölçer.
- **Akademik danışma kurulu görüşü.** Ticari firmalar, üniversiteler, girişimciler, sanayi ve meslek odaları temsilcilerinden oluşan kurulların programlara ilişkin önerilerini alır.
- **Kurumsal dış paydaş görüşü.** Üniversiteyle birebir çalışan kurumların görüşlerini alır, sektörlerin ihtiyaç ve beklentilerini analiz eder.
- **Açık diyalog platformları.** Üniversite, dış paydaşları düzenli olarak bir araya getiren platformlar yürütür. Örneğin OzU AI Platform, üye kurumların üst düzey yöneticilerini ve akademisyenleri üç ayda bir buluşturarak yapay zekânın iş, etik ve düzenleme boyutlarını tartışmaya açar. Bu platformlardan gelen görüş ve öneriler ilgili birimlerin çalışmalarına yansıtılır.

7. Yerel topluluk ve kamu kurumlarıyla etkileşim

Özyeğin Üniversitesi, kampüsünün bulunduğu Çekmeköy'deki yerel topluluğu, üniversitenin faaliyetlerinden doğrudan etkilenen ve bu nedenle görüşleri karar süreçlerine katılan bir paydaş olarak kabul eder. Bu paydaşlar kampüs komşuları ve Nişantepe mahallesi sakinleri, muhtarlıklar, Çekmeköy Belediyesi, yerel işletmeler ve yerel sivil toplum kuruluşlarıdır. Üniversite bu paydaşları şu yollarla belirler ve onlarla etkileşim kurar:

- **Belirleme.** Yerel paydaşlar, beş yıllık paydaş analizinde ve toplumsal katkı projeleri başlatılırken proje yürütücüsü tarafından adıyla belirlenir. Bu çalışmayı Sürdürülebilirlik Platformu yürütür.
- **Yaklaş.** Sürdürülebilirlik Platformu'nun yürüttüğü Yaklaş projesi, yerel halkı, üniversite topluluğunu ve yerel yönetimi ortak üretim etrafında bir araya getirir. Kampüsü çevreleyen mahallelerle ilişkiyi güçlendiren yerel projeler bu çerçevede birlikte tasarlanır.
- **Sosyal Etki Komitesi ve Toplumsal Katkı Politikası.** Toplumsal katkı faaliyetlerinin önceliklerini, izleme göstergelerini ve raporlama çerçevesini belirler. Yerel paydaşlardan gelen öneriler bu çerçevede değerlendirilir.
- **Toplumsal katkı projeleri.** Nişantepe'ye yönelik eğitim ve topluluk programları ile Toplumsal Etki Tohumlama Fonu projeleri yerel paydaşlarla birlikte tasarlanır ve yürütülür.
- **Kamu kurumları ve kalkınma ajanslarıyla iş birliği.** Ortak araştırma, politika raporları ve protokoller aracılığıyla bölgesel ve ulusal kalkınma önceliklerine katkı sağlanır.
- **Görüş ve şikâyet kanalı.** Yerel paydaşlar, Çözüm Merkezi üzerinden üniversiteye görüş, öneri ve şikâyet iletebilir.

8. Sonuçların kullanımı ve geri bildirim

Tüm araçlardan elde edilen sonuçlar ilgili birim tarafından analiz edilir ve birimin yıllık stratejik plan çalışma raporuna işlenir. Akademik programlarda sonuçlar sürekli iyileştirme raporlarına yansıtılır.

En son ve geçerli sürüm sistemdekidir. Baskı alındığında tarihin geçerliliğini sistemden kontrol etmek kullanıcının sorumluluğundadır.

Kurum geneline ilişkin sonuçlar Kalite Komisyonu'na raporlanır ve Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda paylaşılır. Paydaş görüşleri doğrultusunda alınan kararlar ve yapılan iyileştirmeler, ilgili paydaş grubuna toplantı, duyuru ya da rapor yoluyla geri bildirilir.

9. Sorumluluklar

Sorumlu	Görev
Akademik Kalite Güvencesi ve Raporlama Birimi	Politikanın takibi, yıllık gözden geçirme, beş yıllık paydaş analizinin koordinasyonu
Planlama ve Analiz Ofisi	Anketlerin hazırlanması, uygulanması ve analizi
Fakülteler ve programlar	Program düzeyindeki paydaş görüşlerinin toplanması ve sürekli iyileştirme raporlarına işlenmesi
Sürdürülebilirlik Platformu	Yerel topluluk ve kamu kurumlarıyla etkileşimin yürütülmesi
Kalite Komisyonu	Sonuçların kurum düzeyinde değerlendirilmesi ve iyileştirmelerin izlenmesi

10. Revizyon tablosu

Sürüm	Tarih	Değişiklik
2.0	2026	Yerel topluluk etkileşimi, sonuçların kullanımı ve geri bildirim, sorumluluklar ve revizyon tablosu eklendi. Paydaş listesi güncellendi.
1.0	2016	İlk sürüm

En son ve geçerli sürüm sistemdekidir. Baskı alındığında tarihin geçerliliğini sistemden kontrol etmek kullanıcının sorumluluğundadır.